

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KETERLIBATAN
KARYAWAN TERHADAP SEMANGAT KERJA MELALUI
BUDAYA ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
PADA PT MEKA EDUVERSITY KOMUNIKASI JAKARTA**

***INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE AND EMPLOYEE
ENGAGEMENT ON MORALE THROUGH ORGANIZATIONAL
CULTURE AS AN INTERVENING VARIABLE IN PT MEKA
EDUVERSITY KOMUNIKASI JAKARTA***

Oleh
Florentina Dwi Mariani
2018410006

SKRIPSI

Untuk memenuhi gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi
Manajemen pada Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2022**

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KETERLIBATAN KARYAWAN TERHADAP SEMANGAT KERJA MELALUI BUDAYA ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA PT MEKA EDUVERSITY KOMUNIKASI JAKARTA

INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE AND EMPLOYEE ENGAGEMENT ON MORALE THROUGH ORGANIZATIONAL CULTURE AS AN INTERVENING VARIABLE IN PT MEKA EDUVERSITY KOMUNIKASI JAKARTA

Oleh

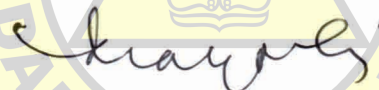
Florentina Dwi Mariani

2018410006

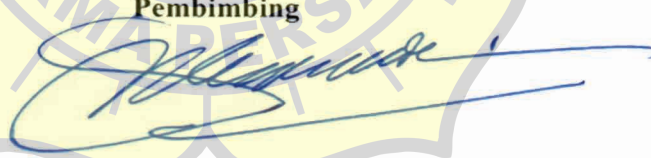
SKRIPSI

Untuk memenuhi gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen
pada Universitas Darma Persada

Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal
Jakarta, 23 Februari 2022 dengan nilai A


Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si

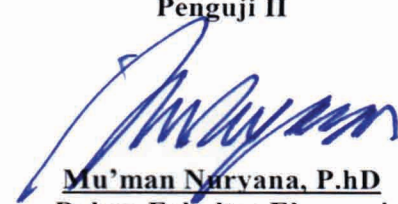
Pembimbing

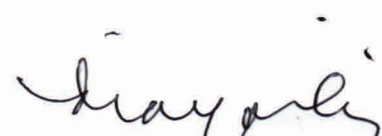

Sukardi, SE, MM

Penguji I

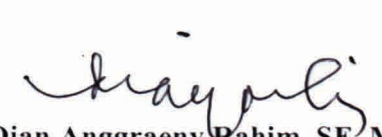

Dr. Ismail Razak, SE, MS

Penguji II


Mu'man Naryana, P.hD
Dekan Fakultas Ekonomi


Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si

Penguji III


Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si
Ketua Program Studi

LEMBAR PERNYATAAN

Nama : Florentina Dwi Mariani

NIM : 2018410006

Jurusan/Peminatan : Manajemen/Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Keterlibatan Karyawan Terhadap Semangat Kerja Melalui Budaya Organisasi Sebagai Variabel Intervening Pada PT Meka Eduversity Komunikasi Jakarta”** yang dibimbing oleh ibu Dian Anggraeny Rahim, SE. M.Si adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat sebenarnya.

Jakarta, 23 Februari 2022

Yang membuat pernyataan,



Florentina Dwi Mariani

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan dan keterlibatan karyawan terhadap semangat kerja dengan budaya organisasi sebagai variabel *intervening*. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan tetap PT Meka Eduversity Komunikasi Jakarta. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan sampel jenuh. Metode analisis data dalam penelitian ini menggunakan SEM(*Structural Equation Modeling*) dengan program PLS v 3.3.6. Hasil penelitian membuktikan bahwa: 1) gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap budaya organisasi 2) keterlibatan karyawan berpengaruh signifikan terhadap budaya organisasi 3) gaya kepemimpinan tidak berpengaruh signifikan terhadap semangat kerja 4) keterlibatan karyawan tidak berpengaruh signifikan terhadap semangat kerja 5) budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap semangat kerja 6) budaya organisasi tidak memediasi gaya kepemimpinan terhadap semangat kerja, 7) sedangkan budaya organisasi memediasi penuh keterlibatan karyawan terhadap semangat karyawan.

