

LAMPIRAN



PENGARUH *BRAND IMAGE* DAN *BRAND TRUST* TERHADAP *BRAND LOYALTY MARKETPLACE SHOPEE* (STUDI KASUS PENGGUNA *MARKETPLACE SHOPEE* PADA WARGA JATIMULYA)

KUESIONER PENELITIAN

A. Pembuka

Responden yang saya hormati, perkenalkan nama saya Wulandari Sulistyowati mahasiswi Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada. Saat ini saya sedang melakukan penelian tentang “**Pengaruh *Brand Image* Dan *Brand Trust* Terhadap *Brand Loyalty* pada *Marketplace Shopee* (Studi Kasus Pengguna *Marketplace Shopee* Pada Warga Jatimulya)**”. Saya berharap kesediaan Anda mengisi kuesioner ini dalam rangka menghimpun data yang saya perlukan. Identitas Anda adalah rahasia dan tidak ada pengaruhnya terhadap status para pelajar, pekerja, dll. demikian kuesioner penelitian ini saya sampaikan dan atas bantuan serta kerjasamanya, saya ucapkan terima kasih.

B. Pernyataan Penyaring

Untuk pernyataan dibawah ini berilah tanda (X) sesuai pilihan yang sudah disediakan :

1. Apakah Anda bertempat tinggal di wilayah kelurahan Jatimulya ?
 - a. IYA (lanjutkan ke pertanyaan berikut)
 - b. TIDAK (STOP, terima kasih atas partisipasi Anda)
2. Apakah Anda pengguna *Marketplace* shopee ?
 - a. IYA (lanjutkan ke pertanyaan berikut)
 - b. TIDAK (STOP, terima kasih atas partisipasi Anda)
3. Apakah Anda sudah menggunakan Shopee lebih dari 3 bulan?
 - a. IYA (lanjutkan ke pertanyaan berikut)
 - b. TIDAK (STOP, terima kasih atas partisipasi Anda)
4. Apakah Anda melakukan pembelian minimal 5 kali pada aplikasi Shopee dalam 1 Bulan ?
 - a. IYA (lanjutkan ke pertanyaan berikut)
 - b. TIDAK (STOP, terima kasih atas partisipasi Anda)

C. Identitas Responden

Untuk pertanyaan dibawah ini berilah tanda silang (X) sesuai pilihan yang sudah disediakan.

1. Nama Responden :
2. Nomor HP / WhatsApps :
3. Email Responden :
4. Jenis Kelamin : (1) Laki-laki (2) Perempuan
5. Usia :
 - 1) 17 – 20 tahun
 - 2) 20 – 25 tahun
 - 3) 25 – 30 tahun
 - 4) 30 – 35 tahun
 - 5) > 30 tahun
6. Pendidikan Terakhir :
 - 1) SD
 - 2) SMP
 - 3) SMA/SMK
 - 4) Sarjana
 - 5) Lainnya (sebutkan)
7. Status Pekerjaan :
 - 1) PNS
 - 2) Wirausaha
 - 3) Karyawan Swasta
 - 4) Pelajar/Mahasiswa
 - 5) Lainnya (sebutkan)
8. Berapa tingkat pengeluaran Anda setiap bulannya :
 - 1) 0 – Rp. 1.000.000
 - 2) > Rp. 1.000.000 – Rp. 2.000.000
 - 3) > Rp. 2.000.000 – Rp. 3.000.000
 - 4) > Rp. 3.000.000 – Rp. 4.000.000
 - 5) > Rp. 4.000.000

D. Petunjuk Pengisian

Beri tanda *checklist* (✓) pada salah satu kotak yang sesuai dengan pendapat Anda

Kriteria penilaian pada evaluasi :

Sangat Tidak Setuju	Diberi skor 1
Tidak Setuju	Diberi skor 2
Setuju	Diberi skor 3
Sangat Setuju	Diberi skor 4

BRAND IMAGE (X1)

No.	Kekuatan Asosiasi Merek	STS	TS	S	SS
1	Marketplace Shopee memiliki fitur yang lebih beragam dibanding Marketplace lainnya				
2	Inovasi layanan-layanan yang ditawarkan shopee selalu menarik perhatian pengguna				
3	Aplikasi shopee dapat di install pada berbagai jenis sistem operasi				
No.	Keunikan Asosiasi Merek	STS	TS	S	SS
1	Logo shopee memiliki tampilan yang enak dipandang				
2	Fitur fitur pada aplikasi shopee sangat mudah digunakan				
3	Desain logo sangat unik				
No.	Keunggulan Asosiasi Merek	STS	TS	S	SS
1	Fitur fitur layanan pada aplikasi shopee sangat sesuai kebutuhan pengguna				
2	Aplikasi mudah didapatkan atau di install				
3	Tidak terlalu banyak memakan kapasitas memori				

BRAND TRUST (X2)

No.	Percaya	STS	TS	S	SS
1	Aplikasi shopee dapat dipercaya pelanggan				

2	Saya yakin menggunakan aplikasi shopee				
3	Saya percaya aplikasi shopee dapat menunjang segala kebutuhan saya				
No.	Mengandalkan	STS	TS	S	SS
1	Aplikasi shopee sangat bisa diandalkan untuk memenuhi kebutuhan saya				
2	Shopee dapat diandalkan untuk memenuhi berbagai kebutuhan saya				
3	Aplikasi shopee sangat berguna				
No.	Jujur	STS	TS	S	SS
1	Shopee jujur dalam transparansi biaya ongkir dan detail harga lainnya				
2	Tidak ada biaya admin untuk pembeli				
3	Shopee jujur dan tulus dalam melayani kebutuhan saya				
No.	Aman	STS	TS	S	SS
1	Shopee memberikan kompensasi kepada pelanggan jika produk terjadi masalah				
2	Transaksi aman tanpa takut tertipu				
3	Shopee menjamin kesesuaian produk sampai ketangan pembeli				

BRAND LOYALTY (Y)

