

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, PENGEMBANGAN KARIR
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PT. YAMAHA INDONESIA (PIANO)**

***THE EFFECT OF WORK ENVIRONMENT, CAREER
DEVELOPMENT AND WORKLOAD ON EMPLOYEE
SATISFACTION IN PT. YAMAHA INDONSIA (PIANO)***

Oleh :
Amallia Rahmawati
2018410230

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Tugas Akademik Dan Melengkapi Sebagian Dari
Syarat-Syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi (S1) Jurusan Manajemen



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Amallia Rahmawati

NIM : 2018410230

Jurusan : Manajemen

Peminatan : Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Pengembangan Karir, dan
Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja di PT. Yamaha
Indonesia (Piano) Engineering Division

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia penguji skripsi.

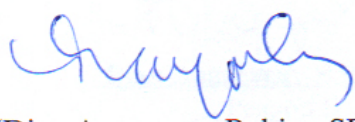
Jakarta, Agustus 2022

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen

Mengetahui,

Pembimbing



(Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si)



(Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM)

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, PENGEMBANGAN KARIR
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PT. YAMAHA INDONESIA (PIANO)**

***THE EFFECT OF WORK ENVIRONMENT, CAREER
DEVELOPMENT AND WORKLOAD ON EMPLOYEE
SATISFACTION IN PT. YAMAHA INDONSIA (PIANO)***

Oleh

Amallia Rahmawati

2018410230

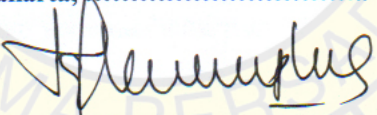
SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi
Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada

Telah disetujui oleh Tim Penguji tanggal

Seperti tertera dibawah ini

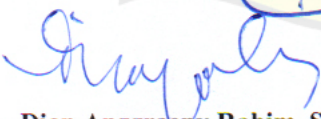
Jakarta, 16 Agustus 2022.....


Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM

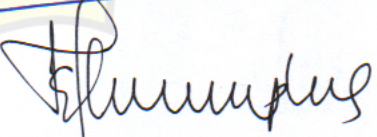
Dosen Pembimbing


Sukardi, S.E., M.M

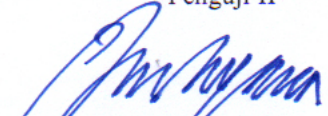
Penguji I

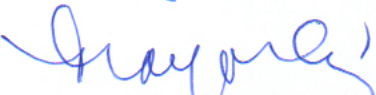

Dian Anggraeny Rahim, S.E, M.Si

Penguji II


Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM

Penguji III


Mu'man Nuryana, Ph.D.
Dekan Fakultas Ekonomi


Dian Anggraeny Rahim, S.E, M.Si.
Ketua Jurusan Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Amallia Rahmawati
NIM : 2018410230
Jurusan : Manajemen
Peminatan : Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul **Pengaruh Lingkungan Kerja, Pengembangan Karir, dan Beban Karir Terhadap Kepuasan Kerja (Piano)** yang dibimbing oleh Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 08 Agustus 2022



