

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA
KARYAWAN PT. AKEBONO BRAKE ASTRA INDONESIA**

***EFFECT OF MOTIVATION, WORK ENVIRONMENT AND JOB
SATISFACTION ON EMPLOYEES WORK SPIRIT OF
PT. AKEBONO BRAKE ASTRA INDONESIA***

Oleh
Anggun Roeyyani
2016410155

SKRIPSI



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Anggun Roeyyani

NIM : 2016410155

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

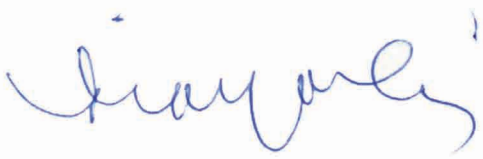
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan PT. Akebono Brake Astra Indonesia.

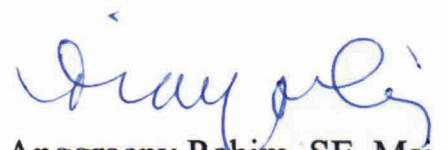
Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan panitia penguji skripsi.

Jakarta, 26 Februari 2022

Mengetahui,

Menyetujui,


Dian Anggraeny Rahim, SE. Msi
Ketua Program Studi Manajemen


Dian Anggraeny Rahim, SE. Msi
Dosen Pembimbing

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN
PT. AKEBONO BRAKE ASTRA INDONESIA**

***EFFECT OF MOTIVATION, WORK ENVIRONMENT AND JOB
SATISFACTION ON EMPLOYEES WORK SPIRIT OF
PT. AKEBONO BRAKE ASTRA INDONESIA***

Oleh
Anggun Roeyyani
2016410155

SKRIPSI

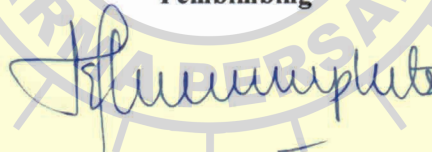
Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada

Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal
Jakarta, 26 Februari 2022

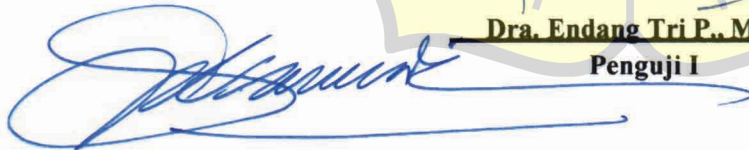
Pada Tanggal 26 Februari 2022, dengan Nilai B+



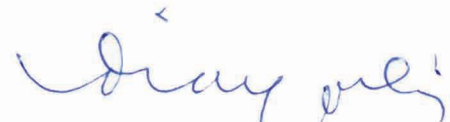
Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si
Pembimbing



Dra. Endang Tri P., MM
Penguji I



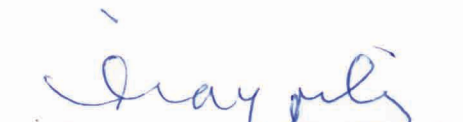
Sukardi, SE, MM
Penguji II



Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si
Penguji III



Mu'man Nuryana, PhD
Dekan Fakultas Ekonomi



Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si
Ketua Program Studi Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Anggun Roeyyani
NIM : 2016410155
Jurusan/Peminatan : Manajemen/Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul **Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan PT. Akebono Brake Astra Indonesia** yang dibimbing oleh Ibu Dian Anggraeny Rahim, SE.Msi. adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulisan orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 26 Februari 2022

Yang membuat Pernyataan,



Anggun Roeyyani

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk menganalisis apakah ada pengaruh motivasi, lingkungan, dan kepuasan kerja terhadap semangat kerja karyawan PT. Akebono Brake Astra Indonesia. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan sekunder. Data primer dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner. Populasi pada data ini adalah PT. Akebono Brake Astra Indonesia sebanyak 110 karyawan. Metode yang digunakan pada sampel ini adalah sampel jenuh. Penelitian ini menggunakan metode analisis regresi linier berganda dan analisis regresi linier sederhana. Hasil uji secara parsial menyatakan bahwa variabel semangat, lingkungan kerja, dan kepuasan kerja berpengaruh secara positif signifikan terhadap semangat kerja karyawan. Pengujian hipotesis secara silmutan menggunakan uji F, secara parsial menggunakan uji T.

