

**PENGARUH REKRUTMEN, SELEKSI DAN PENEMPATAN
KARYAWAN TERHADAP KUALITAS KERJA KARYAWAN
NINJAPRESS TUGU UTARA**

***THE EFFECT OF RECRUITMENT, SELECTION AND
PLACEMENT OF EMPLOYEES ON THE QUALITY OF WORK
OF NINJAPRESS TUGU UTARA EMPLOYEES***

Oleh :

Fijar Alamsyah

2018410233

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Tugas Akademik Dan Melengkapi Sebagian Dari
Syarat-Syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi (S1) Jurusan Manajemen**



PROGRAM SARJANA

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS DARMA PERSADA

JAKARTA

2022

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang Bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fijar Alamsyah

Nim : 2018410233

Jurusan : Ekonomi (Manajemen)

Peminatan : Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Rekrutmen, Seleksi, dan Penempatan Karyawan Terhadap Kualitas Kerja Karyawan NinjaXpress Tugu Utara

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia penguji skripsi.

Jakarta, 22 Februari 2022

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen

Menyetujui,

Pembimbing



Dian Anggraeny Rahim, SE, Msi



Dian Anggraeny Rahim, SE, Msi

**PENGARUH REKRUTMEN, SELEKSI DAN PENEMPATAN
KARYAWAN TERHADAP KUALITAS KERJA KARYAWAN
NINJAPRESS TUGU UTARA**

***THE EFFECT OF RECRUITMENT, SELECTION AND
PLACEMENT OF EMPLOYEES ON THE QUALITY OF WORK
OF NINJAPRESS TUGU UTARA EMPLOYEES***

Oleh :

Fijar Alamsyah

2018410233

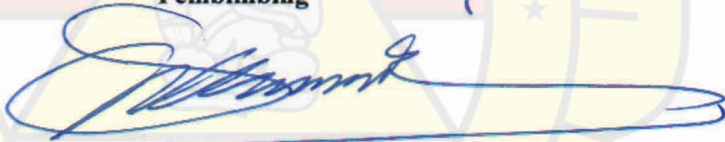
SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Konsentrasi Manajemen pada Universitas Darma Persada
Telah disetujui oleh tim penguji pada tanggal
Jakarta, 22 Februari 2022 dengan nilai B



Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si

Pembimbing



Sukardi, SE, MM

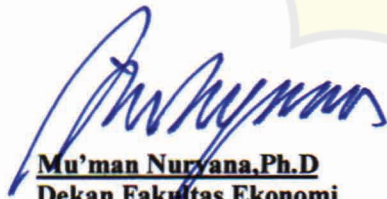
Penguji I



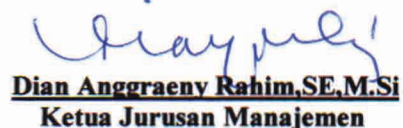
Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM.
Penguji II



Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si
Penguji III



Mu'man Nuryana, Ph.D
Dekan Fakultas Ekonomi



Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si
Ketua Jurusan Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fijar Alamsyah

NIM : 2018410233

Jurusan / peminatan : Manajemen / Manajemen Sumber Daya

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Pengaruh Rekrutmen, Seleksi, dan Penempatan Terhadap Kualitas Kerja Karyawan NinjaXpress Tugu Utara** yang dibimbing oleh Ibu Dian Anggraeny Rahim,SE, M.Si adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan.

