

**PENGARUH KOMUNIKASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN
BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PT. DUTA FUJI ELECTRIC JAKARTA PUSAT**

***THE EFFECT OF COMMUNICATION, WORK ENVIRONMENT,
AND WORKLOAD ON EMPLOYEE SATISFACTION AT
PT. DUTA FUJI ELECTRIC CENTRAL JAKARTA***

Oleh:

Samuel Ferdinand

2018410145

SKRIPSI

Untuk memenuhi gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada
Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Samuel Ferdinand

NIM : 2018410145

Jurusan : Manajemen

Peminatan : Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : PENGARUH KOMUNIKASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN
BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PT. DUTA FUJI ELECTRIC JAKARTA PUSAT

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia
penguji skripsi.

Jakarta, 5 Agustus 2022

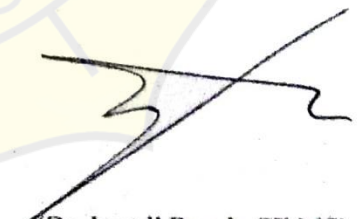
Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Menyetujui,

Pembimbing


(Dian Anggraeny Rahim, S.E, M.Si)


(Dr. Ismail Razak, SE.MS)

**PENGARUH KOMUNIKASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN
BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PT. DUTA FUJI ELECTRIC JAKARTA PUSAT**

***THE EFFECT OF COMMUNICATION, WORK ENVIRONMENT,
AND WORKLOAD ON EMPLOYEE SATISFACTION AT
PT. DUTA FUJI ELECTRIC CENTRAL JAKARTA***

Oleh:

Samuel Ferdinand

2018410145

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal 11 Agustus 2022
Seperti tertera dibawah ini

Jakarta, 11 Agustus 2022, dengan Nilai 69,33

Dr. Ismail Razak, S.E. M.S

DOSEN PEMBIMBING

Sukardi, SE, MM

Penguji I

Dian Anggraeny Rahim, S.E. M.Si

Penguji II

Dr. Ismail Razak, S.E. M.S

Penguji III

Mu'man Nuryana, Ph.D

Dekan Fakultas Ekonomi

Dian Anggraeny Rahim, S.E. M.Si

Ketua Program Studi Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang Bertanda Tangan Di Bawah Ini:

Nama : Samuel Ferdinand

NIM : 2018410145

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Komunikasi, Lingkungan Kerja, dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja PT. Duta Fuji Electric Jakarta Pusat”** yang dibimbing oleh Bapak Ismail Razak, SE.M.Si adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya.

Jakarta,2022



Smf
Samuel Ferdinand
2018410145

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh komunikasi, lingkungan, dan beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Duta Fuji Electric. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan sampling jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda dan regresi linier sederhana, uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolonieritas, dan uji heteroskedastisitas) dilakukan sebagai persyaratan statistik yang harus dipenuhi dalam melakukan analisis regresi linier (sederhana dan berganda). Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F sebesar $0,000 < 0,005$. Secara parsial menggunakan uji t untuk mutasi $0,000 < 0,005$, untuk komunikasi $0,000 > 0,005$, untuk lingkungan kerja $0,000 < 0,005$, dan untuk beban kerja $0,000 < 0,005$. Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh secara simultan antara komunikasi, lingkungan kerja, dan beban kerja terhadap kepuasan kerja yaitu sebesar 43,8% dan sisanya 56,2% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti. Hal tersebut menunjukkan bahwa semakin baik komunikasi, lingkungan kerja, dan beban kerja maka semakin baik pula kepuasan kerja.

Kata Kunci: Komunikasi, Lingkungan Kerja, dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja

ABSTRACT

The purpose of this study is to analyze the influence of communication, work environment, and workload on employee satisfaction of at PT. Duta Fuji Electric. Sampling is done using saturated sampling. The analysis tools used are multiple linear regression & simple linear regression, classic assumption test (Normality test, multicollinearity test, and heteroskedasticity test) conducted as statistical requirements that must be met in performing linear regression analysis (Simple and multiple). Simultaneous hypothesis testing using F-tests of $0.000 < 0.005$. Partially using the t-test for mutations of $0.000 < 0.005$, for communication of $0.000 > 0.005$, for work environment $0.000 < 0.005$, and for workload $0.000 < 0.005$. The results of the study showed there was a simultaneous influence between communication, work environment, and workload on job satisfaction which was 43.8% and the remaining 56.2% was influenced by other variables that were not studied. It shows that the better communication, work environment, and workload, the better job satisfaction.

