

**FAKTOR KEBERHASILAN KAIZEN 5S TERHADAP SUMBER  
DAYA MANUSIA DI SMK TELADAN JAKARTA.**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Mencapai Gelar Sarjana  
Sastra**



**ACHMAD DIAN**

**2009110163**

**JURUSAN SASTRA JEPANG  
FAKULTAS SASTRA  
UNIVERSITAS DARMA PERSADA  
JAKARTA  
2016**

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Skripsi ini adalah hasil karya penulis sendiri dan semua sumber baik yang di kutip maupun yang di rujuk telah saya nyatakan dengan benar



Nama : Achmad Dian  
Nim : 2009110163  
Program Studi : S1 Sastra Jepang  
Fakultas : Sastra

Jakarta, 25 Agustus 2016

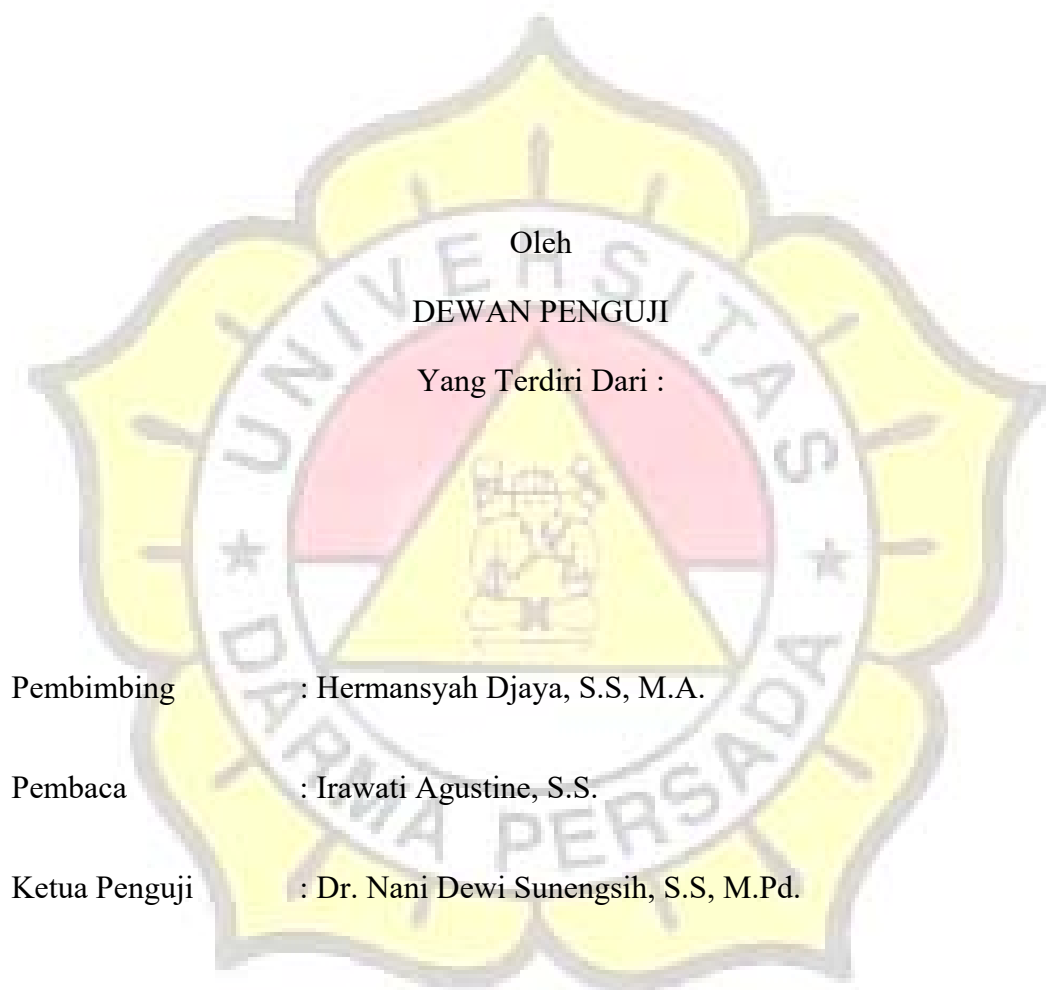
Yang Menyatakan

Achmad Dian

2009110163

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah di ujikan pada hari Kamis, 25 Agustus 2016



Oleh  
DEWAN PENGUJI  
Yang Terdiri Dari :

Pembimbing : Hermansyah Djaya, S.S, M.A.

Pembaca : Irawati Agustine, S.S.

Ketua Penguji : Dr. Nani Dewi Sunengsih, S.S, M.Pd.

