

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dalam perkembangan teknologi saat ini menjadikan informasi memiliki peranan yang sangat penting dalam usaha menciptakan kemajuan di semua bidang kehidupan manusia. Dengan adanya perkembangan teknologi informasi yang dapat dirasakan adalah kemudahan dalam mendapatkan informasi yang cepat, tepat dan akurat.

Sejalan dengan meningkatnya perkembangan ekonomi dalam segala bidang, dengan adanya peningkatan tersebut perusahaan membutuhkan tenaga kerja yang disebut dengan karyawan yang ditugaskan oleh perusahaan untuk melaksanakan kegiatan operasional perusahaan tersebut.

Kafe Urban Warkop Milenial merupakan kegiatan usaha dibidang makanan dan minuman yang dikelola secara praktis dengan menawarkan tingkat pelayanan bagi para konsumen secara menyeluruh dan ramah. Kafe juga bisa dijadikan tempat untuk mengerjakan tugas, serta kafe dapat memberikan kenyamanan bagi para pengunjung dari suasana yang disediakan oleh kafe tersebut.

Berdirinya suatu kafe dapat menjadi tanda sebagai salah satu bentuk pertumbuhan ekonomi yang sedang terjadi di suatu daerah, juga memberikan manfaat sebagai penyedia lapangan pekerjaan bagi para pencari kerja.

Kafe Urban Warkop Milenial selalu mengevaluasi hasil kerja dan melakukan penilaian kinerja terhadap karyawan, karyawan kontrak yang sangat baik dalam meningkatkan dan memenuhi kebutuhan kafe Urban Warkop Milenial dapat diangkat menjadi karyawan tetap atas kinerjanya di kafe tersebut. Untuk melakukan proses pemilihan karyawan kontrak yang selama ini dilakukan oleh kafe Urban Warkop Milenial memerlukan pertimbangan – pertimbangan yang cermat, adanya kesulitan dalam perhitungan secara sistematis, dan penilaian yang dilakukan cenderung bersifat subjektif sehingga terjadi ketidakpuasan terhadap hasil keputusan.

Untuk memperoleh informasi yang cepat dan akurat dalam proses pemilihan karyawan kontrak yang akan diangkat menjadi karyawan tetap yang memenuhi kriteria, maka dibutuhkan suatu proses perhitungan yang akurat dengan menggunakan metode yang digunakan dalam melakukan pemilihan karyawan kontrak menjadi karyawan tetap yaitu metode *Multi-Objective Optimization by Ratio Analysis (MOORA)* serta aplikasi pemilihan karyawan kontrak menjadi karyawan kontrak pada kafe Urban Warkop Milenial

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka penulis berinisiatif merancang aplikasi berbasis web yang ditujukan sebagai bahan penulisan tugas akhir yang berjudul **“Sistem Pendukung Keputusan Pengangkatan Karyawan Kontrak Dengan Metode MOORA Pada kafe Urban Warkop Milenial”**.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian dari latar belakang di atas maka perumusan masalah yang dapat diambil oleh penulis adalah :

1. Bagaimana merancang dan membangun sistem penunjang keputusan pemilihan karyawan kontrak menjadi karyawan tetap dengan menggunakan metode MOORA pada Kafe Urban Warkop Milenial ?
2. Bagaimana menerapkan metode MOORA sebagai salah satu metode dalam membuat sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan tetap ?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dari penyusunan penelitian ini adalah :

1. Membangun sistem penunjang keputusan pemilihan karyawan kontrak dengan menggunakan metode MOORA yang memberikan kemudahan dalam pemilihan karyawan tetap pada kafe Urban Warkop Milenial
2. Menerapkan metode MOORA sebagai salah satu metode pemecahan masalah dalam membuat sistem pendukung keputusan berbasis metode MOORA tersebut.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh di antaranya sebagai berikut :

1. Memberikan rekomendasi dalam pengambilan keputusan untuk pemilihan karyawan kontrak menjadi karyawan tetap yang diseleksi secara objektif.
2. Membantu kafe Urban Warkop Milenial dalam menentukan karyawan kontrak yang akan diangkat menjadi karyawan tetap

1.5 Ruang Lingkup

Agar permasalahan tidak menyimpang dari tujuan, maka berikut ini adalah beberapa pembatasan masalah yang perlu dibuat, di antaranya :

1. Parameter yang digunakan di antaranya ialah Pendidikan, Skill, Pengalaman Kerja, Umur, Penampilan
2. Proses pemilihan karyawan kontrak diawali dengan memasukan data karyawan kontrak, dan berikan kriteria penilaian, kemudian dilakukan penilaian sesuai dengan kriteria, dari total penilaian maka akan menghasilkan karyawan kontrak yang akan diangkat menjadi karyawan tetap oleh Urban Warkop Milenial
3. Aplikasi ini dibuat menggunakan HTML, PHP, CSS, XAMPP, dan MySQL sebagai database
4. Aplikasi ini berbasis web

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini diuraikan menjadi enam bab yang secara garis besar isi dari setiap bab tersebut saling berhubungan. Sistematika penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini pendahuluan diuraikan mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, ruang lingkup, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini menjelaskan tentang teori-teori yang digunakan untuk mendukung dalam membuat model penelitian. Dimana akan dikemukakan mengenai konsep dasar sistem dan penjelasan mengenai peralatan pendukung sistem (tools system) yaitu UML (Unified Modelling Language) yang akan digunakan dalam penulisan laporan skripsi.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bagian ini menjelaskan tentang kerangka pemikiran, pengumpulan data, metodologi pengembangan sistem, waktu dan tempat penelitian serta alat dan bahan yang digunakan untuk penulisan skripsi ini.

BAB IV IDENTIFIKASI ORGANISASI

Pada bab ini membahas tentang sejarah organisasi, struktur organisasi, analisa sistem, perancangan sistem, dan implementasi sistem.

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini membahas tentang tampilan aplikasi dan uji coba aplikasi.

BAB VI PENUTUP

Pada bab terakhir ini memberikan kesimpulan dari tugas akhir yang telah disusun dan juga saran yang diharapkan dapat berguna bagi pihak-pihak yang berkepentingan.