UNIVERSITAS DARMA PERSADA
PERPUSTAKAAN

# SEJARAH DAN PERKEMBANGAN JAPAN AIRLINES SEBAGAI PERUSAHAAN PENERBANGAN TERNAMA

**Skripsi Sarjana ini di ajukan sebagai**
**salah satu persyaratan mencapai gelar**
**Sarjana Sastra**

**Oleh**

**NAMA : ARMI NURHAIDA**
**NIM : 04110906**

No. Klas
Subjek
Asal
Dan lain-lain
040 / FSJ / 06-07
387.706 NUR-S
PERUSAHAAN
M.U.S

**PROGRAM STUDI BAHASA DAN SASTRA JEPANG**
**FAKULTAS SASTRA**
**UNIVERSITAS DARMA PERSADA**
**JAKARTA**
**2006**

Halaman Persetujuan Pembimbing

Skripsi yang berjudul

**SEJARAH DAN PERKEMBANGAN JAPAN AIRLINES SEBAGAI PERUSAHAAN PENERBANGAN TERNAMA**

Oleh

Armi Nurhaida

NIM : 04110906

disetujui untuk diujikan dalam sidang ujian Skripsi Sarjana oleh :

Mengetahui,
Ketua Jurusan Sastra Jepang

( Syamsul Bahri, S.S.)

Pembimbing I

( Nani Dewi Sunengsih,S.S.,M.Pd. )

Pembimbing II

( Syamsul Bahri,S.S. )

Halaman Pengesahan

Skripsi yang berjudul

**SEJARAH DAN PERKEMBANGAN JAPAN AIRLINES SEBAGAI PERUSAHAAN PENERBANGAN TERNAMA**

Telah diuji dan diterima baik (lulus) pada tanggal 27 Februari 2006 di hadapan Panitia Ujian Skripsi Sarjana Fakultas Sastra.

| Pembimbing | Ketua Panitia |
|---|---|
| ( Nani Dewi Sunengsih,S.S.,M.pd.) | ( Dra.Yuliasih Ibrahim ) |
| Sekertaris/Penguji | Pembaca |
| ( Oke Diah Rini,S.S. ) | ( Syamsul Bahri,S.S. ) |

disahkan oleh :

| Ketua Jurusan Sastra | Dekan Fakultas Sastra |
|---|---|
| ( Syamsul Bahri, S.S. ) | ( Dr.Hj.Albertine.S.M, M.A.) |

Halaman Pernyataan

Skripsi Sarjana yang berjudul :

**SEJARAH DAN PERKEMBANGAN JAPAN AIRLINES SEBAGAI PERUSAHAAN PENERBANGAN TERNAMA**

Merupakan karya ilmiah yang saya susun dibawah bimbingan ibu Nani Dewi Sunengsih, tidak merupakan jiplakan skripsi sarjana / karya orang lain, baik sebagian atau seluruhnya dan isi dari skripsi ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya sendiri.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya di Jakarta pada tanggal

Penulis

( Armi Nurhaida )

# KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada ALLAH SWT, atas berkat rahmat-Nya penulisan skripsi ini dapat diselesaikan oleh penulis. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh ijazah Strata Satu Fakultas Sastra Universitas Darma Persada.

Penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih karena keberhasilan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari pihak-pihak di bawah ini :

1. Ibuku tersayang yang telah memberikan dorongan serta doanya kepada penulis.
2. Ibu Nani Dewi Sunengsih,S.S.,M.Pd., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya dan memberikan pengarahan dalam penyusunan skripsi.
3. Bapak Syamsul Bahri, S.S., selaku pembaca.
4. Para dosen yang selama ini telah memberikan ilmu perkuliahan kepada penulis.
5. Para staf Japan Airlines yang telah memberikan data-data yang penulis butuhkan.
6. Teman-temanku, Sinta, Rita, Muti, Lili, Dina, Moniq, dan lainnya yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu.
7. *My Beloved,* Aa Gun yang selama ini telah banyak sekali membantu dengan memberikan dukungan moril dan semangat serta perhatiannya yang berharga sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasanNya sesuai dengan amal perbuatannya yang telah diberikan kepada penulis. Sebagai penutup kata penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi diri penulis dan juga bagi para pembaca.

