

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, STRES KERJA DAN BEBAN KERJA
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN DI PT DECATHLON SPORT
SUMMARECON BEKASI**

***EFFECT OF WORK SATISFACTION AND STRESS ON EMPLOYEE
ACHIEVEMENT AT PT DECATHLON SPORT SUMMARECON BEKASI***

**Oleh:
Andre Maruli Tua Sinaga
2017410238**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi
Manajemen pada Universitas Darma Persada**



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang Bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Andre Maruli Tua Sinaga

NIM : 2017410238

Jurusan / peminatan : Manajemen / Manajemen Sumber Daya

Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja dan Beban Kerja
Terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT Decathlon Sport
Summarecon Bekasi

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia penguji
skripsi.

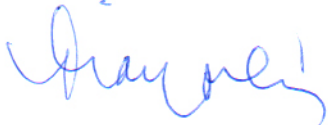
Jakarta, 22 Agustus 2022

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen

Menyetujui,

Pembimbing



Dr. Dian Anggraeny Rahim, SE, Msi



Dr. Rini Setiawati, S.P., M.P

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, STRES KERJA DAN BEBAN KERJA
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN DI PT DECATHLON SPORT
SUMMARECON BEKASI**

***EFFECT OF WORK SATISFACTION AND STRESS ON EMPLOYEE
ACHIEVEMENT AT PT DECTHALON SPORT SUMMARECON BEKASI***

Oleh :

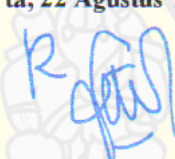
Andre Maruli Tua Sinaga
2017410238

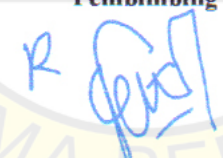
SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Konsentrasi
Manajemen pada Universitas Darma Persada

Telah disetujui oleh tim penguji pada tanggal 22 Agustus 2022 dengan Nilai.....

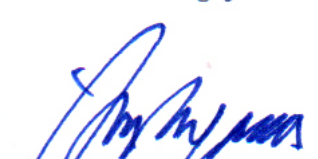
Jakarta, 22 Agustus 2022

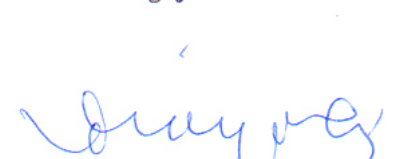

Dr. Rini Setiawati, S.P., M.P
Pembimbing


Dr. Rini Setiawati, S.P., M.P
Penguji I


Dr. Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si
Penguji II


Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM
Penguji III


Mr. Man Nuryana, Ph.D
Dekan Fakultas Ekonomi


Dr. Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si
Ketua Jurusan Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Andre Maruli Tua Sinaga

NIM : 2017410238

Jurusan / peminatan : Manajemen / Manajemen Sumber Daya

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja, dan Beban Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Di PT Decathlon Sport Summarecon Bekasi** yang dibimbing oleh ibu Dr. Rini Setiawati, S.P., M.P adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan.

Jakarta, 22 Agustus 2022

Yang Membuat Pervataan,



Andre Maruli Tua Sinaga

ABSTRAK

Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang menggambarkan seberapa besar pengaruh kepuasan kerja, stres kerja, dan beban kerja terhadap prestasi kerja karyawan PT Decathlon Sport Summarecon Bekasi. Yang melatar belakangi penelitian ini hasil penelitian yang penulis lakukan terhadap para karyawan - karyawan PT Decathlon Sport Summarecon Bekasi, dimana indikasi prestasi kerja yang belum optimal dilihat dari indikasi yang ada. Kepuasan kerja, stres kerja, dan beban kerja sangat berpengaruh terhadap prestasi kerja karyawan PT Decathlon Sport Summarecon Bekasi. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja, stres kerja, dan beban kerja terhadap prestasi kerja karyawan PT Decathlon Sport Summarecon Bekasi. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 50 responden karyawan pada PT Decathlon Sport Summarecon Bekasi. Metode yang digunakan kuantitatif serta Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier sederhana & regresi linier berganda, uji asumsi klasik. Pengujian hipotesis secara simultan dan secara parsial. Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh yang signifikan antara kepuasan kerja, stres kerja, dan beban kerja terhadap prestasi kerja karyawan yaitu sebesar 99,4% . Berdasarkan perhitungan yang diperoleh uji F yaitu $23.780 > 2,79$ dan dengan signifikansi $0,000 < 0,05$ maka keputusannya adalah H_a diterima. Perhitungan yang diperoleh uji t yaitu $12,975 > 1,67951$ dan dengan signifikansi $0,000 < 0,05$ maka keputusannya H_a diterima. Perhitungan yang diperoleh uji t yaitu $19,276 > 1,67951$ dan dengan signifikansi $0,000 < 0,05$ maka keputusannya H_a diterima. Perhitungan yang diperoleh uji t yaitu $40.028 > 1,67951$ dan dengan signifikansi $0,000 < 0,05$ maka keputusannya H_a diterima

