

**PENGARUH KONFLIK KERJA, STRES KERJA, DAN BEBAN
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DI PT. INDONESIA
EPSON INDUSTRY**

***INFLUENCE OF WORK CONFLICT, WORK STRESS, AND WORK
LOAD ON TURNOVER INTENTION IN PT. INDONESIA EPSON
INDUSTRY***

Oleh
Manisa Aghitasari Fajriyanti
2018410039

SKRIPSI



**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2022**

**PENGARUH KONFLIK KERJA, STRES KERJA, DAN BEBAN
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DI PT. INDONESIA
EPSON INDUSTRY**

***INFLUENCE OF WORK CONFLICT, WORK STRESS, AND WORK
LOAD ON TURNOVER INTENTION IN PT. INDONESIA EPSON
INDUSTRY***

Oleh
Manisa Aghitasari Fajriyanti
2018410039

SKRIPSI

Untuk memenuhi gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada
Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2022**

**PENGARUH KONFLIK KERJA, STRES KERJA, DAN BEBAN
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DI PT. INDONESIA
EPSON INDUSTRY**

***INFLUENCE OF WORK CONFLICT, WORK STRESS, AND WORK
LOAD ON *TURNOVER INTENTION* IN PT. INDONESIA EPSON***

INDUSTRY

Oleh

Manisa Aghitasari Fajriyanti

2018410039

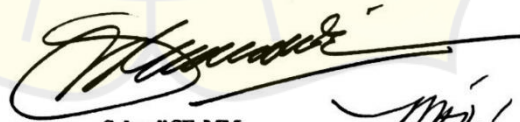
SKRIPSI

Untuk memenuhi gelar Sarjana dalam Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen pada
Universitas Darma Persada
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal 19 Agustus 2022
Seperti tertera dibawah ini
Jakarta, 19 Agustus 2022



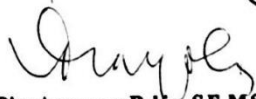
DR. Mudji Sabar, MBA, CMA

Pembimbing



Sakardi SE, MM

Penguji I



Dian Anggraeny Rahim, S.E, M.Si

Penguji II



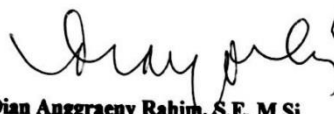
DR. Mudji Sabar, MBA, CMA

Penguji III



Md'man Nurjana, Ph.D

Dekan Fakultas Ekonomi



Dian Anggraeny Rahim, S.E, M.Si

Ketua Program Studi

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Manisa Aghitasari Fajriyanti

NIM : 2018410039

Jurusan : Manajemen

Peminatan : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : "PENGARUH KONFLIK KERJA, STRES KERJA, DAN
BEBAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DI
PT. INDONESIA EPSON INDUSTRY"

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia
penguji skripsi.

Jakarta, Agustus 2022

Mengetahui,

Menyetujui,


(Dian Anggraeny Rahm, SE, M, Si)
Ketua Program Studi Manajemen


(DR. Mudji Sabar, MBA, CMA)
Pembimbing

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Manisa Aghitasari Fajriyanti
NIM : 2018410039
Jurusan : Manajemen
Peminatan : Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PENGARUH KONFLIK KERJA, STRES KERJA, DAN BEBAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DI PT. INDONESIA EPSON INDUSTRY”** yang dibimbing oleh Bapak DR. Mudji Sabar, MBA, CMA adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, Agustus 2022

