

**PENGARUH DISIPLIN KERJA KOMUNIKASI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN DEPARTEMEN BENGKEL JAKARTA
PT ALBANI CORONA LESTARI**

***THE EFFECT OF WORK DISCIPLINE COMMUNICATION
WORK ENVIRONMENT ON WORK PRODUCTIVITY OF
EMPLOYEES DEPARTMENT OF THE JAKARTA WORKSHOP
PT ALBANI CORONA LESTARI***

Oleh
Josua Febryan
2018410102

SKRIPSI

Untuk memenuhi gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Programa Studi Manajemen
pada Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA 2022**

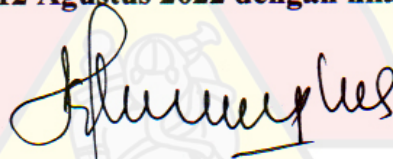
**PENGARUH DISIPLIN KERJA KOMUNIKASI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN DEPARTEMEN BENGKEL JAKARTA
PT ALBANI CORONA LESTARI**

***THE EFFECT OF WORK DISCIPLINE COMMUNICATION
WORK ENVIRONMENT ON WORK PRODUCTIVITY OF
EMPLOYEES DEPARTMENT OF THE JAKARTA WORKSHOP
PT ALBANI CORONA LESTARI***

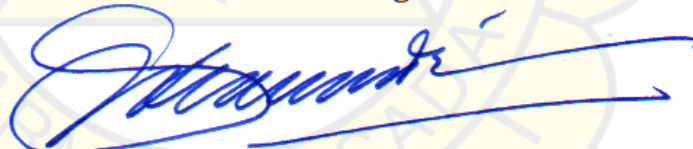
SKRIPSI

**Untuk memenuhi gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Programa
Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada**

**Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal
Jakarta, 12 Agustus 2022 dengan nilai B+**



**Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM
Dosen Pembimbing**



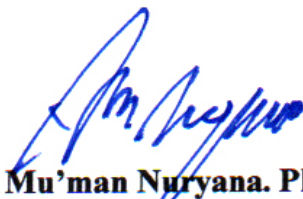
**Sukardi, SE, MM
Penguji I**



**Dian Anggraeny Rahim, SE, M, Si
Penguji II**



**Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM
penguji III**



**Mu'man Nuryana. Ph.D.
Dekan Fakultas Ekonomi**



**Dian Anggraeny Rahim. SE, M, Si
Ketua Jurusan Manajemen**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Josua Febryan

NIM : 2018410102

Jurusan : Manajemen

Peminatan : Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul Pengaruh Disiplin kerja Komunikasi dan Lingkungan kerja Terhadap Produktivitas kerja Karyawan Departemen Bengkel Jakarta PT Albany Corona Lestari yang dibimbing oleh Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuain dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, :



METERAI
TEMPEL
F28AJX302857678

Josua Febryan

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Disiplin Kerja Komunikasi dan Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja karyawan PT Albany Corona Lestrari Departemen Bengkel Jakarta. Penelitian ini dilakukan dengan metode kuantitatif. Pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh sebanyak 75 responden. Dan dengan menggunakan analisis regresi berganda penelitian ini menunjukkan bahwa disiplin kerja, komunikasi dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas, dengan nilai $F_{hitung} 25,258 > F_{tabel} 2,73$

Dari hasil uji signifikan parsial dari analisis dan pembahasan penelitian menunjukkan bahwa (1) Disiplin kerja, dengan nilai $t_{hitung} 8.237 > t_{tabel} 1.993$ dan nilai signifikan $0,00 < 0,05$. Dengan demikian berarti disiplin kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja secara parsial (2) Komunikasi, dengan nilai $t_{hitung} 2.777 > 1.993 t_{tabel}$ dan nilai signifikan $0,00 < 0,05$, Dengan demikian berarti komunikasi memiliki pengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja secara parsial (3) Lingkungan kerja, dengan nilai $t_{hitung} 5.419 > t_{tabel} 1.993$ dan nilai signifikan $0,00 < 0,05$. Dengan demikian berarti lingkungan kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja secara parsial.

