

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT Catur Mitra Sejati Sentosa (CMSS) dengan merek Mitra10, yang merupakan anak usaha dari PT Catur Sentosa Adiprana (CSA), merupakan ritel pertama yang melahirkan konsep belanja bahan bangunan dalam satu atap di Indonesia. Pada tahun awal berdirinya, 1997-1998, Mitra10 membuka 10 supermarket di Jabodetabek. Seiring dengan perkembangannya yang pesat dan ekspansi bisnis yang dilakukan secara agresif, total toko Mitra10 hingga saat ini sudah mencapai 26 outlet. Cabang Mitra10 Kalimantan mengalami relokasi ke tempat yang lebih luas sehingga membutuhkan karyawan tambahan, dan pihak Mitra10 ingin merekrut calon karyawan barunya dari karang taruna Jakasampurna. Diberikan kuota 30 orang untuk mengikuti tes kerja yang nantinya akan direkrut sebanyak 15 orang saja.

1.2 Rumusan Masalah

1. Membuat aplikasi penilaian kinerja karyawan dengan menggunakan metode *PROFILE MATCHING* dan *SCORING SYSTEM*
2. Melakukan penilaian kinerja karyawan yang lebih efektif dengan metode *PROFILE MATCHING* dan *SCORING SYSTEM*
3. Laporan penilaian setelah memakai metode *PROFILE MATCHING* dan *SCORING SYSTEM*

1.3 Batasan Masalah

1. Aplikasi yang dirancang merupakan aplikasi penilaian kinerja yang digunakan untuk penyeleksian karyawan magang untuk selanjutnya dilakukan perekrutan sebagai karyawan dengan kontrak kerja. Penelitian ini khusus membahas tentang penilaian dan perekrutan calon karyawan pada Mitra 10 Kalimantan.
2. Data yang digunakan sebagai sumber merupakan data yang diambil di Mitra 10 Kalimantan 3 bulan terakhir.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Tujuan dari penelitian adalah sebagai berikut :

1. Membantu dalam proses perekrutan karyawan baru melalui penilaian kinerja magang.
2. Mempercepat proses pengambilan tindakan berdasarkan penilaian yang tertera dalam aplikasi.
3. Sebagai pengembangan sistem penilaian kinerja karyawan magang yang berhubungan dengan strategi perekrutan calon karyawan baru.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat dari skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Hasil penilaian ini dapat memberikan kemudahan dalam proses perekrutan karyawan baru melalui proses magang yang dilakukan oleh perusahaan.
2. Diharapkan hasil penulisan Laporan Tugas Akhir ini dapat menjadi penambahan referensi untuk penulisan dan penelitian selanjutnya.

1.5 Metode Penelitian

Tugas akhir yang berjudul “**SISTEM PENILAIAN KINERJA KARYAWAN MAGANG MENGGUNAKAN METODE PROFILE MATCHING DAN SCORING SYSTEM (STUDI KASUS: MITRA10 KALIMALANG)**” ini menggunakan beberapa metode, yaitu sebagai berikut.

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Adapun metode pengumpulan data yang digunakan adalah :

1. Metode Observasi: Observasi atau pengamatan langsung kegiatan yang dilakukan User, sehingga bisa mendapatkan informasi yang jelas mengenai sistem yang ingin dibuat.
2. Metode Wawancara : Metode wawancara yaitu metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mewawancarai sumber-sumber terkait yang mengetahui dan memahami terhadap objek penelitian yang sedang dilakukan.
3. Metode Studi Pustaka: Metode studi pustaka digunakan untuk melengkapi data-data yang sudah didapat dan dipelajari, yaitu melalui perpustakaan, mempelajari catatan-catatan kuliah serta internet.

1.5.2 Metode Perancangan Sistem

Dalam pengembangan Sistem Seleksi Penerima Beasiswa ini penulis menggunakan metodologi *waterfall*. **Metodologi *waterfall*** adalah suatu proses

pengembangan perangkat lunak berurutan, di mana kemajuan dipandang sebagai terus mengalir ke bawah (seperti air terjun) melewati fase-fase perencanaan, pemodelan, implementasi (konstruksi), dan pengujian.

1.5.3 Metode Sistem

1.5.3.1 Metode Profile Matching dan Scoring System

Dalam pengembangan Sistem Penilaian Kinerja Karyawan Magang ini penulis menggunakan metode *Profile matching* dan *Scoring System*.

Metode *Profile Matching* menurut Kusri (2015), adalah metode yang sering digunakan sebagai mekanisme dalam pengambilan keputusan dengan mengasumsikan bahwa terdapat tingkat variabel prediktor yang ideal yang harus dipenuhi oleh subjek yang diteliti, bukannya tingkat minimal yang harus dipenuhi atau dilewati.

Metode *Scoring System* menurut Wardhani (2016), adalah salah satu metode yang memerlukan suatu norma pembandingan agar dapat diinterpretasikan secara kualitatif.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam Penulisan skripsi ini digunakan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi gambaran umum penulisan terdiri dari latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metodologi penulisan dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan tentang teori dasar yang menunjang dalam pembahasan penelitian yang dapat digunakan dalam menyelesaikan permasalahan yang diangkat.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisikan tentang mengenai desain dan perancangan sistem yang akan dibuat.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN ANALISIS SISTEM

Bab ini berisikan tentang mengenai perancangan implementasi dan analisis sistem yang telah dibuat berdasarkan rancangan pada bab sebelumnya.

BAB V PENUTUP

Bab ini membahas tentang kesimpulan dan rangkuman dari seluruh tulisan yang telah diuraikan dalam bab-bab sebelumnya.