

**PENGARUH BEBAN KERJA, PENGEMBANGAN KARIR,
DAN LINGKUNGAN KERJA ORGANISASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT DEWATA FREIGHT
INTERNATIONAL Tbk, JAKARTA**

***THE EFFECT OF WORK LOAD, CAREER DEVELOPMENT,
AND ORGANIZATIONAL WORK CONNECTION TO
EMPLOYEE SATISFACTION IN PT DEWATA FREIGHT
INTERNATIONAL Tbk***

Oleh :
Ade Hikma Susilawati
2017410178

SKRIPSI

**Untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi
Manajemen pada Universitas Darma Persada**



**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA JAKARTA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ade Hikma Susilawati

NIM : 2017410178

Jurusan : Manajemen

Peminatan : Sumber Daya Manusia

Judul skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Pengembangan Karir, dan Lingkungan
Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Dewata
Freight International Tbk.

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia
penguji skripsi.

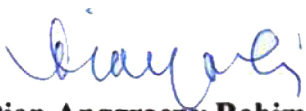
Jakarta, Febuari 2021

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Menyetujui,

Pembimbing


Dian Anggraeny Rahim, SE., M.Si.


(Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM)

**PENGARUH BEBAN KERJA, PENGEMBANGAN KARIR,
DAN LINGKUNGAN KERJA ORGANISASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT DEWATA FREIGHT
INTERNATIONAL Tbk, JAKARTA**

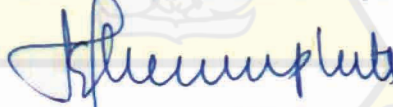
***THE EFFECT OF WORK LOAD, CAREER DEVELOPMENT,
AND ORGANIZATIONAL WORK CONNECTION TO
EMPLOYEE SATISFACTION IN PT DEWATA FREIGHT
INTERNATIONAL Tbk***

Oleh
Ade Hikma Susilawati
2017410178

SKRIPSI

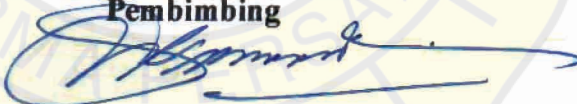
Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada Telah disetujui oleh Tim Penguji Pada Tanggal seperti tertera dibawah ini

Pada Tanggal Jakarta 19, Februari 2022, dengan Nilai B



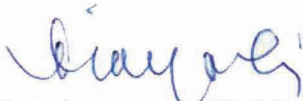
Dra. Endang Tri Pujiastuti

Pembimbing



Sukardi, SE., MM.

Penguji I



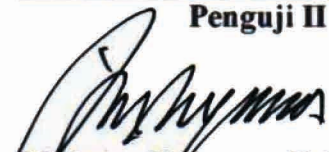
Dian Anggraeny Rahim, SE., M.Si.

Penguji II



Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM.

Penguji III



Mu'man Narvana, PhD

Dekan Fakultas Ekonomi



Dian Anggraeny Rahim, SE., M.Si

Ketua Program Studi Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

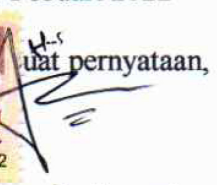
Nama : Ade Hikma Susilawati

Nim : 2017410178

Jurusan/ Peminatan : Manajemen / Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul **Pengaruh Beban Kerja, Pengembangan Karir dan Lingkungan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Dewata Freight International Tbk** yang dibimbing oleh Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 10 Febuari 2022

 
uat pernyataan,

Ade Hikma Susilawati
2017410178

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh beban kerja, pengembangan karir dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT Dewata Freightinternational Tbk. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda dan regresi linier sederhana. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F, secara parsial menggunakan uji t.

Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh yang signifikan antara beban kerja, pengembangan karir dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja yang diperoleh $F_{hitung} = 283,541 > F_{tabel} = 2,68$ dengan probabilitas signifikan $0,000 < 0,05$. Hasil penelitian menunjukkan pengaruh positif antara beban kerja, pengembangan karir dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja yang ditunjukkan oleh persamaan regresi berganda yaitu $Y = 3,465 + 0,797 X_1 + 0,115 X_2 + 0,117 X_3$, yang artinya semakin tinggi beban kerja serta semakin baik pengembangan karir dan lingkungan kerja, maka semakin tinggi kepuasan kerja karyawan PT Dewata Freightinternational Tbk dan sebaliknya.

Kata kunci: ★ Beban Kerja, Pengembangan Karir, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja.

