

**PENGARUH KOMUNIKASI, LINGKUNGAN KERJA DAN
KESEJAHTERAAN KARYAWAN TERHADAP SEMANGAT
KERJA KARYAWAN PADA PT REMBA RAYA NIAGA
JAKARTA**

***THE EFFECT OF COMMUNICATION, WORK ENVIRONMENT
AND EMPLOYEE WELFARE ON EMPLOYEE SPIRIT AT
PT REMBA RAYA NIAGA JAKARTA***

Oleh
VINDI ALVIANTI
2017410062

SKRIPSI

Untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen

Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Vindi Alvianti

NIM : 2017410062

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : SDM

Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi, Lingkungan Kerja dan Kesejahteraan
Karyawan Terhadap Semangat Kerja Karyawan Pada PT Remba
Raya Niaga Jakarta

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dalam sidang Ujian
Skripsi Sarjana tanggal 19 Februari 2021

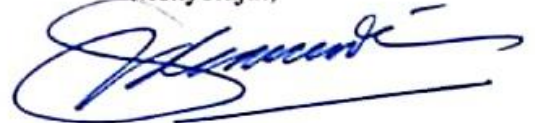
Jakarta, 19 Februari 2021

Mengetahui,



Dian Anggraeny Rahim, SE., M.Si
Ketua Program Studi

Menyetujui,



Sukardi, SE.M.M
Dosen Pembimbing

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KOMUNIKASI, LINGKUNGAN KERJA DAN
KESEJAHTERAAN KARYAWAN TERHADAP SEMANGAT
KERJA KARYAWAN PADA PT REMBA RAYA NIAGA
JAKARTA**

***THE EFFECT OF COMMUNICATION, WORK ENVIRONMENT
AND EMPLOYEE WELFARE ON EMPLOYEE SPIRIT AT
PT REMBA RAYA NIAGA JAKARTA***

Oleh

Vindi Alvianti

2017410062

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada

Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal 22 Februari 2021

Seperti tertera dibawah ini

Jakarta, 22 Februari 2021

Sukardi, SE, M.M
Pembimbing

Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM
Penguji I

Dian Anggraeny Rahim, SE., M.Si
Penguji II

Sukardi, SE, M.M
Penguji III

Mu'man Nurcaana, Ph. D
Dekan Fakultas Ekonomi

Dian Anggraeny Rahim, SE., M.Si
Ketua Program Studi

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Vindi Alvianti

NIM : 2017410062

Jurusan / Peminataan : Manajemen / Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul **PENGARUH KOMUNIKASI, LINGKUNGAN KERJA DAN KESEJAHTERAAN KARYAWAN TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN PADA PT REMBA RAYA NIAGA JAKARTA** yang dibimbing oleh bapak Sukardi, SE., M.M adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain.apabila dikemudian hari ternyata ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 08 Februari 2021

Yang Membuat Pernyataan,



Vindi Alvianti

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh komunikasi, lingkungan kerja dan kesejahteraan karyawan terhadap semangat kerja karyawan secara simultan dan secara parsial. Penelitian ini dilakukan dengan metode kuantitatif dengan pendekatan asosiatif, pengumpulan data menggunakan cara kuesioner pada 90 karyawan di PT Remba Raya Niaga Jakarta. Sampel diambil menggunakan sampling jenuh. Pengujian kualitas data dalam penelitian ini menggunakan uji validitas dan reliabilitas. Alat analisis data menggunakan regresi linear berganda dan regresi linear sederhana. Hasil penelitian: 1) Secara simultan komunikasi, lingkungan kerja dan kesejahteraan karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap semangat kerja karyawan yang ditunjukkan dengan persamaan regresi yaitu $Y = 38,491 + 0,208 X_1 + 0,177 X_2 + 0,032 X_3$ dan nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ yaitu $7,830 > 2,71$ dengan nilai probabilitas uji F $0,000 < 0,005$. 2) Secara parsial komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap semangat kerja karyawan yang ditunjukkan dengan persamaan regresi yaitu $Y = 44,792 + 0,307 X_1$ dan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $3,372 > 1,987$ dengan nilai probabilitas uji t $0,001 < 0,005$. 3) Secara parsial lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap semangat kerja karyawan yang ditunjukkan dengan persamaan regresi yaitu $Y = 49,241 + 0,214 X_2$ dan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $3,873 > 1,987$ dengan nilai probabilitas uji t $0,000 < 0,005$. 4) Secara parsial kesejahteraan karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap semangat kerja karyawan yang ditunjukkan dengan persamaan regresi yaitu $Y = 48,772 + 0,235 X_3$ dan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $3,487 > 1,987$ dengan nilai probabilitas uji t $0,001 < 0,005$.

