

**Pengaruh Objektivitas Auditor, Kompetensi Sumber Daya
Manusia, dan Penerapan *Good Corporate Governance* Terhadap
Peningkatan Kualitas Laporan Keuangan**

**(Studi Empiris Pada Satuan Kerja Perangkat Daerah (SPKD)
Wilayah Jakarta Timur)**

*The Effect of Auditor Objectivity, Competence of Human Resources,
and Implementation of Good Corporate Governance on Improving
The Quality of Financial Statements*

*(Empirical Study on Regional Device Work Unit (SPKD) East
Jakarta)*

Oleh :

Meylina Anggita Puspa

2017420032

SKRIPSI

**Untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
pada Universitas Darma Persada**



**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2021**

LEMBAR PERNYATAAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Meylina Anggita Puspa

Nim : 2017420032

Jurusan : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul **“PENGARUH OBJEKTIVITAS AUDITOR, KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA, DAN PENERAPAN *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* TERHADAP PENINGKATAN KUALITAS LAPORAN KEUANGAN (Studi Empiris Pada Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) Wilayah Jakarta Timur)”** yang dibimbing oleh Ibu Dr. Dra. Sri Ari Wahyuningsih, MM, adalah benar merupakan karya sendiri dan bukan merupakan jiplakan maupun mengcopy sebagian hasil karya orang lain.

Apabila kemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 12 Agustus 2021



Meylina Anggita Puspa

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Meylina Anggita Puspa

Nim : 2017420032

Jurusan : Akuntansi

Peminatan : Akuntansi Sektor Publik

Judul Skripsi : **“PENGARUH OBJEKTIVITAS AUDITOR, KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA, DAN PENERAPAN *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* TERHADAP PENINGKATAN KUALITAS LAPORAN KEUANGAN (Studi Empiris Pada Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) Wilayah Jakarta Timur)”**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dalam sidang Ujian Skripsi Sarjana pada tanggal 06 Agustus 2021

Jakarta, 02 Agustus 2021

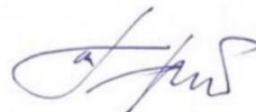
Mengetahui

Ketua Jurusan Akuntansi

Pembimbing



(Ahmad Basid Hasibuan, S.E., M.Si)



(Dr. Dra. Sri Ari Wahyuningsih, MM)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Pengaruh Objektivitas Auditor, Kompetensi Sumber Daya Manusia, dan Penerapan *Good Corporate Governance* Terhadap Peningkatan Kualitas Laporan Keuangan

(Studi Empiris Pada Satuan Kerja Perangkat Daerah (SPKD) Wilayah Jakarta Timur)

The Effect of Auditor Objectivity, Competence of Human Resources, and Implementation of Good Corporate Governance on Improving The Quality of Financial Statements

(Empirical study on Regional Device Work Unit (SPKD) East Jakarta)

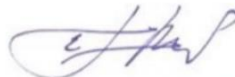
Oleh :

Meylina Anggita Puspa
2017420032

SKRIPSI

Untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Konsentrasi Akuntansi pada Universitas Darma Persada
Telah diuji oleh tim penguji pada tanggal 06 Agustus 2021

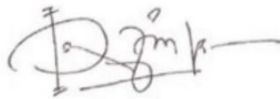
Pembimbing



(Dr. Dra. Sri Ari Wahyuningsih, MM)

Penguji I

Penguji II



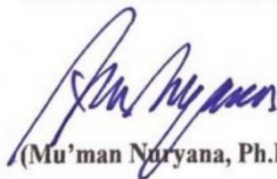
(Dr. Atik Isniawati SE Ak M.Si)



(Oryza Sativa Heningtyas, S.E., M.Ak.)

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Jurusan Akuntansi



(Mu'man Nuryana, Ph.D.)