Jakarta, 22 Februari 2022

Yang Membuat Pernyataan,



Fijar Alamsyah

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh rekrutmen, seleksi, dan penempatan karyawan terhadap kualitas kerja karyawan NinjaXpress Tugu utara. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 110 responden karyawan pada NinjaXpress Tugu Utara. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier sederhana & regresi linier berganda, uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinieritas dan uji heteroskedastisitas) dilakukan sebagai persyaratan statistik yang harus dipenuhi dalam melakukan analisis regresi linier (sederhana dan berganda). Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F, secara parsial menggunakan uji t. Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh yang signifikan antara rekrutmen, seleksi dan penempatan karyawan terhadap kualitas kerja karyawan yaitu sebesar 30,3% dan sisanya 0,697 (69,7%) dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti. Berdasarkan perhitungan yang diperoleh $F_{hitung} > F_{tabel}$ yaitu $15,383 > 2,69$ dan dengan probabilitas signifikansi $0,000 < 0,05$ maka keputusannya adalah H_0 diterima. Perhitungan yang diperoleh $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $4,573 > 1,98177$ dan dengan probabilitas signifikansi $0,000 < 0,05$ maka keputusannya H_0 diterima yaitu terdapat pengaruh yang signifikan antara rekrutmen terhadap kualitas kerja. Perhitungan yang diperoleh $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $4,918 > 1,98177$ dan dengan probabilitas signifikansi $0,000 < 0,05$ maka keputusannya H_0 diterima yaitu terdapat pengaruh yang signifikan antara seleksi terhadap kualitas kerja. Perhitungan yang diperoleh $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $5,588 > 1,98177$ dan dengan probabilitas signifikansi $0,000 < 0,05$ maka keputusannya H_0 diterima yaitu terdapat pengaruh yang signifikan antara penempatan terhadap kualitas kerja. Pengaruh tersebut menunjukkan bahwa semakin baik rekrutmen, seleksi dan penempatan maka semakin baik pula kualitas kerja karyawan tersebut.

Kata kunci : Rekrutmen, Seleksi, Penempatan dan Kualitas Kerja

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the effect of employee recruitment, selection, and placement on the work quality of NinjaXpress Tugu Utara employees. Data was collected by distributing questionnaires to 110 employee respondents at NinjaXpress Tugu Utara. Sampling was carried out using saturated samples. The analytical tool used is simple linear regression & multiple linear regression, classical assumption tests (normality test, multicollinearity test and heteroscedasticity test) are carried out as statistical requirements that must be met in performing linear regression analysis (simple and multiple). Simultaneous hypothesis testing using the F test, partially using the t test. The results showed that there was a significant influence between recruitment, selection and placement of employees on the quality of work of employees, namely 30,3% and the remaining 0.697 (69.7%) influenced by other variables not examined. Based on the calculations obtained $F_{count} > F_{table}$ that is $15,383 > 2.69$ and with a significance probability of $0.000 < 0.05$, the decision is H_a accepted. The calculation obtained by $t_{count} > t_{table}$ is $4,573 > 1.98177$ and with a significance probability of $0.000 < 0.05$, the decision H_a is accepted, that is, there is a significant influence between recruitment on work quality. The calculation obtained by $t_{count} > t_{table}$ is $4,918 > 1.98177$ and with a significance probability of $0.000 < 0.05$, the decision H_a is accepted, that is, there is a significant influence between selection on work quality. Calculations obtained $t_{arithmetic} > t_{table}$ that is $5,588 > 1.98177$ and with a significance probability of $0.000 < 0.05$, the decision H_a is accepted, namely there is a significant influence between placement on work quality. This influence shows that the better the recruitment, selection and placement, the better the work quality of the employee.

Keywords: Recruitment, Selection, Placement and Quality of Work

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan proposal skripsi yang berjudul “Pengaruh Rekrutmen, Seleksi Dan Penempatan Karyawan Terhadap Kualitas Kerja Karyawan NinjaXpress Tugu Utara”.

Penyusunan proposal skripsi ini dapat diselesaikan berkat bimbingan, masukan serta dukungan baik secara moril maupun materil dari semua pihak yang terlibat. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada :

1. Bapak Syahrul Ramadhan, selaku President Director NinjaXpress Tugu Utara yang telah memberikan izin dalam penelitian.
2. Ibu Dian Anggraeny Rahim, SE, Msi selaku pembimbing penulisan proposal skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan proposal skripsi dan selaku ketua jurusan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
3. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.
4. Untuk orang yang saya sangat sayangi dan cintai khususnya ayah, ibu, abang, kakak dan Dhera maulita yang telah memberikan doa dan membantu dukungan baik moril maupun materil sehingga proposal skripsi ini dapat selesai dengan baik.
5. Untuk sahabat saya dari awal saya kuliah di UNSADA sampai sekarang, hidup bersama dan Socca Unsada, terima kasih sudah memberikan saya motivasi dan dukungan untuk satu sama lain.