Kata Kunci : Komunikasi, Lingkungan Kerja, Kesejahteraan Karyawan, Semangat Kerja Karyawan

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of communication, work environment and employee welfare on employee morale simultaneously and partially. This research was conducted with a quantitative method with an associative approach, data collection using a questionnaire to 90 employees at PT Remba Raya Niaga Jakarta. Samples were taken using saturated sampling. Testing data quality in this study using validity and reliability tests. The data analysis tool uses multiple linear regression and simple linear regression. The results of the study: 1) Simultaneously communication, work environment and employee welfare have a positive and significant effect on employee morale as shown by the regression equation, namely $Y = 38.491 + 0.208 X_1 + 0.177 X_2 + 0.032 X_3$ and the value of $F_{count} > F_{table}$ is $7.830 > 2, 71$ with a probability value of F test $0.000 < 0.005$. 2) Partially, communication has a positive and significant effect on employee morale as indicated by the regression equation, namely $Y = 44.792 + 0.307 X_1$ and the value of $t_{count} > t_{table}$, namely $3.372 > 1.987$ with a probability value of t test $0.001 < 0.005$. 3) Partially, the work environment has a positive and significant effect on employee morale as indicated by the regression equation, namely $Y = 49.241 + 0.214 X_2$ and the value of $t_{count} > t_{table}$, namely $3.873 > 1.987$ with a probability value of $0.000 < 0.005$. 4) Partially employee welfare has a positive and significant effect on employee morale as indicated by the regression equation, namely $Y = 48.772 + 0.235 X_3$ and the value of $t_{count} > t_{table}$, namely $3.487 > 1.987$ with a probability value of t test $0.001 < 0.005$.

Keywords: *Communication, Work Environment, Employee Welfare, Employee Morale*

KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-Nya sehingga saya dapat melaksanakan dan menyelesaikan Skripsi tepat pada waktunya yang berjudul **“Pengaruh Komunikasi, Lingkungan Kerja dan Kesejahteraan Karyawan Terhadap Semangat Kerja Karyawan Pada PT Remba Raya Niaga Jakarta”**. Penyusunan skripsi ini merupakan penelitian yang ditempuh untuk memenuhi tugas akhir bagi mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

Selesaiannya penulisan Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Bapak Sukardi, SE, M.M selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi.
2. Bapak Sugeng selaku Direktur Utama PT Remba Raya Niaga Jakarta yang telah menerima saya untuk meneliti di perusahaannya.
3. Ibu Dian Anggraeny Rahim, SE, Msi selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Bapak Dr. Mu'man Nuryana, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu selama proses perkuliahan.
6. Seluruh Staff Sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