Hasil penelitian menunjukkan variabel motivasi, lingkungan kerja dan kepuasan kerja mempunyai pengaruh terhadap semangat kerja karyawan , hal tersebut dibuktikan dengan uji F dengan nilai F_{hitung} sebesar 18,399. Variabel motivasi secara parsial mempunyai pengaruh positif signifikan terhadap semangat kerja dengan nilai T_{hitung} sebesar 6,742. Variabel lingkungan secara parsial mempunyai pengaruh positif terhadap semangat kerja dengan nilai T_{hitung} sebesar 5,834. Variabel kepuasan kerja secara paarsial mempunyai pengaruh positif signifikan terhadap semangat kerja dengan nilai T_{hitung} sebesar 8,036.

Kata kunci : Motivasi, Lingkungan, Kepuasan Kerja, Semangat Kerja

ABSTRACT

The purpose of this study is to analyze whether there is an influence of motivation, environment, and job satisfaction on the morale of the employees of PT. Akebono Brake Astra Indonesia. The analytical method used in this research is primary and secondary data. Primary data were collected using a questionnaire. The population in this data is PT. Akebono Brake Astra Indonesia has 110 employees. The method used in this sample is a saturated sample. This study uses multiple linear regression analysis and simple linear regression analysis. The test results partially state that the variables of enthusiasm, work environment, and job satisfaction have a significant positive effect on employee morale. Testing the hypothesis simultaneously using the F test, partially using the T test.

The results showed that the variables of motivation, work environment and job satisfaction have an influence on employee morale, this is evidenced by the F test with an Fcount of 18.399. The motivation variable partially has a significant positive effect on work morale with a Tcount of 6.742. The environmental variable partially has a positive influence on work morale with a Tcount of 5.834. The job satisfaction variable partially has a significant positive effect on work morale with a Tcount of 8.036.

Keywords: Motivation, Environment, Job Satisfaction, Work Spirit

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Penulisan Proposal Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan PT. Akebono Brake Astra Indonesia”** Penulis Proposal Skripsi merupakan salah satu mata kuliah wajib yang wajib ditempuh di Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Proposal Skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Ibu Siti Nur Rohmah selaku *Trainer* SDM PT. Akebono Brake Astra Indonesia yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
2. Seluruh Karyawan PT. Akebono Brake Astra Indonesia yang membantu dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.
3. Ibu Dian Anggraeny, SE., Msi selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Ibu Dian Anggraeny, SE., Msi selaku Dosen Pembimbing Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Bapak Mu'man Nuryana, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

6. Kedua Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan doa restu, memberikan dukungan baik moral maupun moril dan selalu memberi semangat untuk lebih baik lagi.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses Belajar Mengajar selama masa perkuliahan.
8. Seluruh Staff *Secretariat* Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
9. Calon suami saya Muhammad Kurnia Affandy yang selalu membeikan motivasi untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Teman terdekat saya Nurul Agustina yang telah mendukung saya.

Penulis menyadari penulisan skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya laporan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan dilapangan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut.

Jakarta, 26 Februari 2022

Anggun Roeyyani

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah	6
1.2.1 Identifikasi Masalah	6
1.2.2 Pembatasan Masalah	7
1.2.3 Rumusan masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.2 Motivasi Kerja	13
2.1.3 Lingkungan Kerja	16
2.1.4 Kepuasan Kerja	21
2.1.5 Semangat Kerja	25
2.2 Penelitian Terdahulu	28
2.3 Kerangka Pemikiran	32
2.4 Hipotesis Penelitian	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Metodologi yang digunakan	35
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	36
3.3 Operasional Variabel	36
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data	38

3.4.1 Populasi	38
3.4.2 Sampel	39
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.5.1 Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.5.2 Alat Pengumpulan Data.....	41
3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hopotesis.....	43
3.6.1 Rancangan Analisis	44
3.6.2 Alat Analisis	45
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	47
3.6.4 Uji Hipotesis.....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1 Gambaran PT. Akebono Brake Astra Indonesia.....	51
4.1.1 Sejarah Singkat PT. Akebono Brake Astra Indonesia.....	51
4.1.2 Visi dan Misi PT. Akebono Brake Astra Indonesia	52
4.1.3 Struktur Organisasi PT. Akebono Brake Astra Indonesia.....	52
4.2 Hasil Penelitian.....	54
4.2.1 Profil Responden.....	54
4.2.2 Tanggapan Responden mengenai variabel yang diteliti.....	56
4.2.3 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Instrumen.....	99
4.2.4 Hasil Uji Asusmsi Klasik	104
4.2.5 Hasil Alat Analisis Data.....	109
4.2.6 Uji Hipotesis	116
4.3 Pembahasan.....	120
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	124
5.1 Simpulan	124
5.2 Saran	125
DAFTAR PUSTAKA.....	126
LAMPIRAN	129