Keywords: Communication, Work Environment, and Workload to Job Satisfaction

KATA PENGANTAR

Ucapan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan hikmatnya sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi tepat pada waktunya dengan judul **“Pengaruh Komunikasi, Lingkungan Kerja, dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja PT. Duta Fuji Electric Jakarta Pusat”**. Penyusunan skripsi ini merupakan penelitian yang ditempuh untuk memenuhi tugas akhir bagi mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

Selesainya penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada :

1. Dr. Ismail Razak, MS selaku dosen pembimbing yang menyediakan waktu, tenaga, pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi.
2. Bapak Reza Mahardika selaku Manager HR & Legal PT. Duta Fuji Electric yang telah memberikan izin penelitian.
3. Ibu Dian Anggraeny Rahim, S.E., M.Si, selaku ketua program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Bapak Dr. Mu'man Nuryana, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.

6. Teman – teman saya yang telah memberikan semangat dan membantu dalam menyelesaikan laporan akhir skripsi.
7. Orang tua penulis yang telah memberikan doa dan dukungan sehingga laporan ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Hamba Tuhan yang sudah mendukung dan membiayai selama saya kuliah hingga akhir perkuliahan.

Demikian Penyusunan Skripsi ini dibuat, dengan keterbatasan pengalaman, ilmu maupun pustaka yang ditinjau. Penulis menyadari bahwa penyusunan Skripsi ini masih banyak kekurangan karena itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga penelitian ini bermanfaat dan dapat memberikan manfaat yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 8 Juni 2022

Samuel Ferdinand

DAFTAR ISI

Halaman

JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xx
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi, Pembahasan dan Rumusan Masalah.....	4
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	4
1.2.2. Pembahasan Masalah.....	5
1.2.3. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5

1.4. Manfaat Penelitian.....	6
------------------------------	---

BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1. Manajemen SDM.....	8
2.1.1. Pengertian Manajemen SDM.....	8
2.1.2. Manfaat Manajemen SDM.....	9
2.1.3. Tujuan Manajemen SDM.....	12
2.2. Komunikasi.....	13
2.2.1. Pengertian Komunikasi.....	13
2.2.2. Dimensi Komunikasi.....	15
2.2.3. Faktor – Faktor Komunikasi.....	17
2.2.4. Fungsi Komunikasi.....	22
2.3. Lingkungan Kerja.....	29
2.3.1. Pengertian Lingkungan Kerja.....	29
2.3.2. Dimensi Lingkungan Kerja.....	31
2.3.3. Faktor – Faktor Lingkungan Kerja.....	33
2.4. Beban Kerja.....	39
2.4.1. Pengertian Beban Kerja.....	39
2.4.2. Indikator Beban Kerja.....	40
2.4.3. Faktor – Faktor Beban Kerja.....	41
2.4.4. Tujuan Beban Kerja.....	43
2.5. Kepuasan Kerja.....	43

2.5.1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	43
2.5.2. Dimensi Kepuasan Kerja.....	44
2.5.3. Faktor – Faktor Kepuasan Kerja.....	46
2.6. Penelitian Terdahulu.....	48
2.7. Kerangka Pemikiran.....	50
2.8. Hipotesis Penelitian.....	52

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Metode yang Digunakan.....	55
3.2. Waktu dan Tempat Penelitian.....	56
3.3. Operasional Variabel.....	56
3.4. Sumber dan Cara Penentuan Data	
3.4.1. Lokasi Penelitian.....	61
3.4.2. Jenis dan Sumber Data	
1. Data Primer.....	62
2. Data Sekunder.....	62
3.4.3. Populasi dan Sampel	
1. Populasi.....	62
2. Sampel.....	63
3.5. Teknik Pengumpulan Data	
3.5.1. Wawancara.....	64
3.5.2. Kuesioner.....	64

3.6. Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis

3.6.1. Rancangan Analisis

- 1. Uji Keabsahan.....67
 - a. Uji Validitas.....68
 - b. Uji Reabilitas.....68

3.6.2. Alat dan Analisis Data

- 1. Analisis Regresi Linier Berganda.....69
- 2. Analisis Regresi Linier Sederhana.....70
- 3. Analisis Koefisien Determinan (R^2)71

3.6.3. Uji Asumsi Klasik

- 1. Uji Normalitas.....72
- 2. Uji Multikolinieritas.....73
- 3. Uji Autokorelasi.....74
- 4. Uji Heteroskedastisitas.....75