**LEMBAR LAYAK UJI**

Penyusunan skripsi dengan judul “FAKTOR KEBERHASILAN *KAIZEN* 5S TERHADAP SUMBER DAYA MANUSIA DI SMK TELADAN JAKARTA.” yang di susun oleh :

Nama : Achmad Dian  
Nim : 2009110163  
Program Studi : S1, Sastra Jepang  
Fakultas : Sastra

Telah di periksa secara teliti oleh dosen pembimbing dan dosen pembaca sebagai salah satu persyaratan untuk mengikuti sidang skripsi.

Jakarta, 25 Agustus 2016

Mengetahui ;

DOSEN PENGUJI,

( Dr. Nani Dewi Sunengsih, S.S, M.Pd )

DOSEN PEMBIMBING,

( Hermansyah Djaya, S.S, MA )

DOSEN PEMBACA,

( Irawati Agustine, S.S )

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur saya panjatkan kepada Allah SWT karena berkatnya skripsi ini yang berjudul “FAKTOR KEBERHASILAN KAIZEN 5S TERHADAP SUMBER DAYA MANUSIA DI SMK TELADAN JAKARTA.” dapat di selesaikan. Penyusunan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi syarat untuk mencapai gelar Sarjana Sastra Jepang di Fakultas Sastra Universitas Dharma Persada.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menemukan banyak kendala, namun penulis mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak. Bimbingan, motivasi, arahan dan saran saran yang sangat berharga kepada penulis selama menyusun skripsi ini. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Hermansyah Djaya, S.S, MA. yang merupakan dosen pembimbing pertama yang telah meluangkan waktu tenaga dan pikiran untuk membimbing dan mengarahkan penulis.
2. Irawati Agustine, S.S. sebagai dosen pembimbing ke dua yang memotivasi saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Dr. Nani Dewi Sunengsih, S.S, M.Pd. sebagai ketua penguji
4. Hargo Saptaji, S.S, M.A. Selaku Ketua Jurusan Sastra Jepang yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Sastra Jepang yang telah memberikan pengajaran yang bermanfaat selama perkuliahan.

6. Staf Sekretariat Fakultas Sastra dan Staf Perpustakaan Universitas Darma Persada yang telah banyak membantu penulis dalam pengurusan akademik selama penyusunan skripsi ini.
7. Kedua orang tua saya yang saya cintai, Alm Ayah tercinta yang banyak mendukung kuliah saya. Mamah yang telah memberikan dukungan serta nasehat dan pelajaran yang sangat berharga
8. Istri dan anak tercinta yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.
9. Fadli dan Abdul Rahman Saleh teman seperjuangan yang bersama sama mulai mencari data hingga pengerjaan revisi penelitian skripsi ini.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari sempurna, maka kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan demi penyempurnaan selanjutnya. Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi penulis dan para pembaca pada umumnya.

Jakarta, 25 Agustus 2016

Achmad Dian

## ABSTRAK

Nama : Achmad Dian

NIM : 2009110163

Jurusan : Sastra Jepang

Judul Skripsi : FAKTOR KEBERHASILAN *KAIZEN* 5S TERHADAP  
SUMBER DAYA MANUSIA DI SMK TELADAN JAKARTA.

Tujuan penelitian yang ingin dicapai penulis adalah mengetahui faktor keberhasilan *Kaizen* 5S terhadap sumber daya manusia di SMK Teladan Jakarta. Metode penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah kajian kepustakaan dan internet. *Kaizen* merupakan sikap, cara berpikir dan cara berperilaku yang berpusat pada kekuatan kultur atau kebudayaan. *Kaizen* juga merupakan suatu kebudayaan yang fokus terhadap perbaikan secara terus menerus untuk mencapai kemajuan yang signifikan dalam menghasilkan produk atau jasa. Menyadari pentingnya *Kaizen* untuk dijadikan dasar dalam pengelolaan lembaga pendidikan, memahami konsep 5S dan manfaat 5S serta memahami langkah-langkah implementasi 5S sehingga peningkatan mutu pengelolaan penyelenggaraan pendidikan dapat berjalan secara berkelanjutan serta menjadikan 5S sebagai budaya kerja diseluruh unit kerja dan diimplementasikan di lingkungan sekolah.

Kata Kunci : *Kaizen*, PDCA, *gemba Kaizen*, *Seiri*, *Seiton*, *Seisou*, *Seiketsu*,  
*Shitsuke*.