7. Untuk Keluarga Besar khususnya (Almh) Mamah, Ayah, Emi, Mas Iko, Kak Velia, Veris dan Fathir penyemangat terbaik untuk penulis yang telah memberikan doa serta dukungan moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
8. Untuk Muchammad Fauzi selaku Maboobie penulis yang selalu menemani, mendoakan, membantu, memberikan semangat, mendengarkan keluh kesah dan memberikan dukungan moril maupun materil dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Untuk Mba Vera yang sudah membantu banyak hal dan memberikan masukan serta bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
10. Untuk Nini Wulandari yang sudah banyak membantu dan berpengaruh besar dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Untuk teman seperjuangan Sobat Missqueen (Leggi, Bunga, Siti, Sisi, Anis) dari semester 1 hingga semester ini yang selalu menemani hari-hari penulis saat kuliah dan memberikan dukungan serta masukan yang positif dalam penyelesaian skripsi ini.
12. Untuk Cindy serta seluruh teman angkatan 2017 jurusan manajemen yang telah memberikan banyak dukungan dan doa dalam penyelesaian skripsi ini.

Demikian skripsi ini dibuat, saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan guna perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan memberikan dampak yang positif.

Jakarta, November 2020

Penulis
Vindi Alvianti

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xxiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah.....	6
1.2.1 Identifikasi.....	6
1.2.2 Pembatasan.....	6
1.2.3 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9

1. Pengertian Manajemen SDM.....	9
2. Tujuan Manajemen SDM.....	10
3. Fungsi Manajerial dan Operasional Manajemen SDM.....	11
4. Peranan Manajemen SDM.....	13
2.1.2 Komunikasi.....	14
1. Pengertian Komunikasi.....	14
2. Tujuan Komunikasi.....	15
3. Fungsi Komunikasi.....	16
4. Proses Komunikasi.....	17
5. Saluran Komunikasi Dalam Organisasi.....	20
6. Unsur-Unsur Komunikasi.....	23
7. Dimensi dan Indikator Komunikasi.....	25
8. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi....	25
9. Hambatan atau Penghalang Komunikasi.....	28
2.1.3 Lingkungan Kerja.....	31
1. Pengertian Lingkungan Kerja.....	31
2. Faktor-Faktor Lingkungan Kerja.....	32
3. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja.....	33
2.1.4 Kesejahteraan Karyawan.....	35
1. Pengertian Kesejahteraan Karyawan.....	35
2. Manfaat dan Tujuan Kesejahteraan Karyawan.....	36

3. Dimensi dan Indikator Kesejahteraan Karyawan...	37
4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kesejahteraan Karyawan.....	40
2.1.5 Semangat Kerja Karyawan.....	42
1. Pengertian Semangat Kerja Karyawan.....	42
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Semangat Kerja Karyawan.....	43
3. Meningkatkan Semangat Kerja Karyawan.....	44
4. Dimensi dan Indikator Semangat Kerja Karyawan.....	45
2.2 Penelitian Terdahulu.....	47
2.3 Kerangka Pemikiran.....	51
2.4 Hipotesis/Pertanyaan Penelitian.....	53
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Metode yang Digunakan.....	54
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	55
3.3 Operasional Variabel.....	55
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data/Informasi.....	57
3.4.1 Sumber Data yang Digunakan.....	57
1. Data Primer.....	57
2. Data Sekunder.....	57

3.4.2 Cara Penentuan Data.....	58
1. Populasi.....	58
2. Sampel.....	58
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	59
1. Wawancara.....	59
2. Kuesioner.....	59
3. Penelitian Kepustakaan.....	61
3.6 Uji Keabsahan Data.....	61
1. Uji Validitas.....	62
2. Uji Reliabilitas.....	62
3.7 Metode Analisis Data.....	63
3.7.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	63
3.7.2 Regresi Linear Sederhana.....	64
3.7.3 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	65
3.7.4 Uji Hipotesis.....	66
1 Uji Persial (uji t).....	66
2 Uji f.....	67
3.7.5 Uji Asumsi Klasik.....	68
1. Uji Normalitas.....	68
2. Uji Multikolinieritas.....	69
3. Uji Heteroskedastisitas.....	70