Kata kunci: gaya kepemimpinan, keterlibatan karyawan, budaya organisasi, semangat kerja

ABSTRACT

This research aims to find out the influence of leadership style and employee engagement on morale with organizational culture as an intervening variable. The population in this study is a permanent employee of PT Meka Eduversity Komunikasi Jakarta. Sampling is done using saturated samples. The data analysis method in this study uses SEM(Structural Equation Modeling) with PLS v 3.3.6 program. The results proved that: 1) leadership style has a significant effect on organizational culture 2) employee engagement has a significant effect on organizational culture 3) leadership style has no significant effect on morale 4) employee engagement has no significant effect on work spirit 5) organizational culture has a significant effect on the spirit of work 6) organizational culture does not mediate leadership style to work spirit, 7) while the organizational culture mediates full employee involvement with employee spirit.

Keywords: leadership style, employee engagement, organizational culture, morale

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Keterikatan Karyawan Terhadap Semangat Kerja Melalui Budaya Organisasi Sebagai Variabel Intervening Pada PT Meka Eduversity Komunikasi Jakarta”**.

Skripsi merupakan salah satu syarat wajib yang harus ditempuh di Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Kedua orang tua dan kakak saya tercinta, yang selalu mendukung dan memberikan motivasi dalam proses penulisan skripsi hingga selesai.
2. Ibu Nurbaiti Indah Lestari selaku General Manajer di PT. Meka Eduversity Komunikasi Jakarta yang telah menerima saya untuk meneliti.
3. Untuk teman saya Yani yang telah membantu dalam proses penelitian yang saya lakukan.
4. Ibu Dian Anggraeni Rahim, SE, Msi selaku Pembimbing skripsi saya dalam penyusunan skripsi hingga selesai.
5. Ibu Dian Anggraeni Rahim, SE, Msi selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

6. Bapak Dr. Mu'man Nuryana selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.
8. Seluruh *staff* Sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
9. Untuk seluruh teman-teman penulis dimana pun kalian berada yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Demikian skripsi ini dibuat, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 17 Februari 2022



Florentina Dwi Mariani

DAFTAR ISI

JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.3 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.2 Gaya Kepemimpinan	15
2.2.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan	15
2.2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Gaya Kepemimpinan	16
2.2.3 Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan	16
2.3 Keterlibatan Karyawan.....	17
2.3.1 Pengertian Keterlibatan Karyawan	17
2.3.2 Dimensi Keterlibatan Karyawan.....	19
2.3.3 Teori Keterlibatan Karyawan.....	19

2.3.4	Faktor-Faktor Keterlibatan Karyawan	20
2.4	Budaya Organisasi.....	21
2.4.1	Pengertian Budaya Organisasi	21
2.4.2	Dimensi Budaya Organisasi.....	22
2.4.3	Tipe Budaya Organisasi.....	23
2.4.4	Karakteristik Budaya Organisasi	24
2.5	Semangat Kerja	25
2.5.1	Pengertian Semangat Kerja.....	25
2.5.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi semangat kerja	26
2.5.3	Dimensi dan Indikator Semangat Kerja.....	26
2.6	Penelitian Terdahulu.....	27
2.7	Kerangka Pemikiran	33
2.8	Hipotesis Penelitian	35
2.9	Paradigma Penelitian	36
BAB III	METODE PENELITIAN	38
3.1	Metode yang digunakan	38
3.2	Waktu dan Tempat Penelitian	38
3.3	Operasional Variabel.....	39
3.4	Sumber dan Cara Penentuan Data	40
3.4.1	Sumber Data	40
3.4.2	Populasi dan Sampel.....	41
3.5	Teknik Pengumpulan Data	42
3.5.1	Wawancara.....	42
3.5.2	Kuesioner	42
3.5.3	Penelitian Kepustakaan.....	44
3.6	Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	45
3.6.1	Analisis <i>Structural Equation Model</i> (SEM)	45
3.6.2	<i>Partial Least Square</i> (PLS).....	46
3.6.3	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	47
3.6.4	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	50
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	53
4.1.1	Sejarah Perusahaan	53
4.1.2	Visi dan Misi PT Meka Eduversity Komunikasi Jakarta.....	54