Amallia Rahmawati

ABSTRAK

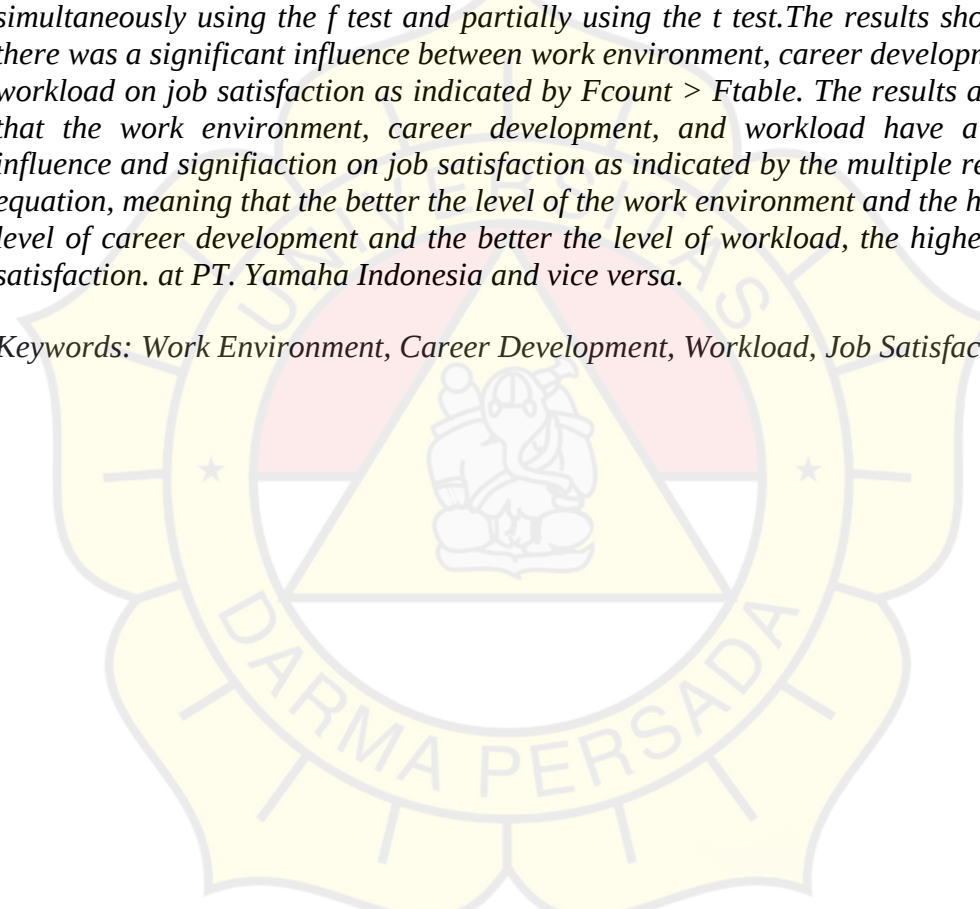
Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja, pengembangan karir, dan beban kerja terhadap kepuasan kerja PT. Yamaha Indonesia. Penelitian ini dilakukan dengan cara penyebaran kuisioner terhadap 90 karyawan di PT. Yamaha Indonesia. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda dan regresi linier sederhana. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji f dan secara parsial menggunakan uji t . Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara lingkungan kerja, pengembangan karir, dan beban kerja terhadap kepuasan kerja ditunjukkan oleh $F_{hitung} > F_{tabel}$. Hasil penelitian menunjukkan pula lingkungan kerja, pengembangan karir, dan beban kerja mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja yang ditunjukkan oleh persamaan regresi berganda, artinya semakin baik tingkat lingkungan kerja serta semakin tinggi tingkat pengembangan karir dan semakin baik tingkat beban kerja, semakin tinggi pula kepuasan kerja di PT. Yamaha Indonesia dan sebaliknya.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Pengembangan Karir, Beban Kerja, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the effect of work environment, career development, and workload on job satisfaction of PT. Yamaha Indonesia. This research was conducted by distributing questionnaires to 90 employees at PT. Yamaha Indonesia. Sampling was carried out using saturated samples. The analytical tool used is multiple linear regression and simple linear regression. Hypothesis testing simultaneously using the f test and partially using the t test. The results showed that there was a significant influence between work environment, career development, and workload on job satisfaction as indicated by $F_{count} > F_{table}$. The results also show that the work environment, career development, and workload have a positive influence and signifiaction on job satisfaction as indicated by the multiple regression equation, meaning that the better the level of the work environment and the higher the level of career development and the better the level of workload, the higher the job satisfaction. at PT. Yamaha Indonesia and vice versa.

Keywords: Work Environment, Career Development, Workload, Job Satisfaction



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Pengembangan Karir, dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Di PT.Yamaha Indonesia (Piano)”**. Proposal skripsi merupakan salah satu syarat wajib yang harus ditempuh di Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

Penulis menyadari bahwa penyusunan proposal skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Ichwan Fauzi, selaku Kepala Divisi Human Resources Development di PT. Yamaha Indonesia.
2. Dra. Endang Tri Pujiastuti, M.M selaku pembimbing penulisan proposal skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan proposal skripsi.
3. Ibu Dian Anggraeni , SE, Msi selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Bapak Mu'man Nuryana, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada
5. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu selama proses perkuliahan.

6. Untuk seluruh keluarga terutama orang tua yang telah memberikan dukungan moril maupun materil, serta doa dan semangat yang sangat besar beserta istri tercinta yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
7. Teman-teman kelas yang selalu membantu dan memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan proposal skripsi ini.
8. Untuk seluruh teman Angkatan 2018 yang telah memberikan banyak dukungan dan do'a dalam penyelesaian proposal skripsi ini yang tidak dapat penulis tuliskan satu persatu.

