

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi komputer yang semakin pesat di zaman sekarang semakin banyak memberikan manfaat dalam kehidupan manusia. Salah satu manfaatnya sebagai sistem yang dapat digunakan untuk membantu manusia dalam pengambilan keputusan terhadap suatu masalah atau yang sering disebut sebagai sistem pendukung keputusan.

Seseorang sering dihadapkan pada permasalahan dalam mengambil keputusan diantara pilihan-pilihan yang baik, sehingga dibutuhkan suatu alat bantu agar proses pengambilan keputusan berlangsung secara efektif dan efisien serta agar keputusan yang dihasilkan merupakan keputusan terbaik. Sistem pendukung keputusan berbasis komputer merupakan salah satu cara untuk membantu permasalahan tersebut.

Karyawan merupakan salah satu elemen penting yang terdapat di dalam suatu perusahaan baik swasta maupun nasional. Banyak perusahaan yang sangat menghargai kinerja karyawannya karena karyawanlah yang menentukan nasib suatu perusahaan.

PT Joypack Food Indonesia bergerak dibidang Food Beverage di beberapa wilayah Jakarta dan Tangerang. Di Indonesia sendiri memiliki

restoran dengan nama Seirockya Nopork Ramen. Ramen asli Jepang yang telah mendapatkan Sertifikasi Halal MUI Nasional Indonesia. PT Joypack berdiri pada tahun 2008.

Kinerja para karyawan PT Joypack terbilang sangat baik, untuk itu harus ada reward atau penghargaan bagi karyawan yang memiliki reputasi baik di dalamnya agar kinerja para karyawan di lingkungan PT Joypack dapat semakin ditingkatkan dan semakin termotivasi untuk melakukan pekerjaannya. Selain itu diperlukan evaluasi bagi para karyawan agar kedepannya dapat meningkatkan kualitas kerja dari para karyawannya.

PT Joypack membutuhkan sebuah sistem yang mudah digunakan di dalam menentukan pemilihan karyawan terbaik. Untuk itu dapat digunakan sebuah sistem pendukung keputusan berbasis web.

Metode yang dipakai di dalam membuat sistem ini adalah metode *Promethee*. "*Promethee* adalah suatu metode penentuan urutan (prioritas) dalam analisis multikriteria. Masalah pokoknya adalah kesederhanaan, kejelasan, dan kestabilan. Dugaan dari dominasi kriteria yang digunakan dalam *promethee* adalah penggunaan nilai dalam hubungan *outranking*. Semua parameter yang dinyatakan mempunyai pengaruh nyata menurut pandangan ekonomi" (Brans et.al., 1986).

Metode yang dipakai di dalam membuat sistem ini adalah metode *Metode Multi Attribute Utility Theory (MAUT)*. *Metode Multi Attribute Utility Theory (MAUT)* merupakan suatu model pendukung keputusan yang akan menguraikan masalah multi faktor atau multi kriteria yang

kompleks dengan cara merubah beberapa kepentingan atau kriteria kedalam nilai numerik dengan skala 0-1 dengan 0 mewakili pilihan terburuk dan 1 terbaik (Indri, 2018). Menurut Gusdha (2010) metode MAUT memungkinkan pembuat keputusan untuk dapat perbandingan langsung semua kriteria yang ada. Hasil akhirnya adalah urutan peringkat dari evaluasi alternatif yang menggambarkan pilihan dari para pembuat keputusan.

Sistem ini diharapkan menjadi solusi di dalam memutuskan pemilihan karyawan terbaik dan dapat memotivasi setiap karyawan pada PT Joypack di dalam memilih karyawan terbaik. Walaupun sistem ini dapat memilih karyawan terbaik, tetapi keputusan akhir tetap ada di tangan Manager/Atasan karena sistem ini digunakan untuk membantu di dalam memilih karyawan terbaik dan bukan untuk menggantikan peran pegawai/karyawan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan, rumusan masalah yang akan dibahas di dalam tugas akhir ini adalah bagaimana membuat sebuah sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan terbaik menggunakan metode *Promethee* dan *Metode Multi Attribute Utility Theory* (MAUT) berbasis web, agar dapat digunakan untuk membantu menentukan karyawan terbaik yang dapat diterima atau di tolak oleh pimpinan / manager pada PT Joypack.

