

## DAFTAR PUSTAKA

- A Parasuraman, Valerie A. Zeithmal, Leonard L. Berry. 1990. “*Delivering Quality Service: Balancing Customer Perception and Expectations*”. The Free Press.
- Al-Bahra Bin Ladjamudin. 2013. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Andri Kristanto, 2003, *Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya*. Jakarta: Gava Media.
- Andi, Madcoms. 2010. *Adobe Dreamweaver CS5 dengan Pemrograman PHP-MySQL*. Penerbit: CV Andi Offset.
- Anhar. 2010. *PHP & MySql Secara Otodidak*. Jakarta: PT TransMedia.
- Asep, Hermawan. 2005. *Penelitian Bisnis Paradigma Kuantitatif*. Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Chonoles, Michael Jesse. 2003. *UML 2 For Dummies*. New York: Wiley Publishing, Inc.
- F. H. Akbar and U. Ayuandyka. 2018. *Gender and age differences in patient satisfaction with dental care in the urban and rural areas of Indonesia: Pilot pathfinder survey*, *Pesqui. Bras. Odontopediatria Clin. Integr.*, doi: 10.4034/PBOCI.2018.181.80.
- Fathurrahman, Muhammad dan Sulistyorini. 2014. *Belajar dan Pembelajaran*. Yogyakarta: Penerbit Teras.
- Fowler, Martin. 2005. *UML Distilled Edisi 3*, Yogyakarta: Andi.
- Hakim, Lukmanul. 2004. *Cara Mudah Memadukan Web Design dan Web Programming*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo Kelompok Gramedia.

- Hardiyansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya*. Yogyakarta: Gava Media.
- Hartono, Bambang. 2013. *Sistem Informasi Manajemen Berbasis Komputer*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Ibrahim. 2008. *Teori dan Konsep Pelayanan Publik Serta Implementasinya*. Bandung: Bandar Maju.
- Indrajit, 2001, *Analisis dan Perancangan Sistem Berorientasi Object*. Bandung: Informatika.
- Jayan. 2010. *CSS untuk Orang Awam, edisi pertama*. Palembang: Maxicom.
- Jogiyanto, HM. 1995& 2008. *Analisis dan Desain Sistem Informasi & Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis*. Yogyakarta: Andi.
- KBBI, 2019. *Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI)* [Online].  
<https://kbbi.web.id/pasien/>. Diakses pada tanggal 30 Oktober 2021.
- Lippeveld, T and Sauerborn, R. 2000. *A Framework for Designing Health Information Systems in Design and Implementation of Health Information System*. Geneva : WHO.
- Munawar, 2005. *Pemodelan Visual Menggunakan UML*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Nugroho, T. 2010. *Buku Ajar Obstetri*. Yogyakarta : Nuha Medika.
- Palit, R. V., Yaulie D.Y. Rindengan, S., & Arie S.M. Lumenta, S. M. (2015). *Rancangan Sistem Informasi Keuangan Gereja Berbasis Web Di Jemaat GMIM Bukit Moria*. *E-Journal Teknik Elektro dan Komputer vol. 4 no. 7 (2015)*, ISSN : 2301-8402, 3
- R. Al-Damen. 2017. *Health Care Service Quality and Its Impact on Patient Satisfaction 'Case of Al-Bashir Hospital'*. *Int. J. Bus. Manag.* doi: 10.5539/ijbm.v12n9p136.
- Raymond McLeod, Jr. 2001. *Sistem Informasi Edisi 11 Jilid 2*. Jakarta: Prenhallindo.

- R.H, Sianipar. 2015. *Pemrograman Database Menggunakan MySQL*. Yogyakarta: CV. ANDI OFFSET.
- Romney, Marshall B. dan Steinbart. 2015. *Sistem Informasi Akuntansi*. Edisi 13, Jakarta: Salemba Empat Jakarta.
- Sibero, Alexander F.K . 2013. *Web Programming Power Pack*. Yogyakarta: Mediakom.
- Sri Mulyani. 2016. *Metode Analisis dan Perancangan Sistem*, Bandung: Abdi Sistematika.
- \_\_\_\_\_. 2016. *Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit : Analisis dan Perancangan*, Bandung: Abdi Sistematika.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta, CV.
- Sutabri, Tata. 2004. *Analisis Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Yakub, 2012, *Pengantar Sistem Informasi*, Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Zulfiandri, Sarip Hidayatuloh and Mochammad Anas, 2014. *Rancang Bangun Aplikasi Poliklinik Gigi*. "Prosiding Seminar Ilmiah Nasional Komputer dan Sistem Intelijen". ISSN: 2302-3740, Vol 8: 472-482.