

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP
PRESTASI KERJA KARYAWAN KEPENDIDIKAN FAKULTAS
HUKUM UNIVERSITAS INDONESIA**

*The Influence Of Communication And Workload Ob The Work Performance
Of Educational Staff University Of Indonesia Law Faculty Employees*

Di susun oleh

Dinar Wulandari

2012410049

SKRIPSI



MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS DARMA PERSADA

JAKARTA

2018

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dinar Wulandari

NIM : 2012410049

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi dan Beban Kerja Terhadap Prestasi Kerja

Karyawan Kependidikan Fakultas Hukum Universitas Indonesia

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia penguji skripsi.

Jakarta, 4 Juni 2018

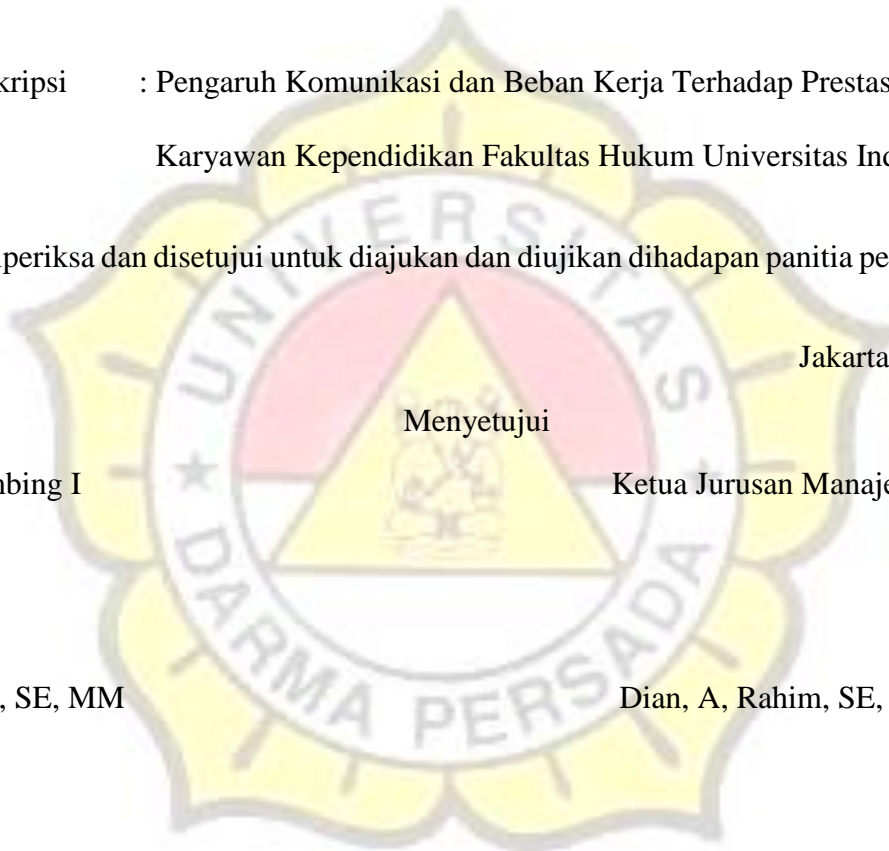
Menyetujui

Pembimbing I

Ketua Jurusan Manajemen

Sukardi, SE, MM

Dian, A, Rahim, SE, MM



**PENGARUH KOMUNIKASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP PRESTASI
KERJA KARYAWAN KEPENDIDIKAN FAKULTAS HUKUM UNIVERSITAS
INDONESIA**

*The Influence Of Communication And Workload Ob The Work Performance Of
Educational University Of Indonesia Law Faculty Employees*

Oleh

Dinar Wulandari

2012410049

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam
Ilmu Ekonomi Konsentrasi Manajemen pada Universitas Darma Persada Telah
disetujui oleh Tim Penguji pada Tanggal seperti tertera dibawah ini**