Kata kunci : Kepuasan Kerja, Stres Kerja, Beban Kerja Dan Prestasi Kerja

ABSTRACT

This thesis is the result of research that describes how much influence job satisfaction, work stress, and workload have on the work performance of PT Decathlon Sport Summarecon Bekasi. where indications of work performance that are not optimal are seen from the existing indications. Job satisfaction, work stress, and workload are very influential on the work performance of PT Decathlon Sport Summarecon Bekasi employees. Data was collected by distributing questionnaires to 50 employee respondents at PT Decathlon Sport Summarecon Bekasi. The method used is quantitative and Sampling is done by using a saturated sample. The analytical tool used is simple linear regression & multiple linear regression, classical assumption test. Hypothesis testing simultaneously and partially. The results showed that there was a significant effect between job satisfaction, work stress, and workload on employee performance, which was 99.4%. Based on the calculation obtained by the F test, which is $23,780 > 2.79$ and with a significance of $0.000 < 0.05$, the decision is H_a accepted. The calculation obtained by the t test is $12.975 > 1.67951$ and with a significance of $0.000 < 0.05$, the decision H_a is accepted. The calculation obtained by the t test is $19.276 > 1.67951$ and with a significance of $0.000 < 0.05$, the decision H_a is accepted. The calculation obtained by the test is $40,028 > 1.67951$ and with a significance of $0.000 < 0.05$, the decision H_a is accepted

Keywords: Job Satisfaction, Job Stress, Workload and Work Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan proposal skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepuasan Kerja, Stress Kerja dan Beban Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan di PT. Decthalon Sport Summarecon Bekasi”**

Penyusunan proposal skripsi ini dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dengan memperoleh banyak masukan, baik secara langsung maupun tidak langsung dari pihak lain. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar besarnya kepada:

1. Bapak Indra Praja. S.T selaku Operational Store yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian di PT. Decathlon Sport Summarecon Bekasi.
2. Ibu Dr. Rini Setiawati, S.P., M.P. selaku dosen pembimbing proposal skripsi.
3. Ibu Dian Anggraeny Rahim, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Ekonomi Universitas Darma Persada
4. Bapak Mu'man Nuryana Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama perkuliahan selama ini.
6. Orang tua saya tercinta yang telah memberi dukungan moril dan materi sehingga dalam penyusunan proposal skripsi ini dapat berjalan dengan baik dan selesai tepat pada waktunya.

Demikian proposal skripsi ini dibuat, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan.

Jakarta, 22 Agustus 2022

Andre Maruli Tua Sinaga



DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah, Pembatasan dan Rumusan Masalah	7
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	7
1.2.2 Pembatasan Masalah	7
1.2.3 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	15
2.1.3 Stres Kerja.....	20
2.1.4 Beban Kerja	23
2.1.5 Prestasi Kerja	37
2.2 Penelitian Terdahulu	41