No.	Behavior Measures	STS	TS	S	SS
1	Saya menggunakan Shopee lebih dari 2 kali dalam 1 minggu				
2	Saya selalu memilih satu produk setiap kali menggunakan Shopee				
3	Saya selalu cek aplikasi Shopee setiap hari untuk melihat apakah ada promo promo menarik yang Shopee berikan				
No.	Measuring Switch Cost	STS	TS	S	SS
1	Produk produk yang ada pada <i>Marketplace</i> Shopee harganya lebih kompetitif bila dibandingkan dengan <i>Marketplace</i> lain				
2	Saya enggan berbelanja pada <i>Marketplace</i> lain meskipun <i>Marketplace</i> lain menawarkan harga yang murah				

	3	Saya jarang mempertimbangkan <i>Marketplace</i> lain untuk menggunakan <i>Marketplace</i> lain				
No.		<i>Measuring Satisfaction</i>	STS	TS	S	SS
	1	Saya telah memperoleh kepuasan menggunakan <i>Marketplace</i> Shopee				
	2	Saya akan memilih <i>Marketplace</i> Shopee sebagai prioritas utama saya ketika ingin membeli berbagai kebutuhan saya				
	3	Saya puas dengan produk yang saya terima dari <i>Marketplace</i> Shopee				
No.		<i>Measuring Liking Brand</i>	STS	TS	S	SS
	1	Saya percaya akan kualitas yang dijelaskan pada deskripsi produk yang di beli pada <i>Marketplace</i> Shopee				
	2	Saya menyukai promo-promo menarik yang diberikan Shopee				
	3	Saya menyukai dengan produk yang saya terima dari <i>Marketplace</i> Shopee				
No.		<i>Measuring Commitment</i>	STS	TS	S	SS
	1	Kedepannya, saya berkeinginan untuk tetap menggunakan <i>Marketplace</i> Shopee				
	2	Saya akan selalu setia dalam pembelian produk pada <i>Marketplace</i> Shopee				
	3	Saya tidak ingin beralih dari <i>Marketplace</i> Shopee				

-TERIMA KASIH ATAS PARTISIPASI ANDA-

TABULASI DATA VARIABEL BRAND IMAGE

No.	Nama Responden	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	Total	Rata - rata
1	ari maulana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4,00
2	okta safitri	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35	3,89
3	bella	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35	3,89
4	sri tyah	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4,00
5	rima melati	1	2	2	3	2	3	3	2	1	19	2,11
6	riyanti amelia	3	4	3	4	3	4	4	4	3	32	3,56
7	intan rahayu	4	4	3	3	4	3	3	4	4	32	3,56
8	Ahmad shrowadi	3	4	3	3	4	3	3	4	3	30	3,33
9	burhannudin	4	4	3	3	3	4	3	3	4	31	3,44
10	jainuddin	2	2	4	4	3	4	2	2	2	25	2,78
11	arumi nur havika	4	4	2	2	2	3	3	2	4	26	2,89
12	nur rizki aprlianda	3	3	3	3	2	3	3	2	3	25	2,78
13	suci nainggolan	2	2	2	2	3	3	2	2	2	20	2,22
14	alya	2	2	2	2	2	1	3	3	2	19	2,11
15	anna	2	2	3	3	2	2	2	2	2	20	2,22
16	vauzhian dhika	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	2,00
17	tri gunawan	3	3	2	2	2	3	2	2	3	22	2,44
18	givani gumilam	2	2	3	2	2	2	2	2	2	19	2,11
19	amri yahya	3	3	3	2	3	2	2	2	3	23	2,56
20	eko putra harminto	3	3	3	2	2	3	3	3	3	25	2,78
21	heri	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	3,00
22	areta aries	3	3	2	2	2	2	3	3	3	23	2,56
23	silfiah handayani	1	1	2	2	2	2	2	2	1	15	1,67
24	dwi riyani	3	3	3	3	2	3	2	2	3	24	2,67
25	jentono sianturi	2	2	2	2	1	1	2	2	2	16	1,78
26	edy darwis	3	3	3	3	2	2	2	2	3	23	2,56
27	intan nurmania	3	3	3	3	2	2	2	2	3	23	2,56
28	safa damayanti	3	3	3	3	2	2	2	2	3	23	2,56
29	suryadi jaya soleh	2	2	2	2	3	3	2	2	2	20	2,22
30	nindia putri	3	3	2	2	2	3	2	3	3	23	2,56
31	silvia	2	2	3	2	2	3	3	2	2	21	2,33
32	alicia ega	2	2	2	2	2	2	3	3	2	20	2,22
33	dwitwanto panaraya siregar	3	3	3	3	4	3	3	3	3	28	3,11
34	puspita rahayu	2	2	3	2	2	2	3	3	2	21	2,33
35	mahal arifin	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	2,00
36	shevita windy	4	4	4	4	2	2	2	2	4	28	3,11
37	putrii ragil	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	3,00
38	silvia rusmawati	2	2	3	3	2	3	3	2	2	22	2,44
39	nur apni oktavia	3	3	2	2	2	2	3	3	3	23	2,56
40	roby	3	3	4	3	3	3	2	2	3	26	2,89
41	fendinal suherman	3	4	3	3	4	4	4	4	3	32	3,56
42	putri asri	4	4	2	2	2	3	3	2	4	26	2,89
43	maula arkana saragi	2	2	2	2	2	2	1	1	2	16	1,78
44	angga	2	2	3	3	2	2	2	2	2	20	2,22
45	anisa nabal	2	2	1	1	2	3	2	2	2	17	1,89
46	ana rahma pradana	4	4	2	2	2	2	2	1	4	23	2,56
47	nurti dikiin	3	4	4	3	3	4	3	3	3	30	3,33
48	dedy suwardi	3	4	4	4	3	4	4	3	3	32	3,56
49	fariana ayu	3	4	4	4	4	3	3	3	3	31	3,44
50	riri	3	2	3	3	3	3	2	2	3	24	2,67

