

DAFTAR PUSTAKA

Asfary, O. R. (2018). Analisis Kepuasan Pelanggan Menggunakan Pendekatan Importance Performance Analysis Dan Customer Satisfaction Index.

DI, WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN. "JURNAL EKONOMI AKUNTANSI, Hal 37-58."

Mahesa, R. R. (2019). ANALISIS KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH MENGGUNAKAN METODE SERVICE QUALITY (Studi Kasus: PT. BANK MANDIRI, DURI-PINGGIR, RIAU) (Doctoral dissertation, Universitas Islam Indonesia).

Sia, F. T. (2013). Analisa Pengaruh Price Service Quality, dan Corporate Image Terhadap Customer Loyalty dengan Customer Satisfaction Sebagai Variabel Intervening Konsumen Ipo Korean Cafe dan Restaurant Suarabaya. *Jurnal Strategi Pemasaran*, 1(1).

Sitinjak, Daniel Dido Jantce TJ, and Jaka Suwita. "Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi Administrasi Kursus Bahasa Inggris Pada Intensive English Course Di Ciledug Tangerang." *Insan Pembangunan Sistem Informasi dan Komputer (IPSIKOM)* 8.1 (2020).

Sutabri, Tata. *Konsep sistem informasi*. Penerbit Andi, 2012.

Umam, R. K., & Hariastuti, N. P. (2018, September). Analisa Kepuasan Pelanggan Dengan Menggunakan Metode Customer Satisfaction Index (CSI) Dan Importance Performance Analysis (IPA). In *Prosiding Seminar Nasional Sains dan Teknologi Terapan* (pp. 339-344).

Yusdiana, Yusdiana, and Angga Pratama. "SISTEM INFORMASI PENGGAJIAN PEGAWAI DI SETDAKO LHOKSEUMAWE." *JURNAL SISTEM INFORMASI* 3.2 (2019).