3.6.4. Uji Hipotesis

- 1. Uji F.....76
- 2. Uji Parsial (uji T)76

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Perusahaan.....78

4.1.1. Sejarah Singkat PT. Duta Fuji Electric.....78

4.1.2. Visi dan Misi PT. Duta Fuji Electric.....79

1. Visi.....	79
2. Misi.....	79
4.1.3. Struktur Organisasi PT. Duta Fuji Electric.....	80
4.1.4. Tugas Pokok dan Fungsi Jabatan.....	80
4.2. Hasil Penelitian.....	86
4.2.1. Profil Responden.....	86
1. Jenis Kelamin Responden.....	87
2. Usia Responden.....	87
3. Pendidikan Terakhir Responden.....	88
4. Lama Bekerjanya Responden.....	89
4.2.2. Tanggapan Responden Tentang Variabel Yang Diteliti.....	91
1. Komunikasi.....	91
2. Lingkungan Kerja.....	100
3. Beban Kerja.....	108
4. Kepuasan Kerja.....	112
4.2.3. Uji Keabsahan Data.....	119
1. Uji Validitas.....	120
2. Uji Realibilitas.....	126
4.2.4. Alat Analisis.....	127
1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	127
2. Analisis Regresi Linier Sederhana.....	128

3. Analisis Koefisien Determinan R^2	131
4.2.5. Pengujian Hipotesis.....	132
1. Uji F.....	132
2. Uji T.....	133
4.2.6. Uji Asumsi Klasik.....	136
1. Uji Normalitas.....	136
2. Uji Multikolinearitas.....	136
3. Uji Heteroskedastisitas.....	138
4.3. Pembahasan dan Pemecahan Masalah.....	139
1. Pengaruh Komunikasi, Lingkungan Kerja, dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	140
2. Pengaruh Komunikasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	141
3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	141
4. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	142
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
1. Kesimpulan.....	145
2. Saran.....	146
DAFTAR PUSTAKA.....	149
LAMPIRAN.....	151

DAFTAR TABEL

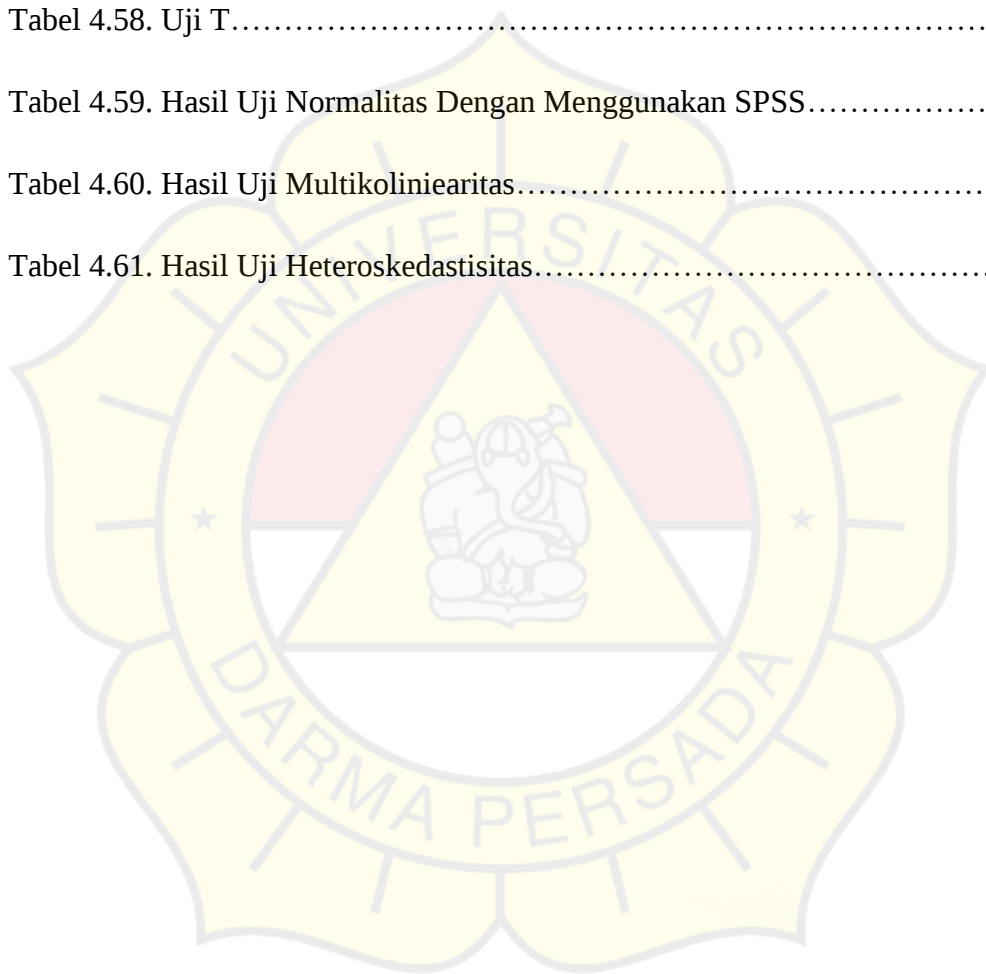
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	48
Tabel 3.1. Operasional Variabel.....	57
Tabel 3.2. Daftar Jumlah Karyawan PT Duta Fuji Electric.....	63
Tabel 3.3. Skala Likert.....	65
Tabel 3.4. Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden untuk Variabel Komunikasi, Lingkungan Kerja, Beban Kerja dan Kepuasan Kerja Karyawan...	66
Tabel 3.5. Koefisien Determinasi (R^2).....	72
Tabel 4.1. Profil Berdasarkan Jenis Kelamin.....	87
Tabel 4.2. Profil Berdasarkan Usia.....	88
Tabel 4.3. Profil Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	89
Tabel 4.4. Profil Berdasarkan Lamanya Berkerja.....	90
Tabel 4.5. Perintah atau instruksi yang diberikan pimpinan dapat dimengerti dengan baik.....	91
Tabel 4.6. Pimpinan menjelaskan prosedur untuk setiap pekerjaan yang dilaksanakan oleh bawahannya.....	92
Tabel 4.7. Pimpinan memberi teguran atas kesalahan karyawan.....	92
Tabel 4.8. Pimpinan memberi pujian bila saya menjalankan tugas dengan memuaskan.	93
Tabel 4.9. Saran yang diberikan karyawan terhadap perusahaan dapat diterima dengan baik.	94