DAFTAR TABEL

Halaman

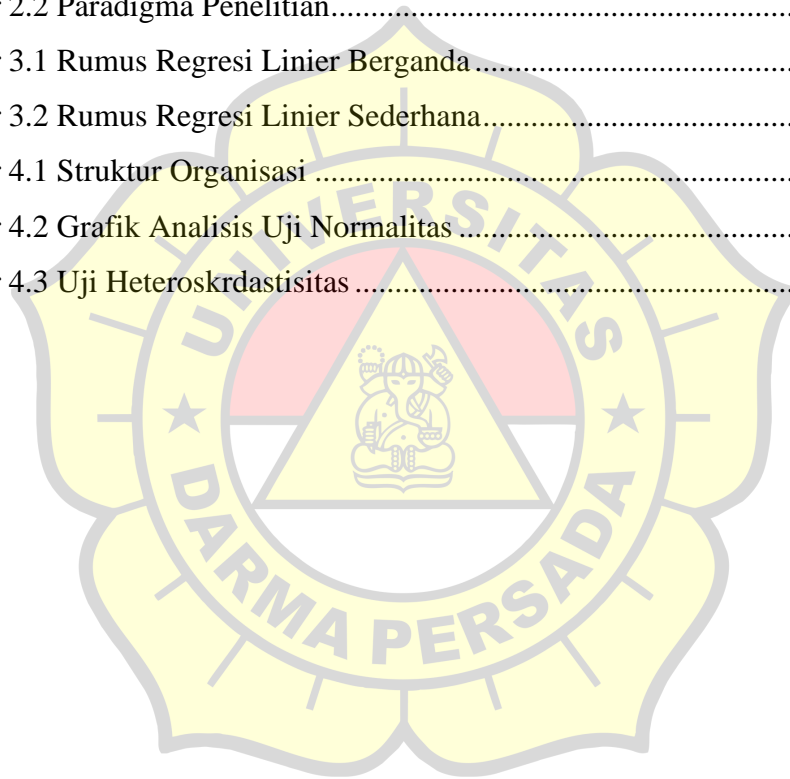
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1 Operaasional Variabel.....	37
Tabel 3.2 Populasi.....	39
Tabel 3.3 Skala Likert	41
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Variabel	42
Tabel 3.5 Interpretasi Koefisien Determinan.....	47
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	54
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Usia	55
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja	56
Tabel 4.5 Motivasi P1	57
Tabel 4.6 Motivasi P2	58
Tabel 4.7 Motivasi P3	59
Tabel 4.8 Motivasi P4	60
Tabel 4.9 Motivasi P5	61
Tabel 4.10 Motivasi P6	62
Tabel 4.11 Motivasi P7	63
Tabel 4.12 Motivasi P8	64
Tabel 4.13 Motivasi P9	65
Tabel 4.14 Motivasi P10	66
Tabel 4.15 Lingkungan Kerja P1	67
Tabel 4.16 Lingkungan Kerja P2	68
Tabel 4.17 Lingkungan Kerja P3	69
Tabel 4.18 Lingkungan Kerja P4	70
Tabel 4.19 Lingkungan Kerja P5	71
Tabel 4.20 Lingkungan Kerja P6	72
Tabel 4.21 Lingkungan Kerja P7	73
Tabel 4.22 Lingkungan Kerja P8	74
Tabel 4.23 Lingkungan Kerja P9	75

Tabel 4.24 Lingkungan Kerja P10	76
Tabel 4.25 Lingkungan Kerja P11	77
Tabel 4.26 Lingkungan Kerja P12	78
Tabel 4.27 Kepuasan Kerja P1.....	79
Tabel 4.28 Kepuasan Kerja P2.....	80
Tabel 4.29 Kepuasan Kerja P3.....	81
Tabel 4.30 Kepuasan Kerja P4.....	82
Tabel 4.31 Kepuasan Kerja P5.....	83
Tabel 4.32 Kepuasan Kerja P6.....	83
Tabel 4.33 Kepuasan Kerja P7.....	84
Tabel 4.34 Kepuasan Kerja P8.....	85
Tabel 4.35 Kepuasan Kerja P9.....	86
Tabel 4.36 Kepuasan Kerja P10.....	86
Tabel 4.37 Semangat Kerja P1.....	88
Tabel 4.38 Semangat Kerja P2.....	89
Tabel 4.39 Semangat Kerja P3.....	89
Tabel 4.40 Semangat Kerja P4.....	90
Tabel 4.41 Semangat Kerja P5.....	91
Tabel 4.42 Semangat Kerja P6.....	92
Tabel 4.43 Semangat Kerja P7.....	93
Tabel 4.44 Semangat Kerja P8.....	94
Tabel 4.45 Semangat Kerja P9.....	95
Tabel 4.46 Semangat Kerja P10.....	96
Tabel 4.47 Semangat Kerja P11.....	97
Tabel 4.48 Semangat Kerja P12.....	98
Tabel 4.49 Hasil Uji Validitas Motivasi	99
Tabel 4.50 Hasil Uji Validitas Lingkungan	100
Tabel 4.51 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	101
Tabel 4.52 Hasil Uji Validitas Semangat Kerja.....	101
Tabel 4.53 Uji Reabilitas Indikator Variabel Motivasi.....	102
Tabel 4.54 Uji Reabilitas Variabel Lingkungan Kerja	103
Tabel 4.55 Uji Reabilitas Variabel Kepuasan Kerja.....	103