51	aurensya	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4,00
52	nur mala	3	3	4	4	3	3	3	3	3	29	3,22
53	rizki maulana	4	4	4	4	4	4	4	2	4	34	3,78
54	vira	2	3	3	3	2	2	2	2	2	21	2,33
55	dahlia yusuf	2	3	2	3	3	3	3	2	2	23	2,56
56	nabila bila	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	2,00
57	dila hutahuruk	2	2	2	2	1	2	2	2	2	17	1,89
58	dyah indah pemata	2	2	3	3	2	3	2	3	2	22	2,44
59	tasya khairunisa winia	3	3	2	3	4	4	2	2	3	26	2,89
60	aidi saputra	2	3	4	3	3	4	4	4	2	29	3,22
61	ardiansyah	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	3,00
62	arsyla	3	3	4	3	3	3	4	4	3	30	3,33
63	rian sulisty	3	2	3	3	3	3	3	3	3	26	2,89
64	venny	2	2	2	2	3	3	3	3	2	22	2,44
65	ridwan	3	3	3	2	4	3	3	3	3	27	3,00
66	firgiansyah redondo	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	3,00
67	zulkamain	3	3	2	3	3	3	4	3	3	27	3,00
68	shanty	2	2	2	2	2	3	3	3	2	21	2,33
69	muhammad ilham	4	4	3	3	3	3	4	4	4	32	3,56
70	muhammad akbar	3	3	3	4	4	4	3	3	3	30	3,33
71	syamsiah maya	4	3	4	3	4	3	4	3	4	32	3,56
72	niar	2	2	2	3	3	3	3	3	2	23	2,56
73	yolanda faradina	3	3	4	3	3	3	4	4	3	30	3,33
74	safitri nur fadilah	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33	3,67
75	afsheen nayla	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35	3,89
76	adhitya nugraha	3	3	3	4	2	2	2	2	3	24	2,67
77	irma santi	3	3	3	3	3	2	2	2	3	24	2,67
78	intan rahayu	3	4	4	3	3	3	4	4	3	31	3,44
79	santyas kurniasih	3	2	4	3	3	4	4	3	3	29	3,22
80	nur aisyah	3	3	4	3	3	3	4	3	3	29	3,22
81	bayu ari kusuma	3	4	4	3	3	4	3	3	3	30	3,33
82	dede	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	2,00
83	bambang puji	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	3,00
84	zainal akbar	3	4	4	3	3	4	3	4	3	31	3,44
85	andika lukyito	2	3	4	3	3	4	3	3	2	27	3,00
86	oktananda dwi utami	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	2,00
87	mayang kartika sari	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	2,00
88	rezita stefiani	3	3	3	3	3	3	2	2	3	25	2,78
89	akbar amran	3	4	3	4	4	4	4	4	3	33	3,67
90	rindy avista putri	4	4	4	3	3	3	3	3	4	31	3,44
91	wildan nur el firdaus	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	3,00
92	salma nada anakita	3	4	3	4	3	3	4	4	3	31	3,44
93	muhammad daffha	3	4	4	4	4	3	3	3	3	31	3,44
94	nina amalia	4	4	4	4	4	3	3	3	4	33	3,67
95	namyroh	4	4	3	3	3	3	3	3	4	30	3,33
96	rizqia	2	3	3	3	2	3	2	3	2	23	2,56
97	natashya fatha	3	4	4	4	4	4	4	4	3	34	3,78
98	ismail	3	3	3	3	3	3	3	4	3	28	3,11
99	shella jesica	3	4	3	3	3	4	3	3	3	29	3,22
100	febriansyah	3	4	4	3	3	4	4	4	3	32	3,56
Total		285	301	299	289	279	294	288	280	285		
Rata-rata		2,85	3,01	2,99	2,89	2,79	2,94	2,88	2,8	2,85		
Validitas		0,79	0,84	0,76	0,76	0,81	0,74	0,79	0,76	0,79		

TABULASI DATA VARIABEL BRAND TRUST

No.	Nama Responden	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	Total	Rata - rata
1	ari maulana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	4,00
2	okta safitri	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	47	3,92
3	bella	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	47	3,92
4	sri tyah	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	4,00
5	rima melati	1	2	2	3	2	3	3	2	1	2	1	2	24	2,00
6	riyanti amelia	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	43	3,58
7	intan rahayu	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	44	3,67
8	Ahmad shrowadi	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	41	3,42
9	burhannudin	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	43	3,58
10	jainuddin	2	2	4	4	3	4	2	2	2	2	2	2	31	2,58
11	arumi nur havika	4	4	2	2	2	3	3	2	4	4	4	4	38	3,17
12	nur rizki aprianda	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	34	2,83
13	suci nainggolan	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	26	2,17
14	alya	2	2	2	2	2	1	3	3	2	2	2	2	25	2,08
15	anna	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	26	2,17
16	vauzhian dhika	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	2,00
17	tri gunawan	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	31	2,58
18	givani gumilam	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	25	2,08
19	amri yahya	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	32	2,67
20	eko putra harminto	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	34	2,83
21	heri	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	3,00
22	areta aries	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	32	2,67
23	silfiah handayani	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	18	1,50
24	dwi rihan	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	33	2,75
25	jentono sianturi	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	22	1,83
26	edy darwis	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	32	2,67
27	intan nurmania	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	32	2,67
28	safa damayanti	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	32	2,67
29	suryadi jaya soleh	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	26	2,17
30	nindia putri	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	32	2,67
31	silvia	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	27	2,25
32	alicia ega	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	26	2,17
33	dwiwanto panaraya siregar	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	37	3,08
34	puspita rahayu	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	27	2,25
35	mahal arifin	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	2,00
36	shevita windy	4	4	4	4	2	2	2	2	4	4	4	4	40	3,33
37	putrii ragil	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	3,00
38	silvia rusmawati	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	28	2,33
39	nur apni oktavia	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	32	2,67
40	roby	3	3	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3	35	2,92
41	fendinal suherman	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	43	3,58
42	putri asri	4	4	2	2	2	3	3	2	4	4	4	4	38	3,17
43	maula arkana saragi	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	22	1,83
44	angga	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	26	2,17
45	anisa nabal	2	2	1	1	2	3	2	2	2	2	2	2	23	1,92
46	ana rahma pradana	4	4	2	2	2	2	2	1	4	4	4	4	35	2,92
47	nurti dikin	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	41	3,42
48	dedy suwardi	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	43	3,58
49	fariana ayu	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	42	3,50
50	riri	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	31	2,58

