

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Metode *Collaborative Filtering* dapat diterapkan pada sistem rekomendasi menu berdasarkan nilai *rating* oleh pelanggan di *22/7 Coffee & Eatery*.
2. Sistem transaksi menggunakan QR Code dapat mempermudah dan mempercepat proses transaksi dari segi kepuasan pelanggan.
3. Pengujian fitur menu aplikasi sistem transaksi dan pemesanan menunjukkan keseluruhan fitur menu bekerja dengan baik dan sesuai dengan kebutuhan yang diperlukan oleh *22/7 Coffee & Eatery*.

5.2. Saran

Saran yang diberikan untuk pengembangan penelitian selanjutnya yaitu dengan menggunakan data *testing* yang lebih banyak maka metode *Collaborative Filtering* menjadi metode yang lebih akurat dalam perhitungan keakuratan dalam penelitian