

**PENGARUH STRESS KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN
KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
DI PT. CABLENET FIBER DATA**

***EFFECT OF WORK STRESS, WORK ENVIRONMENT, AND
COMPENSATION ON JOB SATISFACTION
AT PT. CABLENET FIBER DATA***

Oleh

Novi Kusuma Wardhani

2018410204

SKRIPSI



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Novi Kusuma Wardhani

NIM : 2018410204

Jurusan : Manajemen

Peminatan : Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Stress Kerja, Lingkungan Kerja, dan
Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja di
PT. Cablenet Fiber Data

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia
penguji skripsi.

Jakarta, 14 Februari 2022

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen

Mengetahui,
Pembimbing

(Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si)


(Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM)

**PENGARUH STRESS KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN
KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DI PT.
CABLENET FIBER DATA**

***EFFECT OF WORK STRESS, WORK ENVIRONMENT, AND
COMPENSATION ON JOB SATISFACTION AT PT. CABLENET
FIBER DATA***

Oleh

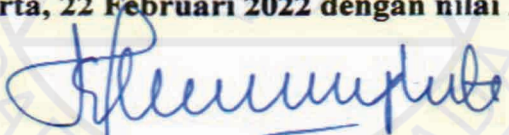
Novi Kusuma Wardhani

2018410204

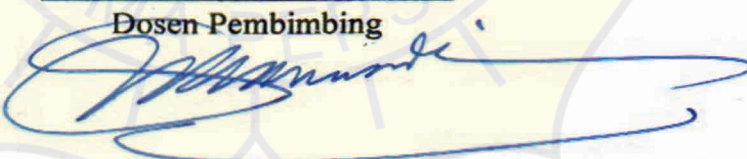
SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada

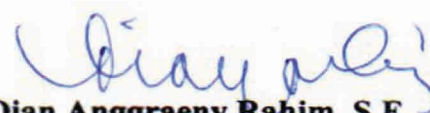
Telah disetujui oleh Tim Penguji tanggal
Jakarta, 22 Februari 2022 dengan nilai A


Dra. Endang Tri Puji Astuti

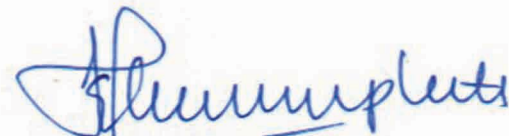
Dosen Pembimbing


Sukardi, SE, MM.

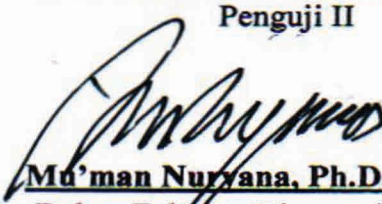
Penguji I


Dian Anggraeny Rahim, S.E., M.Si.

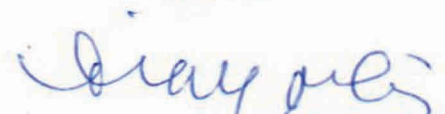
Penguji II


Dra. Endang Tri Puji Astuti

Penguji III


Mu'man Nuryana, Ph.D.

Dekan Fakultas Ekonomi


Dian Anggraeny Rahim, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Novi Kusuma Wardhani

NIM : 2018410204

Jurusan : Manajemen

Peminatan : Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul **Pengaruh Stress Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja** yang dibimbing oleh Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 14 Februari 2022