Yang Menyatakan,



Manisa Aghitasari Fajriyanti

ABSTRAK

Nama : Manisa Aghitasari Fajriyanti, Nim : 2018410039, Judul : Pengaruh Konflik Kerja, Stres Kerja, Dan Beban Kerja Terhadap *Turnover Intention* Di PT. Indonesia Epson Industry. Bidang Ilmu : Manajemen Sumber Daya Manusia, di bawah bimbingan, DR. Mudji Sabar, MBA, CMA.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis Pengaruh Konflik Kerja, Stres Kerja, Dan Beban Kerja Terhadap *Turnover Intention* Di PT. Indonesia Epson Industry. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan sampling jenuh dengan populasi 65 karyawan tetap di PT. Indonesia Epson Industry . Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda & regresi linier sederhana, uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolonieritas, dan uji heteroskedastisitas) dilakukan sebagai persyaratan statistik yang harus dipenuhi dalam melakukan analisis regresi linier (sederhana dan berganda). Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F sebesar $0,000 < 0,005$. Secara parsial menggunakan uji t untuk konflik kerja $0,000 < 0,005$, untuk stres kerja $0,000 < 0,005$ dan untuk beban kerja $0,000 < 0,005$. Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh secara simultan antara konflik kerja, stres kerja, dan beban kerja terhadap *turnover intention* yaitu sebesar 50,3% dan sisanya 49,7% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti. Hal tersebut menunjukkan bahwa semakin baik konflik kerja, stres kerja, dan beban kerja terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci : Konflik Kerja, Stres Kerja, Beban Kerja, *Turnover Intention*

Jakarta, 19 Agustus 2022

Manisa Aghitasari Fajriyanti

ABSTRACT

Name : Manisa Aghitasari Fajriyanti, Nim : 2018410039, Title : Influence Of Work Conflict, Work Stress, And Work Load On Turnover Intention In PT. Indonesia Epson Industry. Field of Science : Human Resource Management, under the guidance of DR. Mudji Sabar, MBA, CMA.

The purpose of this study was to analyze influence of work conflict, work stress, and work load on turnover intention in PT. Indonesia Epson Industry. Sampling was done using saturated sampling with a population of 65 permanent employees at the PT. Indonesia Epson Industry. The analytical tools used are multiple linear regression & simple linear regression, classical assumption test (normality test, multicollinearity test, and heteroscedasticity test) are performed as statistical requirements that must be met in performing linear regression analysis (simple and multiple). Simultaneous hypothesis testing using the F test of $0.000 < 0.005$. partially using t test for work conflict $0.000 < 0.005$, for work stress $0.00 < 0.005$ and for work load $0.000 < 0.005$.

The results showed that there was a simultaneous influence between work conflict, work stress, and work load on turnover intention, which was 50,3% and the remaining 49,7% was influenced by other variables not examined. This shows that the better the work conflict, work stress, and work load on turnover intention.

Keywords: Organizational Commitment, Organizational Climate, Remuneration and Job Satisfaction

Jakarta, 19 Agustus 2022

Manisa Aghitasari Fajriyanti

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan hidayah-Nya proposal skripsi yang berjudul “PENGARUH KONFLIK KERJA, STRES KERJA, DAN BEBAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DI PT. INDONESIA EPSON INDUSTRY” dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan tugas skripsi untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Dharma Persada.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Maka dari itu pada kesempatan ini kami mengucapkan terima kasih kepada :

1. DR. Mudji Sabar, MBA, CMA selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penyelesaian proposal skripsi ini.
2. Dian Anggraeny, SE. Msi selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Dharma Persada.
3. Mu'man Nuryana, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Dharma Persada
4. Keluarga tercinta Ayah, Ibu, dan Adik yang telah memberikan doa, dukungan, kasih sayang dan motivasi.
5. Tafa Dwi Refa yang selalu ada menemani, memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Seluruh Staff Departemen *Printing Planning Design* PT. Indonesia Epson Industry yang telah membantu kelancaran dalam penyusunan proposal skripsi ini.
7. Untuk semua teman – teman angkatan 2018 Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang memberikan dukungan kepada penulis demi kelancaran penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.

Penulis menyadari skripsi ini tidak lepas dari kekurangan, maka kami mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan penelitian untuk skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini berguna bagi pembaca dan pihak – pihak lain yang berkepentingan.