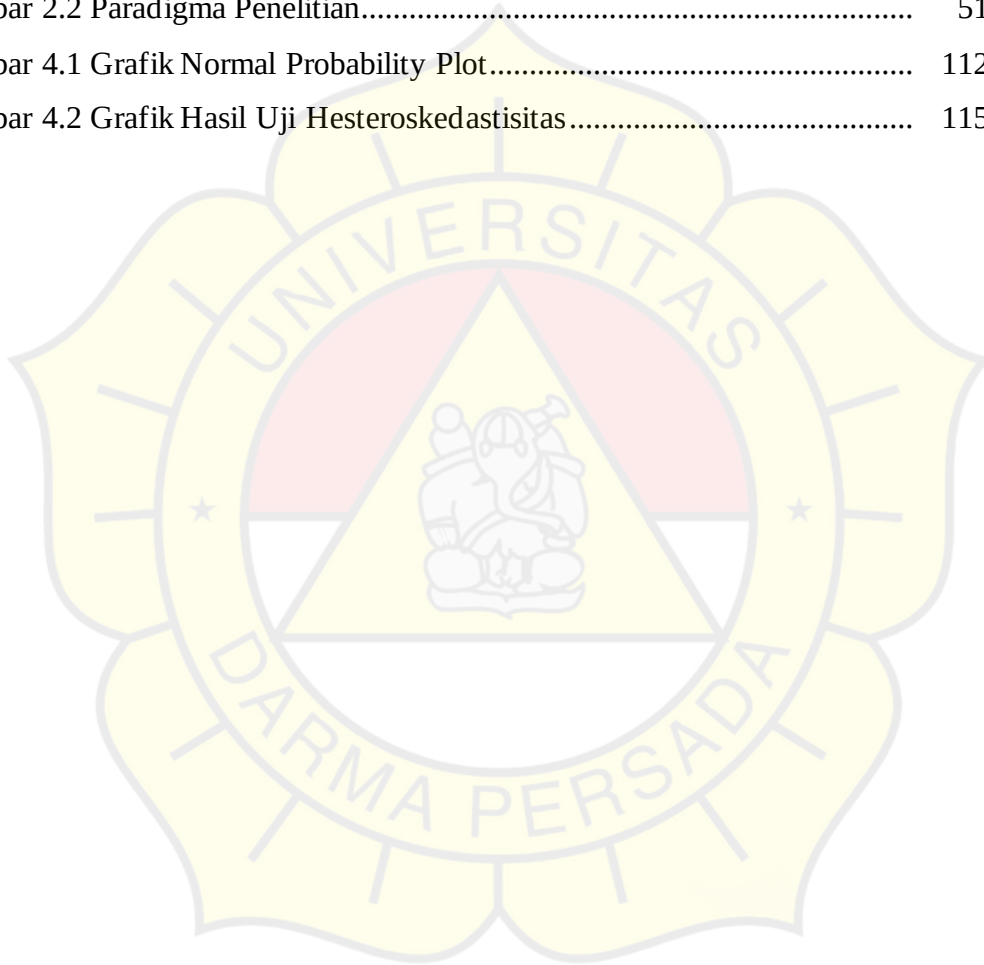
2.3 Kerangka Pikiran.....	47
2.4 Hipotesis Penelitian.....	50
2.5 Paradigma Penelitian.....	51
BAB III Metode Penelitian.....	52
3.1 Metode yang digunakan.....	52
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	52
3.3 Operasional Variabel.....	53
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data	55
3.5 Teknik Pengumpulan Data	58
3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....	61
BAB IV HASIL PENELITIAN PEMBAHASAN	68
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	68
4.1.1 Sejarah Singkat Decathlon.....	68
4.1.2 Visi dan Misi Decathlon	70
4.2 Hasil Penelitian	70
4.2.1 Profil Responden	70
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel yang Diteliti.....	73
4.2.3 Uji Keabsahan Data.....	96
4.2.4 Alat Analisis.....	105
4.2.5 Pengujian Hipotesis	112
4.2.6 Uji Asumsi Klasik.....	101
4.3 Pembahasan.....	116
4.3.1 Pengaruh Kepuasan kerja, Stres kerja, dan Beban Kerja Terhadap Prestasi Kerja	117
4.3.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi Kerja	117
4.3.3 Pengaruh Stres kerja Terhadap Prestasi kerja.....	118
4.3.4 Pengaruh Beban kerja Terhadap Prestasi kerja.....	119
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	120
5.1 Simpulan	120
5.2 Saran	121

DAFTAR PUSTAKA.....	122
LAMPIRAN.....	124



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Tanggapan Responden Pra Survey	5
Gambar 1.2 Tanggapan Responden Penelitian Awal	7
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	49
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....	51
Gambar 4.1 Grafik Normal Probability Plot.....	112
Gambar 4.2 Grafik Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	115



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	41
Tabel 3.1 Operasional Variabel	53
Tabel 3.2 Jumlah Populasi Karyawan	57
Tabel 3.3 Skala Likert Variabel	59
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden	60
Tabel 3.5 Koefisien Determinasi R^2	64
Tabel 4.1 Tanggapan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Berdasarkan Usia	72
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Berdasarkan Jabatan	73
Tabel 4.4 Atasan terlalu membebani karyawan	74
Tabel 4.5 Atasan sering memberikan hadiah terhadap karyawan yang memenuhi target	75
Tabel 4.6 Rekan Kerja Saling Membantu	76
Tabel 4.7 Pekerjaan yang diberikan tidak membebani	72
Tabel 4.8 Peluang promosi terbuka lebar	73
Tabel 4.9 Upah yang diterima cukup	74
Tabel 4.10 Perusahaan sering memberikan bonus terhadap karyawannya	75
Tabel 4.11 Lingkungan kerja nyaman	75
Tabel 4.12 lingkungan membuat karyawan tidak berkembang	76
Tabel 4.13 Karyawan sulit mengembangkan potensi	77
Tabel 4.14 Pekerjaan yang diberikan atasan tidak terlalu sulit	78
Terdapat masalah di perusahaan yang sulit dipecahkan	79
Tabel 4.16 Perusahaan menjalankan struktur organisasi dengan baik	80
Tabel 4.17 Beban kerja yang memerlukan energi fisik otot manusia	81
Tabel 4.18 Mengakibatkan perubahan pada fungsi alat – alat tubuh	82
Tabel 4.19 dideteksi melalui konsumsi oksigen denyut jantung	83
Tabel 4.20 Perbedaan antara tuntutan kerja mental dengan kemampuan	