Yang membuat pernyataan,



METERAI
TEMPEL
893A0X385363688

Novi Kusuma Wardhani

2018410204

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh stress kerja, lingkungan kerja, dan kompensasi terhadap kepuasan kerja pada PT. Cablenet Fiber Data. Penelitian ini dilakukan dengan cara penyebaran kuisioner terhadap 81 karyawan di PT. Cablenet Fiber Data. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda dan regresi linier sederhana. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji f dan secara parsial menggunakan uji t.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara stress kerja, lingkungan kerja dan kompensasi terhadap kepuasan kerja ditunjukkan oleh $F_{hitung} > F_{tabel}$ yaitu $34,529 > 2,159$ dengan probabilitas signifikansi $0,000 < 0,05$. Hasil penelitian menunjukkan pula stress kerja, lingkungan kerja, dan kompensasi mempunyai pengaruh positif terhadap kepuasan kerja yang ditunjukkan oleh persamaan regresi berganda yaitu $Y = 25,530 + 0,253X_1 + 0,481X_2 + (-0,305)X_3$ artinya semakin tinggi tingkat stress kerja serta semakin baik tingkat lingkungan kerja dan semakin tinggi tingkat kompensasi, semakin tinggi pula kepuasan kerja karyawan di PT. Cablenet Fiber Data dan sebaliknya.

Kata Kunci: Stress Kerja, Lingkungan Kerja, Kompensasi, dan Kepuasan Kerja

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the effect of work stress, work environment, and compensation on job satisfaction at PT. Fiber Data Cablenet. This research was conducted by distributing questionnaires to 81 employees at PT. Fiber Data Cablenet. Sampling was carried out using saturated samples. The analytical tool used is multiple linear regression and simple linear regression. Simultaneous hypothesis testing using f test and partially using t test.

The results showed that there was a significant effect between work stress, work environment and compensation on job satisfaction as indicated by $F_{count} > F_{table}$, namely $34,529 > 2,159$ with a significance probability of $0.000 < 0.05$. The results also show that work stress, work environment, and compensation have a positive influence on job satisfaction which is indicated by the multiple regression equation, namely $Y = 25.530 + 0.253X_1 + 0.481X_2 + (-0.305)X_3$, meaning the higher the level of work stress and the better the level of work stress. work environment and the higher the level of compensation, the higher the job satisfaction of employees at PT. Fiber Data Cablenet and vice versa.

Keywords: Work Stress, Work Environment, Compensation, and Job Satisfaction

KATA PENGANTAR

Asslamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hikmat-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul **“Pengaruh Stress Kerja, Lingkungan Kerja, Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Di PT. Cablenet Fiber Data”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada.

Sungguh banyak rintangan dan tentangan yang di hadapi dalam proses pengumpulan data sampai penyelesaian penulisan skripsi ini, tetapi itu semua harus di hadapi dengan ketabahan, kerendahan hati juga semangat yang tak kunjung pudar demi meraih cita-cita masa depan. Dengan segala kerendahan hati penulis menyadari sepenuhnya bahwa selesainya skripsi ini berkat dorongan dan dukungan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Sangat disadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidaklah luput dari berbagai kekurangan dan kelemahan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan sebagai bahan pertimbangan dan perbaikan dalam penulisan selanjutnya.

Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah banyak membantu dan memberi dukungan serta doa kepada penulis dalam pembuatan proposal skripsi ini. Penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar - besarnya kepada:

1. Yessica Wijaya, selaku Kepala Divisi Human Resources Development di PT. Cablenet Fiber Data.
2. Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM, selaku Dosen Pembimbing Akademik Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
3. Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si, selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Bapak Mu'man Nuryana, Ph.D sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Bapak/Ibu Dosen yang selama ini telah memberikan ilmu yang bermanfaat serta seluruh Karyawan dan Staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah banyak membantu dari awal perkuliahan sampai penulis menyelesaikan skripsi ini.
6. Kedua orang tua penulis yang tidak pernah lelah untuk selalu memberikan dukungan moral, doa, dan semangat yang sangat besar kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Untuk semua teman-teman Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang memberikan dukungan kepada penulis demi kelancaran penyusunan skripsi ini.
8. Terima Kasih kepada semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini sehingga dapat selesai dengan baik.