51	aurentsya	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	4,00
52	nur mala	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	38	3,17
53	rizki maulana	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	46	3,83
54	vira	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	29	2,42
55	dahlia yusuf	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	31	2,58
56	nabila bila	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	2,00
57	dila hutahuruk	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	23	1,92
58	dyah indah pemata	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	28	2,33
59	tasya khairunisa winia	3	3	2	3	4	4	2	2	3	3	3	3	35	2,92
60	aidi saputra	2	3	4	3	3	4	4	4	2	3	2	3	37	3,08
61	ardiansyah	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	3,00
62	arsyla	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	39	3,25
63	rian sulisty	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	33	2,75
64	venny	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	28	2,33
65	ridwan	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	36	3,00
66	firgiansyah redondo	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	3,00
67	zulkarnain	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	36	3,00
68	shanty	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	27	2,25
69	muhammad ilham	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	44	3,67
70	muhammad akbar	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	39	3,25
71	syamsiah maya	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	42	3,50
72	niar	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	29	2,42
73	yolanda faradina	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	39	3,25
74	safitri nur fadilah	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	43	3,58
75	afsheen nayla	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	47	3,92
76	adhitya nugraha	3	3	3	4	2	2	2	2	3	3	3	3	33	2,75
77	irma santi	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	33	2,75
78	intan rahayu	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	42	3,50
79	santyas kurniasih	3	2	4	3	3	4	4	3	3	2	3	2	36	3,00
80	nur aisyah	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	38	3,17
81	bayu ari kusuma	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	41	3,42
82	dede	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	2,00
83	bambang puji	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	3,00
84	zainal akbar	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	42	3,50
85	andika lukyto	2	3	4	3	3	4	3	3	2	3	2	3	35	2,92
86	oktananda dwi utami	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	2,00
87	mayang kartika sari	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	2,00
88	rezita stefiani	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	34	2,83
89	akbar amran	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	44	3,67
90	rindy avista putri	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	43	3,58
91	wildan nur el firdaus	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	3,00
92	salma nada anakita	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	42	3,50
93	muhammad daffha	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	42	3,50
94	nina amalia	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	45	3,75
95	namyroh	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	42	3,50
96	rizzqia	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	31	2,58
97	natashya fatha	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	45	3,75
98	ismail	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	37	3,08
99	shella jesica	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	40	3,33
100	febriansyah	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	43	3,58
Total		285	301	299	289	279	294	288	280	285	301	285	301		
Rata-rata		2,85	3,01	2,99	2,89	2,79	2,94	2,88	2,8	2,85	3,01	2,85	3,01		
Validitas		0,85	0,91	0,72	0,73	0,76	0,69	0,74	0,71	0,85	0,91	0,85	0,91		

TABULASI DATA VARIABEL BRAND LOYALTY

No.	Nama Responden	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	Total	Rata - rata
1	ari maulana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	57	3,80
2	okta safitri	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	56	3,73
3	bella	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	58	3,87
4	sri tyah	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	4,00
5	rima melati	1	2	2	3	2	3	3	2	1	2	2	4	4	4	4	39	2,60
6	riyanti amelia	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	54	3,60
7	intan rahayu	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	55	3,67
8	Ahmad shrowadi	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	53	3,53
9	burhannudin	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	54	3,60
10	jainuddin	2	2	4	4	3	4	2	2	2	2	4	4	4	3	4	46	3,07
11	arumi nur havika	4	4	2	2	2	3	3	2	4	4	2	4	4	4	4	48	3,20
12	nur rizki aprianda	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	4	4	4	4	47	3,13
13	suci nainggolan	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	4	4	4	4	40	2,67
14	alya	2	2	2	2	2	1	3	3	2	2	2	3	4	3	3	36	2,40
15	anna	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	4	3	38	2,53
16	vauzhian dhika	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	38	2,53
17	tri gunawan	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	4	4	4	4	43	2,87
18	givani gumilam	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	4	4	4	4	40	2,67
19	amri yahya	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	4	4	4	4	45	3,00
20	eko putra harminto	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	1	2	2	1	37	2,47
21	heri	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	46	3,07
22	areta aries	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	4	3	3	41	2,73
23	silfiah handayani	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	4	4	2	4	32	2,13
24	dwi riyen	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	38	2,53
25	jentono sianturi	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	29	1,93
26	edy darwis	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	1	2	36	2,40
27	intan nurmania	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	4	4	2	4	43	2,87
28	safa damayanti	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	4	4	3	43	2,87
29	suryadi jaya soleh	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	4	4	3	38	2,53
30	nindia putri	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	4	4	3	42	2,80
31	silvia	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	37	2,47
32	alicia ega	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	4	4	4	4	40	2,67
33	dwiwanto panaraya siregar	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	47	3,13
34	puspita rahayu	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	4	4	4	4	42	2,80
35	mahal arifin	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	32	2,13
36	shevita windy	4	4	4	4	2	2	2	2	4	4	4	2	3	2	2	45	3,00
37	putrii ragil	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	41	2,73
38	silvia rusmawati	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	35	2,33
39	nur apni oktavia	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	37	2,47
40	roby	3	3	4	3	3	3	2	2	3	3	4	3	3	2	3	44	2,93
41	fendinal suberman	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	2	3	4	2	50	3,33
42	putri asri	4	4	2	2	2	3	3	2	4	4	2	3	3	3	3	44	2,93
43	maula arkana saragi	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	3	3	4	3	33	2,20
44	angga	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	36	2,40
45	anisa nabal	2	2	1	1	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2	28	1,87
46	ana rahma pradana	4	4	2	2	2	2	2	1	4	4	2	3	3	3	3	41	2,73
47	nurtri dikin	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	50	3,33
48	dedy suwardi	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	2	3	51	3,40
49	fariana ayu	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	2	2	2	2	47	3,13
50	riri	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	4	4	3	4	44	2,93

