

**PENGARUH KOMPETENSI,DISIPLIN KERJA DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PRIMASENTA RESOURCES
INDONESIA**

***EFFECT OF COMPETENCE,WORK DISCIPLINE AND WORK LOAD ON
EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. PRIMASENTA RESOURCES
INDONESIA***

Oleh :
RENI NOFITA SARI
2018410276

SKRIPSI

**Diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program
Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2022**

**PENGARUH KOMPETENSI, DISIPLIN KERJA DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PRIMASENTA RESOURCES
INDONESIA**

***EFFECT OF COMPETENCE, WORK DISCIPLINE AND WORK LOAD ON
EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. PRIMASENTA RESOURCES
INDONESIA***

Oleh :
RENI NOFITA SARI
2018410276

SKRIPSI

**Diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program
Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2022**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Reni Nofita Sari

NIM : 2018410276

Jurusan/ Peminatan : Manajemen Sumber Daya Alam

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “ Pengaruh Kompetensi, Disiplin Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT.Primasenta Resources Indonesia yang dibimbing oleh Bapak Sukardi, SE.MM adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan hasil karya orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 13 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan



Reni Nofita Sari

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Reni Nofita Sari
NIM : 2018410276
Jurusan : Manajemen
Peminatan : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi, Disiplin Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Primasenta Reseources Indonesia.

Telah diperiksa, dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia penguji skripsi.

Jakarta, 12 Februari 2022

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen

Menyetujui,
Pembimbing

(Dian A Rahim., SE, M.Si)



(Sukardi., SE, MM.)

**PENGARUH KOMPETENSI, DISIPLIN KERJA DAN BEBAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
PT.PRIMASENTA RESOURCES INDONESIA**

***THE EFFECT COMPETENCE, WORK DISCIPLINE, AND WORK
LOAD ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT.PRIMASENTA
RESOURCES INDONESIA***

Oleh

Reni Nofita Sari

2018410276

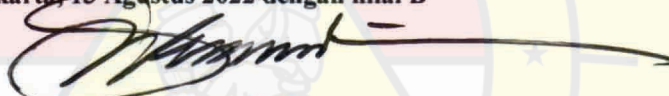
SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada

Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal

Seperti tertera dibawah ini

Jakarta, 13 Agustus 2022 dengan nilai B



Sukardi, SE, MM

Pembimbing



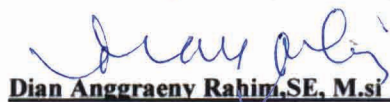
Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM

Penguji I



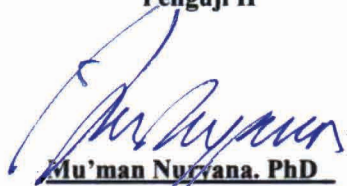
Sukardi, SE, MM

Penguji III



Dian Anggraeny Rahim, SE, M.si

Penguji II



Mu'man Nuryana, PhD

Dekan Fakultas Ekonomi



Dian Anggraeny Rahim, SE, M.si

ketua Program Studi

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: pengaruh kompetensi terhadap kinerja karyawan pada PT.Primasenta Resources Indonesia, pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT.Primasenta Resources Indonesia, dan pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan pada PT.Primasenta Resources Indonesia.

Penelitian ini termasuk penelitian asosiatif kausal dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh karyawan PT.Primasenta Resources Indonesia yang berjumlah 115 orang. Data dikumpulkan dengan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: terdapat pengaruh positif dan signifikan kompetensi terhadap kinerja karyawan PT.Primasenta Resources Indonesia ($\beta = 0,460$; $p=0,000$; $\Delta R^2 = 20,7\%$); terdapat pengaruh positif dan signifikan disiplin kerja terhadap kinerja Karyawan di PT.Primasenta Resources Indonesia ($\beta = 0,514$; $p=0,000$; $\Delta R^2 = 25,0\%$); dan terdapat pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan di PT.Primasenta Resources Indonesia (variabel kompetensi $\beta = 0,353$; $p=0,000$; variabel disiplin kerja $\beta = 0,421$; $p=0,000$; dan $\Delta R^2 = 36,4\%$).