Demikian proposal skripsi ini dibuat, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga proposal skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 31 Juli 2022

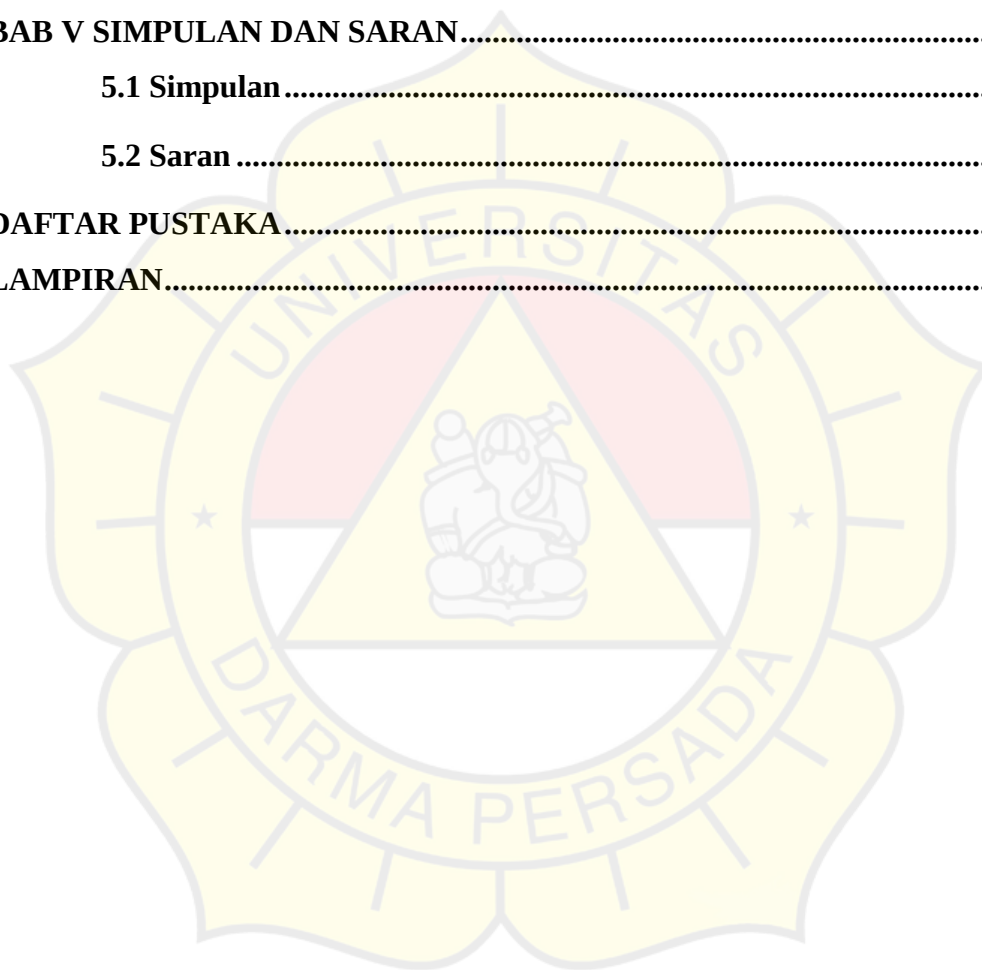
Amallia Rahmawati

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	1
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah	11
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	11
1.2.2 Pembatasan Masalah.....	11
1.2.3 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Kegunaan Penelitian.....	13
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	15
2.1 Landasan Teori.....	15
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.2 Lingkungan Kerja	25
2.1.3 Pengembangan Karir.....	33
2.1.4 Beban Kerja	43
2.1.5 Kepuasan Kerja.....	49
2.2 Penelitian Terdahulu.....	61
2.3 Kerangka Pemikiran	65

2.4	Hipotesis Penelitian.....	67
BAB III METODE PENELITIAN		70
3.1	Metode Penelitian yang Digunakan	70
3.2	Waktu dan Tempat Penelitian	71
3.3	Oprasional Variabel.....	71
3.4	Sumber dan Cara Penentuan Data	76
3.4.1	Lokasi Penelitian.....	76
3.4.2	Lokasi Penelitian.....	76
3.4.3	Populasi dan Sempel	77
3.5	Teknik Pengumpulan Data	79
3.5.1	Wawancara.....	79
3.5.2	Kuisisioner.....	79
3.5.3	Penelitian Kepustakaan.....	82
3.6	Rancangan dan Analisis Data.....	83
3.6.1	Rancangan Analisis.....	83
3.6.2	Alat dan Analisis Data	85
3.6.3	Uji Asumsi Klasik.....	88
3.6.4	Uji Hipotesis	92
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		1
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	75
4.1.1	Sejarah Perusahaan	75
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	76
4.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan.....	77
4.2	Hasil Penelitian	80
4.2.1	Profil Responden	80
4.2.2	Tanggapan Responden.....	85
4.2.3	Uji Keabsahan Data	144

