

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
MELALUI MOTIVASI KERJA SEBAGAI MEDIASI
(Studi Kasus Pada PT. Indotama Partner Logistics)**

Mutia Anjani

2018410216

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Tugas Akademik Dan Melengkapi Sebagian
Dari Syarat-Syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi (S1) Jurusan Manajemen**



PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS DARMA PERSADA

JAKARTA

2022

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
MELALUI MOTIVASI KERJA SEBAGAI MEDIASI**

DOSEN PEMBIMBING

Sukardi, SE., MM.

Oleh:

Mutia Anjani

2018410216

SKRIPSI



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA**

2022

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
MELALUI MOTIVASI KERJA SEBAGAI MEDIASI PADA
PT. INDOTAMA PARTNER LOGISTICS**

Oleh

**Mutia Anjani
2018410216**

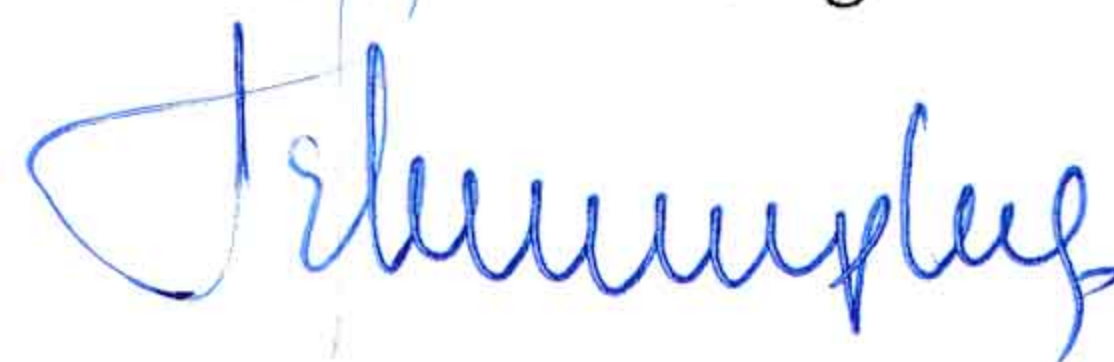
SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi
Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada

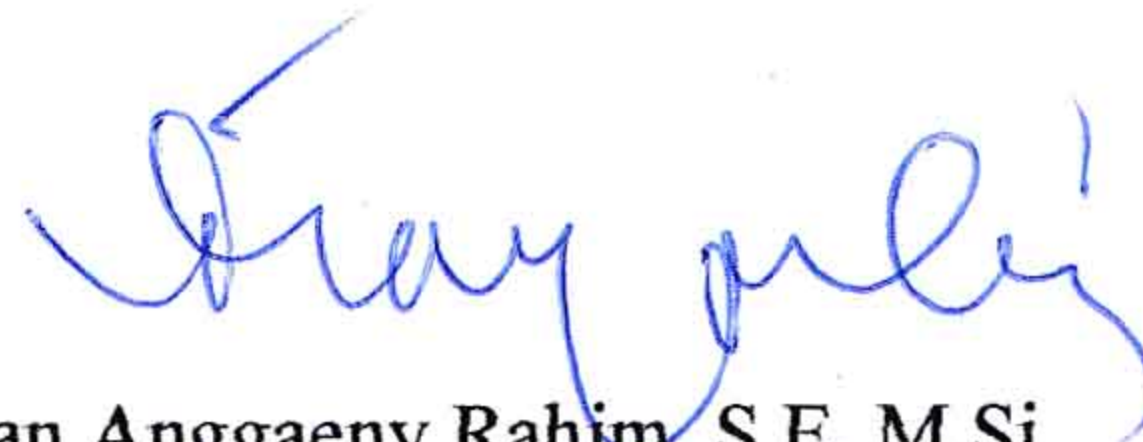
Telah disetujui oleh Tim Penguji tanggal
Seperti tertera dibawah ini
Jakarta, 16 Agustus 2022 dengan nilai A