4.2	Hasil Penelitian dan Karakteristik Responden	54
4.2.1	Responden berdasarkan usia.....	54
4.2.2	Responden berdasarkan jenis kelamin.....	55
4.2.3	Responden berdasarkan jenjang pendidikan.....	55
4.2.4	Responden berdasarkan lama bekerja.....	56
4.3	Analisis Statistik Deskriptif Variabel.....	56
4.4	Analisis Kuantitatif (<i>Outer Model</i>)	63
4.4.1	Pengukuran Model.....	64
4.4.2	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	65
4.4.3	<i>Second Order Confirmatory Analysis</i>	70
4.5	Analisis Model Struktural (<i>Inner model</i>)	71
4.5.1	R-Square (R^2).....	72
4.5.2	Uji Signifikansi (<i>Bootstrapping</i>)	73
4.5.3	Analisis SEM dengan Efek Mediasi	77
4.6	Pembahasan	79
4.6.1	Gaya Kepemimpinan terhadap Budaya Organisasi	79
4.6.2	Keterlibatan Karyawan Terhadap Budaya Organisasi.....	80
4.6.3	Gaya Kepemimpinan Terhadap Semangat Kerja.....	81
4.6.4	Keterlibatan Karyawan Terhadap Semangat Kerja	81
4.6.5	Budaya Organisasi Terhadap Semangat Kerja	82
4.6.6	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Semangat Kerja Melalui Budaya Organisasi Sebagai Variabel <i>Intervening</i>	83
4.6.7	Pengaruh Keterlibatan Karyawan Terhadap Semangat Kerja Melalui Budaya Organisasi Sebagai Variabel <i>Intervening</i>	83
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		85
5.1	Simpulan.....	85
5.2	Saran	86
DAFTAR PUSTAKA.....		88
LAMPIRAN.....		90

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	28
Table 3.1 Variabel Operasional.....	39
Table 3.3 Skala Likert	43
Table 3.4 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden Untuk Gaya Kepemimpinan, Keterlibatan Karyawan, Budaya Organisasi, dan Semangat Kerja	44
Tabel 4.1 Profil responden berdasarkan usia	55
Tabel 4.2 Profil responden berdasarkan jenis kelamin	55
Tabel 4.3 Profil responden berdasarkan jenjang pendidikan	56
Tabel 4.4 Profil responden berdasarkan lama bekerja	56
Tabel 4.5 Gaya Kepemimpinan.....	57
Tabel 4.6 Keterlibatan Karyawan	59
Tabel 4.7 Budaya Organisasi	60
Tabel 4.8 Semangat Kerja.....	62
Tabel 4.9 Hasil Awal <i>Outer Loading</i>	65
Table 4.10 Hasil Uji <i>Convergent Validity - Outer Loading</i>	68
Tabel 4.11 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	69
Table 4.12 Nilai <i>Cronbach's alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	69
Table 4.13 <i>Path Coefficient</i> pengukuran signifikansi (t-statistik)	71
Tabel 4.14 Nilai R-square (R^2)	72
Tabel 4.15 Hasil t-statistik	74
Tabel 4.16 Hasil t-statistik dengan efek mediasi	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik variabel independen terhadap variabel dependen	4
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....	36
Gambar 4.1 Tampilan Model Awal <i>Path Diagram</i>	64
Gambar 4.2 Model <i>Path Diagram</i> yang Memenuhi <i>Convergent Validity</i>	67
Gambar 4.3 Hasil Analisis <i>Bootstrapping</i>	71
Gambar 4.4 Hasil Uji Hipotesis	73