Jakarta, 8 Juni 2018

Sukardi, SE, MM
Pembimbing I

Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM
Penguji II

Sukardi, SE, MM
Penguji II

Dian, A, Rahim, SE, MM
Penguji III

Tri Mardjoko, MA
Dekan

Dian, A, Rahim, SE, MM
Ketua Jurusan Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dinar Wulandari

Nim : 2012410049

Fakultas : Ekonomi

Jurusan/Permintaan : Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul **“Pengaruh Komunikasi dan Beban Kerja terhadap Prestasi Kerja Karyawan Kependidikan Fakultas Hukum Universitas Indonesia”**. yang dibimbing oleh Bapak Sukardi, SE, MM. Adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan jiplakan maupun mengcopy sebagian dari hasil karya orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya

Jakarta, 8 Juni 2018

Yang Membuat Pernyataan

Dinar Wulandari

ABSTRACT

Name: Dinar Wulandari NIM: 2012410049 Title: *The Influence Of Communication And Workload Ob The Work Performance Of Educational Staff University Of Indonesia Law Faculty Employees*

Keywords : *Influence Of Communication, Workload And Work Performance*

The purpose of the study is to determine the effect of Communication And Workload Ob The Work Performance Of Educational Staff University Of Indonesia Law Faculty Employees. The results of the study obtained from data that has been processed with the help of SPSS, for the results of multiple regression analysis shows $Y = 0,877 + 0,344 X1 + 0,304 X2$. So it can be concluded that communication and workload affect employee performance. The result of simple linear regression of the influence of communication on employee performance is $Y = 1,094 + 0,555 X1$ which means that the better communication will be the higher employee performance. Conversely if the communication has not met the right element of competence then the employee performance will decrease. This is reinforced with $t_{hitung} 11,601 > t_{tabel} 1,659$ so the alternative hypothesis can be accepted, there is a significant influence between communication on employee performance. While the influence of workload on employee performance is $Y = 1,044 + 0,597 X2$ which means that the better workload will be the higher employee performance. Conversely if the workload has not met the right element of competence then the employee performance will decrease. This is reinforced with $t_{hitung} 10,892 > t_{tabel} 1,659$ so the alternative hypothesis can be accepted, there is a significant influence between workload on employee performance.

From the results of research indicates that communication and workload affect the work performance of university law faculty employees of indonesia, it is advisable for communication and workload in accordance with the appropriate analysis and meet the elements of corporate competenceso that employee performance will increase.

ABSTRAK

Nama : Dinar Wulandari, **NIM :** 2012410049, **Judul :** **Pengaruh Komunikasi dan Beban Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Kependidikan Fakultas Hukum Universitas Indonesia.**

Kata Kunci : Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh komunikasi dan beban kerja terhadap prestasi kerja karyawan fakultas hukum Universitas Indonesia. penelitian ini dilakukan melalui metode kuantitatif pada 115 orang karyawan Fakultas Hukum Universitas Indonesia.

Hasil penelitian ini diperoleh dari data yang telah diolah dengan bantuan SPSS, untuk hasil analisis regresi berganda menunjukkan $Y = 0,877 + 0,344 X_1 + 0,304 X_2$. Sehingga dapat disimpulkan bahwa komunikasi dan beban kerja mempengaruhi prestasi kerja karyawan. Hasil regresi linier sederhana pengaruh komunikasi terhadap prestasi kerja karyawan adalah $Y = 1,094 + 0,555 X_1$ yang artinya bahwa semakin tepat dilakukan komunikasi maka akan semakin tinggi prestasi kerja karyawan. Sebaliknya jika komunikasi belum memenuhi unsur kompetensi yang tepat maka prestasi kerja karyawan akan semakin menurun. hal ini diperkuat dengan $t_{hitung} 11,601 > t_{tabel} 1,659$ sehingga hipotesis alternatifnya dapat diterima, yaitu terdapat pengaruh yang signifikan antara komunikasi terhadap prestasi kerja karyawan. Sedangkan pengaruh beban kerja terhadap prestasi kerja karyawan adalah $Y = 1,044 + 0,597 X_2$ yang artinya bahwa sesuai standar beban kerja maka akan semakin tinggi prestasi kerja karyawan. Sebaliknya jika beban kerja belum memenuhi unsur kompetensi yang tepat maka prestasi kerja karyawan akan semakin menurun. hal ini diperkuat dengan $t_{hitung} 10,892 > t_{tabel} 1,659$ sehingga hipotesis alternatifnya dapat diterima, yaitu terdapat pengaruh yang signifikan antara beban kerja terhadap prestasi kerja karyawan.

Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi dan beban kerja mempengaruhi prestasi kerja karyawan fakultas hukum Universitas Indonesia, maka disarankan untuk komunikasi dan beban kerja sesuai dengan analisa yang tepat dan memenuhi unsur kompetensi perusahaan sehingga prestasi kerja karyawan akan meningkat.

Jakarta, April 2018

Dinar Wulandari

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis sampaikan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat dan kasih-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Komunikasi dan Beban Kerja terhadap Prestasi Kerja Karyawan Fakultas Hukum Universitas Indonesia”.

Selesai skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan secara langsung maupun tidak langsung kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai, terutama kepada yang saya hormati:

1. Bapak Tri Mardjoko, MA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
2. Ibu Dian, A, Rahim, SE, MM. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
3. Bapak Sukardi SE, MM selaku Wakil Dekan I Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi serta sebagai Dosen Pembimbing Universitas Darma Persada.
4. Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM selaku Wakil Dekan II Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Segenap dosen dan karyawan di lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada khususnya jurusan manajemen yang telah banyak membantu untuk dapat melaksanakan studi.
6. Terimakasih kepada Kedua Orang tua penulis yang selalu memberikan doa dan dukungan untuk menyelesaikan skripsi.
7. Terimakasih kepada teman-teman saya Nur Hasanah, Radika Dwi Anjani, Titin dan Sinta Susanti yang selalu menyemangati dan bantuannya selama ini.

8. Terimakasih kepada saudara saya Sita Oktaviani, Sinta Satriana yang selalu mendukung dan memberikan bantuan untuk menyelesaikan skripsi.
9. Terimakasih kepada teman-teman SMA saya Wulansari, Cintya Anggraini dan Asni Karisma yang telah membantu dan memberikan masukan atas pembuatan skripsi

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan menjadi bahan masukan bagi dunia pendidikam

