

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, *EMPLOYEE*
ENGAGEMENT, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI PT ESA CIPTA MADHANI**

***THE EFFECT OF LEADERSHIP, EMPLOYEE
ENGAGEMENT, AND JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE
PERFORMANCE AT PT ESA CIPTA MADHANI***

Oleh
Puji Mustika Novia Liana
2018410119

SKRIPSI

Untuk memenuhi gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada
Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

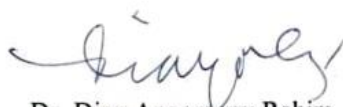
Nama : Puji Mustika Novia Liana
Nim : 2018410119
Jurusan : Manajemen
Peminatan : Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan, *Employee Engagement*, dan
Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT Esa
Cipta Madhani.

Telah Diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia
penguji skripsi.

Jakarta, 18 Agustus 2022

Mengetahui,

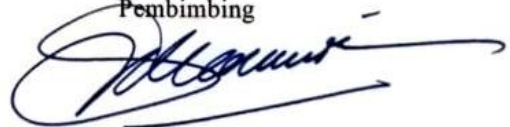
Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Dian Anggraeny Rahim, SE. M.Si

Menyetujui,

Pembimbing



Sukardi SE, MM

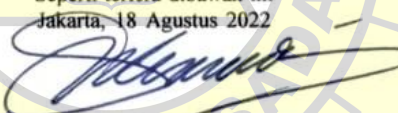
**PENGARUH KEPEMIMPINAN, *EMPLOYEE ENGAGEMENT*,
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI PT ESA CIPTA MADHANI**

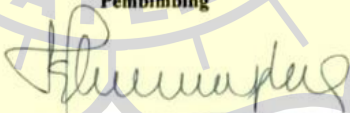
***THE EFFECT OF LEADERSHIP, EMPLOYEE ENGAGEMENT,
AND JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE
AT PT ESA CIPTA MADHANI***

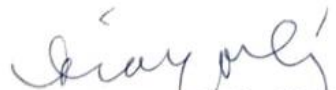
Oleh
Puji Mustika Novia Liana
2018410119

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi
Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal
Seperti tertera dibawah ini
Jakarta, 18 Agustus 2022

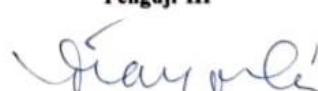

Sukardi, SE, MM
Pembimbing


Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM.
Penguji I


Dr. Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si
Penguji II


Ma'man Nuryana, Ph.D
Dekan Fakultas Ekonomi


Sukardi, SE, MM
Penguji III


Dr. Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si
Ketua Program Studi

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Puji Mustika Novia Liana
Nim : 2018410119
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **PENGARUH KEPEMIMPINAN, *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. ESA CIPTA MADHANI** yang dibimbing oleh bapak Sukardi SE,MM adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata diketemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 18 Agustus 2022



Puji Mustika Novia Liana

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan, *employee engagement*, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Esa Cipta Madhani. Penelitian ini menggunakan metode wawancara dan penyebaran kuesioner pada 89 karyawan tetap dengan menggunakan analisis regresi berganda dan sederhana untuk melihat pengaruh kepemimpinan, *employee engagement*, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Serta uji f dan t yang berfungsi untuk menguji hipotesis di dalam penelitian ini. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepemimpinan, *employee engagement*, dan kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan di PT. Esa Cipta Madhani. Berdasarkan hasil koefisiensi determinasi menunjukkan bahwa bahwa kepemimpinan, *employee engagement*, dan kepuasan kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan sebesar 91%. Sedangkan secara parsial pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan di PT. Esa Cipta Madhani sebesar 59,7%. *Employee engagement* terhadap kinerja karyawan PT. Esa Cipta Madhani sebesar 86,6%. Dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Esa Cipta Madhani sebesar 51,2%.

Kata Kunci: Kepemimpinan, Employee Engagement, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of leadership, employee engagement, and job satisfaction on employee performance at PT. Esa Cipta Madhani. This study used interviews and questionnaires distributed to 89 permanent employees using multiple and simple regression analysis to see the effect of leadership, employee involvement, and job satisfaction on employee performance. As well as f and t tests that work to test the hypothesis in this study. The results of this study indicate that leadership, employee engagement, and job satisfaction have a positive effect on employee performance at PT. Esa Cipta Madhani. Based on the results of the coefficient of determination, it shows that leadership, employee engagement, and job satisfaction simultaneously affect employee performance by 91%. While partially the influence of leadership on employee performance at PT. Esa Cipta Madhani was 59.7%. Employee engagement on the performance of employees of PT. Esa Cipta Madhani by 86.6%. And job satisfaction on employee performance at PT. Esa Cipta Madhani by 51.2%.