ABTRACT

*The purpose of this study was to analyze the effect of workload, career development and work environment on employee job satisfaction at PT Dewata Freightinternational Tbk. Sampling was carried out using saturated samples. The analytical tool used is multiple linear regression and simple linear regression. Simultaneous hypothesis testing using the *F* test, partially using the *t* test.*

The results showed that there was a significant effect between workload, career development and work environment on job satisfaction. $F \text{ count} = 283.541 > F \text{ table} = 2.68$ with a significance probability of $0.000 < 0.05$. The results showed a positive influence between workload, career development and work environment on job satisfaction as indicated by the multiple regression equation, namely $Y = 3.465 + 0.797 X_1 + 0.115 X_2 + 0.117 X_3$, which means the higher the workload and the better career development and the better the environment work, the higher the job satisfaction of employees of PT Dewata Freightinternational Tbk and vice versa.

Keywords: Workload, Career Development, Work Environment, Job Satisfaction.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan YME, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja, Pengembangan Karir, dan Lingkungan Kerja Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT Dewata Freight International Tbk, Jakarta”**.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak dapat terwujud tanpa adanya dorongan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan sebuah ucapan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Ibu Arna Y.A selaku tim Customer Service Export FCL di PT. Dewata Freight International Tbk. Yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian.
2. Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM. Selaku pembimbing penulisan skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
3. Ibu Dian Anggraeny, SE.,M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Darma Persada.
4. Bapak Mu'man Nuryana, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan selama ini.
6. Seluruh Staff Sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
7. Orang tua, keluarga penulis yang telah membantu dukungan baik moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat berjalan dengan baik.

8. Untuk sahabat penulis Rahma Rizki, Anisa Putri, Nurkhalizah, Melia Ramadhani, Nevila Hapzari, Arani Farras, Nur Fadilah, Enggar Hesti dan Cutia Lana yang sudah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.
9. Untuk sahabat penulis Niken dan Aprillia Fitriana, Rahma, Dila dan Monik yang sudah memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.
10. Untuk sahabat penulis, pejuang SDM Melia Ramadhani, Sindy Mulia, Arani Farras, Samhana Risya dan Nevila Hapzari sebagai teman seperjuangan dan sefrekuensi dari awal yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.
11. Untuk Praditya Nugraha Mulyadi yang selalu membantu, menyemangati dan memotivasi penulis dan memberikan dukungan untuk lebih semangat dalam mengerjakan skripsi.
12. Terima kasih untuk semua yang terlibat yang tidak bisa saya sebut satu persatu sehingga skripsi ini dapat selesai.

Demikian skripsi ini dibuat, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 10 Februari 2022

Ade Hikma Susilawati

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERNYATAAN	i
ABSTRAK.....	ii
ABTRACT	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah	10
1.2.1 Identifikasi Masalah	10
1.2.2 Pembatasan Masalah.....	10
1.2.3 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Kegunaan Penelitian	12
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	14
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.2 Beban Kerja.....	19
2.2.1 Dimensi Indikator Beban Kerja.....	20

2.2.2 Tujuan analisis Beban Kerja	21
2.2.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi beban kerja	22
2.2.4 Jenis Beban Kerja	23
2.3 Pengembangan Karir	24
2.3.1 Pengertian Pengembangan Karir	24
2.3.2 Dimensi Indikator Pengembangan Karir	25
2.3.3 Tujuan Pengembangan Karir	27
2.3.4 Prinsip – prinsip Pengembangan Karir	29
2.4 Lingkungan Kerja.....	30
2.4.1 Pengertian Lingkungan Kerja	30
2.4.4 Manfaat Lingkungan Kerja	31
2.4.2 Dimensi Indikator Lingkungan Kerja.....	31
2.4.3 Jenis – jenis Lingkungan Kerja	32
2.5 Kepuasan Kerja	34
2.5.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	34
2.5.2 Dimensi Indikator Kepuasan Kerja	35
2.5.3 Faktor – faktor Kepuasan Kerja	36
2.5.4 Pendekatan Kepuasan Kerja.....	37
2.6 Penelitian Terdahulu.....	38
2.7. Kerangka Pemikiran	42
2.8 Hipotesis	44
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	46
3.1 Metode Penelitian Yang Digunakan	46
3.2 Operasional Variabel.....	47
3.3 Sumber dan Cara Penentuan Data	51

3.3.1 Lokasi Penelitian	51
3.3.2 jenis dan Sumber Data	52
3.3.3 Populasi Sampel	52
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.4.1 Kuisisioner.....	54
3.4.2 Penelitian Kepustakaan.....	56
3.5 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	57
3.5.1 Rancangan Analisis	57
3.5.2. Uji Asumsi Klasik	58
3.5.3 Alat dan Analisis Data	61
3.5.4 Uji Hipotesis	64
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN MASALAH	67
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	67
4.1.1 Sejarah Singkat PT. Dewata Freight International Tbk.	67
4.2 Hasil Penelitian	70
4.2.1 Profil Responden	70
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel Yang Diteliti	73
4.2.3 Uji Keabsahan Data	117
4.2.4 Uji Asumsi Klasik	122
4.2.5 Alat Analisis.....	127
4.2.6 Pengujian Hipotesis	134
4.3 Pembahasan	138
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	143
5.1 Kesimpulan	143
5.2 Saran	144