4.2.4 Hasil Uji Asumsi Klasik	150
4.2.5 Alat Analisis	154
4.2.6 Hasil Uji Hipotesis.....	161
4.3 Pembahasan.....	165
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	1
5.1 Simpulan	167
5.2 Saran	170
DAFTAR PUSTAKA.....	95
LAMPIRAN.....	99



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	61
Tabel 3.1 Oprasional Variabel	71
Tabel 3.2 Jumlah Populasi Karyawan.....	78
Tabel 3.3 Skala Likert	80
Tabel 3.4 Skala Interpretasi	81
Tabel 3.5 Koefisien Determinan R2	88
Tabel 4.1 Jenis kelamin.....	102
Tabel 4.2 Usia Responden	103
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden	104
Tabel 4.4 Bagian Kerja	105
Tabel 4.5 Lama Bekerja	105
Tabel 4.6 Perlengkapan penerangan lampu dalam ruangan kerja sudah baik dan memadai untuk karyawan	107
Tabel 4.7 Tata letak peralatan kerja seperti meja kursi dll tersusun rapi di ruang kerja	107
Tabel 4.8 Satuan keamanan tempat kerja saya sudah bekerja dengan baik Sehingga saya merasa aman	108
Tabel 4.9 Pimpinan saya selalu memberi arahan sebelum saya melakukan.... pekerjaan.....	109
Tabel 4.10 Komunikasi antar rekan kerja sangat harmonis dan terjaga	110
Tabel 4.11 Kerjasama antar karyawan sangat baik untuk meningkatkan kualitas kerja karyawan	110
Tabel 4.12 Pengembangan karir berdasarkan prestasi karyawan selama bekerja	111
Tabel 4.13 Pengembangan karir berdasarkan tugas yang dipercayakan atasan terhadap karyawan.....	112

Tabel 4.14 Atasan adalah pihak yang memutuskan layak atau tidaknya	
karyawan dipromosikan.....	113
Tabel 4.15 Pimpinan SDM mengetahui kemampuan dan prestasi	
kerja karyawan.....	113
Tabel 4.16 Pimpinan SDM mengetahui kemampuan dan prestasi	
kerja karyawan.....	114
Tabel 4.17 Karyawan sangat loyal dengan perusahaan	115
Tabel 4.18 Atasan adalah Pembimbing untuk pemberi nasihat dan saran	
kepada setiap karyawan.....	115
Tabel 4.19 Sponsor memberikan kesempatan bagi setiap karyawan	
yang berprestasi	116
Tabel 4.20 Kesuksesan pimpinan merupakan dukungan para staf karyawan..	117
Tabel 4.21 Staf karyawan harus selalu mendukung pimpinan agar	
tercapai kesuksesan	117
Tabel 4.22 Pelatihan merupakan kesempatan untuk meningkatkan kemampuan	
pada semua karyawan.....	118
Tabel 4.23 Kesempatan karyawan untuk melanjutkan jenjang yang	
lebih baik	119
Tabel 4.24 Berhenti kerja karena ingin beralih ke perusahaan yang	
lebih baik	119
Tabel 4.25 Karyawan mempunyai kemauan berhenti untuk bekerja.....	120
Tabel 4.26 Karyawan memahami dan melakukan pekerjaan dengan baik	121
Tabel 4.27 Karyawan selalu mengerjakan pekerjaan dengan baik dan benar .	122
Tabel 4.28 Karyawan menyelesaikan pekerjaan sesuai waktu yang ditetapkan	
perusahaan	122
Tabel 4.29 Beban kerja yang diberikan sesuai dengan waktu kerja yang	
di tentukan perusahaan	123
Tabel 4.30 Tempat kerja sangat mempengaruhi beban kerja karyawan	124