Jakarta, 14 Februari 2022

Novi Kusuma Wardhani

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xxx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah.....	7
1.2.1. Identifikasi Masalah	7
1.2.2. Pembatasan Masalah.....	8
1.2.3. Perumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	12
2.1. Landasan Teori.....	12

2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.2. Stress Kerja	17
2.1.3. Lingkungan Kerja	25
2.1.4. Kompensasi	36
2.1.5. Kepuasan Kerja	44
2.2. Landasan Empiris	52
2.3. Kerangka Pemikiran.....	60
2.4. Hipotesis Penelitian	62
BAB III METODE PENELITIAN	64
3.1. Metode Yang Digunakan	64
3.2. Waktu dan Tempat Penelitian	65
3.3. Operasionalisasi Variabel.....	65
3.4. Sumber dan Cara Penentuan Data	70
3.4.1. Sumber Data Yang Digunakan.....	70
3.4.2. Populasi dan Sampel.....	71
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	73
3.6. Rancangan Analisi dan Uji Hipotesis	76
3.6.1. Rancangan Analisis Data	76
3.6.2. Alat Analisis Data	78
3.6.3. Uji Asumsi Klasik	80
3.6.4. Uji Hipotesis	82

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	85
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	85
4.1.1. Sejarah Perusahaan.....	85
4.1.2. Visi dan Misi Perusahaan	88
4.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan.....	89
4.2. Analisis Deskriptif	91
4.2.1. Profil Responden.....	91
4.2.2. Pembahasan dan Analisa Variabel	95
4.3. Hasil Penelitian	174
4.3.1. Uji Keabsahan Data.....	174
4.3.2. Hasil Uji Asumsi Klasik	179
4.3.3. Alat Analisis.....	184
4.3.4. Hasil Uji Hipotesis	191
4.4. Pembahasan dan Pemecahan Masalah.....	196
BAB V PENUTUP.....	199
5.1. Kesimpulan	199
5.2. Saran.....	200
DAFTAR PUSTAKA	202

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	52
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	66
Tabel 3.2 Populasi Karyawan.....	72
Tabel 3.3 Skala Likert.....	74
Tabel 3.4 Skala Interpretasi.....	75
Tabel 3.5 Interpretasi Koefisien Determinasi.....	80
Tabel 4.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	90
Tabel 4.2 Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	91
Tabel 4.3 Identitas Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	92
Tabel 4.4 Identitas Responden Berdasarkan Status Karyawan	93
Tabel 4.5 Tanggapan responden berdasarkan kesesuaian beban tugas dengan kemampuan karyawan.....	95
Tabel 4.6 Tanggapan responden berdasarkan pekerjaan ekstra diluar waktu dan tugas yang diberikan kepada karyawan.....	96
Tabel 4.7 Tanggapan responden berdasarkan waktu akhir (<i>deadline</i>) yang dapat meningkatkan motivasi dan prestasi karyawan....	97
Tabel 4.8 Tanggapan responden berdasarkan pemberian tugas untuk diselesaikan dalam waktu tertentu.....	98
Tabel 4.9 Tanggapan responden berdasarkan sosialisasi tugas dan tanggungjawab yang diberikan supervisor.....	99
Tabel 4.10 Tanggapan responden berdasarkan bantuan yang diberikan	

Tabel 4.10 Tanggapan responden berdasarkan bantuan yang diberikan supervisor terhadap kesulitan yang dialami karyawan.....	100
Tabel 4.11 Tanggapan responden berdasarkan peningkatan kinerja karyawan untuk menjaga kualitas penilaian individu.....	101
Tabel 4.12 Tanggapan responden berdasarkan pencapaian target karyawan dalam menyelesaikan tugas yang diberikan.....	102
Tabel 4.13 Tanggapan responden berdasarkan informasi <i>reward</i> / apresiasi kinerja karyawan setiap tahun.....	103
Tabel 4.14 Tanggapan responden berdasarkan informasi penilaian kinerja melalui KPI oleh atasan.....	104
Tabel 4.15 Tanggapan responden berdasarkan pemberian tugas yang tidak adil untuk melihat potensi kinerja karyawan.....	105
Tabel 4.16 Tanggapan responden berdasarkan pemberian wewenang dan tanggungjawab yang tidak seimbang dengan kemampuan karyawan.....	106
Tabel 4.17 Tanggapan responden berdasarkan porsi peranan dan <i>jobdesc</i> karyawan.....	107
Tabel 4.18 Tanggapan responden berdasarkan harapan perusahaan terhadap karyawan.....	108
Tabel 4.19 Tanggapan responden berdasarkan pencapaian karyawan yang kurang maksimal.....	109