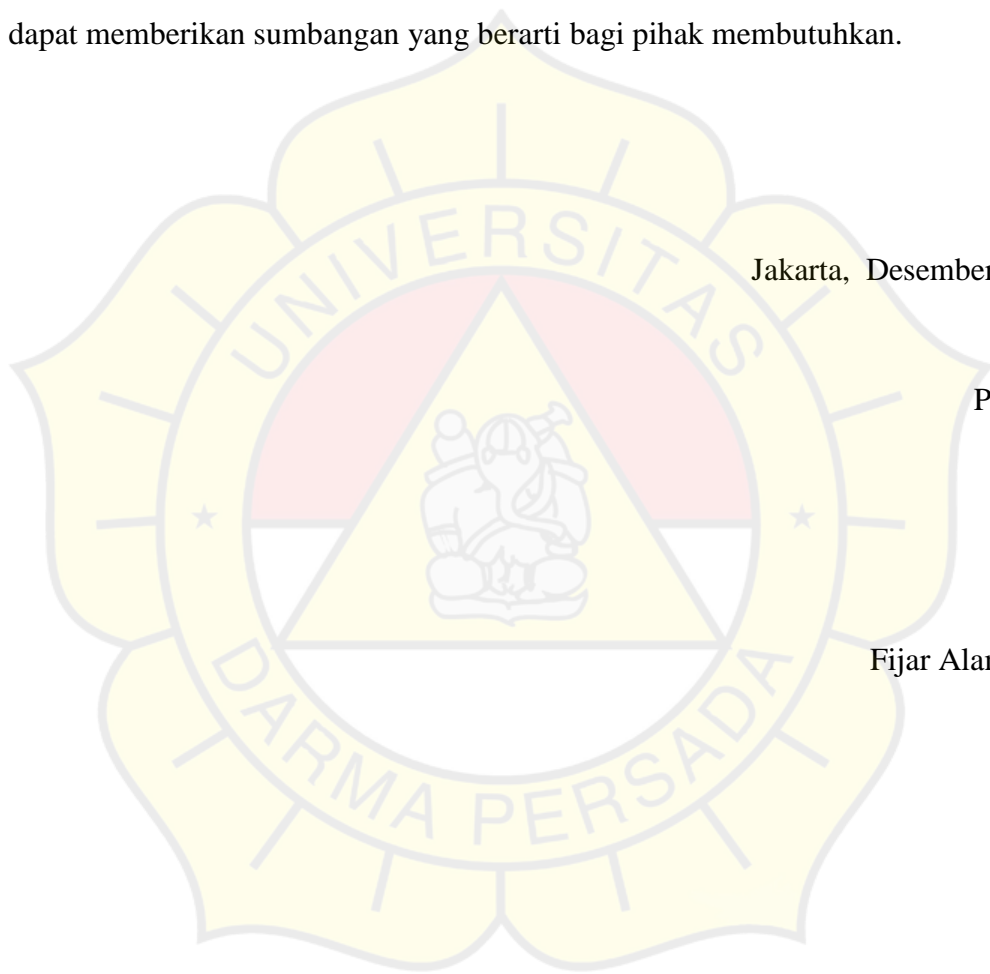
6. Untuk teman seperjuangan proposal skripsi Danil, Affan Dody, Muhammad Rizki dan seluruh teman-teman manajemen angkatan 2018 yang selalu memotivasi dan membantu sesama.

Demikian proposal skripsi ini dibuat, saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Semoga proposal skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak membutuhkan.