Tabel 4.10. Saya selalu memberikan informasi terbaru tentang pekerjaan terhadap karyawan lain untuk pencapaian tujuan perusahaan.....	94
Tabel 4.11. Dengan rekan kerja, koordinasi dan Kerjasama terhadap pekerjaan dapat dengan mudah terbentuk.....	95
Tabel 4.12. Pimpinan atau karyawan rapat untuk mendiskusikan konflik.....	96
Tabel 4.13. Organisasi mengadakan acara <i>event</i> yang dapat dihadiri khalayak...	96
Tabel 4.14. Organisasi memberikan katalog perusahaan kepada khalayak berupa <i>Company Profile</i> dan <i>Pricelist</i>	97
Tabel 4.15. Khalayak menerima undangan dan menghadiri acara <i>event</i> yang diadakan organisasi.....	98
Tabel 4.16. Khalayak tertarik dengan produk perusahaan dari <i>pricelist</i> perusahaan dan memesan produk tersebut sebagai pembeli.....	99
Tabel 4.17. Saya bisa menciptakan kesenangan dan melihat berbagai kemungkinan di masa depan.....	100
Tabel 4.18. Saya diperbolehkan memilih dan mengontrol dimana dan bagaimana saya bekerja.....	100
Tabel 4.19. Ruang yang diciptakan membantu saya bisa saling terhubung satu sama lain dengan lebih mudah namun minim distraksi.....	101
Tabel 4.20. Ruang yang diciptakan memberikan tempat yang menyenangkan lewat tampilan dan suasana ruangan.....	102
Tabel 4.21. Tempat kerja yang nyaman membuat saya bisa mengekspresikan dan membagikan ide – ide baru.....	102
Tabel 4.22. Saya lebih terkoneksi dengan nilai personal dan nilai merek.....	103
Tabel 4.23. Space kerja yang tercipta dapat menyambut hangat tamu yang bukan karyawan.....	104