(Ahmad Basid Hasibuan, S.E., M.Si)

ABSTRAK

PENGARUH OBJEKTIVITAS AUDITOR, KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA, DAN PENERAPAN *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* TERHADAP PENINGKATAN KUALITAS LAPORAN KEUANGAN

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan memberikan bukti empiris mengenai pengaruh objektivitas auditor, kompetensi sumber daya manusia, dan penerapan *good corporate governance* terhadap peningkatan kualitas laporan keuangan. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan sumber data primer berupa kuesioner yang disebarakan kepada pegawai di 15 SKPD di Wilayah Jakarta Timur. Metode pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *Probability Sampling*, dimana setiap individu memiliki kesempatan yang sama untuk dipilih serta diambil secara acak sebagai sampel.

Hasil penelitian ini berdasarkan analisis *Structural Equation Modelling* (SEM) menggunakan WarpPLS versi 7.0, yang menjelaskan bahwa objektivitas auditor, kompetensi sumber daya manusia, dan penerapan *good corporate governance* berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap peningkatan kualitas laporan keuangan pada Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) di Wilayah Jakarta Timur.

Kata kunci: Peningkatan Kualitas Laporan Keuangan, Objektivitas Auditor, Kompetensi Sumber Daya Manusia, *Good Corporate Governance*

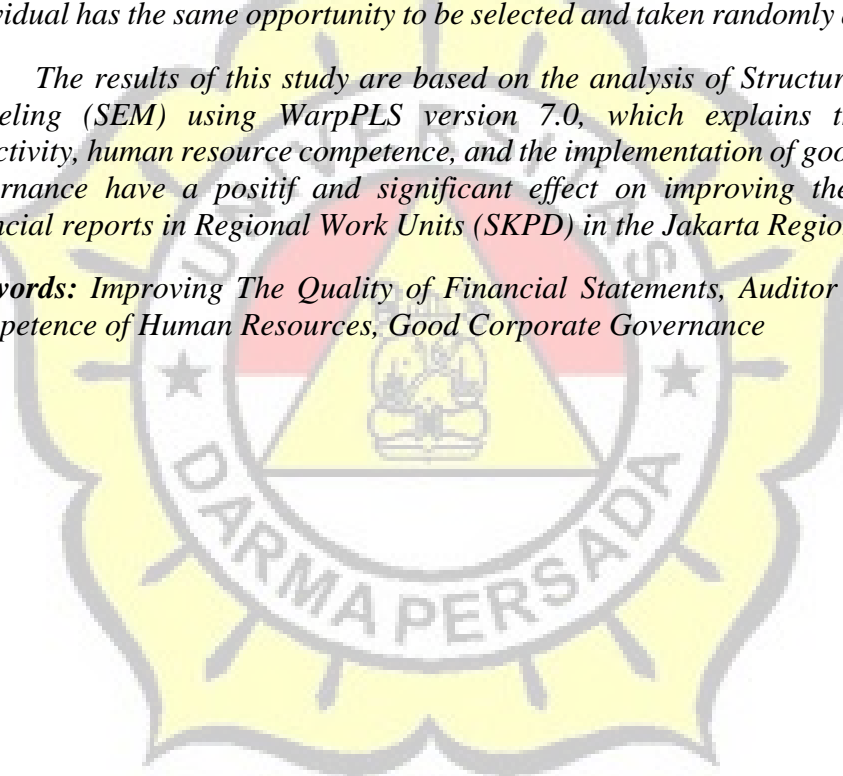
ABSTRACT

THE EFFECT OF AUDITOR OBJECTIVITY, COMPETENCE OF HUMAN RESOURCES, AND IMPLEMENTATION OF GOOD CORPORATE GOVERNANCE ON IMPROVING THE QUALITY OF FINANCIAL STATEMENTS

The purpose of this study is to analyze and provide empirical evidence regarding the effect of auditor objectivity, human resource competence, and the implementation of good corporate governance on improving the quality of financial reports. This study uses using quantitative methods with primary data sources in the form of questionnaires distributed to employees in 15 SKPD in the East Jakarta Region. The sampling method in this study uses Probability Sampling, where each individual has the same opportunity to be selected and taken randomly as a sample.

