

**PENGARUH REWARD, BUDAYA ORGANISASI, DAN
KOMPETENSI TERHADAP KINERJA DOSEN POLITEKNIK
STIA LAN BANDUNG**

***THE INFLUENCE OF REWARD, ORGANIZATIONAL
CULTURE, AND COMPETENCY ON LECTURERS
PERFORMANCE STIA LAN POLYTECHNIC BANDUNG***



**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Indah Ramadania Solehana

Nim : 2018410114

Jurusan : Manajemen

Peminatan : Sumber Daya Manusia

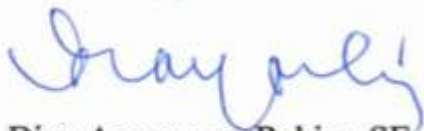
Judul Skripsi : Pengaruh Reward, Budaya Organisasi, dan Kompetensi Terhadap
Kinerja Dosen Politeknik STIA LAN Bandung.

Telah Diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia
penguji skripsi.

Jakarta, 16 Februari 2022

Mengetahui,

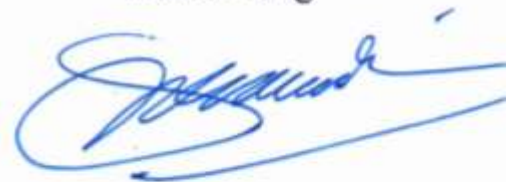
Ketua Program Studi Manajemen



Dian Anggraeny Rahim, SE. M.Si

Menyetujui,

Pembimbing



Sukardi, SE. MM

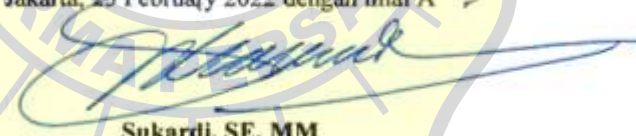
**PENGARUH REWARD, BUDAYA ORGANISASI, DAN
KOMPETENSI TERHADAP KINERJA DOSEN POLITEKNIK
STIA LAN BANDUNG**

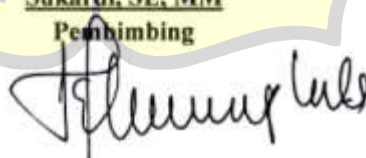
***THE INFLUENCE OF REWARD, ORGANIZATIONAL
CULTURE, AND COMPETENCY ON LECTURERS
PERFORMANCE STIA LAN POLYTECHNIC BANDUNG***

Oleh
Indah Ramadania
2018410114

SKRIPSI

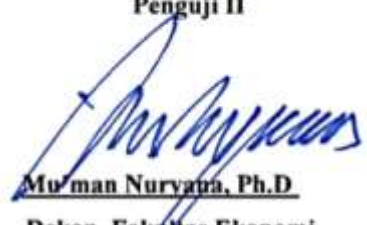
Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Ekonomi
Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal seperti tertera dibawah ini
Jakarta, 23 February 2022 dengan nilai A ✓

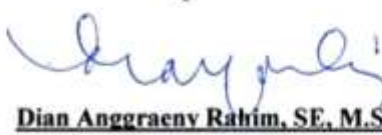

Sukardi, SE, MM
Pembimbing


Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM
Penguji I


Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si
Penguji II


Sukardi, SE, MM
Penguji III


Mu'man Nurviana, Ph.D
Dekan Fakultas Ekonomi


Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si
Ketua Jurusan Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Indah Ramadania Solehana

Nim : 2018410114

Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **PENGARUH REWARD, BUDAYA ORAGANISASI, DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA DOSEN POLITEKNIK STIA LAN BANDUNG** yang dibimbing oleh bapak Sukardi, SE,MM adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata diketemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 16 Februari 2022



Indah Ramadania S

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui *reward*, budaya organisasi, dan kompetensi terhadap kinerja dosen di Politeknik STIA LAN Bandung. Penelitian ini dilakukan dengan metode wawancara dan penyebaran kuisioner pada 59 dosen tetap di Politeknik STIA LAN Bandung. Alat analisis yang digunakan adalah dengan menggunakan analisis regresi berganda dan sederhana untuk melihat pengaruh *reward*, budaya organisasi, dan kompetensi terhadap kinerja dosen. serta uji f dan t yang berfungsi untuk menguji hipotesis dalam penelitian ini. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *reward*, budaya organisasi, dan kompetensi berpengaruh positif terhadap kinerja dosen di Politeknik STIA LAN Bandung. Berdasarkan hasil koefisien determinasi menunjukkan bahwa *reward*, budaya organisasi, dan kompetensi secara simultan mempunyai pengaruh terhadap kinerja dosen Politeknik STIA LAN Bandung sebesar 84,7%. Sedangkan secara parsial pengaruh *reward* terhadap kinerja dosen Politeknik STIA LAN Bandung sebesar 49,8%. Budaya organisasi terhadap kinerja dosen Politeknik STIA LAN Bandung sebesar 71,0%. Dan kompetensi terhadap kinerja dosen Politeknik STIA LAN Bandung memiliki pengaruh sebesar 81,4%.