Jakarta, Desember 2021

Penulis

Fijar Alamsyah



DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah, Pembatasan dan Rumusan Masalah	8
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	8
1.2.2 Pembatasan Masalah.....	9
1.2.3 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.2 Rekrutmen.....	17
2.1.3 Seleksi.....	23
2.1.4 Penempatan Karyawan	30
2.1.5 Kualitas Kerja	36
2.2 Penelitian Terdahulu.....	41

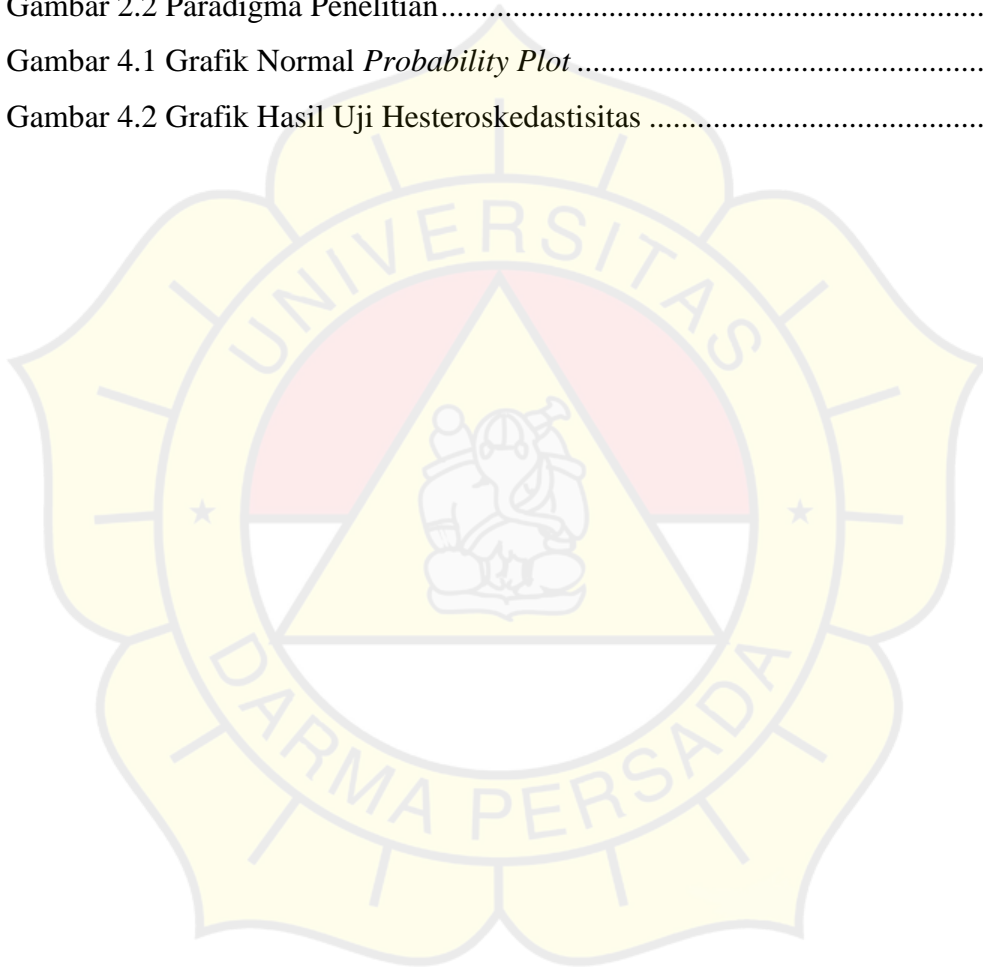
2.3 Kerangka Pemikiran	45
2.4 Hipotesis Penelitian	46
BAB III METODE PENELITIAN	49
3.2 Operasional Variabel	50
3.3 Sumber dan Cara Penentuan Data/Informasi.....	57
3.3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	57
3.3.2 Jenis dan Sumber Data yang Digunakan	57
3.3.3 Populasi dan Sampel.....	58
3.4 Teknik Pengumpulan Data	60
3.4.1 Wawancara	60
3.4.2 Kuesioner	60
3.4.3 Penelitian Kepustakaan.....	62
3.5 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	63
3.5.1 Rancangan Analisis	63
3.5.2 Alat dan Analisis Data	64
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	67
3.5.4 Uji Hipotesis	70
BAB IV HASIL PENELITIAN PEMBAHASAN DAN PEMECAHAN	
MASALAH.....	72
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	72
4.1.1 Sejarah Singkat NinjaXpress Tugu Utara.....	72
4.1.2 Visi dan Misi Mitra NinjaXpress Tugu Utara	76
4.1.3 Tugas Karyawan NinjaXpress Tugu Utara.....	76
4.2 Hasil Penelitian.....	81
4.2.1 Profil Responden	81
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel Yang Diteliti	84
4.2.3 Uji Keabsahan Data	116
4.2.4 Alat Analisis	121
4.2.5 Pengujian Hipotesis	128