51	aurentsya	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	56	3,73
52	nur mala	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	51	3,40
53	rizki maulana	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	2	2	2	2	50	3,33
54	vira	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	4	3	40	2,67
55	dahlia yusuf	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	4	3	4	4	43	2,87
56	nabila bila	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	38	2,53
57	dila hutahuruk	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	33	2,20
58	dyah indah pemata	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	39	2,60
59	tasya khairunisa winia	3	3	2	3	4	4	2	2	3	3	2	3	4	4	3	45	3,00
60	aidi saputra	2	3	4	3	3	4	4	4	2	3	4	3	2	4	3	48	3,20
61	ardiansyah	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	46	3,07
62	arsyla	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	51	3,40
63	rian sulistyo	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	39	2,60
64	venny	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	38	2,53
65	ridwan	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	47	3,13
66	firgiansyah redondo	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	2	44	2,93
67	zulkarnain	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	2	2	2	2	2	40	2,67
68	shanty	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	33	2,20
69	muhammad ilham	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	51	3,40
70	muhammad akbar	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	49	3,27
71	syamsiah maya	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	55	3,67
72	niar	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	39	2,60
73	yolanda faradina	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	50	3,33
74	safitri nur fadilah	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	54	3,60
75	afsheen nayla	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59	3,93
76	adhitya nugraha	3	3	3	4	2	2	2	2	3	3	3	4	4	3	4	45	3,00
77	irma santi	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	40	2,67
78	intan rahayu	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	53	3,53
79	santyas kurniasih	3	2	4	3	3	4	4	3	3	2	4	3	3	3	3	47	3,13
80	nur aisyah	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	49	3,27
81	bayu arya kusuma	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	52	3,47
82	dede	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	4	3	3	35	2,33
83	bambang puji	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	46	3,07
84	zainal akbar	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	55	3,67
85	andika lukyto	2	3	4	3	3	4	3	3	2	3	4	4	4	4	4	50	3,33
86	oktananda dwi utami	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	38	2,53
87	mayang kartika sari	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	3	4	4	37	2,47
88	rezita stefiani	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	4	4	4	4	47	3,13
89	akbar amran	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	56	3,73
90	rindy avista putri	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	55	3,67
91	wildan nur el firdaus	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	48	3,20
92	salma nada anakita	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	54	3,60
93	muhammad daffha	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	55	3,67
94	nina amalia	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	57	3,80
95	namyroh	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	50	3,33
96	rizqia	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	42	2,80
97	natashya fatha	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	58	3,87
98	ismail	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	50	3,33
99	shella jesica	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	52	3,47
100	febriansyah	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	56	3,73
Total		285	301	299	289	279	294	288	280	285	301	299	322	340	337	322		
Rata-rata		2,85	3,01	2,99	2,89	2,79	2,94	2,88	2,8	2,85	3,01	2,99	3,22	3,4	3,37	3,22		
Validitas		0,71	0,81	0,73	0,72	0,77	0,68	0,70	0,71	0,71	0,81	0,73	0,43	0,48	0,40	0,43		