Keywords: Leadership, Employee Engagement, Job Satisfaction, Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas berkat dan rahmat Nya sehingga penulis dapat membuat skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepemimpinan, *Employee Engagement*, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT Esa Cipta Madhani”**.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Sukardi SE, MM. selaku dosen pembimbing yang sudah mengarahkan dan membimbing penulis dalam mata kuliah Skripsi.
2. Bapak Zaenal selaku HRD di PT Esa Cipta Madhani, membantu dan mengizinkan penulis untuk melaksanakan penelitian untuk penulisan skripsi ini.
3. Seluruh staff di PT Esa Cipta Madhani yang sudah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
4. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada, khususnya Jurusan Manajemen yang telah memberikan ilmunya selama ini.
5. Kedua orang tua serta yang telah memberikan dukungan dan serta doa – doa baik kepada penulis.
6. Nurbaiti dan Dwi Yuliani .W yang selalu memberikan dukungan kepada penulis.

7. Rahmat Fatjra yang telah memberikan dukungan dan membantu selama proses penulisan skripsi ini.

Demikian skripsi ini buat, oleh penulis menyadari bahwa dalam penulisan mengharapkan saran serta kritik yang bersifat membangun dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini.



Jakarta, 18 Agustus 2022

Penulis

Puji Mustika Novia Liana

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan, dan Perumusan Masalah.....	10
1.2.1 Identifikasi Masalah	10
1.2.2 Perbatasan Masalah	10
1.2.3 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Kegunaan Penelitian.....	12
 BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR	 14
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	14

2.1.4 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.2 Kepemimpinan	21
2.2.1 Pengertian Kepemimpinan	21
2.2.2 Dimensi & Indikator Kepemimpinan	21
2.2.3 Faktor - Faktor Kepemimpinan.....	21
2.2.4 Fungsi Kepemimpinan.....	21
2.2.5 Gaya Kepemimpinan	21
2.2.6 Peran & Sifat Kepemimpinan	30
2.3 <i>Employee Engagement</i>	32
2.3.1 Definisi <i>Employee Engagement</i>	32
2.3.2 Dimensi <i>Employee Engagement</i>	32
2.3.3 Indikator <i>Employee Engagement</i>	32
2.3.4 Faktor - Faktor <i>Employee Engagement</i>	32
2.3.5 Komponen Merasakan <i>Engaged</i>	32
2.4 Kepuasan Kerja	37
2.4.1 Definisi Kepuasan Kerja	37
2.4.2 Dimensi & Indikator Kepuasan Kerja.....	37
2.4.3 Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja	37
2.4.4 Teori Kepuasan Kerja.....	42
2.4.5 Dampak Kepuasan Kerja	43
2.5 Kinerja	45
2.5.1 Definisi Kinerja	45
2.5.2 Dimensi & Indikator Kinerja	45
2.5.3 Faktor – Faktor yang mempengaruhi Kinerja	45
2.5.4 Manfaat Penilaian Kinerja.....	45
2.6 Penelitian Terdahulu	51
2.7 Kerangka Pemikiran	56

2.8 Hipotesis Penelitian.....	57
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	59
3.1 Metode Yang Digunakan.....	59
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	59
3.3 Operasionalisasi Variabel.....	60
3.3.1 Variabel <i>Independen</i>	60
3.3.2 Variabel <i>Dependen</i>	60
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data	63
3.4.1 Populasi	60
3.4.2 Sampel	60
3.5 Teknik Pengumpulan Data	65
3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....	67
3.6.1 Rancangan Analisis.....	67
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	67
3.6.3 Alat Analisis Data	67
3.6.4 Koefisien Determinasi (R^2)	67
3.6.5 Uji Hipotesis	73
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	76
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	76
4.1.1 Sejarah PT Esa Cipta Mahdani	76
4.1.2 Visi dan Misi PT Esa Cipta Mahdani	76
4.1.3 Tugas Pokok dan Struktur Organisasi.....	76
4.2 Hasil Penelitian	80
4.2.1 Profile Responden	80
4.2.2 Tanggapan Responden Variabel yang Diteliti	80