Sukardi, S.E., M.M
Dosen Pembimbing



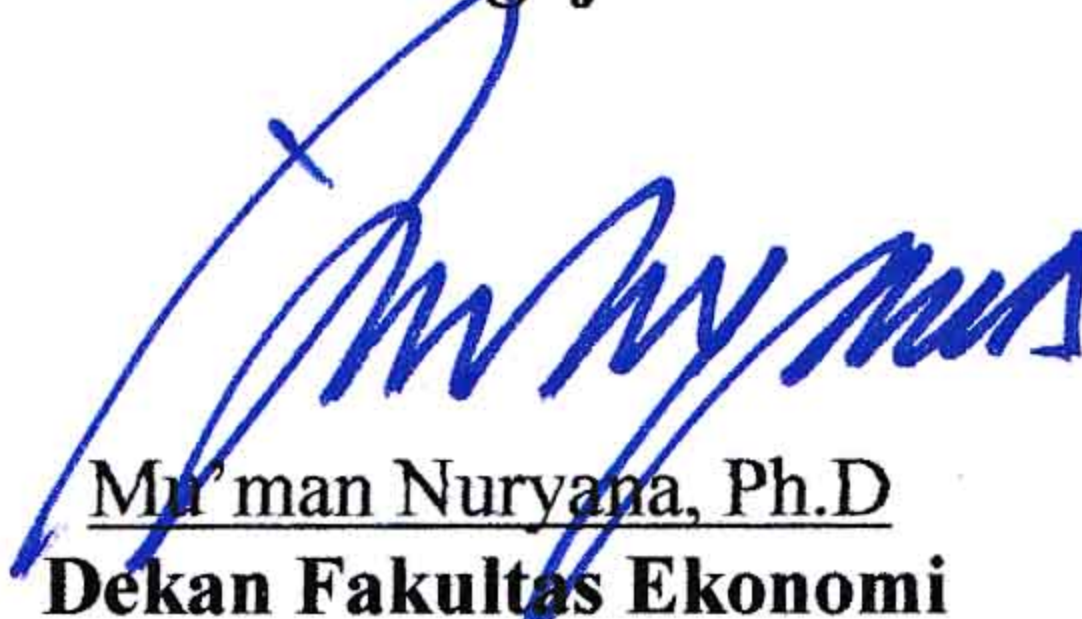
Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM
Penguji I



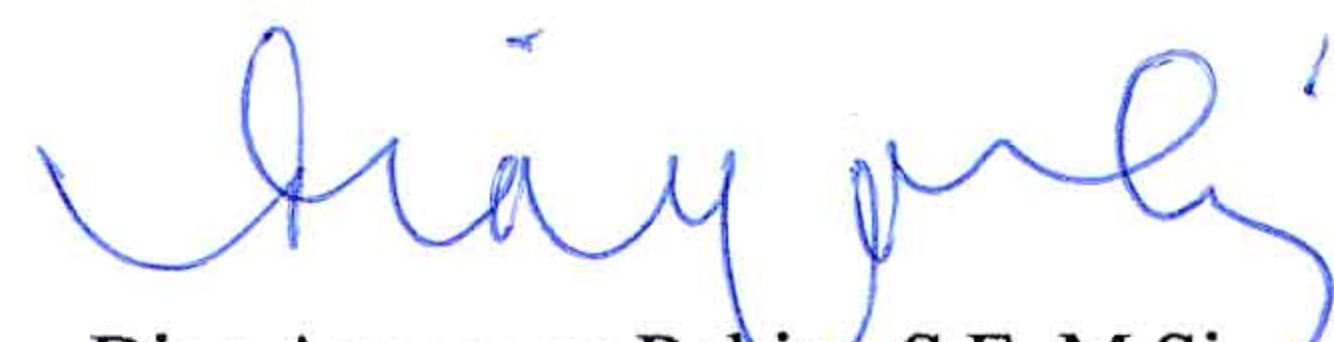
Dian Anggaeny Rahim, S.E., M.Si
Penguji II



Sukardi, S.E., M.M
Penguji III



Mirman Nuryana, Ph.D
Dekan Fakultas Ekonomi



Dian Anggaeny Rahim, S.E., M.Si
Ketua Jurusan Manajemen

LEMBAR PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mutia Anjani

NIM : 2018410216

Jurusan : Ekonomi Manajemen

Peminatan : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan Motivasi Kerja Sebagai Mediasi pada PT. Indotama Partner Logistics.

Telah diperiksa, dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia penguji skripsi.