4.2.6 Uji Asumsi Klasik.....	132
4.3 Pembahasan	136
4.3.1 Pengaruh Rekrutmen, Seleksi dan Motivasi Penempatan Terhadap Kualitas Kerja	137
4.3.2 Pengaruh Rekrutmen Terhadap Kualitas Kerja	137
4.3.3 Pengaruh Seleksi Terhadap Kualitas Kerja	138
4.3.4 Pengaruh Penempatan Terhadap Kualitas Kerja	139
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	140
5.1 Kesimpulan.....	140
5.2 Saran	141
DAFTAR PUSTAKA	144
LAMPIRAN.....	147



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Tanggapan Responden Pra Survey.....	7
Gambar 1.2 Tanggapan Responden Penelitian Awal.....	7
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	46
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....	48
Gambar 4.1 Grafik Normal <i>Probability Plot</i>	133
Gambar 4.2 Grafik Hasil Uji Heteroskedastisitas	136



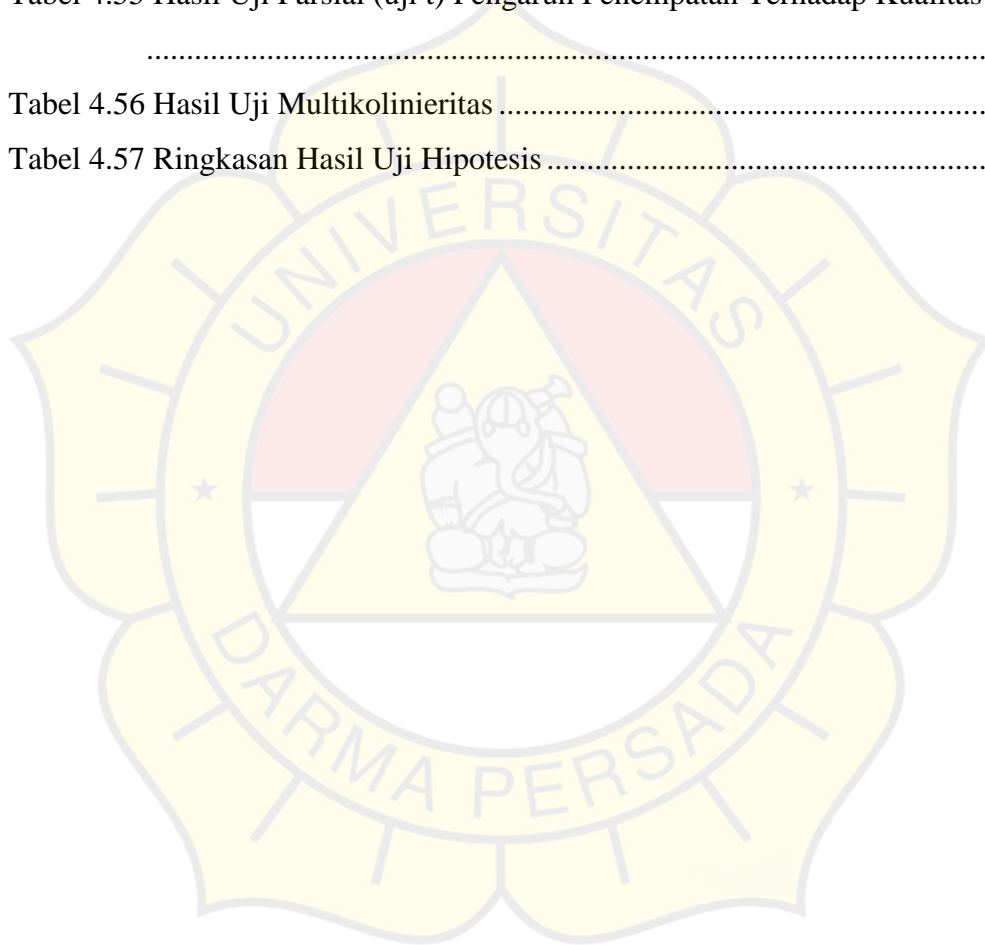
DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	41
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	52
Tabel 3.2 Jumlah Populasi Karyawan Tetap NinjaXpress Tugu Utara	60
Tabel 3.3 Skala Likert Variabel	62
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden	63
Tabel 3.5 Koefisien Determinasi R^2	68
Tabel 4.1 Tanggapan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	82
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Berdasarkan Usia.....	83
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Berdasarkan Jabatan	84
Tabel 4.4 Kebutuhan Karyawan untuk perusahaan telah terpenuhi dengan baik (X1).....	86
Tabel 4.5 Proses pemenuhan karyawan telah di lakukan dengan tepat (X1)...	87
Tabel 4.6 Informasi yang diberikan telah dilakukan dengan tepat sasaran (X1)	88
Tabel 4.7 Waktu pemberian informasi sudah tepat waktu(X1)	89
Tabel 4.8 Perusahaan akan melakukan evaluasi rekrutmen jika tidak melakukan tugas dengan baik (X1).....	90
Tabel 4.9 Pemeriksaan syarat calon karyawan dilakukan saat proses rekrutmen (X1).....	91
Tabel 4.10 Keputusan untuk rekrutmen karyawan telah tepat sesuai evaluasi yang telah dilakukan (X1)	92
Tabel 4.11 Keputusan pemilihan karyawan yang masuk telah sesuai dengan kriteria perusahaan dan melalui evaluasi yang telah dilakukan	93
Tabel 4.12 Formasi yang diterapkan perusahaan sudah tepat dan sesuai dengan kriteria (X2)	94
Tabel 4.13 Permohonan bagi calon karyawan ditetapkan sesuai dengan ketentuan (X2).....	95

