

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka dapat diambil kesimpulan yaitu :

1. Pada pelayanan UPTD Puskesmas Tridayasakti masih mengalami kendala dalam penentuan kepuasan pasien oleh karena itu dibuatlah suatu sistem informasi kualitas layanan untuk memudahkan manajemen UPTD Puskesmas Tridayasakti dalam menentukan tingkat kualitas pelayanan.
2. Hasil dari rancang bangun sistem informasi kualitas layanan terhadap kepuasan pasien menggunakan metode *servqual* pada UPTD Puskesmas Tridayasakti ini dapat digunakan oleh UPTD Puskesmas Tridayasakti.

6.2 Saran

Adapun saran – saran untuk penelitian selanjutnya yang membahas atau mengembangkan topik yang sama dengan penelitian ini agar lebih baik lagi antara lain:

1. Aplikasi sistem kualitas pelayanan terhadap kepuasan pasien dapat dikembangkan dengan berbasis mobile sehingga dapat diakses lebih mudah oleh pasien.
2. Untuk penelitian lebih lanjut disarankan untuk mencoba metode Management by Objectives (MBO), 360-Degree Feedback dan Psychological Appraisals. Dalam penggunaan metode-metode tersebut dapat dijadikan sebagai tolak ukur atau perbandingan.