Kata Kunci : Reward, Budaya Organisasi, Kompetensi, Kinerja Dosen

ABSTRACT

This study aims to determine the reward, organizational culture, and competence on the performance of lecturers at Polytechnic STIA LAN Bandung. This research was conducted by using interviews and distributing questionnaires to 59 permanent lecturers at the STIA LAN Polytechnic in Bandung. The analytical tool used is to use multiple and simple regression analysis to see the effect of reward, organizational culture, and competence on lecturer performance. as well as f and t test which serves to test the hypothesis in this study. The results of this study indicate that rewards, organizational culture, and competence have a positive effect on lecturer performance at the STIA LAN Polytechnic Bandung. Based on the results of the coefficient of determination, it shows that rewards, organizational culture, and competence simultaneously have an influence on the performance of lecturers at the STIA LAN Bandung Polytechnic by 84,7%. While partially the effect of reward on the performance of lecturers at the STIA LAN Bandung Polytechnic is 49,8%. Organizational culture on the performance of lecturers at the STIA LAN Bandung Polytechnic is 71,0%. And competence on the performance of lecturers at the STIA LAN Bandung Polytechnic has an influence of 81,4%.

Key Words : Reward, Organizational Culture, Competence, Performance of Lectures

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran ALLAH SWT, atas segala Rahmat dan HidayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“Pengaruh Reward, Budaya Organisasi, dan Kompetensi Terhadap Kinerja Dosen Politeknik STIA LAN BANDUNG”** . maksud dan tujuan dari penulisan Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan Sarjana Strata-1, jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

Penulis menyadari telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan serta doa dari berbagai pihak dalam menyelesaikan Skripsi ini. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Sukardi, SE, MM selaku dosen pembimbing yang sudah mengarahkan dan membimbing penulis dalam mata kuliah Skripsi.
2. Bapak Dr. Joni Dawud, DEA selaku Direktur Politeknik STIA LAN Bandung yang sudah memberi izin untuk melakukan riset penelitian.
3. Bapak Ricky Adi Putranto, SE, M.M. selaku Sub Koordinator Sumber Daya Manusia Politeknik STIA LAN Bandung yang telah memberikan informasi data dalam rangka menyelesaikan Skripsi.
4. Seluruh dosen tetap yang mengajar di Politeknik STIA LAN Bandung yang sudah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada, khususnya Jurusan Manajemen yang telah memberikan ilmunya selama ini.
6. Seluruh Staff Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

7. Kedua orang tua penulis yaitu ayah dan bunda yang telah memberikan do'a dan dukungan sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Teman-teman penulis yang senantiasa memberikan dukungan dan bantuan sampai penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
9. Diri saya sendiri terimakasih sudah bisa berani dan mampu untuk berusaha lebih baik hingga akhirnya bisa mencapai ditahap ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa membalas segala bantuan semua pihak yang telah membantu peneliti untuk menyelesaikan Skripsi ini. Skripsi ini tentu saja belum mencapai kata sempurna, sehingga penulis dengan senang hati akan menerima kritik dan saran yang tentunya akan membuat penulis lebih baik lagi. Akhir kata, penulis ucapkan terima kasih.