Kata Kunci : Disiplin kerja, Komunikasi, Lingkungan Kerja, Produktivitas Kerja.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat dan hikmahnya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ **Pengaruh Disiplin, Kerja Komunikasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan departemen bengkel Jakarta PT Albani Corona Lestari**”

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari beberapa pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Pak Surya RN selaku manager departemen bengkel yang sudah memberikan izin untuk penelitian saya di PT. Albani Corona Lestari Departemen Bengkel Jakarta.
2. Pak Krista Solap selaku Spv Departemen Bengkel Jakarta yang telah membimbing saya saat melakukan penelitian di PT. Albani Corona Lestari Departemen Bengkel Jakarta.
3. Seluruh karyawan dan rekan-rekan PT. Albani Corona Lestari .
4. Ibu Endang Tri Pujiastuti, MM selaku dosen pembimbing dalam penulisan skripsi.
5. Orang tua tercinta yang selalu setia memberikan semangat dan doa dan dukungan yang luar biasa sehingga bisa dapat selesaikan pembuatan skripsi ini.

6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar mengajar selama masa perkuliaan.
7. Untuk semua teman saya yang telah membantu maupun yang ingin membantu namun tidak bisa sehingga akhirnya hanya menemani saya mengerjakan skripsi
8. Untuk diri saya sendiri yang sudah bekerja keras mencurahkan tenaga dan pikiran, selalu semangat untuk melawan rasa malas dan tak kenal lelah walau rintangan silih berganti.

Demikian skripsi ini dibuat penulis, berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga proposal skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 5 Agustus 2021

Penulis
Josua Febryan

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.2 Produktivitas Kerja	13
2.1.3 Disiplin Kerja	18
2.1.4 Komunikasi.....	20
2.1.5 Lingkungan Kerja.....	24
2.2 Penelitian Terdahulu	31
2.3 Kerangka Pemikiran	35
2.4 Hipotesis.....	37
BAB III METODE PENELITIAN.....	62
3.1 Data Yang Digunakan	62
3.1.1 Data Kuantitatif	62
3.2 Waktu Dan Tempat Penelitian	63

3.3 Definisi Variabel Dan Operasional Variabel.....	63
3.4 Sumber Dan Cara Penentuan Data.....	66
3.4.1 Sumber Data.....	66
3.4.2 Cara Penentuan Data	67
3.5 Teknik Pengumpulan Data	68
3.5.1 Wawancara.....	68
3.5.2 Kuesioner	69
3.5.3 Penilaian Kepustakaan.....	71
3.6 Rancangan Analisi Dan Uji Hipotesis	71
3.6.1 Keabsahan Data	71
3.6.2 Alat Analisis.....	72
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	75
3.6.4 Uji Hipotesis	77
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	80
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	80
4.1.1 Sejarah PT. Albany Corona Lestari.....	80
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	80
4.1.3 Struktur Organisasi	81
4.2 Hasil Penelitian	82
4.2.1 Profil Responden.....	82
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel Yang Diteliti	85
4.2.3 Uji Keabsahan Data.....	123
4.2.4 Uji Asumsi Klasik	128
4.2.5 Analisis Data.....	133
4.2.6 Pengujian Hipotesis	141
4.3 Pembahasan dan Pemecahan Masalah	146

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	148
5.1 Kesimpulan.....	148
5.2 Saran	149
DAFTAR PUSTAKA	150
Lampiran.....	152