Tabel 4.31 Karyawan melakukan pekerjaan sesuai dengan	
target perusahaan	124
Tabel 4.32 Pekerjaan yang menantang dapat meningkatkan kemampuan dan keahlian karyawan	125
Tabel 4.33 Karyawan merasa senang dan puas atas pekerjaannya	126
Tabel 4.34 Karyawan ingin sistem penghasilan dan promosi yang adil.....	127
Tabel 4.35 Karyawan mendapatkan penghasilan setimpal sesuai	
dengan pekerjaan	127
Tabel 4.36 Fasilitas kerja serta lingkungan kerja sudah baik	128
Tabel 4.37 Kondisi ruang kerja dapat meningkatkan kepuasan	
kerja karyawan.....	129
Tabel 4.38 Atasan sangat bersahabat dengan karyawan dapat meningkatkan kepuasan kerja	129
Tabel 4.39 Atasan sangat bersahabat dengan karyawan dapat meningkatkan kepuasan kerja	130
Tabel 4.40 Hasil uji validitas variabel penelitian.....	131
Tabel 4.41 Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja	133
Tabel 4.42 Uji Reliabilitas Pengembangan Karir	133
Tabel 4.43 Uji Reliabilitas Beban Kerja	134
Tabel 4.44 Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja.....	134
Tabel 4.45 Parameter Kuantitatif Variabel Lingkungan Kerja, Pengembangan Karir dan Beban Kerja terhadap kepuasan kerja	135
Tabel 4.46 Parameter Kuantitatif Variabel Lingkungan Kerja (X1) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	136
Tabel 4.47 Parameter Kuantitatif Variabel pengembangan karir (X1) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	138
Tabel 4.48 Parameter Kuantitatif Variabel beban kerja (X1) Terhadap	
Kepuasan Kerja (Y).....	139

Tabel 4.49 Parameter Kuantitatif lingkungan kerja, pengembangan karir	
dan beban kerja Terhadap Kepuasan Kerja	140
Tabel 4.50 Parameter Kuantitatif lingkungan kerja Terhadap Kepuasan Kerja	141
Tabel 4.51 Parameter Kuantitatif pengembangan karir Terhadap Kepuasan ..	
Kerja	142
Tabel 4.52 Parameter Kuantitatif beban kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	143
Tabel 4.53 Uji Multikolinieritas.....	145
Tabel 4.54 Uji Autokorelasi.....	146
Tabel 4.55 Parameter Kuantitatif Uji F Pengaruh Lingkungan Kerja,	
Pengembangan Karir , Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	149
Tabel 4.56 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap	
Kepuasan Kerja	150
Tabel 4.57 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap	
Kepuasan Kerja	151
Tabel 4.58 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Beban Kerja	
Terhadap Kepuasan Kerja	152
Tabel 4.59 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	153

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Hasil Pra Kuisioner Tingkat Kepuasan Kerja	7
Gambar 1.2 Hasil Pra Kuisioner Survei Faktor Kepuasan Kerja.....	8
Gambar 1.3 Hasil Tanggapan Responden Pra Survei Penelitian	9
Gambar 2.1 Flow Chart Tahapan Pengembangan Karir	41
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	66
Gambar 2.3 Paradigma Penelitian.....	69
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Yamaha Indonesia	99
Gambar 4.2 Uji Normalitas dengan Normal P – Plot	144
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	148

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	100
Lampiran 1 Wawancara Bersama HRD.....	101
Lampiran 2 Pra Survei Penelitian	102
Lampiran 3 Pra Kuisiioner Penelitian	103
Lampiran 4 Tabulasi Data Identitas Responden Pra Penelitian.....	107
Lampiran 5 Tabulasi Data Pra Survei Penelitian Kepuasan Kerja	108
Lampiran 6 Tabulasi Data Pra Survei Penelitian Faktor Kepuasan Kerja.....	109
Lampiran 7 Tabulasi Data Pra Kuisiioner Penelitian Lingkungan Kerja	110
Lampiran 8 Tabulasi Data Pra Kuisiioner Penelitian Pengembangan Karir.....	111
Lampiran 9 Tabulasi Data Pra Kuisiioner Penelitian Beban Kerja	112
Lampiran 10 Tabulasi Data Pra Kuisiioner Penelitian Kepuasan Kerja.....	113
Lampiran 11 Kuisiioner Penelitian	114
Lampiran 12 Tabulasi Data Identitas Responden	119
Lampiran 13 Tabulasi Data Penelitian Variabel Lingkungan Kerja.....	123
Lampiran 14 Tabulasi Data Penelitian Variabel Pengembangan Karir	126
Lampiran 15 Tabulasi Data Penelitian Variabel Beban Kerja.....	129
Lampiran 16 Tabulasi Data Penelitian Variabel Kepuasan Kerja	132
Lampiran 17 R Tabel	135
Lampiran 18 F Tabel.....	138
Lampiran 19 T Tabel	140
Lampiran 20 Hasil Uji Validitas	113
Lampiran 21 Hasil Uji Reliabilitas	143
Lampiran 22 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	144
Lampiran 23 Profil Responden	146
Lampiran 24 Hasil Analisis	164
Lampiran 25 Catatan Konsultasi Proposal Skripsi	169