Jakarta, Oktober 2005

Armi Nurhaida

# ABSTRAK

**ARMI NURHAIDA . SEJARAH DAN PERKEMBANGAN JAPAN AIRLINES SEBAGAI PERUSAHAAN PENERBANGAN TERNAMA . Program Studi Bahasa dan Sastra Jepang . Fakultas Sastra Universitas Darma Persada . Jakarta, Oktober 2005.**

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui bagaimana awal berdirinya dan perkembangan JAL, serta faktor-faktor yang menjadi penunjang perusahaan JAL sehingga menjadi perusahaan penerbangan yang ternama .

Metode penelitian yang digunakan oleh penulis adalah studi kepustakaan, yaitu melalui buku atau literatur-literatur yang berkaitan dengan penelitian, serta studi lapangan yaitu dengan mengunjungi langsung Japan Airlines di Indonesia untuk memperoleh informasi tentang data-data mengenai JAL.

Hasil penelitian : Perusahaan Japan Airlines adalah perusahaan penerbangan resmi negara Jepang yang paling unggul diantara perusahaan penerbangan Jepang lainnya. Pada saat ini, JAL telah berkembang sangat pesat sehingga jaringan operasionalnya menyebar ke hampir seluruh negara-negara di dunia. Hal tersebut diperoleh JAL melalui sejarah yang panjang dan faktor-faktor penunjang yang dimilikinya sehingga membuat JAL menjadi semakin kuat dan mampu bersaing dengan perusahaan penerbangan lainnya.

## DAFTAR ISI

Hal

**HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING**.....i

**HALAMAN PENGESAHAN**.....ii

**HALAMAN PERNYATAAN**..... ii

**KATA PENGANTAR**..... iii

**ABSTRAK**..... iv

**DAFTAR ISI**..... vi

**BAB I PENDAHULUAN**

1.1. Latar Belakang Permasalahan..... 1

1.2. Identifikasi Masalah.....2

1.3. Tujuan Penelitian.....3

1.4. Ruang Lingkup Masalah.....3

1.5. Metode Penelitian.....3

1.6. Hipotesa.....4

1.7. Sistematika Penulisan.....4

**BAB II SEJARAH DAN PERKEMBANGAN JAL**

2.1. Periode Awal Berdirinya JAL.....6

2.2. Periode Pesawat Jet.....11

2.3. Periode Pesawat Jumbo Jet.....14

2.4. Periode "High Tech" (Teknologi Tinggi).....18

2.5. Periode Milenium.....27

BAB III PERUSAHAAN JAL DI INDONESIA

3.1. Latar Belakang Berdirinya JAL di Indonesia.....29

3.2. Visi dan Misi JAL di Indonesia.....29

3.3. Jaringan Operasional JAL di Indonesia

3.3.1. Kantor JAL di Indonesia.....30

3.3.2. Produk Pelayanan JAL di Indonesia .....31

3.3.3. Pembagian Kelas Pesawat JAL Indonesia.....32

3.3.4. Struktur Organisasi JAL di Indonesia.....34

BAB IV FAKTOR-FAKTOR PENUNJANG PERUSAHAAN JAL SEBAGAI PERUSAHAAN TERNAMA

4.1. Kinerja JAL yang Terarah.....37

4.2. Teknologi JAL yang Maju.....38

4.3. Pelestarian Budaya Jepang.....38

4.4. Program-program Unggulan JAL

4.4.1. *JAL Mileage Bank (JMB)*.....39

4.4.2. *JAL Global Card (JGC)*.....44

# BAB I

# PENDAHULUAN

## 1.1. Latar Belakang Masalah

Seiring dengan kemajuan jaman serta teknologi yang terus berkembang, mengakibat kan hadirnya berbagai macam hasil teknologi mutakhir yang membuat kehidupan manusia menjadi lebih praktis dan mudah. Salah satu diantaranya adalah pengembangan dari teknologi transportasi dan perhubungan.

Dalam hal transportasi dan perhubungan, negara Jepang dengan segala keterbatasan sumber alamnya mampu menyaingi negara-negara lain di dunia. Semenjak jaman Meiji, Jepang adalah negara yang terkenal dengan semangat dan keberaniannya dalam mensejajarkan posisinya dengan negara-negara lain di dunia, khususnya dengan negara-negara Barat (Eropa dan Amerika). Segala sesuatu yang berhubungan dengan pemerintahan dan pendidikan serta teknologi disesuaikan dengan cara-cara negara Barat, bahkan teknologi yang diajarkan di sekolah-sekolah dan di universitas-universitas pun hampir seluruhnya didatangkan dari Barat. Hal ini terjadi dalam kurun waktu lebih dari seratus tahun, dan ini menyebabkan pertumbuhan ekonomi Jepang maju dengan sangat pesat. Dengan majunya perekonomian Jepang, maka Jepang merasa perlu untuk memiliki transportasi dan perhubungan baik untuk dalam negeri

maupun luar negeri.