Tabel 4.14 Proses pemeriksaan administrasi sudah dilakukan dengan baik sesuai kelengkapan administrasi (X2).....	96
Tabel 4.15 Proses seleksi administrasi sudah dilakukan tepat waktu (X2).....	97
Tabel 4.16 Pertanyaan yang diajukan memudahkan calon karyawan untuk menjawab (X2)	98
Tabel 4.17 Penilaian dilakukan untuk mengambil keputusan terhadap calon karyawan (X2)	99
Tabel 4.18 Penilaian terhadap calon karyawan sudah baik (X2).....	100
Tabel 4.19 Penilaian yang dilakukan telah sesuai dengan apa yang telah dilakukan oleh calon karyawan (X2).....	101
Tabel 4.20 Pendidikan sudah sesuai dengan kriteria yang di tentukan perusahaan (X3).....	102
Tabel 4.21 Pendidikan karyawan sudah sesuai dengan penempatan di bagian yang telah di tentukan perusahaan (X3).....	103
Tabel 4.22 Pengetahuan kerja karyawan sudah cukup baik dimasing masing bidangnya (X3)	104
Tabel 4.23 Karyawan memiliki pengetahuan yang cukup baik diluar bidang pekerjaannya (X3)	105
Tabel 4.24 Karyawan memiliki keterampilan kerja yang diinginkan perusahaan (X3).....	106
Tabel 4.25 Karyawan memiliki inovasi – inovasi baru dalam bekerja (X3) ...	107
Tabel 4.26 Pengalaman karyawan sudah sesuai dengan apa yang diharapkan perusahaan (X3).....	108
Tabel 4.27 Kebutuhan pengalaman juga sangat membantu karyawan lain dalam bekerja (X3).....	109
Tabel 4.28 Potensi diri yang dikeluarkan masing - masing karyawan sudah seperti apa yang diharapkan perusahaan (Y).....	110
Tabel 4.29 Dengan potensi diri yang dikeluarkan karyawan dapat mempengaruhi karyawan lain untuk berkembang(Y).....	111
Tabel 4.30 Dengan kerja yang optimal dapat membuahkan hasil kerja yang optimal juga (Y).....	112