Tabel 4.20 Tanggapan responden berdasarkan harapan karyawan terhadap hasil kinerja.....	110
Tabel 4.21 Tanggapan responden berdasarkan perbedaan pendapat antar karyawan dalam memecahkan masalah.....	111
Tabel 4.22 Tanggapan responden berdasarkan rasa saling percaya antar karyawan untuk menghindari konflik.....	112
Tabel 4.23 Hasil penilaian rata-rata indikator variabel stress kerja.....	113
Tabel 4.24 Tanggapan responden berdasarkan bangunan yang mempertimbangkan keselamatan kerja karyawan.....	115
Tabel 4.25 Tanggapan responden berdasarkan pencahayaan dan penataan yang baik di ruang kerja.....	116
Tabel 4.26 Tanggapan responden berdasarkan tersedianya peralatan pendukung pekerjaan.....	117
Tabel 4.27 Tanggapan responden berdasarkan tersedianya pengaturan suhu ruang kerja.....	118
Tabel 4.28 Tanggapan responden berdasarkan fasilitas kerja yang lengkap	119
Tabel 4.29 Tanggapan responden berdasarkan tersedianya ruang aktivitas pendukung kegiatan karyawan.....	120

Tabel 4.30 Tanggapan responden berdasarkan tersedianya sarana angkut	121
Tabel 4.31 Tanggapan responden berdasarkan kemudahan mencari sarana angkut.....	122
Tabel 4.32 Tanggapan responden berdasarkan komunikasi yang baik antar rekan kerja setingkat.....	123
Tabel 4.33 Tanggapan responden berdasarkan hubungan harmonis antar rekan kerja setingkat.....	124
Tabel 4.34 Tanggapan responden berdasarkan rasa aman dan nyaman dilingkungan kerja.....	125
Tabel 4.35 Tanggapan responden berdasarkan saling menghargai antar atasan dengan karyawan.....	126
Tabel 4.36 Tanggapan responden berdasarkan komunikasi antar atasan dengan karyawan.....	127
Tabel 4.37 Tanggapan responden berdasarkan penerapan 3S didalam lingkungan kerja.....	128
Tabel 4.38 Tanggapan responden berdasarkan Kerjasama yang baik dalam pekerjaan.....	129

Tabel 4.39 Tanggapan responden berdasarkan kontribusi karyawan di perusahaan.....	130
Tabel 4.40 Tanggapan responden berdasarkan penyelesaian tugas yang efektif dan efisien.....	131
Tabel 4.41 Tanggapan responden berdasarkan komunikasi penyelesaian masalah dalam pekerjaan.....	132
Tabel 4.42 Hasil penilaian rata-rata indikator variabel lingkungan kerja	133
Tabel 4.43 Tanggapan responden berdasarkan pemberian gaji sesuai dengan peraturan pemerintah.....	134
Tabel 4.44 Tanggapan responden berdasarkan pemberian gaji disesuaikan dengan jabatan karyawan.....	135
Tabel 4.45 Tanggapan responden berdasarkan gaji karyawan yang dibayar tepat waktu.....	136
Tabel 4.46 Tanggapan responden berdasarkan perbedaan pemberian gaji antar divisi.....	137
Tabel 4.47 Tanggapan responden berdasarkan bonus dibayarkan secara merata untuk semua karyawan.....	138