Kata kunci: Kompetensi, Disiplin Kerja, Beban Kerja, kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to determine: the effect of competence on employee performance at PT. Primasenta Resources Indonesia, the effect of work discipline on employee performance at PT. Primasenta Resources Indonesia, and the effect of workload on employee performance at PT. Primasenta Resources Indonesia.

This research includes causal associative research with a quantitative approach. The population of this study were all employees of PT Primasenta Resources Indonesia who sold 115 people. Data were collected by using a questionnaire that had been tested for validity and reliability. The data analysis technique used is multiple linear regression.

The result of the research shows that: there is positive and significant influence on employee performance at Primasenta Resources Indonesia Company ($\beta = 0,460$; $p = 0,000$; $\Delta R^2 = 20,7\%$); there is positive influence and significant work discipline on employee performance at Primasenta Resources Indonesia Company ($\beta = 0,514$; $p = 0,000$; $\Delta R^2 = 25,0\%$); And there is influence of work load simultaneously on the performance of employees at Primasenta Resources Indonesia (competence variable $\beta = 0.353$, $p = 0,000$, work discipline variable $\beta = 0.421$, $p = 0,000$, and $\Delta R^2 = 36,4\%$).

Keywords: Competence, Work Discipline, Workload Employee Performance

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kepada Tuhan yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya, sehingga penulis mampu menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “Pengaruh Kompetensi, Disiplin Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Primasenta Resources Indonesia”.

Proposal skripsi ini di buat sebagai akhir dari rangkaian pembelajaran sekaligus sebagai salah satu syarat untuk menempuh ujian sarjana di Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Darma Persada. Penulis menyadari bahwa penyusunan Proposal skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan baik moril maupun materil dari berbagai pihak. Oleh karna itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua atas dukungannya.

Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah banyak membantu dan memberi dukungan serta doa kepada penulis dalam pembuatan skripsi ini. Penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar - besarnya kepada:

1. Dian Anggraeny Rahim, SE, M. Si, selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
2. Sukardi, SE.MM, selaku Dosen Pembimbing Akademik Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada, terima kasih atas semua arahan dan bimbingannya kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
3. Bapak Mochroyatnur Darsana selaku Dosen SDM yang selama ini telah memberikan ilmu yang bermanfaat dan banyak ide kepada penulis untuk penulisan skripsi ini.
4. Seluruh Karyawan dan Staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah banyak membantu dari awal perkuliahan sampai penulis menyelesaikan skripsi ini.

5. Untuk Bapak Barto Gultom selaku orang terpenting dalam kehidupan penulis yang selalu memberikan dukungan moral, doa, dan semangat terhadap penulis dalam menyelesaikan studi ini.
6. Untuk kedua orang tua penulis yang tidak pernah lelah untuk selalu memberikan dukungan semangat yang sangat besar kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Untuk Christina Rinanda, Rikha Wulandari, Jihan Oktaviana beserta suami, Novi Kusuma Wardhani dan Angga Sri Fatama selaku sahabat terdekat penulis selalu memberi semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Untuk teman-teman se-angkatan, ayo semangat kalian bisa.
9. Terima Kasih kepada semua pihak yang terlibat dalam penyusunan proposal skripsi ini sehingga dapat selesai dengan baik.

Jakarta, 27 Desember 2021

Penulis

DAFTAR ISI

JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah, Pembatasan dan Rumusan Masalah	7
1.2.1 Identifikasi Masalah	7
1.2.2 Pembatasan Masalah	8
1.2.3 Rumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	11
2.1. Landasan Teori	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.2 Kompetensi.....	17
2.1.3 Disiplin Kerja	22
2.1.4 Beban Kerja	28
2.1.5 Kinerja Karyawan.....	32
2.2. Penelitian Terdahulu	38
2.3. Kerangka Pemikiran	40
2.4. Hipotesa Penelitian	41
2.5. Paradigma Penelitian	43
BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1. Metode yang Digunakan	45