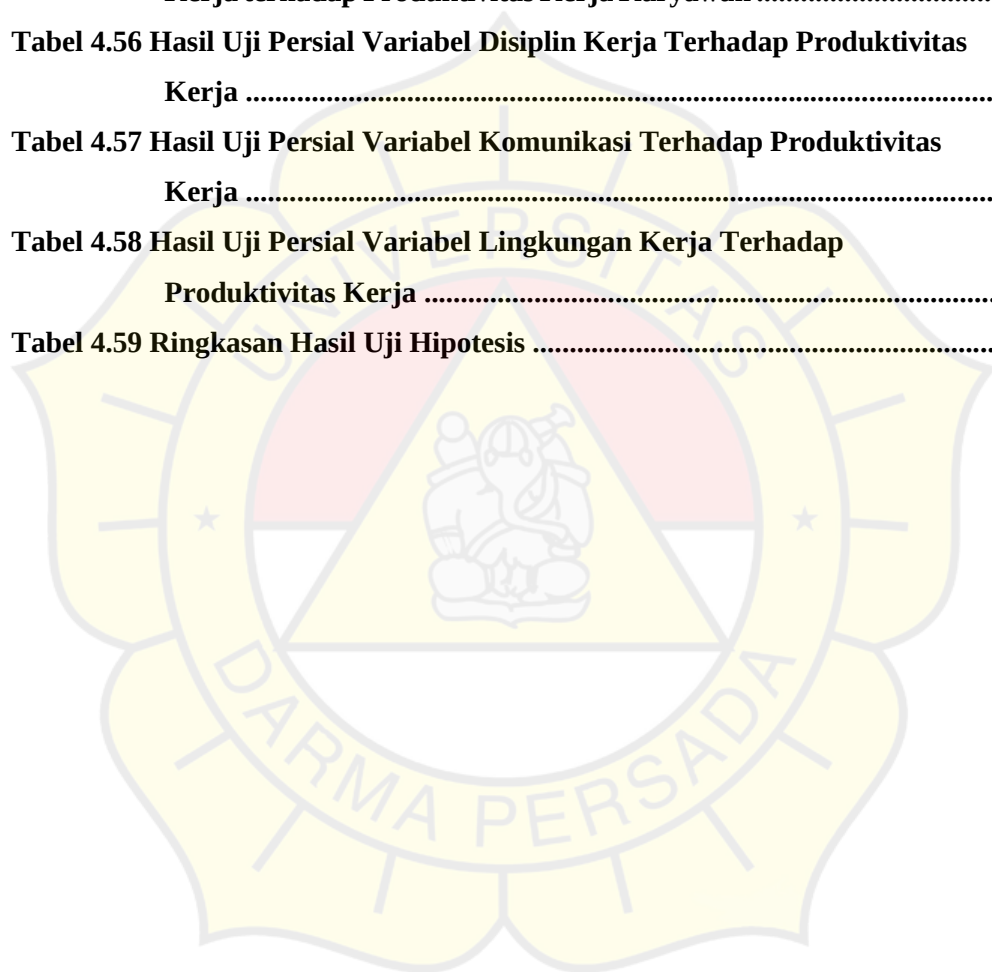
DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian terdahulu	32
Tabel 3.2 Operasional variable.....	64
Tabel 3.3 Skala likert.....	69
Tabel 3.4 Interpretasi nilai hasil tanggapan responden.....	70
Tabel 3.5 Koefisien determinasi.....	75
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Usia	83
Tabel 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	84
Tabel 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	84
Tabel 4.4 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja	85
Tabel 4.5 Tanggapan Responden tentang karyawan hadir ditempat bekerja tepat waktu sebelum jam kerja yang telah ditetapkan perusahaan	86
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Karyawan selalu kembali istirahat sesuai dengan waktu yang ditetapkan perusahaan	87
Tabel 4.7 Tanggapan responden Tentang Karyawan selalu pulang bekerja sesuai dengan waktu yang ditetapkan perusahaan	88
Tabel 4.8 Tanggapan responden Karyawan selalu mengenakan pakaian kerja atau seragam yang telah ditetapkan perusahaan	89
Tabel 4.9Tanggapan responden Tentang Karyawan melakukan pekerjaan sesuai dengan kapasitas jabatan	90
Tabel4.10Tanggapan responden Tentang Karyawan bertanggung jawab atas pekerjaan yang diberikan perusahaan	91
Tabel 4.11Tanggapan responden Tentang Karyawan selalu mengikuti aturan yang berlaku yang telah ditetapkan perusahaan	92
Tabel 4.12 Tanggapan responden Tentang Karyawan mengerti dan memahami aturan dan sanksi yang telah ditetapkan perusahaan	93
Tabel 4.13 Interpretasi jawaban responden variabel komunikasi	94
Tabel 4.14 Tanggapan responden Tentang Atasan mengkomunikasikan informasi mengenai tugas,kebijakan kebijakan terkait organisasi	95
Tabel 4.15 Tanggapan responden Tentang Atasan mengkomunikasikan hasil kerja karyawan	96

