

BAB II

PROFIL PT ADITYA ARYAPRAWIRA

2.1 Sejarah Perkembangan Perusahaan

Menurut buku yang berjudul *Aditya Aryaprawira Investment Holdings*, PT Aditya Aryaprawira berdiri pada tanggal 3 November 1984, dan berlokasi di Gedung Aditya Group, Jalan Boulevard Barat Raya Blok C No 39-41, Kelapa Gading, Jakarta Utara. PT Aditya Aryaprawira adalah suatu perusahaan yang bergerak di bidang bisnis pelayaran dan darat di dalam pengangkutan barang proyek dan pergerakan logistik. PT Aditya Aryaprawira menawarkan “one stop service” yaitu perusahaan melayani segala kebutuhan yang diinginkan oleh *customer*. Di dalam hal memenuhi kebutuhan perusahaan, PT Aditya Aryaprawira lebih mengkhususkan di dalam pengangkutan proyek alat-alat berat (*heavy lifting cargo*) baik pengangkutan nasional maupun internasional. (PT Aditya Aryaprawira : 5)

Berdasarkan yang tertulis di *website* PT Aditya Aryaprawira, sejak 3 November tahun 1984, PT Aditya Aryaprawira *Shipping* (AAS) telah matang dengan pengalaman dan pengetahuan. Sebagai perusahaan yang memiliki visi dan misi yang kokoh, AAS berupaya untuk mengutamakan kepuasan pelanggan dan pemegang saham. PT Aditya Aryaprawira *Shipping* (AAS) tidak pernah berhenti berbenah untuk menambah pengetahuan, termasuk alih teknologi, pengembangan sumber daya manusia dan pemanfaatan Teknologi Informasi (TI) untuk memfasilitasi layanan yang lebih baik. Dengan kemajuan teknologi dan pertumbuhan industri, PT Aditya Aryaprawira *Shipping* (AAS) terus mengejar pencapaian dengan menerima kepatuhan Manajemen Mutu ISO 1991-2000. Manajemen berupaya untuk secara konsisten mendukung seluruh program operasional dengan kualitas kerja yang prima, dilengkapi dengan Program *Health Safety Environment* (HSE) yang telah diterima di perusahaan-perusahaan pertambangan dan migas di Indonesia. (<https://adityacorp.com/about-the-company/>)

Berdasarkan yang tertulis di *website* PT Aditya Aryaprawira, kerja tim dan kekuatan informasi selalu menjadi pemain kunci dalam manajemen yang menjamin komitmen untuk memberikan pelanggan kualitas layanan tertinggi dengan "*Zero Defect*". Persahabatan dengan krisis keuangan 10 tahun yang lalu telah dianggap sebagai pengalaman pembelajaran yang mahal bagi manajemen dalam mengelola dan mengarahkan perusahaan ke jalur yang benar. Pembelajaran tidak pernah berhenti, PT Aditya Aryaprawira *Shipping* (AAS) terus didukung oleh pembinaan sumber daya manusia, yang merupakan aset perusahaan yang mutlak dan paling berharga. Kehadiran PT Aditya Aryaprawira sebagai salah satu penyelenggara angkutan laut seperti sekarang ini, mempunyai sejarah pencapaian yang progresif di kalangan penyedia angkutan laut dalam negeri. (<https://adityacorp.com/about-the-company/>)

Berdasarkan berbagai kutipan di atas, dapat disimpulkan bahwa PT Aditya Aryaprawira berdiri sejak 3 November 1984. Perusahaan tersebut melayani segala kebutuhan yang diinginkan oleh para pelanggan yang bergerak di bidang bisnis pelayaran dan darat yang mengangkut barang proyek dan pergerakan logistik tetapi lebih mengutamakan pekerjaan untuk mengangkut alat-alat berat. Karena PT Aditya Aryaprawira memiliki visi dan misi yang jelas sehingga sudah diterima dikategorikan perusahaan pertambangan dan migas di Indonesia dan PT Aditya Aryaprawira memberikan kualitas layanan tertinggi kepada pelanggan dengan "*Zero Defect*".