DAFTAR PUSTAKA.....	146
LAMPIRAN	148



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	39
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	47
Tabel 3.2 Populasi Karyawan.....	44
Tabel 3.3 Skala Likert.....	54
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden	55
Tabel 3.5 Koefisien Determinasi R^2	64
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	70
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	71
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	72
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Kerja	73
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Berdasarkan Mampu Menyelesaikan Target Kerja yang Menjadi Tanggung Jawabnya untuk Menyelesaikan Pekerjaan	75
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Berdasarkan Hasil Kerja Karyawan Dapat diselesaikan Dalam Jangka Waktu Tertentu.....	76
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Berdasarkan Karyawan Mengambil Keputusan Dengan Cepat	77
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Berdasarkan Karyawan Melakukan Pekerjaan Ekstra diluar Waktu yang Telah Ditentukan	78
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Berdasarkan Karyawan Melaksanakan Pekerjaan Sesuai Dengan Waktu Kerja.....	79

Tabel 4.11	Tanggapan Responden Berdasarkan Karyawan Menggunakan Waktu Kerja Untuk Pekerjaan yang Ada	80
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Berdasarkan Beban Kerja yang Sesuai Dengan Kemampuan yang Dimiliki Karyawan.....	81
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Berdasarkan Pengembangan Karir ditentukan Berdasarkan Prestasi Kerja Karyawan.....	82
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Berdasarkan Pengembangan Karir ditentukan Berdasarkan Tugas yang diberikan Kepada Karyawan.....	85
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Berdasarkan Pengembangan Karir ditentukan Berdasarkan Tugas yang Diberikan Kepada Karyawan	86
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Berdasarkan semakin lama karyawan bekerja semakin tinggi loyalitas terhadap perusahaan	87
Tabel 4.18	Tanggapan Responden Berdasarkan Fasilitas Pelatihan Karyawan yang Diperoleh dari Perusahaan Dapat Membantu Peningkatan Karir di Masa Depan.....	88
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Berdasarkan HRD Memutuskan Layak atau Tidaknya Karyawan Bekerja untuk Jangka Waktu Yang Lama	89
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Berdasarkan Perusahaan Memberikan Kesempatan Bagi Karyawan untuk Mengembangkan Karir.....	90
Tabel 4.21	tanggapan Responden Berdasarkan Karyawan Mendapatkan Promosi Jabatan Karena Prestasi Kerja Yang Baik	91

Tabel 4.20	Tanggapan Responden Berdasarkan Sponsor Memberikan Kesempatan Melanjutkan Jenjang Pendidikannya Untuk Meningkatkan Kemampuannya	92
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Berdasarkan Karyawan Diberikan Kesempatan Melanjutkan Jenjang Pendidikannya Untuk Meningkatkan Kemampuannya	93
Tabel 4.22	Tanggapan Responden Berdasarkan Pencahayaan Ditempat Kerja Membantu Karyawan Dalam Menyelesaikan Pekerjaan	96
Tabel 4.23	Tanggapan Responden Berdasarkan Sirkulasi Udara Disekitar Tempat Kerja Memberikan Kesejukan Dan Kesegaran Jasmani Kelancaran Bekerja.....	97
Tabel 4.24	Tanggapan. Responden Berdasarkan Tata Warna Dalam Ruangan Akan Memberikan Dampak Positif Bagi Karyawan Agar Karyawan Terhindar Dari Rasa Jenuh	98
Tabel 4.25	Tanggapan Responden Berdasarkan Perusahaan Menyediakan Peralatan Kantoryang Memadai.....	99
Tabel 4.26	Tanggapan Responden Berdasarkan Lingkungan Kerja Karyawan Tenang dan Bebas Dari Suara Bising Mesin	100
Tabel 4.27	Tanggapan Responden Berdasarkan Fasilitas Kerja Yang Disediakan Di Lingkungan Kerja Cukup Lengkap Dalam Mendukung Aktifitas Kerja Karyawan	101
Tabel 4.28	Tanggapan Responden Berdasarkan Telah Terjalin Komunikasi Yang Baik Antara Atasan Dengan Karyawan Guna Memotivasi Dalam Semangat Kerja	102