Tabel 4.48 Tanggapan responden berdasarkan peningkatan kinerja	
karyawan dengan adanya bonus.....	139
Tabel 4.49 Tanggapan responden berdasarkan keterbukaan pemberian	
bonus kepada karyawan.....	140
Tabel 4.50 Tanggapan responden berdasarkan bonus yang diberikan	
mampu menunjang perekonomian karyawan.....	141
Tabel 4.51 Tanggapan responden berdasarkan insentif memberikan	
semangat karyawan dalam bekerja.....	142
Tabel 4.52 Tanggapan responden berdasarkan insentif diberikan pada	
karyawan berprestasi dan bernilai apresiasi.....	143
Tabel 4.53 Tanggapan responden berdasarkan pemberian insentif bentuk	
dari kemajuan perusahaan.....	144
Tabel 4.54 Tanggapan responden berdasarkan besarnya iuran tunjangan	
kesehatan sesuai dengan resiko pekerjaan.....	145
Tabel 4.55 Tanggapan responden berdasarkan tersedianya tunjangan	
kesehatan untuk memberikan perlindungan pada karyawan...	146
Tabel 4.56 Tanggapan responden berdasarkan fasilitas pelayanan	
kesehatan yang dipilihkan perusahaan sangat memuaskan...	147

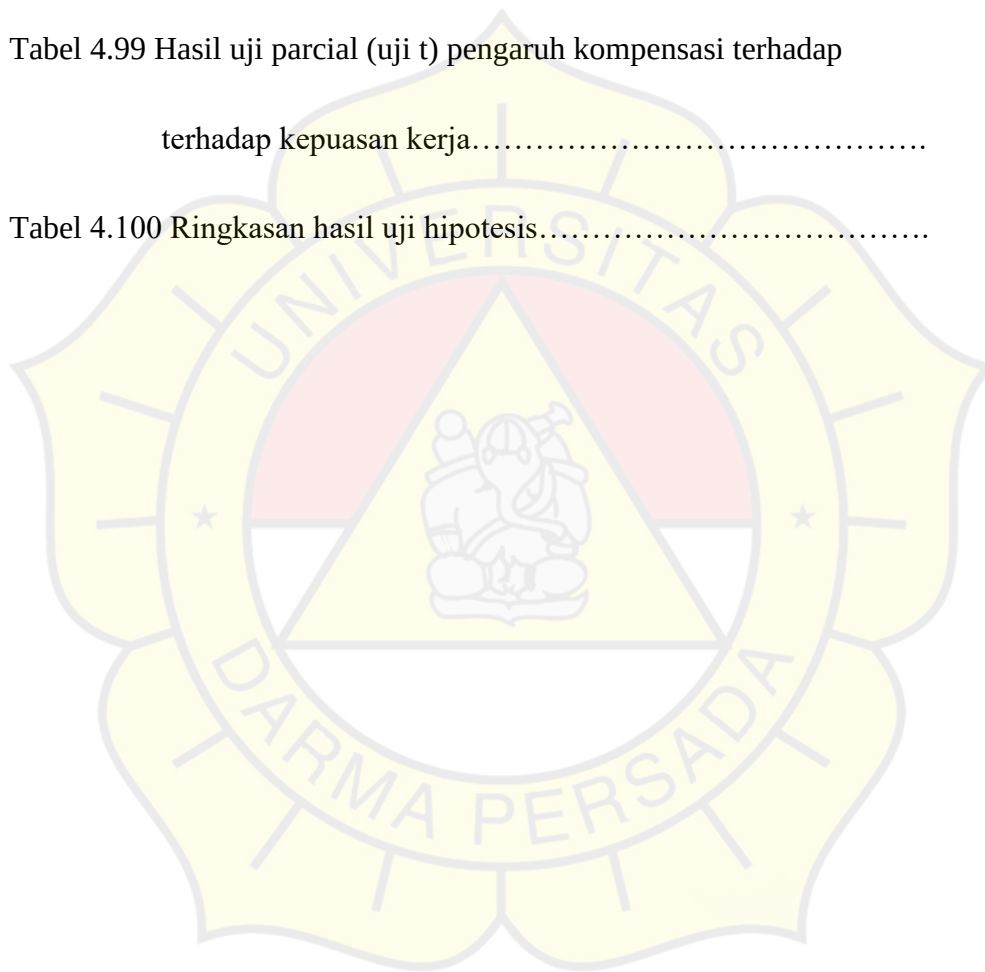
Tabel 4.57 Tanggapan responden berdasarkan beragam tunjangan	
Kesehatan yang diberikan kepada karyawan.....	148
Tabel 4.58 Tanggapan responden berdasarkan tunjangan yang diberikan	
sesuai dengan kesepakatan.....	149
Tabel 4.59 Tanggapan responden berdasarkan pemberian tunjangan tidak	
bergantung pada status karyawan.....	150
Tabel 4.60 Tanggapan responden berdasarkan karyawan mendapatkan	
tunjangan dengan ketentuan yang sama.....	151
Tabel 4.61 Hasil penilaian rata-rata indikator variabel kompensasi.....	152
Tabel 4.62 Tanggapan responden berdasarkan penyelesaian pekerjaan	
dengan baik.....	154
Tabel 4.63 Tanggapan responden berdasarkan tanggungjawab karyawan	
terhadap pekerjaan.....	155
Tabel 4.64 Tanggapan responden berdasarkan penyelesaian target	
pekerjaan yang menjadi nilai kepuasan.....	156
Tabel 4.65 Tanggapan responden berdasarkan tersedianya program	
pelatihan dan pengembangan karir karyawan.....	147