DATA PROFIL RESPONDEN

No.	Nama Responden	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir	Status Pekerjaan	Pengeluaran
1	ari maulana	laki-laki	25-30 tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	0 - Rp. 1.000.000
2	okta safitri	perempuan	20-25 tahun	SMA/SMK	PNS	> Rp. 3.000.000 - Rp.4. 000.000
3	bella	perempuan	20-25 tahun	SARJANA	Karyawan Swasta	> Rp. 1.000.000 - Rp.2. 000.000
4	sri tyah	perempuan	17-20 tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	> Rp. 4.000.000
5	rima melati	perempuan	25-30 tahun	SMA/SMK	Karyawan Swasta	> Rp. 4.000.000
6	riyanti amelia	perempuan	17-20 tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	> Rp. 3.000.000 - Rp.4. 000.000
7	intan rahayu	perempuan	20-25 tahun	SMA/SMK	Karyawan Swasta	> Rp. 4.000.000
8	Ahmad shrowadi	laki-laki	17-20 tahun	SD	Karyawan Swasta	> Rp. 2.000.000 - Rp.3. 000.000
9	burhannudin	laki-laki	17-20 tahun	SMA/SMK	Wirausaha	> Rp. 3.000.000 - Rp.4. 000.000
10	jainuddin	laki-laki	17-20 tahun	SMP	Pelajar/Mahasiswa	> Rp. 1.000.000 - Rp.2. 000.000
11	arumi nur havika	perempuan	>35 tahun	SMA/SMK	Karyawan Swasta	> Rp. 4.000.000
12	nur rizki aprianda	perempuan	20-25 tahun	SARJANA	PNS	> Rp. 1.000.000 - Rp.2. 000.000
13	suci nainggolan	perempuan	25-30 tahun	SMA/SMK	Wirausaha	> Rp. 4.000.000
14	alya	perempuan	20-25 tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	> Rp. 4.000.000
15	anna	perempuan	25-30 tahun	SMP	Karyawan Swasta	> Rp. 2.000.000 - Rp.3. 000.000
16	vauzhian dhika	laki-laki	20-25 tahun	SMA/SMK	PNS	> Rp. 2.000.000 - Rp.3. 000.000
17	tri gunawan	laki-laki	20-25 tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	> Rp. 4.000.000
18	givani gumilam	perempuan	20-25 tahun	SD	Karyawan Swasta	> Rp. 4.000.000
19	amri yahya	laki-laki	25-30 tahun	SMA/SMK	Karyawan Swasta	> Rp. 1.000.000 - Rp.2. 000.000
20	eko putra harminto	laki-laki	20-25 tahun	SARJANA	PNS	> Rp. 4.000.000
21	heri	laki-laki	20-25 tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	> Rp. 1.000.000 - Rp.2. 000.000
22	areta aries	perempuan	17-20 tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	> Rp. 4.000.000
23	silfiah handayani	perempuan	17-20 tahun	SARJANA	PNS	> Rp. 4.000.000
24	dwi riyani	laki-laki	20-25 tahun	SARJANA	PNS	> Rp. 1.000.000 - Rp.2. 000.000
25	jentono sianturi	laki-laki	20-25 tahun	SMP	Pelajar/Mahasiswa	> Rp. 4.000.000
26	edy darwis	laki-laki	>35 tahun	SMP	Karyawan Swasta	> Rp. 4.000.000
27	intan nurmania	perempuan	25-30 tahun	SMA/SMK	Karyawan Swasta	> Rp. 1.000.000 - Rp.2. 000.000
28	safa damayanti	perempuan	17-20 tahun	SARJANA	PNS	> Rp. 1.000.000 - Rp.2. 000.000
29	suryadi jaya soleh	laki-laki	30-35 tahun	SMP	Pelajar/Mahasiswa	> Rp. 1.000.000 - Rp.2. 000.000
30	nindia putri	perempuan	25-30 tahun	SARJANA	Karyawan Swasta	> Rp. 3.000.000 - Rp.4. 000.000
31	silvia	perempuan	17-20 tahun	SARJANA	Karyawan Swasta	> Rp. 3.000.000 - Rp.4. 000.000
32	alicia ega	perempuan	20-25 tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	> Rp. 4.000.000
33	dwiwanto panaraya siregar	laki-laki	20-25 tahun	SARJANA	Pelajar/Mahasiswa	> Rp. 4.000.000
34	puspita rahayu	perempuan	20-25 tahun	SMA/SMK	Wirausaha	> Rp. 4.000.000
35	mahal arifin	laki-laki	20-25 tahun	SARJANA	Pelajar/Mahasiswa	> Rp. 1.000.000 - Rp.2. 000.000
36	shevita windy	perempuan	17-20 tahun	SMA/SMK	Karyawan Swasta	> Rp. 4.000.000
37	putrii ragil	perempuan	17-20 tahun	SD	Karyawan Swasta	> Rp. 2.000.000 - Rp.3. 000.000
38	silvia rusmawati	perempuan	17-20 tahun	SMP	Karyawan Swasta	> Rp. 4.000.000
39	nur apni oktavia	perempuan	17-20 tahun	SMA/SMK	Karyawan Swasta	> Rp. 1.000.000 - Rp.2. 000.000
40	robby	laki-laki	17-20 tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	> Rp. 2.000.000 - Rp.3. 000.000
41	fendinal suherman	laki-laki	17-20 tahun	SMA/SMK	PNS	0 - Rp. 1.000.000
42	putri asri	perempuan	20-25 tahun	SMA/SMK	Karyawan Swasta	> Rp. 1.000.000 - Rp.2. 000.000
43	maula arkana saragi	laki-laki	25-30 tahun	SMA/SMK	Wirausaha	> Rp. 4.000.000
44	angga	laki-laki	25-30 tahun	SMP	Karyawan Swasta	> Rp. 1.000.000 - Rp.2. 000.000
45	anisa nabal	perempuan	30-35 tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	> Rp. 3.000.000 - Rp.4. 000.000
46	ana rahma pradana	perempuan	17-20 tahun	SARJANA	Karyawan Swasta	> Rp. 3.000.000 - Rp.4. 000.000
47	nurti dikin	laki-laki	20-25 tahun	SD	Karyawan Swasta	0 - Rp. 1.000.000
48	dedy suwardi	laki-laki	25-30 tahun	SMA/SMK	Karyawan Swasta	> Rp. 3.000.000 - Rp.4. 000.000
49	fariana ayu	perempuan	20-25 tahun	SARJANA	Wirausaha	> Rp. 4.000.000
50	rini	perempuan	>35 tahun	SMA/SMK	Karyawan Swasta	> Rp. 3.000.000 - Rp.4. 000.000