Menurut buku yang berjudul *Aditya Aryaprawira Investment Holdings*, PT Aditya Aryaprawira memulai operasinya dari kantor kecil yang berdekatan dengan Pelabuhan Tanjung Priok, Jakarta. PT Aditya Aryaprawira adalah salah satu dari perusahaan pertama yang diakui untuk memuat muatan yang berkapasitas besar sehingga dibutuhkan keahlian khusus dalam penanganan alat-alat berat PT Aditya Aryaprawira adalah termasuk salah satu perusahaan dalam industri jasa pengiriman alat berat saat ini. PT Aditya Aryaprawira senantiasa berupaya berkelanjutan menjadi perusahaan pelayaran terbaik dengan memberikan jasa yang efisien, cepat, akurat dan handal sebagaimana dituntut oleh permintaan pasar. PT Aditya Aryaprawira membentuk dan mempertahankan karyawan yang terampil, efisien,

serta berdedikasi tinggi melalui penerapan standar pelayanan pelanggan kelas satu prosedur operasi standar, serta penggunaan teknologi pendukung. (PT Aditya Aryaprawira : 5)

Menurut buku yang berjudul *Aditya Aryaprawira Investment Holdings*, PT Aditya Aryaprawira *Corporation* adalah salah satu perusahaan pengiriman dan logistik internasional yang berpengalaman dalam bisnis logistik dan pergerakan proyek yang sangat kompetitif di seluruh dunia. Perusahaan terus mencari cara untuk meningkatkan tingkat layanan perusahaan kepada pelanggan dan untuk tujuan ini perusahaan terus berinvestasi pada orang-orang perusahaan, jaringan perusahaan di Eropa, Amerika Serikat, Australia, Asia terutama di perusahaan China dan sumber daya komunikasi dan manajemen data PT Aditya Aryaprawira. Di AAS, perusahaan berkomitmen untuk menyediakan solusi manajemen pengiriman yang lengkap dan disesuaikan untuk mendukung kebutuhan pelanggan yang selalu berubah. Keandalan, keamanan, dan efektivitas biaya – kriteria yang dapat diandalkan oleh pelanggan. (PT Aditya Aryaprawira : 4)

Berdasarkan berbagai kutipan di atas, dapat disimpulkan bahwa PT Aditya Aryaprawira berawal dari kantor kecil yang berdekatan dengan Pelabuhan Tanjung Priok, Jakarta dan kemudian berkembang menjadi perusahaan yang besar. PT Aditya Aryaprawira merupakan salah satu perusahaan pengiriman logistik domestik maupun luar negeri. Perusahaan terus meningkatkan layanan perusahaan kepada pelanggan dan perusahaan berkomitmen untuk menyediakan solusi manajemen pengiriman yang lengkap. Perusahaan pun mempertahankan karyawan yang memiliki keterampilan yang tinggi dan efisien.

2.2 Pelayanan Jasa PT Aditya Aryaprawira

Menurut buku yang berjudul *Aditya Aryaprawira Investment Holdings*, pada tahun 2015, PT Aditya Aryaprawira menerima penghargaan dari Frost & Sullivan sebagai “*The Best Provider For Logistics and Project Movement in Indonesia 2015*”. PT Aditya Aryaprawira memiliki beberapa cabang antara lain PT Aditya Aryaprawira *Shipping* (AAS); PT Aditya Aryaprawira *Pengerukan* (AAP);

PT Trisaka Cakra Buana (TCB); PT Rai Benua Trans (RBT); PT Mitra Aditya Niaga (MAN); dan PT Aditya Bisnis Cipta (ABC). PT Aditya Aryaprawira tidak hanya melayani konsumen dari Indonesia saja, tetapi melayani konsumen dari seluruh dunia. (PT Aditya Aryaprawira : 32)

Berdasarkan yang tertulis di website PT Aditya Aryaprawira, PT Aditya Aryaprawira *Shipping* menawarkan berbagai pelayanan untuk para konsumen, antara lain, yaitu :

- Pergerakan Proyek dan Layanan Logistik

Pergerakan proyek adalah proses yang sangat rumit. Diperlukan manajemen yang baik, terutama di daerah ini karena kargo perlu diangkut tepat waktu. Tergantung pada pemilik kargo, perusahaan dapat mengatur kontrol pada waktu atau anggaran atau metode transportasi. Perusahaan menyediakan transportasi darat, laut atau udara yang pernah dibutuhkan dan/atau dipilih oleh pemilik kargo. Ini akan dilakukan dengan tingkat keamanan tertinggi dan jaminan bahwa kargo akan tiba dengan selamat di tempat tujuan tepat waktu.