Tabel 4.24. Space kerja yang tercipta dapat mewadahi sosialisasi informal antar karyawan.	104
Tabel 4.25. Terwujudnya dimensi lingkungan kerja yang memanfaatkan teknologi untuk tersedianya informasi yang <i>real – time</i>	105
Tabel 4.26. Terciptanya ekosistem tempat kerja yang menyediakan pilihan dan pemberdayaan karyawan dalam bekerja dalam tim/sendiri.....	106
Tabel 4.27. Tersedia tempat kerja yang menstimulasi indera, kursi dan meja yang nyaman dan bisa disesuaikan dengan mudah.....	106
Tabel 4.28. Tersedianya pilihan makanan dan minuman yang menyehatkan, memberikan cahaya matahari dan memberikan ruangan untuk bergerak aktif agar tubuh lebih sehat.....	107
Tabel 4.29. Beban kerja saya sehari – hari sudah sesuai dengan standar pekerjaan saya.	108
Tabel 4.30. Saya selalu mengerjakan pekerjaan yang sama setiap harinya.....	109
Tabel 4.31. Disaat jam istirahat saya masih menyelesaikan pekerjaan.....	109
Tabel 4.32. Saya dapat meninggalkan kantor ketika waktu kerja sudah selesai..	110
Tabel 4.33. Target yang harus saya capai dalam pekerjaan sudah jelas.....	111
Tabel 4.34. Jumlah pegawai yang ada saat ini sudah cukup untuk menangani pekerjaan yang ada.....	111
Tabel 4.35. Mendapatkan kesempatan untuk menyalurkan keterampilan dalam pekerjaan saya.....	112
Tabel 4.36. Memperoleh kesempatan untuk menggunakan kemampuan saya dalam melakukan pekerjaan.....	113
Tabel 4.37. Merasa frustrasi karena pekerjaan yang terlalu berat bagi saya.....	113

Tabel 4.38. Merasa gagal karena saya tidak dapat menyelesaikan pekerjaan saya.....	114
Tabel 4.39. Upah yang diberikan kepada saya sesuai dengan tuntutan pekerjaan.....	115
Tabel 4.40. Upah yang diberikan sesuai dengan tingkat keterampilan yang saya miliki.....	115
Tabel 4.41. Upah yang diberikan kepada saya sesuai dengan standar upah karyawan.....	116
Tabel 4.42. Merasa senang ketika dipromosikan naik jabatan.....	117
Tabel 4.43. Merasa senang ketika dapat kenaikan upah/gaji saat promosi.....	117
Tabel 4.44. Supervisor memberikan perhatian pada karyawan terutama dalam kesejahteraan karyawan.....	118
Tabel 4.45. Supervisi meminta karyawan berpartisipasi membahas persoalan yang akan mempengaruhi karyawan selama bekerja.....	118
Tabel 4.46. Supervisor peduli dengan karyawan.....	119
Tabel 4.47. Uji Validitas Komunikasi.....	120
Tabel 4.48. Uji Validitas Lingkungan Kerja.....	122
Tabel 4.49. Uji Validitas Beban Kerja.....	124
Tabel 4.50. Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	125
Tabel 4.51. Hasil Uji Realibilitas.....	126
Tabel 4.52. Pengaruh Komunikasi, Lingkungan Kerja, dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	127
Tabel 4.53. Pengaruh Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	129

Tabel 4.54. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	129
Tabel 4.55. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	130
Tabel 4.56. Analisis Koefisien Determinan R^2	131
Tabel 4.57. Uji F.....	132
Tabel 4.58. Uji T.....	133
Tabel 4.59. Hasil Uji Normalitas Dengan Menggunakan SPSS.....	138
Tabel 4.60. Hasil Uji Multikolinearitas.....	139
Tabel 4.61. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	140



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Grafik Tanggapan Responden Mengenai Pengaruh Komunikasi, Lingkungan Kerja dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	3
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran.....	51
Gambar 2.2. Paradigma Penelitian.....	53
Gambar 4.1. Struktur Organisasi PT. Duta Fuji Electric.....	80
Gambar 4.2. Histogram Uji Normalitas.....	136
Gambar 4.3. P – P Hasil Uji Normalitas.....	137

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Riwayat Hidup.....	151
Lampiran 2. Tabulasi Sampling Random Data Profil Responden.....	152
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian.....	153
Lampiran 4. Tabulasi Data Profil Responden Kuesioner Penelitian.....	159
Lampiran 5. Tabulasi Output Data Hasil Tanggapan Responden Variabel Komunikasi.....	162
Lampiran 6. Tabulasi Output Data Hasil Tanggapan Responden Variabel Lingkungan Kerja.....	165
Lampiran 7. Tabulasi Output Data Hasil Tanggapan Responden Variabel Beban Kerja.....	168
Lampiran 8. Tabulasi Output Data Hasil Tanggapan Responden Variabel Kepuasan Kerja.....	170
Lampiran 9. Hasil Output Analisis SPSS.....	174
Lampiran 10. Titik Presentase Distribusi t.....	175
Lampiran 11. Titik Presentase Distribusi F untuk Probabilitas = 0,05.....	176
Lampiran 12. Catatan Konsultasi Proposal Skripsi dan Skripsi.....	177