要旨

名前 : アフマド ディアン  
学生番号 : 2009110163  
部門 : 日本文学  
論文 : テラダン専門高校で人事改善 5 S の成功要因についてのぶ  
んせき。

テラダン専門高校の人事に対する改善・5 S の研究 本研究を達成させるためには、テラダン専門高校での人事に対する改善の要因を知ることが必要です。そのために、研究方法として、文献やインターネットを活用し、教育現場での観察、記録、インタビューを通じてデータを収集し考察します。

改善とは、物事を良い方向に改めることです。日本では、製品やサービスを製造、提供する上で重要な考え方であり、文化の一つです。これは、継続的に行われなければなりません。

研究の手順として、書かれた言葉から記述データを生成し、教育現場で働く人々を観察し、行動の記録をとり、インタビューします。これらの結果を分析することで、教育機関の人事管理における改善の重要性や 5 S の概念、利点、手順などの理解を深めます。

教育現場での人事管理を継続的に実行し、学校全体の労働文化としての 5 S に取り組み、学校環境の改善に役立てます。

キーワード：改善、PDCA、現場改善、（整理）、（整頓）、  
（清掃）、（清潔）、（躰け）。

## DAFTAR ISI

|                                                 |            |
|-------------------------------------------------|------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                      | <b>i</b>   |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b> | <b>ii</b>  |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>                  | <b>iii</b> |
| <b>LEMBAR LAYAK UJI .....</b>                   | <b>iv</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                      | <b>v</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                            | <b>vii</b> |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                          | <b>ix</b>  |
| <br><b>BAB I PENDAHULUAN</b>                    |            |
| 1.1. Latar Belakang.....                        | 1          |
| 1.2. Identifikasi Masalah.....                  | 5          |
| 1.3. Pembatasan Masalah .....                   | 6          |
| 1.4. Perumusan Masalah.....                     | 7          |
| 1.5. Tujuan Penelitian .....                    | 7          |
| 1.6. Manfaat Penelitian .....                   | 8          |
| 1.7. Metode Penelitian.....                     | 8          |
| 1.8. Subjek dan Objek Penelitian.....           | 9          |

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| 1.9. Teknik Pengumpulan Data..... | 10 |
| 1.10. Sistematika Penulisan ..... | 10 |

## BAB II LANDASAN TEORI

|                                                |    |
|------------------------------------------------|----|
| 2.1. Teori Manajemen Kualitas .....            | 12 |
| 2.2. Definisi dan Kegiatan 5S .....            | 17 |
| <i>Seiri</i> ( 整理 ) .....                      | 17 |
| <i>Seiton</i> ( 整頓 ).....                      | 20 |
| <i>Seisou</i> ( 清掃 ).....                      | 24 |
| <i>Seiketsu</i> ( 清潔 ) .....                   | 27 |
| <i>Shitsuke</i> ( 躰け).....                     | 33 |
| 2.3. Konsep PDCA ( Plan, Do, Check, Act )..... | 36 |
| 2.4. Konsep Gemba Kaizen.....                  | 39 |

## BAB III FAKTOR KEBERHASILAN KAIZEN 5S TERHADAP SUMBER DAYA MANUSIA DI SMK TELADAN JAKARTA.

|                                                                             |    |
|-----------------------------------------------------------------------------|----|
| 3.1. Pengaruh Positif Budaya Kaizen 5S terhadap Produktifitas Sekolah. .... | 43 |
| Contoh kegiatan <i>Seiri</i> di SMK Teladan .....                           | 44 |
| Contoh kegiatan <i>Seiton</i> di SMK Teladan .....                          | 48 |

|                                                                                                                                                                                                           |             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Ide atau gagasan lainnya untuk mendapatkan peluang<br>investasi di SMK Teladan .....                                                                                                                      | 53          |
| <b>3.2. Faktor-faktor yang Menyebabkan Implementasi Kebijakan<br/>Penerapan Budaya <i>Kaizen</i> 5S Menjadi Terhambat dan<br/>Faktor-Faktor yang Mendukung Penerapan Budaya <i>Kaizen</i><br/>5S.....</b> | <b>60</b>   |
| 1. <i>Faktor yang menyebabkan budaya kaizen 5S belum secara<br/>        efektif terlaksana .....</i>                                                                                                      | <i>60</i>   |
| 2. <i>Faktor yang mendukung penerapan budaya kaizen 5S .....</i>                                                                                                                                          | <i>64</i>   |
| <b>3.3. Bagaimana hasil dari Implementasi Penerapan Budaya<br/><i>Kaizen</i> 5S Terhadap Sekolah SMK Teladan.....</b>                                                                                     | <b>68</b>   |
| 1. Pencapaian jumlah siswa.....                                                                                                                                                                           | 69          |
| 2. Pembentukan karakter siswa yang siap bekerja .....                                                                                                                                                     | 70          |
| <b>BAB IV KESIMPULAN .....</b>                                                                                                                                                                            | <b>75</b>   |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                                                                                                                                                               | <b>xii</b>  |
| <b>INTERNET.....</b>                                                                                                                                                                                      | <b>xiii</b> |
| <b>GLOSARIUM.....</b>                                                                                                                                                                                     | <b>xiv</b>  |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                                                                                                                                                                      | <b>xvi</b>  |