- Kirim *Brokerage* dan *Canvassing*

PT Aditya Aryaprawira Corporation menjual dan/atau membeli kapal-kapal seperti *Landing Craft Tank (LCT)*, *Tug and Barges*, serta *Cargo Vessel*. Perusahaan memastikan bahwa semua kapal yang diperdagangkan bersertifikat, dan tergantung pada pembeli, perusahaan dapat mengatur proses sertifikasi lebih lanjut. *Canvassing* adalah jargon dalam dunia logistik yang berarti bahwa perusahaan akan mencari kargo jika kapal konsumen kosong dan menunjuk untuk menemukan kargo yang cocok. Untuk layanan ini, dapat digabungkan dengan layanan dari *broker* kargo kering yang dapat dalam jumlah besar atau peti kemas, cocok untuk pelanggan yang berdagang di dalam negeri atau luar negeri.

- Pengangkutan dan Transportasi Alat Berat

Pergerakan alat berat tidak sesederhana mengangkutnya dari satu titik ke titik tujuan lainnya. Hal ini membutuhkan beberapa *item* seperti langkah-langkah keselamatan, teknik pelaksanaan, fasilitas jalan dan

perencanaan penyimpanan yang baik. Setiap langkah akan membutuhkan ahli di bidangnya. Memberikan layanan lengkap yang akan membuat nyaman dan akan mengangkut peralatan dengan aman dengan bantuan para ahli.

- Bongkar Muat, Pergudangan dan Penanganan

Bongkar muat berarti PT Aditya Aryaprawira Corporation bertanggung jawab dalam proses bongkar muat dari kapal. Tergantung pada jenis kargo, berbagai jenis penanganan diperlukan untuk jenis kargo tertentu. Moto penanganan perusahaan adalah "Penanganan Cepat dan Aman". Perusahaan juga dapat menyediakan atau mencari gudang, transportasi darat dan dermaga pribadi untuk keperluan *transshipment*.

- Penanganan Kargo Peledak

Layanan penanganan dan pengangkutan kargo berbahaya termasuk kargo eksplosif memerlukan tingkat keahlian dan dokumen hukum tertentu. PT. Aditya Aryaprawira Corporation telah berurusan dengan kargo berbahaya sejak akhir 80-an. Mampu dan bersertifikat untuk menangani kargo berbahaya.

- Agensi Kapal

PT Aditya Aryaprawira Corporation bersertifikat dan mampu untuk keagenan kapal. Baik asing maupun domestik, investor atau mitra yang memberikan hak istimewa untuk mengelola kapal, akan memberikan prioritas berlabuh. Tergantung pada permintaan pemilik, dapat menyediakan awak kapal juga.

- Pasokan Lepas Pantai

Layanan PT Aditya Aryaprawira Corporation mencakup pekerjaan lepas pantai dengan menyediakan kapal khusus seperti *Supply Vessel*, *Crew Boat*, *Anchor Handling Tug Supply* dan segala jenis kapal pendukung lepas pantai. Menyediakan pengiriman pasokan makanan ke proyek lepas pantai. Untuk kesegaran makanan, transportasi harus tepat waktu dengan penanganan yang halus. Sebagian besar makanan akan disimpan dalam wadah berpendingin. (<https://adityacorp.com/our-services/>)

Berdasarkan berbagai kutipan di atas, dapat disimpulkan bahwa PT Aditya Aryaprawira mampu menawarkan berbagai pelayanan untuk para konsumen mulai dari pelayanan di darat hingga pelayanan di laut. Salah satu pelayanannya yaitu, pasokan lepas pantai yang bertugas melakukan pengiriman pasokan makanan ke proyek lepas pantai. Untuk kesegaran makanan, transportasi harus tepat waktu dan sebagian besar makanan akan disimpan dalam wadah berpendingin agar tidak mudah busuk dan layu. Selain itu, PT Aditya Aryaprawira mempunyai berbagai kantor cabang antara lain yaitu PT Aditya Aryaprawira Shipping (AAS); PT Aditya Aryaprawira Pengerukan (AAP); PT Trisaka Cakra Buana (TCB); PT Rai Benua Trans (RBT); PT Mitra Aditya Niaga (MAN); dan PT Aditya Bisnis Cipta (ABC). PT Aditya Aryaprawira tidak hanya melayani konsumen dari Indonesia saja, tetapi melayani konsumen dari seluruh dunia.