Jakarta, 19 Agustus 2022

Manisa Aghitasari Fajriyanti

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Kegunaan Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA PEMIKIRAN	9
2.1. Landasan Teori	9
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.2.2 Konflik Kerja	12
2.2.3 Stres Kerja	17
2.2.4 Beban Kerja	22
2.2.5 <i>Turnover Intention</i>	25
2.2. Penelitian Terdahulu	29
2.3. Kerangka Pemikiran	32
2.4. Hipotesis Penelitian	34
BAB III METODELOGI PENELITIAN	37
3.1. Metode Yang Digunakan	37
3.2. Waktu dan Tempat Penelitian	37
3.3. Operasionalisasi Variabel	38
3.4. Sumber dan Cara Penentuan Data	41
3.4.1 Sumber Data	41

3.4.2 Populasi dan Sampel	41
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.6. Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....	46
3.6.1 Uji Keabsahan Data	46
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	48
3.6.3 Uji Hipotesis	50
3.6.4 Analisis Data.....	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	55
4.1. Gambaran Umum Perusahaan	55
4.1.1 Sejarah PT. Indonesia Epson Industry	55
4.1.2 Visi dan Misi PT. Indonesia Epson Industry.....	56
4.1.3 Struktur Organisasi PT. Indonesia Epson Industry.....	57
4.2. Hasil Penelitian.....	59
4.2.1 Profil Responden.....	59
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel yang Diteliti	63
4.2.3 Uji Keabsahan Data	92
4.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	96
4.2.5 Alat Analisis	101
4.2.6 Pengujian Hipotesis.....	106
4.3. Pembahasan.....	110
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	114
5.1. Simpulan	114
5.2. Saran	116
DAFTAR PUSTAKA.....	118
LAMPIRAN	122

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	38
Tabel 3.2 Jumlah Populasi Karyaawan Pt. Indonesia Epson Industry.....	42
Tabel 3.3 Skala Likert Untuk Variabel Konflik Kerja, Stres Kerja, Beban Kerja, Dan <i>Turnover Intention</i>	44
Tabel 3.4 Skala Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden.....	45
Tabel 3.5 Koefisien Determinan R^2	54
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	60
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Tertakhir	61
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Bagian Pekerjaan.....	61
Tabel 4.5 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	62
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Informasi Yang Disampaikan Kurang Jelas.....	63
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Merasa Terhambat Berkomunikasi.....	64
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Perbedaan Pemahaman Terhadap Tujuan Perusahaan.....	65
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Tujuan Perusahaan Yang Maasih Kurang Jelas	66
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Perbedaan Persepsi Terhadap Target Pekerjaan	66

Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Dalam Bekerja Terjadi Kerjasama	
Yang Kurang Baik	67
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Aktivitas Kerja Yang Kondusif	
Dapat Mempengaruhi Kinerja Karyawan	68
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Mengenai Membantu Rekan Kerja Yang	
Kesulitan Mengerjakan Pekerjaan	69
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Mengenai Atasan Harus Adil Dalam	
Memberikan Pekerjaan	70
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Mengenai Terdapat Perselisihan Antar Individu	
.....	71
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kesesuaian Pekerjaan	
Dengan Kapasitas	72
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kesulitan Pekerjaan Yang	
Tinggi.....	73
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Peran Yang Diberikan	
Perusahaan Tidak Sesuai Dengan Kemampuan Karyawan	74
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Mengenai Ketidakjelasan <i>Jobdesc</i>	75
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Ambisi Untuk Dapat Terus	
Berkembang	75
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Dituntut Memiliki Ambisi	
Yang Kuat	76
Tabel 4.22 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kejelasan Sistem	
Pengembangan Karir.....	77

Tabel 4.23 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Konsistensi Dalam Pengembangan Karir.....	78
Tabel 4.24 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kejelasan Peran Karyawan	79
Tabel 4.25 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kewenangan Untuk Mengambil Keputusan Dalam Perusahaan	79
Tabel 4.26 Tanggapan Responden Mengenai Terdapat Hubungan Yang Kurang Baik Antar Karyawan	80
Tabel 4.27 Tanggapan Responden Mengenai Atasan Dan Bawahan Harus Memiliki Hubungan Pekerjaan Yang Baik Dalam Perusahaan	81
Tabel 4.28 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kesulitan Dalam Menyelesaikan Target.....	82
Tabel 4.29 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Deadline Dalam Pencapaian Target.....	83
Tabel 4.30 Tanggapan Responden Mengenai Frekuensi Datangnya Pekerjaan ...	84
Tabel 4.31 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Konsentrasi Dalam Melakukan Pekerjaan.....	85
Tabel 4.32 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Resiko Pekerjaan.....	85
Tabel 4.33 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Frustrasi Karyawan.....	86
Tabel 4.34 Tanggapan Responden Mengenai Stastus Pekerjaan Yang Kurang Jelas	87
Tabel 4.35 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Merasa Tiddak Berkembang Diperusahaan	88