Jakarta, April 2018

Penulis



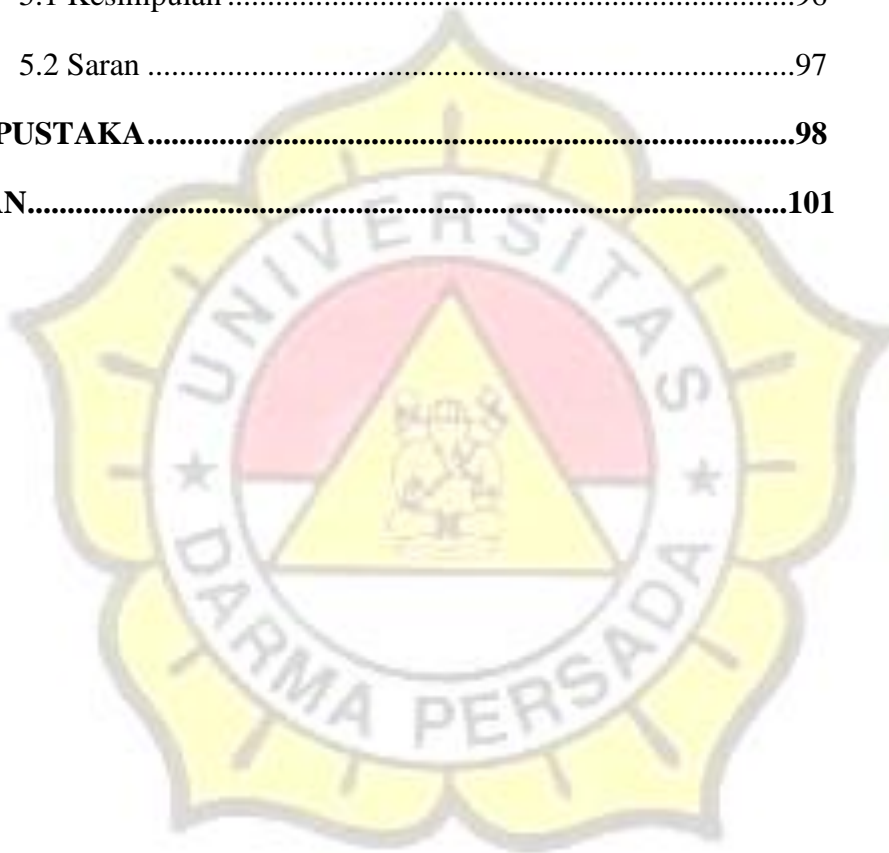
DAFTAR ISI

Halaman

| | |
|---|----------|
| LEMBAR JUDUL | i |
| LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | iii |
| LEMBAR PERNYATAAN SKRIPSI | iv |
| ABSTRAK | v |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah..... | 5 |
| 1.2.1 Identifikasi Masalah..... | 5 |
| 1.2.2 Rumusan Masalah | 6 |
| 1.3 Tujuan Masalah..... | 6 |
| 1.4 Kegunaan Penelitian | 7 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN dan | |
| HIPOTESIS | 8 |
| 2.1 Penelitian Terdahulu | 8 |
| 2.2 Kajian Pustaka | 9 |
| 2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia | 9 |
| 2.2.2 Komunikasi | 12 |
| 2.2.3 Beban Kerja | 18 |
| 2.2.4 Prestasi Kerja Karyawan..... | 29 |
| 2.3 Kerangka Pemikiran | 32 |

| | |
|--|-----------|
| 2.4 Pradigma Pemikiran..... | 34 |
| 2.5 Hipotesis Penelitian | 35 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 36 |
| 3.1 Metode Penelitian yang Digunakan | 36 |
| 3.1.1 Metode Penelitian Kuantitatif | 36 |
| 3.1.2 Lokasi Penelitian..... | 37 |
| 3.2 Variabel Operasional | 37 |
| 3.3 Sumber dan cara Penentuan Data/ Informasi..... | 39 |
| 3.3.1 Jenis Penelitian..... | 39 |
| 3.3.2 Jenis Data Menurut Cara Memperolehnya | 39 |
| 3.3.3 Sumber Data..... | 40 |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data..... | 40 |
| 3.4.1 Penelitian Lapangan..... | 40 |
| 3.4.2 Penelitian Kepustakaan..... | 41 |
| 3.4.3 Populasi dan Sampel | 41 |
| 3.4.4 Jenis Data Menurut Waktu Pengumpulannya..... | 43 |
| 3.5 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis..... | 43 |
| 3.5.1 Teknik Analisa Data | 43 |
| 3.5.2 Analisa Data..... | 44 |
| 3.5.3 Uji Asumsi Klasik..... | 47 |
| 3.5.4 Uji Hipotesis | 51 |
| BAB 1V HASIL PENELITIAN, PEMBAHASAN dan PEMECAHAN MASALAH | 55 |
| 4.1 Gambaran Umum Perusahaan..... | 55 |
| 4.1.1 Sejarah Singkat Universitas Indonesia..... | 55 |
| 4.1.2 Visi, Misi dan Motto Universitas Indonesia | 57 |
| 4.1.3 Struktur Organisasi | 59 |

| | |
|---|------------|
| 4.2 Hasil Penelitian | 61 |
| 4.2.1 Profil Responden..... | 61 |
| 4.2.2 Analisis Kuantitatif Variabel | 64 |
| 4.2.3 Uji Keabsahan Data | 79 |
| 4.3 Analisa Data..... | 83 |
| 4.4 Pembahasan Pemecahan Masalah..... | 94 |
| BAB V PENUTUP..... | 96 |
| 5.1 Kesimpulan | 96 |
| 5.2 Saran | 97 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 98 |
| LAMPIRAN..... | 101 |