2.3 Visi dan Misi PT Aditya Aryaprawira

Pada bagian ini, penulis akan menyebutkan visi dan misi dari PT Aditya Aryaprawira menurut buku yang berjudul *Aditya Aryaprawira Investment Holdings* (PT Aditya Aryaprawira : 6).

1) Visi PT Aditya Aryaprawira :

Menjadi perusahaan logistik dan pergerakan proyek terpadu yang canggih yang dikenal dengan layanan unggulannya.

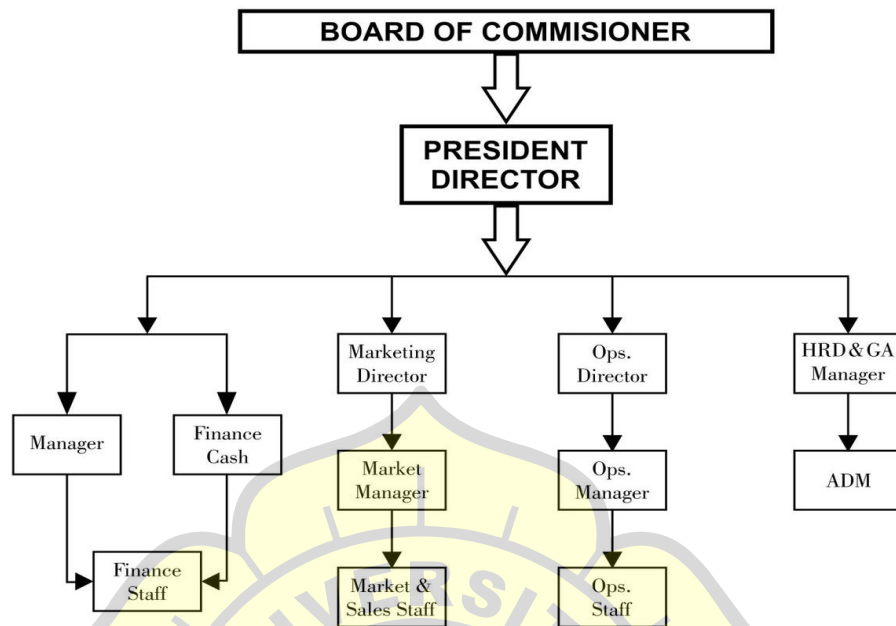
2) Misi PT Aditya Aryaprawira :

Menjadi perusahaan logistik dan pergerakan proyek terpadu yang canggih yang dikenal dengan layanan unggulannya serta untuk menyediakan lingkungan kerja yang ramah yang memaafkan, jujur, keselamatan, kehati-hatian dan kinerja.

2.4 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur Organisasi PT. Aditya Aryaprawira *Shipping* adalah gambaran mengenai hubungan secara sistematis tentang hubungan-hubungan dan kerjasama di antara fungsi/bagian yang saling berkaitan untuk menjalankan organisasi agar tercapai suatu tujuan yang telah ditetapkan. Struktur organisasi PT AAS

dikelompokkan pada tingkatan kepengurusan yang berbeda, yaitu Dewan Komisaris, Direktur, dan Manajer.



Sumber : Skripsi Suko Susilo (2012 : 44)

PT Aditya Aryaprawira mempunyai 45 karyawan yang bekerja sebagai *back office* dalam 1 gedung. Menurut Suko Susilo (2012 : 41-43), menyatakan bahwa terdapat tugas dan tanggung jawab masing-masing bagian dalam struktur organisasi PT Aditya Aryaprawira :

1) Direktur Utama atau Pimpinan

Direktur utama atau pimpinan di PT Aditya Aryaprawira mempunyai tugas memimpin, mengawasi dan mengkoordinasi tugas-tugas perusahaan dan fungsi manajemen pada pelayanan logistik. Direktur dalam menjalankan tugasnya sehari-hari dibantu oleh direktur operasional dan direktur marketing.