4.2.3 Uji Keabsahan Data.....	111
4.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	116
4.2.5 Alat Analisis Data	121
4.2.6 Koefisien Determinasi (R^2)	126
4.2.7 Uji Hipotesis	128
4.3 Pembahasan	133
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	138
5.1 Simpulan.....	138
5.2 Saran	139
DAFTAR PUSTAKA	141



DAFTAR TABEL

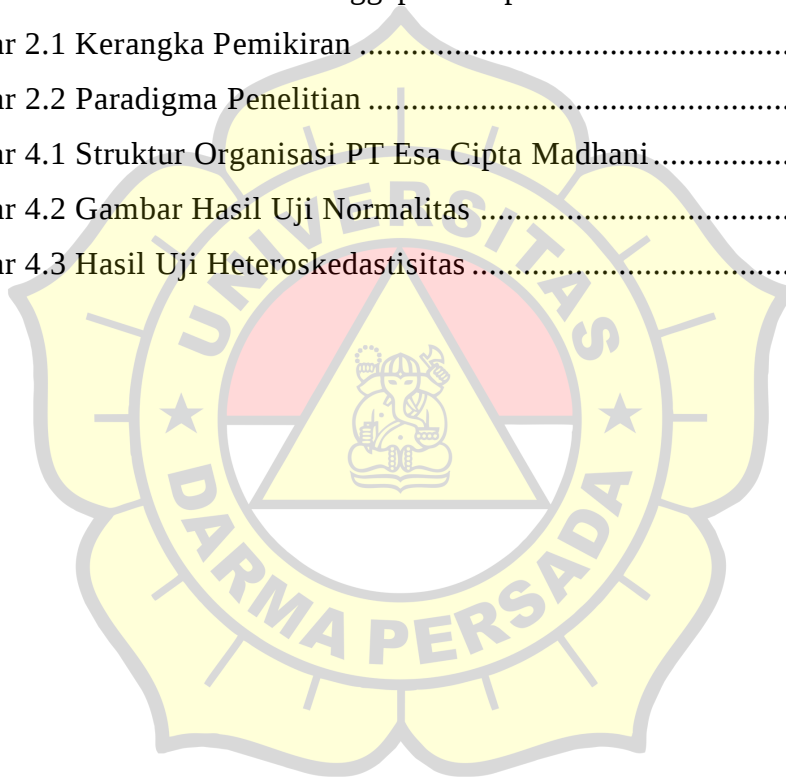
	Halaman
Tabel 2.1 Landasan Empiris.....	51
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	62
Tabel 3.2 Skala Likert.....	65
Tabel 3.3 Interpretasi Nilai.....	66
Tabel 3.4 Koefisiensi Determinasi	72
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	81
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Umur	82
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	82
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	83
Tabel 4.5 Mengenai Kemampuan Pemimpin Berinovasi	84
Tabel 4.6 Mengenai Kemampuan Pemimpin Secara Konseptual	85
Tabel 4.7 Mengenai Kemampuan Menyampaikan Komunikasi	86
Tabel 4.8 Mengenai Kemampuan Memahami Komunikasi	87
Tabel 4.9 Mengenai Kemampuan Pemimpin Memotivasi	88
Tabel 4.10 Mengenai Kemampuan Memberikan <i>Reward</i>	89
Tabel 4.11 Mengenai Kemampuan Melakukan Pengawasan	90
Tabel 4.12 Mengenai Kemampuan Memakai Sumber Daya	91
Tabel 4.13 Mengenai Kesungguhan Dalam Bekerja	92
Tabel 4.14 Mengenai Kegigihan Dalam Bekerja	93
Tabel 4.15 Mengenai Pengorbanan dan Antusias Dalam Bekerja	94
Tabel 4.16 Mengenai Kebanggaan Dalam Bekerja.....	95
Tabel 4.17 Mengenai Konsentrasi Dalam Bekerja.....	95
Tabel 4.18 Mengenai Karyawan Menikmati Pekerjaan	96
Tabel 4.19 Mengenai Kepuasan Terhadap Kesuaian Pekerjaan	97
Tabel 4.20 Mengenai Kepuasan Tanggung Jawab Yang Diberikan	98
Tabel 4.21 Mengenai Kepuasan Kesuaian Gaji	99
Tabel 4.22 Mengenai Kepuasan Atas Tunjangan.....	100
Tabel 4.23 Mengenai Kepuasan Atas Bantuan Atasan.....	101