Tabel 4.31 Setiap karyawan telah bekerja seperti apa yang diharapkan perusahaan (Y).....	113
Tabel 4.32 Proses kerja yang dilakukan karyawan sudah sesuai SOP perusahaan (Y).....	114
Tabel 4.33 Alur kerja dilakukan dengan baik oleh setiap karyawan (Y).....	115
Tabel 4.34 Antusiasme para karyawan sangat tinggi dalam bekerja (Y).....	116
Tabel 4.35 Kegiatan yang diadakan perusahaan setiap karyawan sangat bersemangat untuk berpartisipasi (Y).....	117
Tabel 4.36 Hasil Uji Validitas Variabel Rekrutmen	118
Tabel 4.37 Hasil Uji Validitas Variabel Seleksi	118
Tabel 4.38 Hasil Uji Validitas Variabel Penempatan	119
Tabel 4.39 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Kerja.....	120
Tabel 4.40 Uji Reabilitas Variabel Rekrutmen (X1)	121
Tabel 4.41 Uji Reabilitas Variabel Seleksi (X2).....	121
Tabel 4.42 Uji Reabilitas Variabel Penempatan (X3).....	121
Tabel 4.43 Uji Reabilitas Variabel Kualitas Kerja (Y)	122
Tabel 4.44 Parameter Kuantitatif Variabel Rekrutmen, Seleksi, Dan Penempatan Terhadap Kualitas Kerja.....	122
Tabel 4.45 Parameter Kuantitatif Variabel Rekrutmen Terhadap Kualitas Kerja	124
Tabel 4.46 Parameter Kuantitatif Variabel Seleksi Terhadap Kualitas Kerja .	125
Tabel 4.47 Parameter Kuantitatif Variabel Penempatan Terhadap Kualitas Kerja	126
Tabel 4.48 Parameter Kuantitatif Kolerasi Berganda Rekrutmen, Seleksi, Dan Penempatan Terhadap Kualitas Kerja	127
Tabel 4.49 Parameter Kuantitatif Kolerasi Sederhana Rekrutmen Terhadap Kualitas Kerja	127
Tabel 4.50 Parameter Kuantitatif Kolerasi Sederhana Seleksi Terhadap Kualitas Kerja	128
Tabel 4.51 Parameter Kuantitatif Kolerasi Sederhana Penempatan Terhadap Kualitas Kerja	128

Tabel 4.52 Parameter Kuantitatif Uji F Pengaruh Rekrutmen, Seleksi dan Penempatan Terhadap Kualitas Kerja	129
Tabel 4.53 Hasil Uji Parsial (uji t) Pengaruh Rekrutmen Terhadap Kualitas Kerja	130
Tabel 4.54 Hasil Uji Parsial (uji t) Pengaruh Seleksi Terhadap Kualitas Kerjaa	131
Tabel 4.55 Hasil Uji Parsial (uji t) Pengaruh Penempatan Terhadap Kualitas Kerja	132
Tabel 4.56 Hasil Uji Multikolinieritas	134
Tabel 4.57 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	137



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Data Riwayat Hidup	149
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	150
Lampiran 3 Tabulasi Data Responden Penelitian	156
Lampiran 4 Tabulasi Data Penelitian Variabel Rekrutmen X1	163
Lampiran 5 Tabulasi Data Penelitian Variabel Seleksi X2.....	166
Lampiran 6 Tabulasi Data Penelitian Variabel Penempatan X3.....	169
Lampiran 7 Tabulasi Data Penelitian Variabel Kualitas Kerja Y1	172
Lampiran 8 Hasil Output SPSS.....	175
Lampiran 9 Nilai F Tabel.....	180
Lampiran 10 Nilai T Tabel.....	181
Lampiran 11 Nilai R Tabel	182