2) Direktur Operasional

Direktur operasional mempunyai tugas bertanggung jawab pada aktivitas operasional seperti mengecek setiap kebutuhan produksi perusahaan yang dibawahinya mulai dari perencanaan proses hingga bertanggung jawab pada hasil akhir proses. Direktur operasional juga

mengawasi semua karyawan apakah tugas yang dilakukan sudah sesuai dengan standar operasi perusahaan.

3) *Direktur Marketing*

Tidak berbeda jauh dengan direktur operasional, direktur marketing juga mempunyai tugas dalam hal mengawasi dan merencanakan aktivitas pemasaran. Direktur marketing juga mempunyai peran dalam membuat strategi pemasaran agar terus meningkat di setiap tahun. Manager keuangan mempunyai tugas perencanaan keuangan membuat rencana pemasukan dan pengeluaran serta kegiatan-kegiatan lainnya untuk periode tertentu. Setiap hari *manager* mempunyai tugas dalam pengendalian keuangan, melakukan evaluasi serta perbaikan atas keuangan dan sistem keuangan pada perusahaan.

4) *Personalia (Human Resources Department)*

Personalia mempunyai tugas dalam hal persiapan antara faktor internal dan faktor eksternal lainnya. Faktor internal meliputi jumlah kebutuhan dalam persiapan untuk karyawan baru, struktur organisasi, *department* terkait dan sebagainya sedangkan faktor eksternal dalam hal persiapan termasuk hukum ketenagakerjaan, pangsa kondisi tenaga kerja. *Rekrutment* tenaga kerja untuk mencari calon atau karyawan yang dapat memenuhi kebutuhan sumber daya manusia dari organisasi atau perusahaan.

Pada tahap ini personalia perlu menganalisis posisi yang ada untuk membuat deskripsi pekerjaan dan spesifikasi pekerjaan. Pengembangan dan evaluasi karyawan agar karyawan dapat memberikan kontribusi optimal kepada perusahaan atau organisasi, maka dia harus menguasai tugas pekerjaan dan tanggung jawab. Proses pengembangan dan evaluasi karyawan dilakukan sebagai pembekalan agar tenaga kerja dapat lebih terkontrol dan ahli di bidangnya, serta meningkatkan kinerja yang ada.

5) *Finance / Cash*

Finance / Cash memiliki tugas yaitu mengelola keuangan perusahaan serta membuat transaksi dari setiap pengajuan yang akan segera dibayar atau mengurus hutang-hutang perusahaan yang telah jatuh tempo.

Lalu dari setiap bukti *transfer* dan *voucher* yang telah dibayar diprint oleh *finance/cash* lalu diberikan ke bagian staf admin *finance* untuk siap dijurnal.

6) *Manager Pemasaran*

Manager pemasaran mempunyai tanggung jawab mengatur setiap penawaran yang diajukan untuk penjualan dan menjalani strategi penjualan yang telah dibuat oleh direktur marketing. Selain itu, bertanggung jawab kepada direktur pemasaran dalam melaksanakan fungsi dan tugasnya untuk memasarkan jasa perusahaan, mencari muatan, menambah konsumen, melakukan pembinaan kepada pelanggan dan menetapkan target pemasaran.

7) *Manager Operasional*

Manager Operasional mempunyai tugas yang sama dengan *manager* pemasaran yaitu menjalani strategi operasi yang baik yang telah dibuat oleh direktur operasional. *Manager* operasional juga bertugas mengecek setiap kebutuhan operasional yang sebagian besar berada di lapangan dan menutupi kebutuhannya dengan memerintahkan staf operasional untuk segera membuat pengajuan untuk pembelian kebutuhan operasional. Selain itu, bertanggung jawab kepada direktur operasional dalam melaksanakan fungsinya untuk mengoperasikan armada kapal milik perusahaan, memonitoring muatan, menangani segala pelaksanaan pelayanan yang diberikan kepada konsumen dan melaksanakan tugas lainnya sesuai yang diinstruksikan oleh direktur.

8) *Administrasi*

Administrasi bertanggung jawab kepada direktur administrasi dalam melaksanakan fungsi dan tugasnya dalam hal kegiatan yang berkaitan dengan administrasi, pengurusan dokumen kapal dan muatan, sertifikasi kapal dan perlengkapannya, serta mengkoordinir atas segala yang diperlukan oleh kapal.