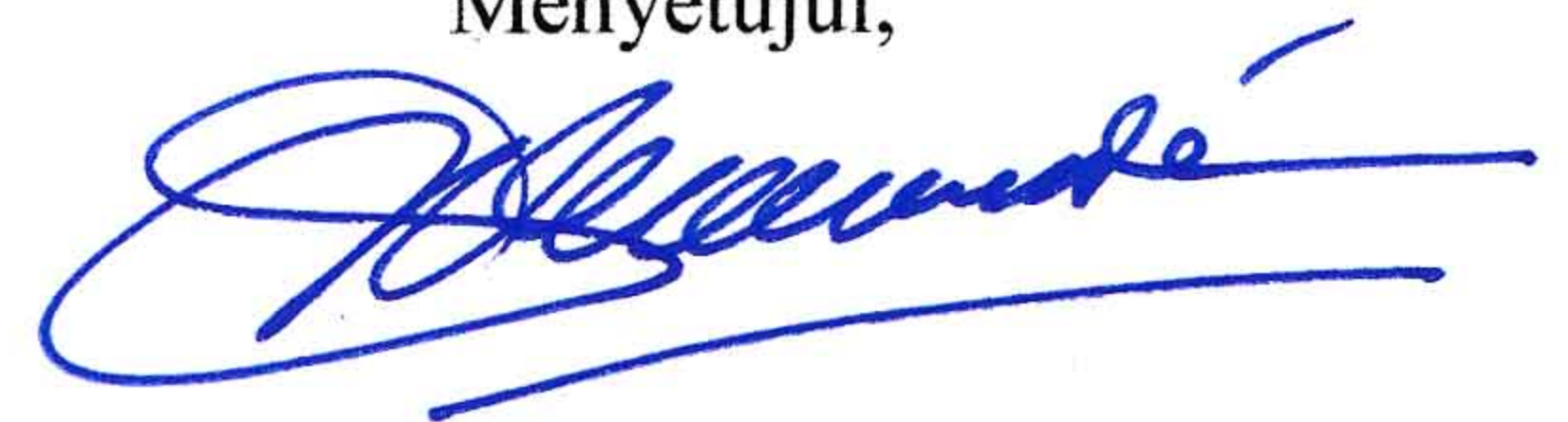
Jakarta, Agustus 2022

Mengetahui,

(Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si)

Ketua Program Studi Manajemen

Menyetujui,



(Sukardi, SE., MM.)

Pembimbing

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mutia Anjani

NIM : 2018410216

Jurusan / Peminatan : Manajemen / Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan Motivasi Kerja Sebagai Mediasi pada PT. Indotama Partner Logistics.** yang dibimbing oleh Bapak Sukardi, SE., MM adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata diketemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, Agustus 2022

Yang Membuat Pernyataan,



Mutia Anjani

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan berkah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Adapun judul skripsi yang penulis ajukan adalah **“Pengaruh Kepuasan, Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational citizenship behavior* Melalui Motivasi Kerja Sebagai Mediasi”**.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan mata kuliah Skripsi di Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada. Tidak dapat disangkal bahwa butuh usaha yang keras dalam penyelesaian pengerjaan skripsi ini. Namun, karya ini tidak akan selesai tanpa orang-orang tercinta di sekelilingnya saya yang mendukung dan membantu. Terima kasih saya sampaikan kepada:

1. Bapak Sukardi, SE., MM. selaku ketua Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan.
2. Ibu Dian Anggaraeni Rahim, SE, MSi. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
3. Bapak Mu'man Nuryana, PhD selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
4. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi yang telah mendidik dan memberikan ilmu selama kuliah dan seluruh staf yang selalu sabar melayani segala administrasi selama proses penelitian ini.
5. Bapak dan Ibu yang senantiasa memberikan dukungan dan do'a dalam setiap langkah hidupku.

6. Ketiga sodara kandung, kakak Iparku, dan kedua keponakanku yang selalu menghibur dan mendoakanku. Fitria, Riski, Aura, Indra, Kanza dan Alfath.
7. Semua teman-teman terbaikku yang telah menemaniku dan mendukungku selama ini. Siska, Golda, Sella, Fitri, Aji, Faisal.
8. Semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari penulisan skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga ahirnya laporan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang Pendidikan dan penerapan dilapangan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut.

Ahir kata penulis berharap semoga karya sederhana ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Jakarta, Juni 2022

Mutia Anjani

ABSTRAK

MUTIA ANJANI, Pengaruh kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* melalui komitmen organisasi sebagai variabel intervening pada PT. Indotama Partner Logistics (dibimbing oleh Sukardi)

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* melalui motivasi kerja sebagai mediasi pada PT. Indotama Partner Logistics. Penelitian ini merupakan penelitian dengan kategori penelitian yang bersifat kausalitas. Penelitian ini memanfaatkan populasi karyawan sebanyak 80 responden dimana keseluruhan populasi dijadikan sampel. Metode penelitian yang dilakukan menggunakan SEM(*Structural Equation Modeling*) dengan program PLS v 3.3.6. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja dan komitmen organisasi secara langsung mempengaruhi *organizational citizenship behavior* melalui motivasi kerja sebagai mediasi.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior*, Motivasi Kerja