DAFTAR GAMBAR

HALAMAN

| | |
|------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran..... | 33 |
| Gambar 2.2 Pradigma Pemikiran..... | 34 |



DAFTAR TABEL

HALAMAN

| | |
|---|----|
| Tabel 1.2 Hasil Kuesioner Data Awal | 1 |
| Tabel 2.1 Data Penelitian Terdahulu | 8 |
| Tabel 2.2 Dimensi Beban Kerja..... | 28 |
| Tabel 3.1 Variabel Operasional | 38 |
| Tabel 3.2 Skala Likert untuk Komunikasi, Beban Kerja dan Prestasi Kerja Karyawan | 41 |
| Tabel 3.3 Posisi Karyawan Yang Bekerja di Fakultas Hukum..... | 42 |
| Tabel 3.4 Koefisien Determinasi (R^2)..... | 51 |
| Tabel 4.1 Struktur Organisasi Fakultas Hukum Universitas Indonesia . | 60 |
| Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 62 |
| Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Usia | 62 |
| Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja | 63 |
| Tabel 4.5 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan..... | 63 |
| Tabel 4.6 Jawaban Responden Tentang Setiap Kebijakan Baru Disampaikan Atasan Dengan Jelas Kepada Bawahan | 64 |
| Tabel 4.7 Jawaban Responden Tentang Menjelaskan Prosedur Untuk Setiap Pekerjaan Yang Dilaksanakan Oleh Bawahan | 65 |
| Tabel 4.8 Jawaban Responden Tentang Atasan Mengerti Dengan Baik Pendapat, Informasi Atau Kritik Yang Disampaikan Bawahan | 65 |
| Tabel 4.9 Jawaban Responden Tentang Memberikan Saran Yang Relevan Kepada Atasan Mengenai Hal Yang Berhubungan Dengan Pekerjaan..... | 66 |
| Tabel 4.10 Jawaban Responden Tentang Terdapat Komunikasi Yang Harmonis Dalam Berkoordinasi Tugas Antara Sesama Rekan Kerja Dalam Unit Kerja Yang Sama | 67 |

| | |
|---|----|
| Tabel 4.11 Jawaban Responden Tentang Berdiskusi Dengan Karyawan Lain Untuk Memecahkan Suatu Masalah Dalam Pekerjaan .67 | |
| Tabel 4.12 Jawaban Responden Tentang Terjalin Hubungan Sosial Yang Baik Antara Atasan Dengan Bawahan68 | |
| Tabel 4.13 Jawaban Responden Tentang Komunikasi Antar Bawahan Dengan Atasan Terjalin Menyenangkan68 | |
| Tabel 4.14 Jawaban Responden Tentang Selama Ini Saya Merasa Pekerjaan Yang Saya Lakukan Terlalu Banyak69 | |
| Tabel 4.15 Jawaban Responden Tentang Target Yang Harus Saya Capai Dalam Pekerjaan Sudah Jelas.....70 | |
| Tabel 4.16 Jawaban Responden Tentang Selama Ini Saya Merasa Pekerjaan Saya Harus Berpacu Dengan Waktu (<i>Deadline</i>) ..70 | |
| Tabel 4.17 Jawaban Responden Tentang Selama Ini Saya Merasa Pekerjaan Saya Harus Dilakukan Secepat Mungkin71 | |
| Tabel 4.18 Jawaban Responden Tentang Selama Ini Saya Selalu Mengerjakan Pekerjaan Yang Sama Tiap Harinya72 | |
| Tabel 4.19 Jawaban Responden Tentang Jumlah Karyawan Yang Ada Saat Ini Sudah Cukup Untuk Menangani Pekerjaan Yang Ada | 72 |
| Tabel 4.20 Jawaban Responden Tentang Saya Dapat Meninggalkan Kantor Ketika Waktu Kerja Telah Selesai73 | |
| Tabel 4.21 Jawaban Responden Tentang Beban Kerja Saya Sehari-hari Sudah Sesuai Dengan Standar Pekerjaan73 | |
| Tabel 4.22 Jawaban Responden Tentang Hasil Kerja Yang Diharapkan Sesuai Dengan Waktu Kerja.....74 | |
| Tabel 4.23 Jawaban Responden Tentang Tingkat Ketepatan Karyawan Dalam Melakukan Pekerjaan.....75 | |
| Tabel 4.24 Jawaban Responden Tentang Tingkat Ketelitian Karyawan | |