Tabel 4. 16 Tanggapan responden Tentang Komunikasi atasan dengan karyawan berjalan dengan baik	97
Tabel 4. 17 Tanggapan responden Tentang Informasi yang diberikan atasan dapat dipahami oleh karyawan	98
Tabel 4.18 Tanggapan responden Tentang karyawan dengan mudah dapat melakukan hubungan komunikasi dengan atasan	99
Tabel 4.19 Tanggapan responden Tentang Setiap kendala pekerjaan yang terjadi karyawan komunikasikan kepada atasan	100
Tabel 4.20 Tanggapan responden Tentang Karyawan percaya terhadap rekan kerja karyawan dalam melakukan pekerjaan	101
Tabel 4.21 Tanggapan responden Tentang Dengan rekan kerja,kordinasi dan Kerjasama terhadap penyelesaian pekerjaan dapat dengan mudah...	102
Tabel 4. 22 Interpretasi jawaban responden variabel lingkungan kerja	103
Tabel 4. 23 Tanggapan responden Tentang Penerangan yang ada (matahari dan listrik) di tempat kerja sudah sesuai dengan kebutuhan	104
Tabel 4. 24 Tanggapan responden Tentang Bangunan tempat kerja kokoh dan aman untuk bagi karyawan	105
Tabel 4. 25 Tanggapan responden Tentang Mudahnya transportasi baik umum maupun pribadi menuju tempat kerja	106
Tabel 4. 26 Tanggapan responden Tentang Fasilitas kerja yang tersedia saat ini sudah cukup memadai untuk mendukung aktivitas kerja	107
Tabel 4. 27 Tanggapan responden tentang Hubungan sesama rekan kerja terjalin dengan harmonis	108
Tabel 4. 28 Tanggapan responden tentang Hubungan karyawan dengan atasan terjalin dengan harmonis	109
Tabel 4. 29 Tanggapan responden tentang Karyawan memiliki tim kerja yang baik dan saling mendukung	110
Tabel 4. 30 Tanggapan responden tentang Karyawan merasa aman dalam bekerja di tempat kerja karyawan	111
Tabel 4. 31 Interpretasi jawaban responden variabel produktivitas kerja	112
Tabel 4. 32 Tanggapan responden tentang Karyawan merasa bahwa pekerjaan karyawan selama ini sesuai dengan kualitas yang ditentukan oleh perusahaan	113
Tabel 4.33 Tanggapan responden tentang Karyawan selalu berusaha untuk	