Tabel 4.29	tanggapan Responden Berdasarkan Terjalin Komunikaasi Yang Baik Antara Karyawan Dengan Rekan Kerja Untuk Menambah Kesolitan dan Kerja Sama Yang Baik.....	103
Tabel 4.30	Tanggapan Responden Berdasarkan Terciptanya Hubungan Antara Karyawan Dengan Rekan Kerja Yang Setingkat	104
Tabel 4.31	Tanggapan Responden Berdasarkan Satuan Keamanan DI Perusahaan. Sudah Bekerja Dengan Baik Sehingga Karyawan Merasa Nyaman	105
Tabel 4.32	Tanggapan Responden Berdasarkan Karyawan Mendapat Gaji Sesuai UMR	107
Tabel 4.33	Tanggapan Responden Berdasarkan Karyawan Sangat Puas Dengan Gaji Yang Dimiliki di Perusahaan Tersebut	108
Tabel 4.34	Tanggapan Responden Berdasarkan Karyawan Merasa Puas Dengan Posisi Yang Diberikan.....	109
Tabel 4.35	Tanggapan Responden Berdasarkan Status dan Imbalan Yang Lebih Besar Dari Jabatan Yang Mereka Duduki Sebelumnya.....	110
Tabel 4.36	Tanggapan Responden Berdasarkan Perusahaan Mendapatkan Peluang Promosi Sesuai Dengan Kemampuan Karyawan.....	111
Tabel 4.37	Tanggapan Responden Berdasarkan Promosi Yang Dilakukan Perusahaan Memotivasi Karyawan Untuk Lebih Berkembang	112
Tabel 4.38	Tanggapan Responden Berdasarkan Bekerja Sama Dengan Karyawan Lainnya	113

Tabel 4.39	Tanggapan Responden Berdasarkan Lingkungan Mendorong Karyawan Semangat Dalam Menyelesaikan Pekerjaan	114
Tabel 4.40	Tanggapan Responden Berdasarkan Karyawan Merasa Mendapatkan Tanggung Jawab Yang Diberikan Atasan	115
Tabel 4.41	Tanggapan Responden Berdasarkan Karyawan Yakin Diperusahaan Ini Akan di Perlakukan Dengan Adil	116
Tabel 4.42	Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja	117
Tabel 4.43	Hasil Uji Validitas Variabel Pengembangan Karir	118
Tabel 4.44	Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja	118
Tabel 4.45	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	119
Tabel 4.46	Uji Reliabilitas Variabel Beban Kerja.....	120
Tabel 4.47	Uji Reliabilitas Variabel Pengembangan Karir	120
Tabel 4.48	Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja	121
Tabel 4.49	Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja	121
Tabel 4.50	Hasil Uji Normalitas	123
Tabel 4.51	Hasil Uji Multikolonieritas	124
Tabel 4.52	Parameter Kuantitatif Variabel Beban Kerja,Pengembangan Karir dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	130
Tabel 4.53	Parameter Kuantitatif Variabel Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	131
Tabel 4.54	Parameter Kuantitatif Variabel Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja	132

Tabel 4.55	Parameter Kuantitatif Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	133
Tabel 4.56	Parameter Kuantitatif Korelasi Berganda Variabel Beban Kerja, Pengembangan Karir dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	134
Tabel 4.57	Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Variabel Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	135
Tabel 4.58	Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Variabel Pengembangan Terhadap Kepuasan Kerja.....	136
Tabel 4.59	Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	137
Tabel 4.60	Hasil Uji Simultan (Uji F)	138
Tabel 4.61	Hasil Uji Parsial (Uji T) Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	139
Tabel 4.62	Hasil Uji Parsial (Uji T) Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja	140
Tabel 4.63	Hasil Uji Parsial (Uji T) Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	141

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Hasil Pra-Survey.....	7
Gambar 1.2 Tanggapan Responden.....	8
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran	43
Gambar 2.4 Paradigma Penelitian	45
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Dewata Freight International Tbk...	72
Gambar 4.2 Analisis Grafik Hasil Uji Normalitas.....	119
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	123

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Data Riawayat Hidup	149
Lampiran 2 Pra Survey	150
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian	152
Lampiran 4 Tabulasi Data Profil Responden	159
Lampiran 5 Tabulasi Data Pra Penelitian Variabel Beban Kerja	160
Lampiran 6 Tabulasi Data Pra Penelitian Variabel Pengembangan Karir	161
Lampiran 7 Tabulasi Data Pra Penelitian Variabel Lingkungan Kerja ..	162
Lampiran 8 Tabulasi Data Pra Penelitian Variabel Kepuasan Kerja	164
Lampiran 9 Catatan Kegiatan Konsultasi	167