Mental.....	84
Tabel 4.21 Sulit diukur melalui perubahan fungsi faal tubuh	85
Tabel 4.22 Hasil kerja yang diharapkan tercapai.....	86
Tabel 4.23 Pengetahuan yang dimiliki karyawan dapat membantu prestasi kerja karyawan tersebut	87
Tabel 4.24 Inisiatif dari para karyawan dapat meningkatkan prestasi kerja karyawan	88
Tabel 4.25 Sikap menentukan seberapa besar prestasi kerja yang ditimbulkan para karyawan	89
Tabel 4.26 Dengan disiplin sangat berpengaruh terhadap prestasi kerja.....	90
Tabel 4.27 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan kerja.....	91
Tabel 4.28 Hasil Uji Validitas Variabel Stres kerja.....	92
Tabel 4.29 Hasil Uji Validitas Variabel Beban kerja	93
Tabel 4.30 Hasil Uji Validitas Variabel Prestasi kerja	94
Tabel 4.31 Uji Reabilitas Variabel kepuasan kerja (X1)	100
Tabel 4.32 Uji Reabilitas Variabel Stres kerja (X2)	100
Tabel 4.33 Uji Reabilitas Variabel Beban kerja (X3)	100
Tabel 4.34 Uji Reabilitas Variabel Prestasi kerja (Y)	101
Tabel 4.35 Parameter Kuantitatif Variabel Kepuasan kerja, Stres kerja, Dan Beban kerja Terhadap Prestasi Kerja.....	102
Tabel 4.36 Parameter Kuantitatif Variabel Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi Kerja.....	103
Tabel 4.37 Parameter Kuantitatif Variabel Stres Kerja Terhadap Prestasi Kerja	104
Tabel 4.38 Parameter Kuantitatif Variabel Beban Kerja Terhadap Prestasi Kerja.....	105
Tabel 4.39 Parameter Kuantitatif Kolerasi Berganda Kepuasan Kerja, Stres Kerja, Dan Beban Kerja Terhadap Prestasi Kerja	106
Tabel 4.40 Parameter Kuantitatif Kolerasi Sederhana Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi Kerja	106

Tabel 4.41 Parameter Kuantitatif Kolerasi Sederhana Stres Kerja	
Terhadap Prestasi Kerja.....	107
Tabel 4.42 Parameter Kuantitatif Kolerasi Sederhana Beban Kerja	
Terhadap Prestasi Kerja	107
Tabel 4.43 Parameter Kuantitatif Uji F Pengaruh Kepuasan Kerja,	
Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Prestasi Kerja	108
Tabel 4.44 Hasil Uji Parsial (uji t) Pengaruh Kepuasan Kerja	
Terhadap Prestasi Kerja.....	109
Tabel 4.45 Hasil Uji Parsial (uji t) Pengaruh Stres Kerja	
Terhadap Prestasi Kerja.....	110
Tabel 4.46 Hasil Uji Parsial (uji t) Pengaruh Beban Kerja	
Terhadap Prestasi Kerja.....	111
Tabel 4.48 Hasil Uji Multikolinieritas.....	112
Tabel 4.49 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis.....	116

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Data Riwayat Hidup.....	125
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	126
Lampiran 3 Tabulasi Data Responden Penelitian	132
Lampiran 4 Tabulasi Data Penelitian Variabel X1.....	134
Lampiran 5 Tabulasi Data Penelitian Variabel X2.....	136
Lampiran 6 Tabulasi Data Penelitian Variabel X3.....	138
Lampiran 7 Tabulasi Data Penelitian Variabel Y1.....	140
Lampiran 8 Hasil Output SPSS	142
Lampiran 9 Nilai F Tabel.....	147
Lampiran 10 Nilai T Tabel.....	148
Lampiran 11 Nilai R Tabel	149