Tabel 4.66 Tanggapan responden berdasarkan bonus liburan / hiburan yang ditawarkan secara merata kepada seluruh karyawan.....	158
Tabel 4.67 Tanggapan responden berdasarkan perusahaan menyediakan hadiah untuk karyawan dalam bentuk lain....	159
Tabel 4.68 Tanggapan responden berdasarkan perusahaan memberikan insentif kepada karyawan untuk biaya pendidikan.....	160
Tabel 4.69 Tanggapan responden berdasarkan penilaian prestasi karyawan terhadap pekerjaan.....	161
Tabel 4.70 Tanggapan responden berdasarkan periode promosi berlaku bagi setiap karyawan.....	162
Tabel 4.71 Tanggapan responden berdasarkan sosialisasi promosi diberikan kepada seluruh karyawan.....	163
Tabel 4.72 Tanggapan responden berdasarkan perusahaan memberikan pelatihan dan pengembangan karir kepada seluruh karyawan.....	164
Tabel 4.73 Tanggapan responden berdasarkan pengecekan hasil kerja rutin yang dilakukan atasan.....	165

Tabel 4.74 Tanggapan responden berdasarkan pemberian arahan pekerjaan oleh atasan.....	166
Tabel 4.75 Tanggapan responden berdasarkan atasan memberikan informasi target kinerja karyawan.....	167
Tabel 4.76 Tanggapan responden berdasarkan karyawan mendapat dukungan moril dari sesama rekan kerja.....	168
Tabel 4.77 Tanggapan responden berdasarkan interaksi sosial antar karyawan membantu produktivitas pekerjaan.....	169
Tabel 4.78 Tanggapan responden berdasarkan keakraban karyawan dalam interaksi sosial.....	170
Tabel 4.79 Tanggapan responden berdasarkan saling menghargai antar rekan kerja.....	171
Tabel 4.80 Hasil penilaian rata-rata indicator variabel kepuasan kerja..	172
Tabel 4.81 Hasil uji validitas.....	174
Tabel 4.82 Hasil uji reliabilitas variabel stress kerja.....	176
Tabel 4.83 Hasil uji reliabilitas variabel lingkungan kerja.....	177
Tabel 4.84 Hasil uji reliabilitas variabel kompensasi.....	177
Tabel 4.85 Hasil uji reliabilitas variabel kepuasan kerja.....	178
Tabel 4.86 Hasil uji normalitas data.....	180
Tabel 4.87 Hasil uji multikoleniaritas.....	181