3.2. Waktu dan Tempat Penelitian	46
3.3. Operasional Variabel	46
3.4. Sumber dan Cara Penentuan Data	50
3.4.1. Jenis dan Sumber Data	50
3.4.2. Populasi dan Sampel	51
3.5. Teknik Pengumpulan Data	53
3.5.1. Kuesioner	53
3.6. Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	55
3.6.1. Uji Keabsahan Data.....	56
3.6.2. Uji Asumsi Klasik	58
3.6.3. Alat dan Analisis Data.....	60
3.6.4. Uji Hipotesis	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	66
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	66
4.1.1. Sejarah PT. Primasenta Resources Indonesia	66
4.1.2. Visi dan Misi PT. Primasenta Resources Indonesia	66
4.1.3. Struktur Organisasi PT. Primasenta Resources Indonesia ..	67
4.1.4. Tugas Pokok dan Fungsi Jabatan	68
4.2. Hasil Penelitian	73
4.2.1. Profil Responden	73
4.2.2. Tanggapan Responden Tentang Variabel Yang Diteliti	76
4.2.3. Uji Keabsahan Data	107
4.2.4. Uji Asumsi Klasik	112
4.2.5. Alat Analisis Data	116
4.2.6 Pengujian Hipotesis	124
4.3. Pembahasan dan Pemecahan Masalah	128
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	132
5.1. Kesimpulan	132
5.1.1 Saran	134
DAFTAR PUSTAKA	136
LAMPIRAN.....	140

DAFTAR TABEL

2.1. Penelitian Sebelumnya	38
3.1. Operasional Variabel	48
3.2. Jumlah Populasi	52
3.3. Skala Likert	54
3.4. Interpretasi Nilai Variabel	55
3.5. Skala Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden	56
3.6. Koefisien Determinasi R^2	60
4.1. Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	74
4.2. Profil Responden Berdasarkan Usia	75
4.3. Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	76
4.4. Tanggapan Responden Tentang Karyawan Mudah Mengoperasikan Pekerjaan yang Telah Didelegasikan	77
4.5. Tanggapan Responden Tentang Karyawan Bekerja dengan Sesuai Standar Operasional Perusahaan Yang Sudah Di Tetapkan	78
4.6. Tanggapan Responden Tentang Karyawan Mengevaluasi Pekerjaan yang Ditugaskan	79
4.7. Tanggapan Responden Karyawan Mampu Mengambil Keputusan	80
4.8. Tanggapan Responden Tentang Menjalankan Tugas Sesuai Kemampuan Karyawan	81
4.9. Tanggapan Responden Tentang Karyawan Selalu Menyesuaikan Pekerjaan yang Diberikan Atasan.....	82
4.10. Tanggapan Responden Tentang Target Kerja Sesuai Tugas yang Diberikan Atasan.....	83
4.11. Tanggapan Responden Tentang Karyawan Datang ke Kantor dengan Tepat Waktu	84
4.12. Responden Tentang Jam Kerja Karyawan Sesuai dengan Aturan Perusahaan	85
4.13. Tanggapan Responden Tentang Karyawan Menggunakan Alat Kantor atau Barang Milik Negara (BMN) dengan Baik atau Ikut Serta Menjaga dan Merawatnya	86

4.14. Tanggapan Responden Tentang Karyawan Melakukan Kesalahan Berarti Karyawan Harus Menerima Jika Diberikan Sanksi atau Denda.....	87
4.15. Tanggapan Responden Tentang Tingkat Absensi yang Rendah Dapat Menurunkan Efektifitas Karyawan Di Perusahaan	88
4.16. Tanggapan Responden Tentang Karyawan Mempelajari Aturan dan Pedoman Agar Karyawan Dapat Di Terima Diperusahaan	89
4.17. Tanggapan Responden Tentang Ketaatan Terhadap Aturan Kantor Harus Dilakukan Karyawan Sebagai Kewajiban	90
4.18. Tanggapan Responden Tentang Tata Cara Berinteraksi Sesama Karyawan Harus Dilakukan Dengan Baik	91
4.19. Tanggapan Responden Tentang Karyawan Bekerja Secara Profesional	92
4.20. Tanggapan Responden Tentang Karyawan Merasa kesulitan Dalam Menghadapi Ketidakpastian Ekonomi	93
4.21. Tanggapan Responden Tentang Karyawan Tidak Merasa Kesulitan Mengikuti Perkembangan Teknologi Diperusahaan	94
4.22. Tanggapan Responden Tentang karyawan Stress Karena Mendapatkan Tugas.....	95
4.23. Tanggapan Responden Tentang Karyawan Stress Karena Adanya Masalah Pribadi	96
4.24. Tanggapan Responden Tentang Karyawan Stres Karena Adanya Masalah Keluarga	97
4.25. Tanggapan Responden Tentang Profesionalisme Sangat Penting Untuk Perusahaan	98
4.26. Tanggapan Responden Tentang Karyawan Diberikan Kesempatan Menggunakan Keahliannya Dalam Bekerja	99
4.27. Tanggapan Responden Tentang Karyawan Harus Bersikap Profesionalisme Dalam Bekerja	100
4.28. Tanggapan Responden Tentang Karyawan Mempercepat Pekerjaan yang Sudah Ditentukan.....	101
4.29. Tanggapan Responden Tentang Karyawan Setia Terhadap Perusahaan	102
4.30. Tanggapan Responden Tentang Karyawan Senang Bekerja di Dalam Perusahaan.....	103