Jakarta, 16 Februari 2022

Indah Ramadania

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iiiv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan, dan Rumusan Masalah.....	6
1.2.1 Identifikasi Masalah	6
1.2.2 Pembatasan Masalah	7
1.2.3 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
 BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	 10
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.1 Peran Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.4 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15

2.2 Reward	16
2.2.1 Tujuan Pemberian <i>Reward</i>	17
2.2.2 Dimensi <i>Reward</i>	18
2.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Reward</i>	19
2.2.4 Sistem Reward	21
2.3 Budaya Organisasi.....	22
2.3.1 Karakteristik Budaya Organisasi	23
2.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Budaya Organisasi	24
2.3.3 Tujuan Budaya Organisasi	26
2.3.4 Dimensi Budaya Organisasi	26
2.4 Kompetensi	27
2.4.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi	28
2.4.2 Dimensi Kompetensi Dosen	30
2.5 Kinerja Dosen.....	32
2.5.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	33
2.5.2 Manfaat Kinerja	33
2.5.3 Dimensi Kinerja Dosen	34
2.6 Penelitian Terdahulu.....	36
2.7 Kerangka Pemikiran	41
2.8 Hipotesis Penelitian.....	43
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 45
3.1 Metode yang Digunakan.....	45
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	45
3.3 Operasionalisasi Variabel.....	45
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data	51
3.4.1 Populasi.....	51

3.4.2 Sampel.....	52
3.5 Teknik Pengumpulan Data	52
3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....	55
3.6.1 Rancangan Analisis	56
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	59
3.6.3 Alat Analisis Data	59
3.6.4 Koefisien Determinasi	62
3.6.5 Uji Hipotesis	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	65
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	65
4.2 Hasil Penelitian	71
4.2.1 Profil Responden.....	71
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel Yang Diteliti	74
4.2.3 Uji Keabsahan Data.....	112
4.2.4 Uji Asumsi Klasik	118
4.2.5 Alat Analisis Data	123
4.2.6 Koefisien Determinasi (R^2)	127
4.2.7 Uji Hipotesis	129
4.3 Pembahasan.....	134
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	138
5.1 Simpulan	138
5.2 Saran	139
DAFTAR PUSTAKA.....	142
LAMPIRAN	146

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	36
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	47
Tabel 3. 2 Prodi dan Jumlah Dosen Politeknik STIA LAN Bandung	52
Tabel 3. 3 Skala Likert	53
Tabel 3. 4 Interpretasi Nilai Hasil Responden.....	54
Tabel 3.5 Koefisien Determinasi.....	61
Tabel 4. 1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
Tabel 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Umur	72
Tabel 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	73
Tabel 4. 4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	73
Tabel 4. 5 Mengenai Tunjangan yang diberikan sesuai dengan tanggung jawab dosen	75
Tabel 4. 6 Mengenai Gaji diterima sesuai dengan beban kerja dosen	76
Tabel 4. 7 Mengenai Dosen merasa puas dengan hasil pekerjaannya memberikan ilmu dan pengetahuan yang mencerdaskan mahasiswa.....	77
Tabel 4. 8 Mengenai Dosen diberikan penghargaan berupa pemenuhan kebutuhan dasar (keamanan, kebutuhan sosial, dan mendapat pengakuan).....	78
Tabel 4. 9 Mengenai pimpinan memberikan penghargaan secara formal berupa pujian	79

Tabel 4.10 Mengenai dosen diberikan otonomi, seperti mengambil keputusan dan bekerja tanpa diawasi dengan ketat	80
Tabel 4. 11 Mengenai sistem penilaian kinerja yang berlaku sesuai dengan yang diharapkan para dosen	81
Tabel 4. 12 Mengenai Dosen tidak memperdulikan aturan yang menghalangi kebebasan kepribadian dosen	82
Tabel 4. 13 Mengenai Dosen yang tidak hadir selalu memberikan tugas kepada mahasiswa.....	83
Tabel 4. 14 Mengenai dosen bersifat proaktif dengan penyajian gagasan baru ketika bekerja	84
Tabel 4. 15 Mengenai sesama dosen akan saling mendiskusikan kesulitan yang dialami ketika mengajar di ruang kelas.....	85
Tabel 4. 16 Mengenai masing-masing dosen saling menghargai perbedaan pendapat	86
Tabel 4. 17 Mengenai Politeknik STIA LAN Bandung akan memberikan bantuan kepada dosen untuk meningkatkan kualitasnya.....	87
Tabel 4. 18 Mengenai Politeknik STIA LAN Bandung bersedia menjalani hubungan kerjasama dengan pihak lain dalam rangka membantu penyelesaian tugas-tugas dosen.....	88
Tabel 4. 19 Mengenai ketua program studi bekerja sama dengan dosen dalam penyelesaian berbagai pengembangan program studi ...	89
Tabel 4. 20 Mengenai seluruh dosen melakukan rapat untuk menentukan penanggung jawaban evaluasi	90
Tabel 4. 21 Mengenai dosen melakukan penilaian proses dan hasil pembelajaran secara berkelanjutan.....	91