Tabel 4.56 Uji Reabilitas Variabel Semangat Kerja	104
Tabel 4.57 Hasil Uji Normalitas	106
Tabel 4.58 Hasil Uji Multikolinieritas	107
Tabel 4.59 Parameter Kuantitatif Varibel Motivasi, Lingkungan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Semangat Kerja	109
Tabel 4.60 Parameter Kuantitatif Varibel Motivasi Terhadap Semangat Kerja.....	110
Tabel 4.61 Parameter Kuantitatif Varibel Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja.....	111
Tabel 4.62 Parameter Kuantitatif Varibel Kepuasan Kerja Terhadap Semangat Kerja.....	112
Tabel 4.63 Parameter Kuantitatif Korelasi Motivasi, Lingkungan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Semangat Kerja	113
Tabel 4.64 Parameter Kuantitatif Korelasi Motivasi Terhadap Semangat Kerja.....	114
Tabel 4.65 Parameter Kuantitatif Korelasi Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja.....	115
Tabel 4.66 Parameter Kuantitatif Korelasi Kepuasan Kerja Terhadap Semangat Kerja.....	115
Tabel 4.67 Parameter Kuantitatif Uji F Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Semangat Kerja	116
Tabel 4.68 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Motivasi Terhadap Semangat Kerja.....	117
Tabel 4.69 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja.....	118
Tabel 4.70 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Semangat Kerja.....	119
Tabel 4.71 Ringkasan Hasil Hipotesis	120

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Diagram Semangat Kerja Karyawan.....	2
Gambar 1.2 Diagram Variabel Yang Mempengaruhi Semangat Kerja Karyawan	3
Gambar 1.3 Diagram Tanggapan Responden mengenai variabel yang mempengaruhi Semangat Kerja.....	5
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	33
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....	34
Gambar 3.1 Rumus Regresi Linier Berganda	45
Gambar 3.2 Rumus Regresi Linier Sederhana.....	46
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	53
Gambar 4.2 Grafik Analisis Uji Normalitas	104
Gambar 4.3 Uji Heteroskrdastisitas	107



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Daftar Riwayat Hidup	130
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	131
Lampiran 2. Tabulasi Pra Kuesioner Semangat Kerja.....	139
Lampiran 3. Tabulasi Pra Kuesioner Variabel Yang Mempengaruhi Semangat Kerja	140
Lampiran 4. Tabulasi Data Pra Kuesioner Motivasi.....	141
Lampiran 5. Tabulasi Data Pra Kuesioner Lingkungan Kerja.....	142
Lampiran 6. Tabulasi Data Pra Kuesioner Kepuasan Kerja	143
Lampiran 7. Tabulasi Data Pra Kuesioner Semangat Kerja	144
Lampiran 8. Tabulasi Data Kuesioner Profil Responden	145
Lampiran 9. Tabulasi Data Kuesioner Motivasi	147
Lampiran 10. Tabulasi Data Kuesioner Lingkungan Kerja.....	149
Lampiran 11. Tabulasi Data Kuesioner Kepuasan Kerja.....	151
Lampiran 12. Tabulasi Data Kuesioner Semangat Kerja.....	153
Lampiran 13. Analisis Deskriptif.....	155
Lampiran 14. R Tabel	165
Lampiran 15. F Tabel.....	166
Lampiran 16. T Tabel	167
Lampiran 17. Uji Validitas	168
Lampiran 18. Uji Reabilitas	169
Lampiran 19. Uji Asumsi Klasik	170
Lampiran 20. Alat Analisis Data	172
Lampiran 21. Uji F Dan Uji T	174
Lampiran 22. Catatan Kejiata Konsultasi	175