| | |
|---|----|
| Dalam Melakukan Pekerjaan..... | 75 |
| Tabel 4.25 Jawaban Responden Tentang Tingkat Keterampilan Karyawan Dalam Melakukan Pekerjaan | 76 |
| Tabel 4.26 Jawaban Responden Tentang Tingkat Kemampuan Karyawan Dalam Memenuhi Atau Mengikuti Instruksi | 76 |
| Tabel 4.27 Jawaban Responden Tentang Tingkat Kemampuan Karyawan Mengenali Masalah dan Mengambil Tindakan Korektif | 77 |
| Tabel 4.28 Jawaban Responden Tentang Tingkat Kemampuan Karyawan Dalam Memberikan Saran Untuk Peningkatan Prestasi Kerja..... | 78 |
| Tabel 4.29 Jawaban Responden Tentang Sikap Karyawan Harus Baik Terhadap Atasan dan Sesama Rekan Kerja | 78 |
| Tabel 4.30 Jawaban Responden Tentang Karyawan Harus Mampu Menyelesaikan Pekerjaan Dengan Waktu Yang Telah Ditentukan..... | 79 |
| Tabel 4.31 Hasil Uji Validitas Komunikasi, Beban Kerja dan Prestasi Kerja | 80 |
| Tabel 4.32 Uji Reliabilitas Dari Indikator Variabel Komunikasi | 81 |
| Tabel 4.33 Uji Reliabilitas Dari Indikator Variabel Beban Kerja | 82 |
| Tabel 4.34 Uji Reliabilitas Dari Indikator Variabel Prestasi Kerja | 82 |
| Tabel 4.35 Hasil Koefisien Determinasi Komunikasi dan Beban Kerja Terhadap Prestasi Kerja | 83 |
| Tabel 4.36 Hasil Analisis Regresi Berganda | 84 |
| Tabel 4.37 Hasil Uji F..... | 85 |
| Tabel 4.38 Hasil Koefisien Determinasi Komunikasi Terhadap Prestasi Kerja | 86 |
| Tabel 4.39 Hasil Analisis Regresi Sederhana Komunikasi Terhadap Prestasi Kerja | 86 |
| Tabel 4.40 Hasil Analisis Uji t Komunikasi Terhadap Prestasi Kerja..... | 87 |

| | |
|---|----|
| Tabel 4.41 Hasil Koefisien Determinasi Beban Kerja Terhadap Prestasi Kerja | 88 |
| Tabel 4.42 Hasil Analisis Regresi Sederhana Beban Kerja Terhadap Prestasi Kerja | 89 |
| Tabel 4.43 Hasil Analisis Uji t Beban Kerja Terhadap Prestasi Kerja .. | 89 |
| Tabel 4.44 Hasil Uji Normalitas Data..... | 91 |
| Tabel 4.45 Hasil Uji Heteroskedastisitas | 92 |
| Tabel 4.46 Hasil Uji Multikolinieritas | 93 |
| Tabel 4.47 Hasil Uji Autokorelasi | 93 |