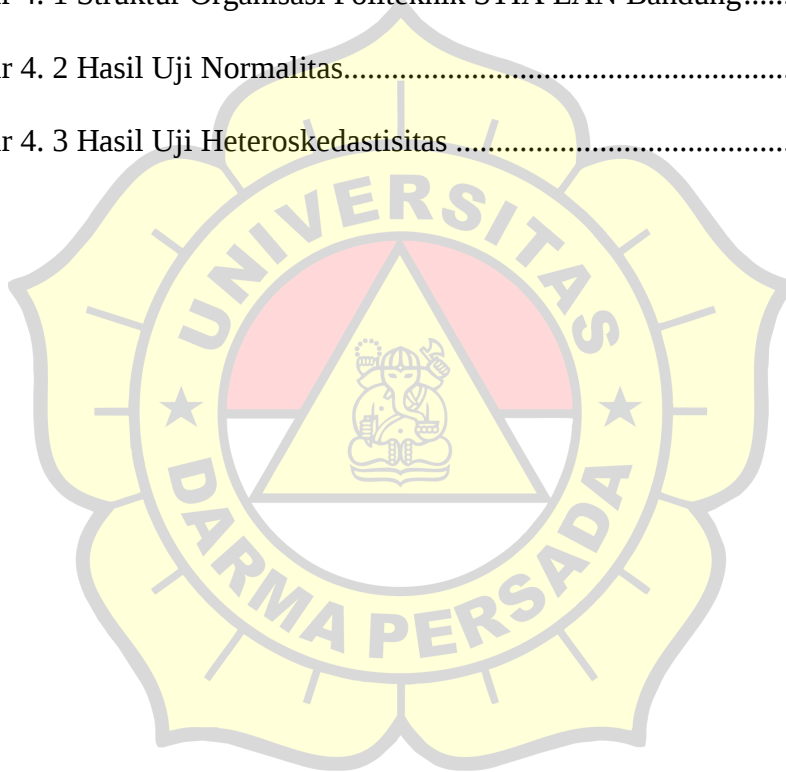
Tabel 4. 22 Mengenai dosen menyampaikan materi sesuai dengan rancangan yang telah disusun secara lengkap dan mengerti tentang tujuannya	92
Tabel 4. 23 Mengenai dosen mengembangkan mata kuliah dalam kurikulum program studi.....	93
Tabel 4. 24 Mengenai dosen memotivasi mahasiswa dengan mendorong mahasiswa agar lebih menguasai mencari sumber belajar yang	94
Tabel 4. 25 Mengenai dosen menjadi contoh yang baik kepada dosen lain dan mahasiswa.....	95
Tabel 4. 26 Mengenai dosen menjunjung tinggi etik profesi.....	96
Tabel 4. 27 Mengenai dosen memiliki sertifikat pendidik sesuai dengan bidang tugas.....	97
Tabel 4. 28 Mengenai linieritas jenjang pendidikan dosen sesuai dengan mata kuliah yang diampu	98
Tabel 4. 29 Mengenai dosen sangat memahami dan menguasai pengetahuan tentang bidang ilmu yang diajarkan	99
Tabel 4. 30 Mengenai dosen mampu mengkomunikasikan materi kuliah menggunakan bahasa yang mudah dipahami oleh mahasiswa.	100
Tabel 4. 31 Mengenai dosen akan berpartisipasi dalam kegiatanapapun yang diadakan di Politeknik STIA LAN Bandung.....	101
Tabel 4. 32 Mengenai dosen mengajar sesuai dengan RPS	102
Tabel 4. 33 Mengenai dosen mengajar sesuai dengan ketentuan 14 kali tatap muka	103