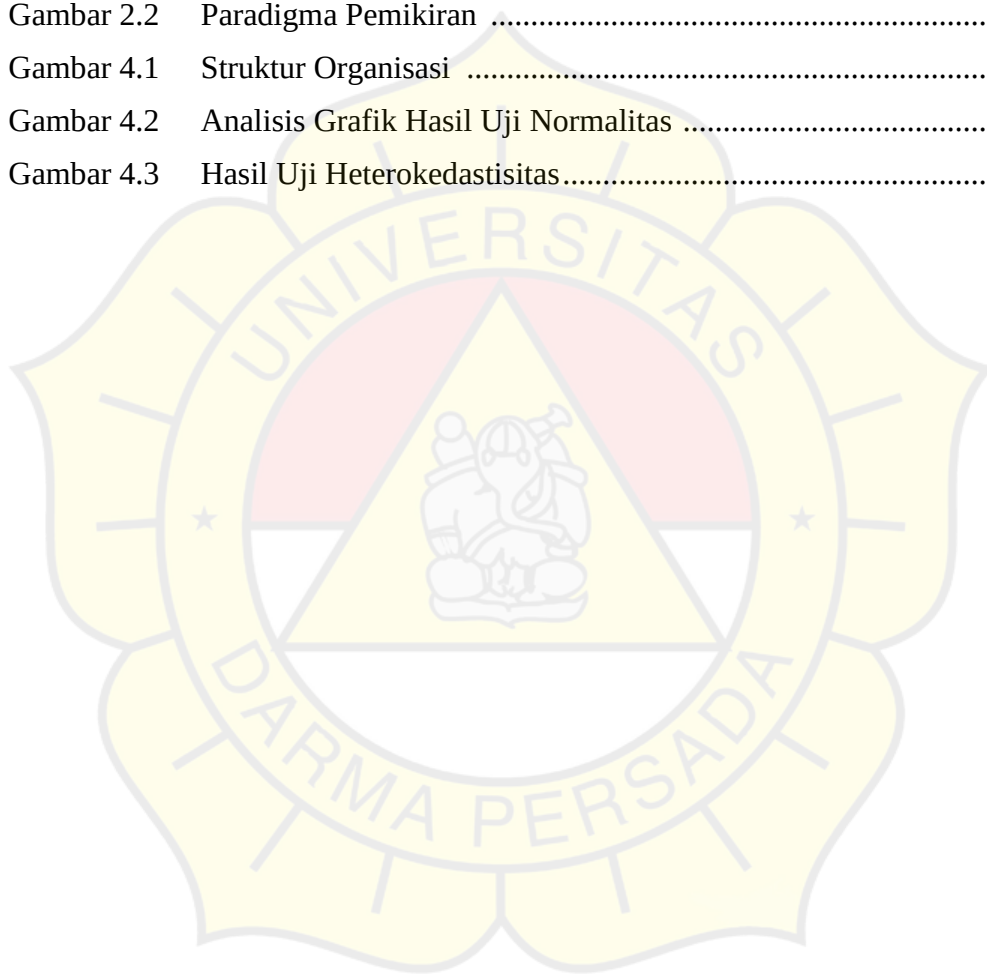
4.31. Tanggapan Responden Tentang Kesetiaan Karyawan Bentuk dari Dedikasi pada Perusahaan	104
4.32. Tanggapan Responden Tentang Tingkat Tuntutan Karyawan Dapat Mempengaruhi Masalah Diperusahaan	105
4.33. Tanggapan Responden Tentang Adanya Ketidakpuasan Yang Diberikan Perusahaan Terhadap Karyawan.....	106
4.34. Tanggapan Responden Tentang Perusahaan Memberikan Sarana yang Memadai Untuk Melakukan Pekerjaan	107
4.35. Hasil Uji Validitas	108
4.36. Tabel Uji Reabilitas Variabel Kompetensi	110
4.37. Tabel Uji Realibilitas Variabel Disiplin Kerja	110
4.38. Tabel Uji Realibilitas Variabel Beban Kerja	111
4.39. Tabel Uji Realibilitas Variabel Kinerja Karyawan	111
4.40. Tabel Uji Normalitas Kolmogorov-smirnov	113
4.41. Tabel Uji Multikolinieritas	114
4.42. Parameter Kuantitatif Variabel Kompetensi, Disiplin Kerja, dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Primasenta Resources Indonesia.....	117
4.43. Parameter Kuantitatif Variabel Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan	118
4.44. Parameter Kuantitatif Variabel Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	119
4.45. Parameter Kuantitatif Variabel Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	120
4.46. Parameter Kuantitatif Kolerasi Berganda Variabel Kompetensi, Disiplin Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	121
4.47. Parameter Kuantitatif Kolerasi Sederhana variable Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan	122
4.48. Parameter Kuantitatif Kolerasi Sederhana Variable disiplin kerja Terhadap Kinerja Karyawan	122
4.49. Parameter Kuantitatif Kolerasi Sederhana Variabel Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	123
4.50. Parameter Kuantitatif Uji F Pengaruh Kompetensi, Disiplin Kerja, dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	124