51	aurensya	perempuan	30-35 tahun	SMA/SMK	Karyawan Swasta	> Rp. 1.000.000 - Rp.2. 000.000
52	nur mala	perempuan	25-30 tahun	SMP	Pelajar/Mahasiswa	> Rp. 1.000.000 - Rp.2. 000.000
53	rizki maulana	laki-laki	20-25 tahun	SMA/SMK	PNS	> Rp. 3.000.000 - Rp.4. 000.000
54	vira	perempuan	17-20 tahun	SMA/SMK	PNS	> Rp. 4.000.000
55	dahlia yusuf	perempuan	25-30 tahun	SMP	Pelajar/Mahasiswa	> Rp. 4.000.000
56	nabila bila	perempuan	25-30 tahun	SMA/SMK	Wirausaha	> Rp. 2.000.000 - Rp.3. 000.000
57	dila hutahuruk	perempuan	25-30 tahun	SMA/SMK	Karyawan Swasta	> Rp. 2.000.000 - Rp.3. 000.000
58	dyah indah pemata	perempuan	20-25 tahun	SMA/SMK	Karyawan Swasta	> Rp. 3.000.000 - Rp.4. 000.000
59	tasya khairunisa winia	perempuan	25-30 tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	> Rp. 1.000.000 - Rp.2. 000.000
60	aidi saputra	laki-laki	17-20 tahun	SD	Karyawan Swasta	> Rp. 4.000.000
61	ardiansyah	laki-laki	20-25 tahun	SARJANA	PNS	> Rp. 1.000.000 - Rp.2. 000.000
62	arsyla	perempuan	25-30 tahun	SMA/SMK	Karyawan Swasta	> Rp. 4.000.000
63	rian sulisty	laki-laki	17-20 tahun	SMA/SMK	Karyawan Swasta	> Rp. 1.000.000 - Rp.2. 000.000
64	venny	perempuan	>35 tahun	SMA/SMK	Wirausaha	> Rp. 1.000.000 - Rp.2. 000.000
65	ridwan	laki-laki	17-20 tahun	SMA/SMK	Karyawan Swasta	> Rp. 1.000.000 - Rp.2. 000.000
66	firgiansyah redondo	laki-laki	25-30 tahun	SMA/SMK	PNS	> Rp. 3.000.000 - Rp.4. 000.000
67	zulkarnain	laki-laki	17-20 tahun	SARJANA	Karyawan Swasta	> Rp. 4.000.000
68	shanty	perempuan	17-20 tahun	SARJANA	Karyawan Swasta	> Rp. 4.000.000
69	muhammad ilham	laki-laki	20-25 tahun	SMA/SMK	Wirausaha	> Rp. 3.000.000 - Rp.4. 000.000
70	muhammad akbar	laki-laki	20-25 tahun	SMA/SMK	Wirausaha	> Rp. 2.000.000 - Rp.3. 000.000
71	syamsiah maya	perempuan	30-35 tahun	SARJANA	Karyawan Swasta	> Rp. 4.000.000
72	niar	perempuan	20-25 tahun	SMA/SMK	PNS	> Rp. 3.000.000 - Rp.4. 000.000
73	yolanda faradina	perempuan	17-20 tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	> Rp. 3.000.000 - Rp.4. 000.000
74	safitri nur fadilah	perempuan	20-25 tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	> Rp. 4.000.000
75	afsheen nayla	perempuan	17-20 tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	> Rp. 1.000.000 - Rp.2. 000.000
76	adhitya nugraha	laki-laki	30-35 tahun	SARJANA	Karyawan Swasta	> Rp. 3.000.000 - Rp.4. 000.000
77	irma santi	perempuan	17-20 tahun	SMA/SMK	PNS	> Rp. 4.000.000
78	intan rahayu	perempuan	25-30 tahun	SMA/SMK	Karyawan Swasta	> Rp. 4.000.000
79	santyas kumiasih	perempuan	20-25 tahun	SARJANA	Karyawan Swasta	> Rp. 3.000.000 - Rp.4. 000.000
80	nur aisyah	laki-laki	20-25 tahun	SMA/SMK	Karyawan Swasta	> Rp. 3.000.000 - Rp.4. 000.000
81	bayu ari kusuma	laki-laki	20-25 tahun	SARJANA	Pelajar/Mahasiswa	> Rp. 1.000.000 - Rp.2. 000.000
82	dede	laki-laki	20-25 tahun	SARJANA	PNS	> Rp. 4.000.000
83	bambang puji	laki-laki	17-20 tahun	SMA/SMK	PNS	> Rp. 2.000.000 - Rp.3. 000.000
84	zainal akbar	laki-laki	25-30 tahun	SARJANA	Karyawan Swasta	> Rp. 1.000.000 - Rp.2. 000.000
85	andika lukyito	laki-laki	20-25 tahun	SARJANA	Karyawan Swasta	> Rp. 3.000.000 - Rp.4. 000.000
86	oktananda dwi utami	perempuan	20-25 tahun	SARJANA	PNS	> Rp. 1.000.000 - Rp.2. 000.000
87	mayang kartika sari	perempuan	17-20 tahun	SMA/SMK	PNS	> Rp. 4.000.000
88	rezita stefiani	perempuan	17-20 tahun	SARJANA	Karyawan Swasta	0 - Rp. 1.000.000
89	akbar amran	laki-laki	20-25 tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	> Rp. 4.000.000
90	rindy avista putri	perempuan	17-20 tahun	SMA/SMK	Wirausaha	> Rp. 1.000.000 - Rp.2. 000.000
91	wildan nur el firdaus	laki-laki	20-25 tahun	SMA/SMK	Karyawan Swasta	> Rp. 4.000.000
92	salma nada anakita	perempuan	20-25 tahun	SMA/SMK	PNS	> Rp. 4.000.000
93	muhammad daffha	laki-laki	25-30 tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	> Rp. 4.000.000
94	nina amalia	perempuan	17-20 tahun	SMA/SMK	Karyawan Swasta	> Rp. 4.000.000
95	namyroh	perempuan	20-25 tahun	SARJANA	Karyawan Swasta	0 - Rp. 1.000.000
96	rizqia	perempuan	17-20 tahun	SMA/SMK	Karyawan Swasta	> Rp. 4.000.000
97	natashya fatha	perempuan	>35 tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	> Rp. 4.000.000
98	ismail	laki-laki	20-25 tahun	SMA/SMK	PNS	> Rp. 4.000.000
99	shella jessica	perempuan	17-20 tahun	SMP	Karyawan Swasta	0 - Rp. 1.000.000
100	febriansyah	laki-laki	20-25 tahun	SMA/SMK	Karyawan Swasta	> Rp. 4.000.000

HASIL OUTPUT SPSS UJI RELIABILITAS VARIABEL

BRAND IMAGE

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,900	9

BRAND TRUST

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,822	12

BRAND LOYALTY

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,906	15

HASIL OUTPUT SPSS REGRESI LINIER SEDERHANA & BERGANDA

X1 > Y

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,933 ^a	,870	,868	2,76025

a. Predictors: (Constant), BRAND IMAGE

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	4981,931	1	4981,931	653,886	,000 ^b
	Residual	746,659	98	7,619		
	Total	5728,590	99			

a. Dependent Variable: BRAND LOYALTY

b. Predictors: (Constant), BRAND IMAGE

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	11,132	1,361		8,180	,000
	BRAND IMAGE	1,311	,051	,933	25,571	,000

a. Dependent Variable: BRAND LOYALTY

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,925 ^a	,857	,855	2,89577

a. Predictors: (Constant), BRAND TRUST

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	4906,811	1	4906,811	585,154	,000 ^b
	Residual	821,779	98	8,386		
	Total	5728,590	99			

a. Dependent Variable: BRAND LOYALTY

b. Predictors: (Constant), BRAND TRUST

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	12,260	1,393		8,804	,000
	BRAND TRUST	,945	,039	,925	24,190	,000

a. Dependent Variable: BRAND LOYALTY

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,933 ^a	,870	,868	2,76671

a. Predictors: (Constant), BRAND TRUST, BRAND IMAGE

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	4986,086	2	2493,043	325,689	,000 ^b
	Residual	742,504	97	7,655		
	Total	5728,590	99			

a. Dependent Variable: BRAND LOYALTY

b. Predictors: (Constant), BRAND TRUST, BRAND IMAGE

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	11,219	1,369		8,194	,000
	BRAND IMAGE	1,069	,332	,761	3,218	,000
	BRAND TRUST	,178	,241	,174	,737	,000