meningkatkan kualitas kerja	114
Tabel 4. 34 Tanggapan responden tentang Dalam melaksanakan pekerjaan karyawan selalu berusaha untuk mencapai target yang ditetapkan oleh perusahaan	115
Tabel 4.35 Tanggapan responden tentang Karyawan mampu menggunakan peralatan kerja dengan efektif dan efisien	116
Tabel 4.36 Tanggapan responden tentang Karyawan memahami mekanisme kerja peralatan yang disediakan oleh perusahaan	117
Tabel 4. 37 Tanggapan responden tentang Ketepatan waktu merupakan faktor yang penting dalam menyelesaikan pekerjaan	118
Tabel 4.38 Tanggapan responden tentang Dalam menyelesaikan suatu pekerjaan, karyawan harus mendapatkan hasil yang terbaik	119
Tabel 4.39 Tanggapan responden tentang karyawan menguasai keterampilan yang sangat baik dalam melaksanakan pekerjaan pekerjaan karyawan	120
Tabel 4. 40 Hasil Uji Validasi	122
Tabel 4. 41 Uji Reabilitas Dari Variabel Disiplin Kerja.....	123
Tabel 4. 42 Uji Reabilitas Dari Variabel Komunikasi	123
Tabel 4. 43 Uji Reabilitas Dari Variabel Lingkungan Kerja	124
Tabel 4. 44 Uji Reabilitas Dari Variabel Produktivitas Kerja	124
Tabel 4. 45 Uji Normalitas	126
Tabel 4. 46 Uji Multikolineritas	127
Tabel 4. 47 Hasil Uji Regresi Linier Berganda Variabel Disiplin Kerja Komunikaasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	130
Tabel 4.48 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana Variabel Disiplin Kerja Terhaap Produktivitas Kerja	131
Tabel 4.49 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana Variabel Komunikasi Terhadap Produktivitas Kerja	132
Tabel 4.50 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana Variabel Lingkungan Kerja Terhaap Produktivitas Kerja	133
Tabel 4.51Hasil Uji Koefisien Determinasi Disiplin Kerja,Komunikasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja.	135
Tabel 4.52 Hasil Uji Koefisien Determinasi Disiplin Kerja Terhadap	

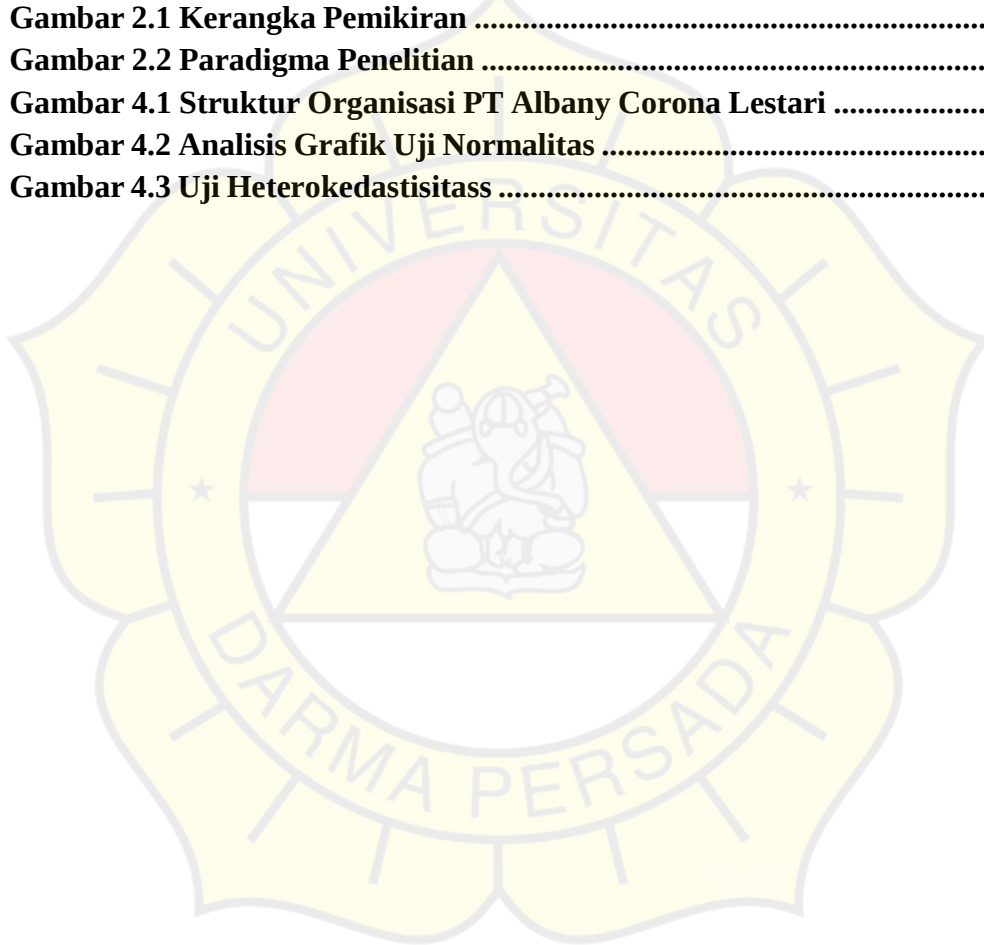
Produktivitas Kerja	135
Tabel 4.53 Hasil Uji Koefisien Determinasi Komunikasi Terhadap	
Produktivitas Kerja	136
Tabel 4.54 Hasil Uji Koefisien Determinasi Lingkungan Kerja Terhadap	
Produktivitas Kerja	137
Tabel 4.55 Uji F Pengaruh Disiplin Kerja,Komunikasi dan Lingkungan	
Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	138
Tabel 4.56 Hasil Uji Persial Variabel Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas	
Kerja	139
Tabel 4.57 Hasil Uji Persial Variabel Komunikasi Terhadap Produktivitas	
Kerja	140
Tabel 4.58 Hasil Uji Persial Variabel Lingkungan Kerja Terhadap	
Produktivitas Kerja	141
Tabel 4.59 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	142



DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.1 Grafik Pendapatan Departemen Bengkel	3
Gambar 1.2 Hasil Pra Survey Karyawan Departemen Bengkel PT Albani Corona Lestari Jakarta	4
Gambar 1.3 Hasil Pra Survey Karyawan Departemen Bengkel	5
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	37
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian	38
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Albany Corona Lestari	82
Gambar 4.2 Analisis Grafik Uji Normalitas	125
Gambar 4.3 Uji Heterokedastisitass	129



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Tabulasi data pra survey kuesioner variable Disiplin kerja...	153
Lampiran 2 Tabulasi data pra survey kuesioner variabel Komunikasi...	154
Lampiran 3 Tabulasi data pra survey kuesioner variable Lingkungan Kerja.....	155
Lampiran 4 Tabulasi data pra survey kuesioner variable Produktivitas Kerja.....	156
Lampiran 5 Kuisioner per variabel.....	157
Lampiran 6 Surat Permohonan Kuisioner.....	159
Lampiran 7 Daftar Riwayat Hidup.....	160
Lampiran 8 Wawancara.....	161
Lampiran 9 Tabulasi Variabel Disiplin Kerja (X1).....	163
Lampiran 10 Tabulasi Variabel Komunikasi (X2).....	164
Lampiran 11 Tabulasi Variabel Lingkungan Kerja.....	165
Lampiran 12 Tabulasi Variabel Produktivitas Kerja Karyawan.....	166
Lampiran 13 Kuisioner Penelitian.....	167
Lampiran 14 Tabulasi Data Responden.....	172
Lampiran 15 Hasil Penelitian Uji Validitas.....	173
Lampiran 16 Hasil Data Uji Reabilitas.....	174
Lampiran 17 Hasil Data Uji Normalitas.....	174
Lampiran 18 Hasil Data Uji Multikolonieritas.....	175
Lampiran 19 Hasil Data Uji Heterokedasititas.....	175
Lampiran 20 Hasil Data Analisis Regresi Berganda.....	176
Lampiran 21 Hasil Data Analisis Regresi Sederhana.....	176
Lampiran 22 Hasil Data Uji Koefisien Determinasi R^2	177
Lampiran 23 Hasil Data Uji F.....	178
Lampiran 24 Hasil Data Uji T.....	178

Lampiran 25 Lembar konsultasi Skripsi.....	179
---	------------