## GLOSARIUM

1. 5S adalah istilah Jepang untuk menggambarkan secara sistematis praktek housekeeping yang baik. Sesungguhnya, terdapat banyak barang yang tidak diperlukan di dalam setiap pabrik. Barang yang tidak diperlukan artinya barang tersebut tidak dibutuhkan untuk kegiatan produksi saat ini (Hirano, 1992: 13).
2. *Seiri* Sesungguhnya, terdapat banyak barang yang tidak diperlukan di dalam setiap pabrik. Barang yang tidak diperlukan artinya barang tersebut tidak dibutuhkan untuk kegiatan produksi saat ini (Hirano, 1992: 13).
3. *Seiton* merupakan kata Jepang yang berarti menyusun benda dengan cara yang rapi. Dalam konteks 5S, ini berarti menentukan tata letak yang tertata rapi sehingga dengan mudah menemukan barang yang diperlukan. Untuk mencapai langkah ini, pelat petunjuk digunakan untuk menetapkan nama tiap barang dan sehingga setiap orang dapat menemukan dengan cepat (Yasuhiro, 1995: 249).
4. *Seisou*, menghilangkan sampah kotor dan barang asing untuk memperoleh tempat kerja yang lebih bersih. Termasuk di dalam mesin dan alat kerja, lantai tempat kerja, dan berbagai daerah di tempat kerja (Imai, 1998: 65).
5. *Seiketsu* (Rawat), *Seiketsu* yaitu usaha yang terus menerus untuk mempertahankan 3S tersebut di atas, yakni *Seiri*, *Seiton* dan *Seisou*. Pada prinsipnya mengusahakan agar tempat kerja yang sudah menjadi baik dapat selalu terpelihara.
6. *Shitsuke*, adalah metode yang digunakan untuk memotivasi pekerja agar terus menerus melakukan dan ikut serta dalam kegiatan perawatan dan aktivitas

perbaikan serta membuat pekerja terbiasa mentaati aturan. Untuk aktivitas ini, pekerja Jepang diharapkan melatih pengendalian diri sendiri, bukan dikendalikan manajemen (Yasuhiro, 1995:266).

7. PDCA, adalah singkatan dari PLAN, DO, CHECK dan ACT yaitu siklus peningkatan proses (Process Improvement) yang berkesinambungan atau secara terus menerus seperti lingkaran yang tidak ada akhirnya.
8. *Konsep gamba Kaizen*, suatu budaya yang dijaga ketat sampai sekarang. Gamba Kaizen merupakan salah satu filosofi budaya Jepang yang sampai saat ini masih diterapkan ditempat kerja dan sudah diakui efektifitasnya.
9. *Muda of inventory*, adanya over production.
10. *Muda of waiting*, seringkali ditemukan seorang operator menunggu materil tiba baru kemudian mereka menghidupkan mesin, hal ini merupakan sesuatu yang tidak ada nilainya (*non-value added*) ketika operator hanya melihat dan menunggu.
11. *Muda of motion* , ketika operator berkeliling untuk mencari alat-alat atau untuk mendapatkan benda kerja merupakan sesuatu yang tidak punya nilai tambah (*no valueadded*)
12. *Muda of transportation*, ketika material bergerak diatas truk, *conveyor*, *forklift* merupakan sesuatu yang tidak punya nilai tambah (*no value added*).
13. *Muda of producing rejects*, menghasilkan reject cenderung mengakibatkan *rework* atau bahkan material terbuang sia-sia (*big muda*).
14. *Muda of processing* , dengan menyusun lagi aliran proses dengan baik seringkali dapat menghilangkan beberapa proses yang tidak perlu.

## LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Cover Skripsi.
- Lampiran 2 : Halaman Pernyataan Keaslian Skripsi
- Lampiran 3 : Halaman Pengesahan
- Lampiran 4 : Lembar Layak Uji
- Lampiran 5 : Kata Pengantar.
- Lampiran 6 : Abstrak.
- Lampiran 7 : Surat izin penelitian dari Kepala Sekolah.
- Lampiran 8 : Struktur Organisasi Sekolah.
- Lampiran 9 : Struktur Organisasi Kepala Program Jurusan.
- Lampiran 10 : Program Kerja SMK Teladan 2016-2017.
- Lampiran 11 : Kuisisioner