4.51. Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja	
Karyawan.....	125
4.52. Prameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Displin Kerja Terhadap Kinerja	
Karyawan.....	126
4.53. Prameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja	
Karyawan	127
4.54. Ringkasan Hasil Uji Hipotesis.....	128



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.	Diagram Hasil Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	4
Gambar 1.2.	Grafik Tanggapan Responden Tentang Kompetensi, Disiplin kerja, Beban Kerja dan Kinerja Karyawan	6
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	41
Gambar 2.2	Paradigma Pemikiran	43
Gambar 4.1	Struktur Organisasi	67
Gambar 4.2	Analisis Grafik Hasil Uji Normalitas	112
Gambar 4.3	Hasil Uji Heterokedastisitas	116



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Daftar Riwayat Hidup	141
Lampiran 2	Surat Keterangan Penelitian	142
Lampiran 3	Petunjuk Pengisian	143
Lampiran 4	Tabulasi Hasil Pra Kuesioner Variabel Kompetensi	148
Lampiran 5	Tabulasi Hasil Pra Kuesioner Disiplin Kerja	149
Lampiran 6	Tabulasi Hasil Pra Kuesioner Beban Kerja	150
Lampiran 7	Tabulasi Hasil Pra Kuesioner Kinerja Karyawan	151
Lampiran 8	Kuesioner Penelitian Skripsi	152
Lampiran 9	Tabulasi Data Profil Responden	158
Lampiran 10	Tabulasi Data Hasil Kuesioner Variabel Kompetensi	162
Lampiran 11	Tabulasi Data Hasil Kuesioner Variabel Disiplin Kerja	167
Lampiran 12	Tabulasi Data Hasil Kuesioner Variabel Beban Kerja	172
Lampiran 13	Tabulasi Data Hasil Kuesioner Variabel Kinerja Kerja	176
Lampiran 14	Tabel Hasil R Tabel	181
Lampiran 15	Tabel Hasil F Tabel	182
Lampiran 16	Hasil Output SPSS Pengaruh Kompetensi, Disiplin Kerja, dan Beban Kerja terhadap Kinerja	183
Lampiran 17	Catatan Hasil Konsultan	191