The results of this study are based on the analysis of Structural Equation Modeling (SEM) using WarpPLS version 7.0, which explains that auditor objectivity, human resource competence, and the implementation of good corporate governance have a positif and significant effect on improving the quality of financial reports in Regional Work Units (SKPD) in the Jakarta Region. East.

Keywords: *Improving The Quality of Financial Statements, Auditor Objectivity, Competence of Human Resources, Good Corporate Governance*



KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Allah Subhanallahu wa Ta'aala atas segala karunia-Nya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik tanpa satu halangan apapun. Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan menyelesaikan studi pada Program Strata Satu (S1) Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada. Berdasarkan penelitian terdahulu, penulis mengambil judul **“Pengaruh Objektivitas Auditor, Kompetensi Sumber Daya Manusia, dan Penerapan *Good Corporate Governance* Terhadap Peningkatan Kualitas Laporan Keuangan (Studi Empiris Pada Satuan Perangkat Daerah (SKPD) Wilayah Jakarta Timur)”**.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan, dorongan dan motivasi baik secara moril maupun materil dari berbagai pihak yang terlibat. Dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi, sehingga dapat terselesaikan dengan baik. Ucapan terima kasih ini ditujukan kepada :

1. Orang tua yang selalu memberikan doa, semangat dan dukungan baik secara moril maupun materil selama penyusunan skripsi.
2. Ibu Dr. Dra. Sri Ari Wahyuningsih, M.M., selaku dosen pembimbing saya yang telah telah memberikan masukan, saran, dan ilmu yang bermanfaat, serta telah meluangkan waktunya untuk membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Ahmad Basid Hasibuan, SE, M.Si selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Darma Persada.

4. Ibu Hasri Nirmala Budiarti, S.E., M.M. selaku pembimbing akademik yang bersedia meluangkan waktu dan memberikan pengarahan, dukungan, serta ilmu yang bermanfaat selama penulisan skripsi ini.
5. Ibu Dr. Atik Isniawati SE Ak M.Si dan Ibu Oryza Sativa Heningtyas S.E., M.Ak selaku dosen penguji I dan II.
6. Seluruh Dosen-dosen Program Studi Akuntansi Universitas Darma Persada atas ilmu yang sangat berharga selama perkuliahan sehingga sangat bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini.
7. Irena Gandhira, Reza utami Sihol Maida, Andi Shafira, Elga Rafita, Afifah Salsabella, Maudy Putri, dan Putri Sekarrini yang telah membantu banyak dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan baik dari segi susunan kalimat maupun tata bahasa. Untuk itu penulis mengharapkan saran, kritik, dan masukan yang membangun dari berbagai pihak untuk perbaikan penulisan yang akan datang. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini bermanfaat maupun memberikan inspirasi bagi penulis dan bagi pembaca yang lainnya

Jakarta, 12 Agustus 2021



Meylina Anggita Puspa

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
LEMBAR PENYATAAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Fenomena Penelitian	6
1.3 GAP Penelitian Sebelumnya	7
1.4 Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah	8
1.4.1 Identifikasi Masalah	8
1.4.2 Pembatasan Masalah	8
1.4.3 Rumusan masalah	9
1.5 Tujuan Penelitian	10
1.6 Kegunaan Penelitian.....	10
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	12
2.1 Teori <i>Stewardship</i>	12
2.2 Objektivitas Auditor.....	13
2.3 Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	16
2.4 <i>Good Corporate Governance</i>	18
2.5 Peningkatan Kualitas Laporan Keuangan	21