1.3 Batasan Masalah

Pada perancangan aplikasi sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan terbaik ini diberi pembatasan masalah sebagai berikut :

1. Pembuatan Aplikasi Sistem Pendukung Keputusan Promosi Pemilihan Pegawai Terbaik pada PT.Joypack dengan menggunakan metode *Promethee* dan *Metode Multi Attribute Utility Theory* (MAUT) untuk mempercepat proses penghitungan dan memberikan hasil keputusan kepada pimpinan / manager.
2. Pada judul sistem pendukung keputusan promosi pemilihan pegawai terbaik dengan menggunakan Metode *Promethee* dan *Metode Multi Attribute Utility Theory* (MAUT) yang dimaksud kinerja pada judul tersebut yaitu beberapa kriteria yang telah ditentukan Manager PT Joypack.
3. Dalam aplikasi ini hanya terdapat lima kriteria yang sudah ditentukan untuk syarat pemilihan karyawan terbaik dan tidak dapat ditambahkan atau dikurangi. Sedangkan yang dapat diubah hanya bobot dari kriterianya saja.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan

1.4.1 Tujuan Penulisan

Tujuan dari proposal skripsi ini adalah :

1. Menghasilkan informasi yang akurat tanpa memikirkan proses perhitungan dengan data yang sangat banyak dalam proses pengambilan keputusan.

2. Membangun aplikasi yang dapat membantu proses penilaian kinerja karyawan sehingga dapat menghasilkan alternatif keputusan yang cepat walaupun banyak kriteria yang diperhitungkan.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui perancangan Sistem Pendukung Keputusan Promosi Pemilihan Karyawan Terbaik berbasis web.
2. Memudahkan dalam promosi pemilihan karyawan secara komputerisasi.
3. Mengenalkan suatu sarana yaitu berupa aplikasi yang dapat mempermudah admin maupun user dalam menentukan kriteria promosi pemilihan pegawai.
4. Memberi kemudahan khususnya bagi penulis sendiri dan kalangan masyarakat umum dalam penggunaan aplikasi pemilihan karyawan dengan menggunakan metode *Promethee* dan *Metode Multi Attribute Utility Theory (MAUT)*.
5. Penelitian ini juga dapat mengembangkan wawasan berpikir, bernalar, menganalisa dan mengantisipasi suatu problema, dengan mengacu pada materi teoritis dari disiplin ilmu yang ditempuh dan mengaitkannya dengan kondisi sesungguhnya, sehingga mahasiswa dapat lebih sigap dan siap menghadapi berbagai problema di lapangan, serta mempunyai kemampuan untuk mengembangkan ide-ide kreatif dan inovatif.

1.5 Metodologi Penelitian

Proses penentuan karyawan terbaik dimulai dengan menentukan kriteria dan bobot dari tiap kriteria, selanjutnya menentukan alternatif yaitu data karyawan yang akan dinilai. Proses perhitungan menggunakan Metode *Preference Ranking Organization for Enrichment Evaluation* (PROMETHEE) dan Metode *Multi Attribute Utility Theory* (MAUT), program ini menggunakan *Visual Studio Code*.

Model proses yang digunakan dalam membangun sistem ini adalah model *waterfall modified*. Model proses ini mencakup lima hal, yaitu:

1. Tahap Analisis
2. Tahap Perancangan Sistem dan Perangkat Lunak
3. Tahap Implementasi
4. Testing Program
5. Tahap Perawatan

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan penelitian dalam rangka membuat laporan Skripsi ini digunakan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisikan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan teori – teori yang menjadi acuan dalam penulisan laporan skripsi yang dapat digunakan sebagai dasar penelitian dan pembahasan selanjutnya, serta sebagai dasar untuk mengolah data.

BAB III : ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM

Bab ini berisikan mengenai desain dan perancangan sistem yang akan dibuat.

BAB IV : IMPLEMENTASI SISTEM DAN ANALISIS HASIL

Bab ini berisikan mengenai implementasi dan analisis sistem yang telah dibuat berdasarkan rancangan pada bab sebelumnya.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan tentang kesimpulan dan saran-saran penulis yang sekiranya bermanfaat bagi pihak-pihak yang terkait, serta keterbatasan yang ada dalam penelitian ini.