a. Dependent Variable: BRAND LOYALTY

R TABEL

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211

T TABEL

Titik Persentase Distribusi t (df = 81 –120)

df \ Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125



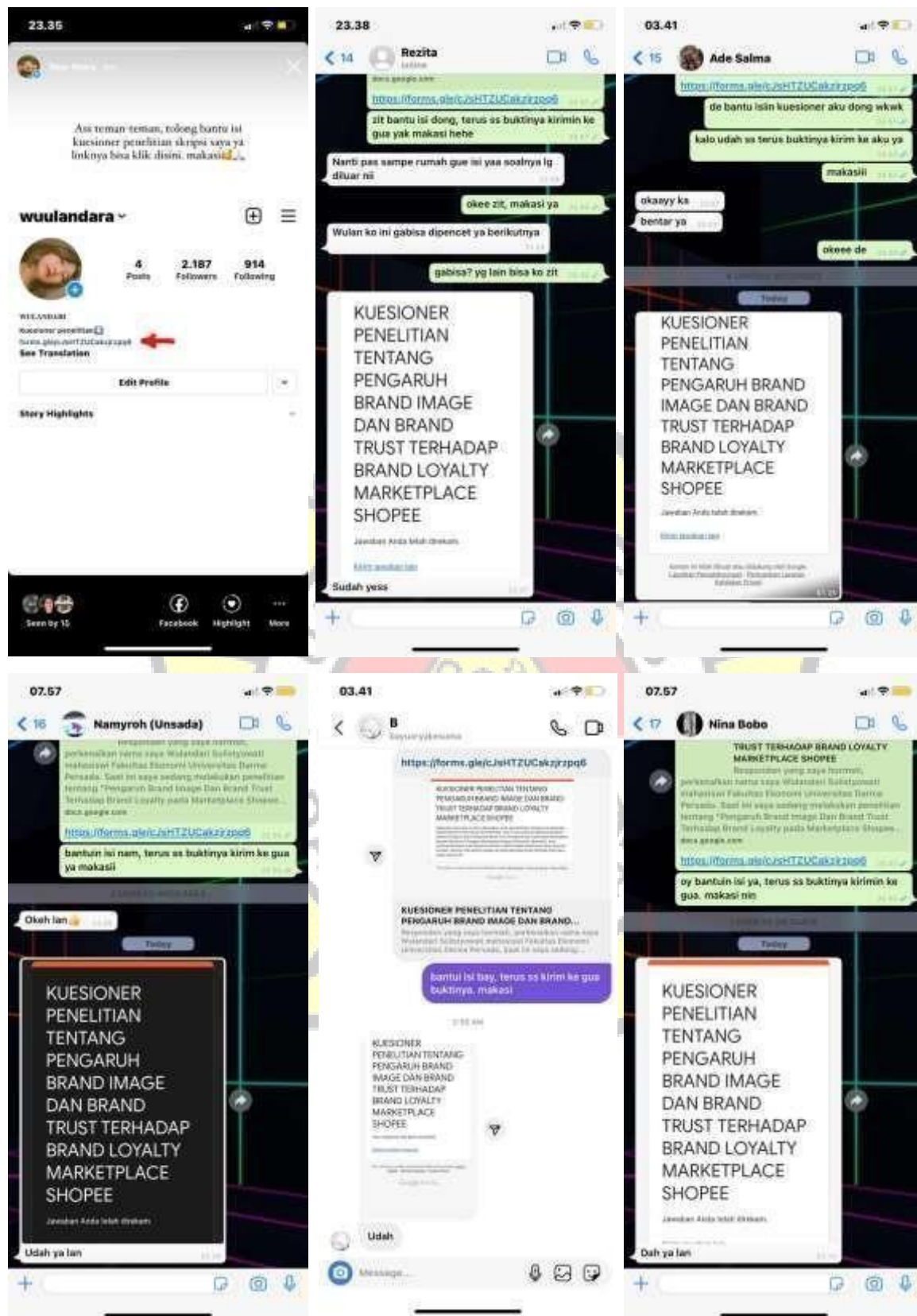
F TABEL

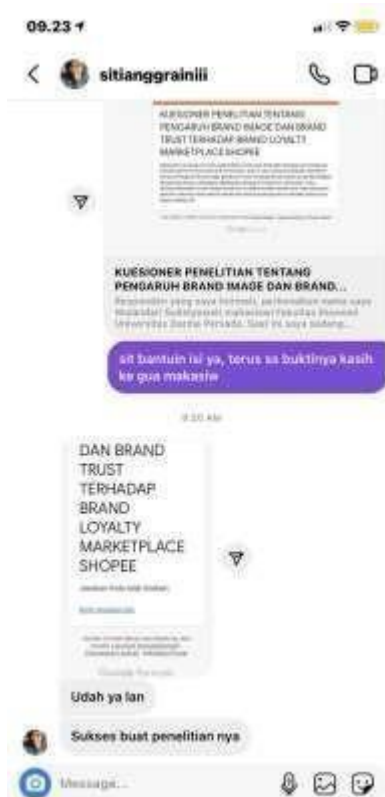
Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
101	3.94	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
102	3.93	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
103	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
104	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
105	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.81	1.79	1.76
106	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
107	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
108	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
109	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
110	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
111	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76



BUKTI PENYEBARAN KUESIONER PENELITIAN





DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. Data Pribadi

Nama : Wulandari

Sulistiyowati Tempat dan Tanggal Lahir : Bekasi, 8
September 1998 Status : Belum

Menikah

Jenis Kelamin : Perempuan

Tinggi Badan : 157 cm

Alamat : Bekasi Timur, Jatimulya Jl. Garuda 2 Blok G
No. 223 Rt. 05 Rw. 012

No. Telp : 081315408516

Email : Wulandara.08@gmail.com

II. Pendidikan

SDN Jatimulya 03 Tambun Selatan	2009 – 2010
SMP Negeri 4 Tambun Selatan	2012 – 2013
SMA Yadika 8	2015 – 2016

III. Pengalaman Kerja

Fresh Graduate