ABSTRAK

MUTIA ANJANI. *The effect of job satisfaction on organizational citizenship behavior through organizational commitment as an intervening variable at PT. Indotama Partner Logistics (Supervised by Sukardi)*

This study aims to analyze the effect of job satisfaction and organizational commitment on organizational citizenship behavior through work motivation as a mediation at PT. Indotama Logistics Partner. This research is a research with causality research category. This study utilizes a population of 80 respondents where the entire population is sampled. The research method used is SEM (Structural Equation Modeling) with the PLS v 3.3.6 program. The results showed that job satisfaction and organizational commitment directly affect organizational citizenship behavior through work motivation as a mediation.

Keywords: *Job Satisfaction, Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behavior, Work Motivation*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	12
BAB I.....	13
PENDAHULUAN.....	13
1.1. Latar Belakang Masalah.....	13
1.2. Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah	23
1.1.1 Identifikasi Masalah	23
1.1.2 Pembatasan Masalah	24
1.1.3 Rumusan Masalah.....	24
1.3. Tujuan Penelitian	26
1.4. Kegunaan Penelitian	27
BAB II	28
LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	28
2.1. Landasan Teori.....	28
2.1.1. Kepuasan Kerja.....	28
2.1.2. Komitmen Organisasi	35
2.1.3. <i>Organizational citizenship behavior</i>	40
2.1.3. Motivasi Kerja	45
2.2. Penelitian Terdahulu.....	52
2.3. Kerangka Pemikiran	55

BAB III METODE PENELITIAN	59
3.1. Metode Penelitian.....	59
3.2. Waktu dan Tempat Penelitian	60
3.3. Operasional Variabel	60
3.4. Sumber dan Cara Penentuan Data.....	63
3.4.1 Sumber dan Jenis Data.....	63
3.4.2 Cara Penentuan Data.....	63
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	65
3.6. Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....	67
3.6.1 Analisis Structural Equation Model (SEM)	67
3.6.2 Partial Least Square (PLS)	68
3.6.3 Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model)	69
3.6.4 Evaluasi Model Struktural (Inner Model).....	72
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	75
4.1. Gambaran Umum Perusahaan	75
4.1.1. Sejarah PT. Indotama Partner Logistics	75
4.1.2. Visi dan Misi PT. Indotama Partner Logistics	75
4.2. Hasil Penelitian	76
4.3. Pembahasan	107
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	112
5.1. Kesimpulan	112
5.2.....Saran	
.....	113
DAFTAR PUSTAKA.....	115
LAMPIRAN.....	118

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Divisi Karyawan dan Jumlah Karyawan Kantor PT. Indotama Partner Logistics.....	16
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	52
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	61
Tabel 3.2 Skala Likert	66
Tabel 3.3 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden Untuk Seluruh Variabel..	67
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Usia	76
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	77
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	78
Tabel 4.4 Kepuasan Kerja.....	79
Tabel 4.5 Komitmen Organisasi	82
Tabel 4. 6 Motivasi Kerja.....	83
Tabel 4. 7 Organizational Citizenship Behavior	85
Tabel 4.8 Hasil Awal Outer Loading	90
Tabel 4.9 Hasil uji Convergent Validity-Outer Loading	93
Tabel 4.10 Average Variance Extracted (AVE)	94
Tabel 4. 11 Nilai Cronbach's alpha dan composite reliability.....	95
Tabel 4.12 Path coefficient pengukuran signifikansi (t-statistik)	97
Tabel 4.13 R-Square.....	98
Tabel 4.14 Hasil t-statistik	100

Tabel 4.15 Hasil t-statistik dengan efek mediasi 105



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik yang Menyebabkan Rendahnya Perilaku Organizational citizenship behavior	18
Gambar 1.2 Grafik Variabel Independen dan Variabel Dependen	21
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	56
Gambar 2. 2 Pradigma Penelitian.....	58
Gambar 4. 1 Tampilan Model Awal Path Diagram	88
Gambar 4. 2 Model Path Diagram yang Memenuhi Convergent Validity	92
Gambar 4. 3 Hasil Analisis Bootstrapping.....	96
Gambar 4. 4 Hasil Uji Hipotesis	100

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Riwayat Hidup.....	119
Lampiran 2. Catatan Kegiatan Konsultasi	120
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian.....	121
Lampiran 4. Identitas Responden.....	122
Lampiran 5. Tabulasi Data Responden	127
Lampiran 6. Hasil Uji SmartPLS 3.3.6	137