Tabel 4.36 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Melakukan Pencarian Informasi Mengenai Perusahaan Lain	89
Tabel 4.37 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Sudah Mendapatkan Alternatif Pekerjaan Yang Lebih Baik Di Perusahaan Lain	89
Tabel 4.38 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Sudah Apply Pekerjaan Diperusahaan Lain	90
Tabel 4.39 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Resign Setelah Mendapat Pekerjaan Baru	91
Tabel 4.40 Hasil Uji Validitas Konflik Kerja (X1)	92
Tabel 4.41 Hasil Uji Validitas Stres Kerja (X2).....	93
Tabel 4.42 Hasil Uji Validitas Beban Kerja (X3)	94
Tabel 4.43 Hasil Uji Validitas <i>Turnover Intention</i> (Y).....	94
Tabel 4.44 Uji Reliabilitas Konflik Kerja (X1).....	95
Tabel 4.45 Uji Reliabilitas Stres Kerja (X2)	95
Tabel 4.46 Uji Reliabilitas Beban Kerja (X3).....	95
Tabel 4.47 Uji Reliabilitas <i>Turnover Intention</i> (Y).....	96
Tabel 4.48 Hasil Uji Multikolineritas	98
Tabel 4.49 Hasil Uji Autokorelasiaan Lain.....	99
Tabel 4.50 Parameter Kuantitatif Variabel Konflik Kerja, Stres Kerja Dan Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	101
Tabel 4.51 Parameter Kuantitatif Variabel Konflik Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	102

Tabel 4.52 Parameter Kuantitatif Variabel Stres Kerja Terhadap <i>Turnover</i>	
<i>Intention</i>	103
Tabel 4.53 Parameter Kuantitatif Variabel Beban Kerja Terhadap <i>Turnover</i>	
<i>Intention</i>	103
Tabel 4.54 Parameter Kuantitatif Variabel Berganda Konflik Kerja, Stres Kerja Dan Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	105
Tabel 4.55 Parameter Kuantitatif Variabel Sederhana Konflik Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	105
Tabel 4.56 Parameter Kuantitatif Variabel Sederhana Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	106
Tabel 4.57 Parameter Kuantitatif Variabel Sederhana Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	106
Tabel 4.58 Parameter Kuantitatif Uji F Variabel Berganda Konflik Kerja	107
Tabel 4.59 Parameter Kuantitatif Uji T Konflik Kerja Terhadap <i>Turnover</i> <i>Intention</i>	108
Tabel 4.60 Parameter Kuantitatif Uji T Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	109
Tabel 4.61 Parameter Kuantitatif Uji T Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	110
Tabel 4.62 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis Penelitian.....	111

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tingkat <i>Turnover</i> Karyawan PT. Indonesia Epson Industry	4
Gambar 1.2 Grafik Tanggapan Responden Mengenai Faktor – faktor <i>Turnover</i> <i>Intention</i> Karyawan di PT. Indonesia Epson Industry	5
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	33
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian	36
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Indonesia Epson Industry	57
Gambar 4.2 Analisis Grafik Hasil Uji Hipotesis	98
Gambar 4.3 Hasil Uji Heterokedastisitas	101

DAFTAR LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP	61
Lampiran 1 Pra Survei Penelitian	62
Lampiran 2 Kuisisioner Pra Penelitian	63
Lampiran 3 Tabulasi Data Identitas Responden Pra Penelitian	68
Lampiran 4 Tabulasi Data Kuesioner Pra Penelitian Konflik Kerja	71
Lampiran 5 Tabulasi Data Kuesioner Pra Penelitian Stres Kerja.....	73
Lampiran 6 Tabulasi Data Kuesioner Pra Penelitian Beban Kerja	75
Lampiran 7 Tabulasi Data Kuesioner Pra Penelitian <i>Turnover Intention</i>	77