Tabel 4.88 Parameter kuantitatif variabel stress kerja, lingkungan kerja, dan kompensasi terhadap kepuasan kerja.....	183
Tabel 4.89 Parameter kuantitatif variabel stress kerja terhadap kepuasan kerja.....	184
Tabel 4.90 Parameter kuantitatif variabel lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja.....	185
Tabel 4.91 Parameter kuantitatif variabel kompensasi terhadap kepuasan kerja.....	186
Tabel 4.92 Parameter kuantitatif korelasi berganda variabel stress kerja, lingkungan kerja, dan kompensasi terhadap kepuasan kerja...	187
Tabel 4.93 Parameter kuantitatif korelasi sederhana variabel stress kerja terhadap kepuasan kerja.....	188
Tabel 4.94 Parameter kuantitatif korelasi sederhana variabel lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja.....	189
Tabel 4.95 Parameter kuantitatif korelasi sederhana variabel kompensasi terhadap kepuasan kerja.....	190
Tabel 4.96 Hasil uji simultan (uji f).....	191

Tabel 4.97 Hasil uji parcial (uji t) pengaruh stress kerja terhadap	
terhadap kepuasan kerja.....	192
Tabel 4.98 Hasil uji parcial (uji t) pengaruh lingkungan kerja terhadap	
terhadap kepuasan kerja.....	193
Tabel 4.99 Hasil uji parcial (uji t) pengaruh kompensasi terhadap	
terhadap kepuasan kerja.....	194
Tabel 4.100 Ringkasan hasil uji hipotesis.....	195



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Diagram Penelitian Pendahuluan Tingkat Kepuasan Kerja...	4
Gambar 1.2 Diagram Hasil Pra Kuesioner Faktor Kepuasan Kerja.....	5
Gambar 1.3 Grafik Tanggapan Responden.....	6
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	61
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....	63
Gambar 4.1 Sejarah PT. Cablenet Fiber Data.....	84
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT. Cablenet Fiber Data.....	89
Gambar 4.3 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	91
Gambar 4.4 Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	92
Gambar 4.5 Identitas Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	93
Gambar 4.6 Identitas Responden Berdasarkan Status Karyawan.....	94
Gambar 4.7 Grafik Norma Probability Plot.....	108
Gambar 4.8 Grafik Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	182

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Daftar Riwayat Hidup.....	205
Lampiran 1 Wawancara Bersama HRD.....	206
Lampiran 2 Penelitian Pendahuluan.....	207
Lampiran 3 Pra Kuesioner Penelitian.....	208
Lampiran 4 Tabulasi Data Identitas Responden Penelitian Pendahuluan	211
Lampiran 5 Tabulasi Data Penelitian Pendahuluan Kepuasan Kerja.....	212
Lampiran 6 Tabulasi Data Penelitian Pendahuluan Faktor Kepuasan Kerja	213
Lampiran 7 Tabulasi Data Pra Kuesioner Penelitian Stress Kerja.....	214
Lampiran 8 Tabulasi Data Pra Kuesioner Penelitian Lingkungan Kerja..	215
Lampiran 9 Tabulasi Data Pra Kuesioner Penelitian Kompensasi.....	216
Lampiran 10 Tabulasi Data Pra Kuesioner Penelitian Kepuasan Kerja...	217
Lampiran 11 Kuesioner Penelitian.....	218
Lampiran 12 Tabulasi Data Identitas Responden.....	226
Lampiran 13 Tabulasi Data Penelitian Variabel Stress Kerja.....	230
Lampiran 14 Tabulasi Data Penelitian Variabel Lingkungan Kerja.....	235
Lampiran 15 Tabulasi Data Penelitian Variabel Kompensasi.....	238
Lampiran 16 Tabulasi Data Penelitian Variabel Kepuasan Kerja.....	240

Lampiran 17 R tabel.....	242
Lampiran 18 F tabel.....	244
Lampiran 19 T tabel.....	246
Lampiran 20 Hasil Uji Validitas.....	248
Lampiran 21 Hasil Uji Reliabilitas.....	250
Lampiran 22 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	251
Lampiran 23 Analisis Deskriptif.....	253
Lampiran 24 Hasil Analisis.....	272
Lampiran 25 Hasil Uji Hipotesis.....	274
Lampiran 26 Catatan Kegiatan Konsultasi Skripsi.....	275