2.5.1	Pengertian Kualitas Laporan Keuangan.....	21
2.5.2	Tujuan Laporan Keuangan.....	23
2.5.3	Komponen Laporan Keuangan	23
2.5.4	Pengguna Laporan Keuangan	25
2.5.5	Karakteristik Kualitas Laporan Keuangan.....	25
2.6	Penelitian Terdahulu	27
2.7	Kerangka Pemikiran.....	31
2.8	Model Konseptual	33
2.9	Hipotesis Penelitian.....	33
2.9.1	Hubungan Objektivitas Auditor dengan Peningkatan Kualitas Laporan Keuangan	33
2.9.2	Hubungan Kompetensi Sumber Daya Manusia dengan Peningkatan Kualitas Laporan Keuangan.....	34
2.9.3	Hubungan Penerapan Good Corporate Governance dengan Peningkatan Kualitas Laporan Keuangan	35
BAB III	METODE PENELITIAN	37
3.1	Metode yang Digunakan.....	37
3.2	Operasional Variabel Penelitian.....	37
3.2.1	Variabel Dependen (Y)	37
3.2.2	Variabel Independen (X).....	37
3.3	Definisi Operasional Variabel.....	38
3.3.1	Objektivitas Auditor.....	38
3.3.2	Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	38
3.3.3	<i>Good Corporate Governance</i>	38
3.3.4	Peningkatan Kualitas Laporan Keuangan	39
3.4	Sumber dan Cara Penentuan Data.....	39
3.5	Populasi dan Sampel	40
3.5.1	Populasi	40
3.5.2	Sampel	40
3.5.3	Teknik Sampling.....	41

3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.7	Metode Analisis Data.....	43
3.7.1	Analisis Statistik Deskriptif	43
3.7.2	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	43
3.7.3	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	45
3.8	Pengujian Hipotesis.....	46
3.8.1	Uji Statistik t	46
3.8.2	<i>Path Coefficient</i> (Koefisien Jalur).....	47
3.9	Koefisien Determinasi (R^2).....	47
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	49
4.1	Deskripsi Data dan Responden	49
4.1.1	Deskripsi Data Penelitian.....	49
4.1.2	Karakteristik Responden	49
4.2	Metode Analisis Data.....	54
4.2.1	Analisis Statistik Deskriptif	54
4.2.2	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	57
4.2.3	Evaluasi Modal Struktural (<i>Inner Model</i>).....	67
4.3	Hasil Uji Hipotesis	69
4.3.1.	Uji Hipotesis Objektivitas Auditor Terhadap Peningkatan Kualitas Laporan Keuangan	70
4.3.2.	Uji Hipotesis Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Peningkatan Kualitas Laporan Keuangan.....	72
4.3.3.	Uji Hipotesis Penerapan <i>Good Corporate Governance</i> Terhadap Peningkatan Kualitas Keuangan	73
4.4	Koefisien Determinasi (R^2).....	74
BAB V	PENUTUP	
5.1	Simpulan	77
5.2	Saran.....	78
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	78
	DAFTAR PUSTAKA	79
	LAMPIRAN.....	84

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1	Pengukuran Variabel.....	39
Tabel 3.2	Klasifikasi Skala <i>Likert</i>	42
Tabel 3.3	Klasifikasi Skala Ordinal	43
Tabel 4.1	Deskripsi Data Penelitian.....	49
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	51
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	52
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja	53
Tabel 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Gaji	54
Tabel 4.7	Hasil Statistik Deskriptif.....	55
Tabel 4.8	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity Loading Factor</i>	58
Tabel 4.9	Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	61
Tabel 4.10	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i>	61
Tabel 4.11	Nilai <i>Square Roots AVEs</i>	64
Tabel 4.12	Hasil Komputasi <i>Composite Reliability Coefficients, Cronbach's Alpha dan Ave</i>	66
Tabel 4.13	Model <i>Fit Indices and P Values</i>	68
Tabel 4.14	<i>R-Squared & Q-squared</i>	69
Tabel 4.15	Uji Estimasi <i>Path Coefficient, t value dan P value</i>	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	32
Gambar 2.2 Model Konseptual	33
Gambar 4.1 Model Struktural Hubungan Antara Konstrusk	75