Dalam memenuhi kebutuhan transportasi dan perhubungan tersebut, hal yang dilakukan negara Jepang diantaranya adalah dengan mendirikan sebuah perusahaan penerbangan Japan Airlines (JAL) atau dalam bahasa Jepang disebut *Nihon Kookuu*. JAL yang pada awalnya merupakan perusahaan milik pribadi (swasta) dengan segala keterbatasannya, tetapi kemudian berkembang menjadi perusahaan penerbangan ternama milik pemerintah yang dikelola oleh swasta. Hal ini yang membuat penulis tertarik untuk membuat penelitian tentang JAL, dengan judul "Sejarah dan Perkembangan Japan Airlines Sebagai Perusahaan Penerbangan Ternama".

**1.2. Identifikasi Masalah**

Dari uraian latar belakang diatas, penulis ingin mengetahui lebih jauh tentang keberada an JAL baik sejarah dan perkembangan JAL, perusahaan JAL di Indonesia, maupun hal-hal yang meningkatkan nama perusahaan JAL. Maka identifikasi masalah dari penelitian ini adalah

1. Bagaimana awal pendirian serta perkembangan JAL sehingga menjadi perusahaan penerbangan ternama di Jepang
2. Bagaimana keberadaan perusahaan JAL di Indonesia
3. Faktor-faktor penunjang apa sajakah yang membuat JAL menjadi perusahaan ter nama.

## 1.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan identifikasi masalah, maka tujuan penelitian ini yaitu :

1. Ingin mengetahui informasi tentang awal berdirinya perusahaan penerbangan JAL, dan perkembangannya hingga menjadi ternama.
2. Ingin mengetahui keberadaan perusahaan JAL di Indonesia.
3. Ingin mengetahui faktor-faktor penunjang perusahaan JAL sebagai perusahaan ternama.

## 1.4. Ruang Lingkup Masalah

Pembahasan penelitian ini adalah dari awal berdirinya JAL dan perkembangannya hingga menjadi ternama, serta perusahaan JAL di Indonesia, dan faktor-faktor penunjang perusahaan JAL sebagai perusahaan ternama.

## 1.5. Metode Penelitian

Metode penelitian yang akan digunakan adalah

1. Studi kepustakaan, yaitu dengan menggunakan buku-buku dan literatur-literatur yang berhubungan dengan JAL.
2. Studi lapangan, yaitu dengan mengunjungi langsung perusahaan Japan Airlines di Indonesia.

Pembahasan skripsi ini bersifat deskriptif.

## 1.6. Hipotesa

Perusahaan penerbangan JAL mengawali karirnya dari bawah dengan segala ke kurangan, namun dapat berkembang menjadi perusahaan yang sangat besar dan ternama. Hal ini karena kinerja dari perusahaan JAL sangat baik dan terarah, dengan manajemen yang terencana dan struktur organisasi yang kuat sehingga JAL mampu bersaing dengan perusahaan penerbangan lainnya, baik itu perusahaan penerbangan domestik maupun perusahaan penerbangan internasional

## 1.7. Sistematika Penulisan

Bab I Pendahuluan, berisi tentang latar belakang, identifikasi masalah, tujuan penelitian, ruang lingkup masalah, metode penelitian, hipotesa dan sistematika penulisan.
Bab II, memaparkan tentang sejarah serta perkembangan perusahaan penerbangan JAL hingga menjadi ternama.
Bab III, membahas tentang perusahaan JAL di Indonesia, dari latar belakang berdirinya JAL di Indonesia, visi dan misi JAL Indonesia, lalu jaringan operasional yang terdiri dari produk pelayanan, pembagian kelas pesawat, struktur organisasi JAL di Indonesia.
Bab IV, berupa pemaparan tentang faktor-faktor penunjang perusahaan JAL sebagai

perusahaan penerbangan ternama, yaitu kinerja JAL yang terarah, teknologi JAL yang maju, pelestarian budaya Jepang serta program-program unggulan JAL.

Bab V, kesimpulan.