Tabel 4.24 Mengenai Kepuasan Atas Dukungan Atasan	102
Tabel 4.25 Mengenai Kepuasan Atas Kerjasama Tim	102
Tabel 4.26 Mengenai Kepuasan Atas Lingkungan Sosial Pekerjaan.....	103
Tabel 4.27 Mengenai Ketelitian Karyawan Dalam Bekerja	104
Tabel 4.28 Mengenai Keakuratan Karyawan Dalam Bekerja	105
Tabel 4.29 Mengenai Jumlah Hasil Kerja Karyawan.....	106
Tabel 4.30 Mengenai Pencapaian Target Karyawan	107
Tabel 4.31 Mengenai Giat Karyawan Dalam Bekerja.....	108
Tabel 4.32 Mengenai Inisiatif Karyawan Dalam Bekerja	108
Tabel 4.33 Mengenai Hubungan Baik Antar Karyawan	109
Tabel 4.34 Mengenai Hasil Kerja Tim	110
Tabel 4.35 Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan.....	111
Tabel 4.36 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Employee Engagement</i>	112
Tabel 4.37 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	112
Tabel 4.38 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	113
Tabel 4.39 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepemimpinan.....	114
Tabel 4.40 Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Employee Engagement</i>	114
Tabel 4.41 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja.....	115
Tabel 4.42 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan	115
Tabel 4.43 Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogrov Smirnov Test</i>	117
Tabel 4.44 Hasil Uji Multikolinieritas	118
Tabel 4.45 Parameter Kuantitatif Kepemimpinan, <i>Employee Engagement</i> , dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	121
Tabel 4.46 Parameter Kuantitatif Variabel Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	123
Tabel 4.47 Parameter Kuantitatif Variabel <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja Karyawan	124
Tabel 4.48 Parameter Kuantitatif Variabel Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	125
Tabel 4.49 Parameter Kuantitatif Koefisien Determinasi Variabel Kepemimpinan, <i>Employee Engagement</i> , dan Kepuasan	

Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	126
Tabel 4.50 Parameter Kuantitatif Koefisien Determinasi Variabel	
Kemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	126
Tabel 4.51 Parameter Kuantitatif Koefisien Determinasi Variabel	
<i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	127
Tabel 4.52 Parameter Kuantitatif Koefisien Determinasi Variabel	
Kepuasan Terhadap Kinerja Karyawan	127
Tabel 4.53 Parameter Kuantitatif Uji F Pengaruh Kepemimpinan, <i>Employee Engagement</i> , dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	128
Tabel 4.54 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	130
Tabel 4.55 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja Karyawan	131
Tabel 4.56 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	132
Tabel 4.57 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis Penelitian	133

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Grafik Penilaian Kinerja Karyawan Di PT Esa Cipta Madhani.....	6
Gambar 1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	7
Gambar 1.3 Hasil Rata-Rata Tanggapan Responden	8
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	56
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian	58
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Esa Cipta Madhani.....	79
Gambar 4.2 Gambar Hasil Uji Normalitas	116
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	120



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN 1: Daftar Riwayat Hidup	147
LAMPIRAN 2: Surat Keterangan Permohonan Riset	148
LAMPIRAN 3: Pra Survei Penelitian Faktor Kinerja Karyawan	149
LAMPIRAN 4: Tabulasi Data Pra Survei Faktor Kinerja Karyawan	150
LAMPIRAN 5: Kuesioner Pra Survei Penelitian	151
LAMPIRAN 6: Tabulasi Data Pra Kuesioner Kepemimpinan	155
LAMPIRAN 7: Tabulasi Data Pra Kuesioner <i>Employee Engagement</i>	156
LAMPIRAN 8: Tabulasi Data Pra Kuesioner Kepuasan Kerja	157
LAMPIRAN 9: Tabulasi Data Pra Kuesioner Kinerja Karyawan	158
LAMPIRAN 10: Data Profil Responden Pra Kuesioner	159
LAMPIRAN 11: Tabel Wawancara.....	160
LAMPIRAN 12: Kuesioner Akhir Penelitian	161
LAMPIRAN 13: Profil Identitas Responden	164
LAMPIRAN 14: Tabulasi Data Kuesioner Variabel Kepemimpinan	166
LAMPIRAN 15: Tabulasi Data Kuesioner Variabel <i>Employee Engagement</i>	168
LAMPIRAN 16: Tabulasi Data Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja	170
LAMPIRAN 17: Tabulasi Data Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan..	172
LAMPIRAN 18: Hasil Output SPSS	174
LAMPIRAN 19: Catatan Kegiatan Konsultasi.....	182