Tabel 4. 34 Mengenai Dosen melakukan perubahan metode pembelajaran dari TCL (<i>Teacher centered learning</i>) menjadi SCL (<i>Student centered learning</i>).....	104
Tabel 4. 35 Mengenai dosen melakukan penelitian setiap semester.....	105
Tabel 4. 36 Mengenai dosen memiliki motivasi untuk mempublikasikan hasil penelitiannya dalam jurnal nasional/internasional.....	106
Tabel 4. 37 Mengenai dosen sudah membuat karya ilmiah berupa artikel yang sudah dipublikasikan dalam jurnal nasional/internasional	107
Tabel 4. 38 Mengenai Politeknik STIA LAN Bandung mendukung anggaran untuk penelitian atau riset.....	108
Tabel 4. 39 Mengenai dosen sudah memberi latihan dan penyuluhan kepada masyarakat	109
Tabel 4. 40 Mengenai dosen sudah melaksanakan pengembangan hasil penelitian dan Pendidikan yang bermanfaat bagi masyarakat .	110
Tabel 4. 41 Mengenai setiap semester dosen melaksanakan kegiatan pengabdian kepada masyarakat.....	111
Tabel 4. 42 Hasil Uji Validitas Variabel Reward	112
Tabel 4. 43 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi.....	113
Tabel 4. 44 Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi.....	114
Tabel 4. 45 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Dosen.....	115
Tabel 4. 46 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Reward.....	116
Tabel 4. 47 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Budaya Organisasi.....	116
Tabel 4. 48 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kompetensi.....	117
Tabel 4. 49 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Dosen.....	117
Tabel 4. 50 Hasil Uji Normalitas Kolmogrov Smirnov Test	119

Tabel 4. 51 Hasil Uji Multikolinieritas	121
Tabel 4. 52 Parameter Kuantitatif Variabel Reward, Budaya Organisasi, dan Kompetensi Terhadap Kinerja Dosen	123
Tabel 4. 53 Parameter Kuantitatif Variabel Reward Terhadap Kinerja Dosen.....	124
Tabel 4. 54 Parameter Kuantitatif Variabel Kompetensi Terhadap Kinerja Dosen.....	125
Tabel 4. 55 Parameter Kuantitatif Variabel Kompetensi Terhadap Kinerja Dosen.....	126
Tabel 4. 56 Parameter Kuantitatif Koefisien Determinasi Variabel Reward, Budaya Organisasi, dan Kompetensi Terhadap Kinerja Dosen..	127
Tabel 4. 57 Parameter Kuantitatif Koefisien Determinasi Variabel <i>Reward</i> Terhadap Kinerja Dosen.....	128
Tabel 4. 58 Parameter Kuantitatif Koefisien Determinasi Variabel Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Dosen	128
Tabel 4. 59 Parameter Kuantitatif Koefisien Determinasi Variabel Kompetensi Terhadap Kinerja Dosen	129
Tabel 4. 60 Parameter kuantitatif uji f Pengaruh reward, budaya organisasi dan kompetensi terhadap kinerja dosen	130
Tabel 4. 61 Parameter kuantitatif uji t pengaruh reward terhadap kinerja dosen.....	131
Tabel 4. 62 Parameter kuantitatif uji t pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja dosen.....	132
Tabel 4. 63 Parameter kuantitatif uji t pengaruh kompetensi terhadap kinerja dosen	133
Tabel 4. 64 Ringkasan hasil uji hipotesis penelitian	134

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Grafik Hasil Jawaban Rata-Rata 12 Responden	5
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	42
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....	44
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Politeknik STIA LAN Bandung.....	68
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas.....	118
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	122



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN 1: Daftar Riwayat Hidup.....	147
LAMPIRAN 2: Surat Keterangan Permohonan Riset	148
LAMPIRAN 3: Kuisisioner Pra Survey Penelitian	149
LAMPIRAN 4: Tabulasi Data Pra Kuisisioner Variabel Reward	154
LAMPIRAN 5: Tabulasi Data Pra Kuisisioner Variabel Budaya Organisasi.....	154
LAMPIRAN 6: Tabulasi Data Pra Kuisisioner Variabel Kompetensi	156
LAMPIRAN 7: Tabulasi Data Prakuisioner Variabel Kinerja Dosen	157
LAMPIRAN 8 : Data Profil Responden Pra Kuisisioner	158
LAMPIRAN 9 : Tabel Wawancara	159
LAMPIRAN 10: Kuisisioner Akhir Penelitian	160
LAMPIRAN 11: Profil Identitas Responden.....	164
LAMPIRAN 12 : Tabulasi Data Kuisisioner Variabel Reward	166
LAMPIRAN 13 : Tabulasi Data Kuisisioner Variabel Budaya Organisasi	168
LAMPIRAN 14 : Tabulasi Data Kuisisioner Variabel Kompetensi.....	170
LAMPIRAN 15 : Tabulasi Data Kuisisioner Variabel Kinerja Dosen	172
LAMPIRAN 16 : Hasil Output SPSS.....	174
LAMPIRAN 17 : Catatan Kegiatan Konsultasi.....	181