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	71
4.1.1	Sejarah Perusahaan.....	71
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	72
1.	Visi PT Remba Raya Niaga.....	72
2.	Misi PT Remba Raya Niaga.....	72
4.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan.....	72
4.2	Hasil Penelitian.....	73
4.2.1	Profil Responden.....	73
1.	Jenis Kelamin Responden.....	73
2.	Usia Responden.....	74
3.	Pendidikan Terakhir Responden.....	74
4.	Lama Bekerja Responden.....	75
4.2.2	Tanggapan Responden Tentang Variabel yang Diteliti.	76
1.	Komunikasi.....	76
2.	Lingkungan Kerja.....	90
3.	Kesejahteraan Karyawan.....	104
4.	Semangat Kerja Karyawan.....	118
4.2.3	Uji Keabsahan Data.....	132
1.	Hasil Uji Validitas.....	132
2.	Hasil Uji Reliabilitas.....	133

4.2.4 Pengaruh Komunikasi, Lingkungan Kerja dan Kesejahteraan Karyawan Terhadap Semangat Kerja	
Karyawan.....	136
1. Analisis Regresi Linear Berganda.....	136
2. Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	137
3. Hasil Uji F.....	138
4. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	139
4.2.5 Pengaruh Komunikasi Terhadap Semangat Kerja	
Karyawan.....	144
1. Analisis Regresi Linear Sederhana.....	144
2. Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	145
3. Hasil Uji T.....	145
4. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	147
4.2.4 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja	
Karyawan.....	151
1. Analisis Regresi Linear Sederhana.....	151
2. Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	152
3. Hasil Uji T.....	152
4. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	154
4.2.4 Pengaruh Kesejahteraan Karyawan Terhadap Semangat Kerja	
Karyawan.....	158
1. Analisis Regresi Linear Sederhana.....	158
2. Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	159

3. Hasil Uji T.....	159
4. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	160
4.3 Pembahasan.....	165
1. Pengaruh Komunikasi, Lingkungan Kerja dan Kesejahteraan Karyawan Terhadap Semangat Kerja Karyawan.....	165
2. Pengaruh Komunikasi Terhadap Semangat Kerja Karyawan.....	166
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan.....	167
4. Pengaruh Kesejahteraan Karyawan Terhadap Semangat Kerja Karyawan.....	168
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan.....	169
5.2 Saran.....	170
DAFTAR PUSTAKA.....	172

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Kesimpulan Dimensi dan Indikator Variabel Komunikasi.....	26
Tabel 2.2 Kesimpulan Dimensi dan Indikator Variabel Lingkungan Kerja...	34
Tabel 2.3 Kesimpulan Dimensi dan Indikator Variabel Kesejahteraan Karyawan.....	40
Tabel 2.4 Kesimpulan Dimensi dan Indikator Variabel Semangat Kerja Karyawan.....	47
Tabel 2.5 Penelitian Terdahulu.....	48
Tabel 2.6 Kerangka Pemikiran.....	52
Tabel 3.1 Variabel Operasional.....	55
Tabel 3.2 Daftar Jumlah Karyawan.....	58
Tabel 3.3 Skala Likert.....	60
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden.....	60
Tabel 3.5 Interpretasi Reliabilitas Instrumen.....	63
Tabel 3.6 Koefisien Determinasi R^2	66
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	73
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	74
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	74
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	75
Tabel 4.5 Tanggapan Responden mengenai perintah atau intruksi yang diberikan dapat dimengerti dengan baik.....	76

Tabel 4.6 Tanggapan responden mengenai pimpinan menjelaskan prosedur untuk setiap pekerjaan yang dilaksanakan oleh bawahannya.....	77
Tabel 4.7 Tanggapan responden mengenai pimpinan memberikan teguran atas kesalahan karyawan.....	78
Tabel 4.8 Tanggapan responden mengenai pimpinan memberikan pujian bila saya menjalankan tugas dengan memuaskan.....	79
Tabel 4.9 Tanggapan responden mengenai saran yang diberikakaryawan terhadap perusahaan dapat diterima dengan baik.....	80
Tabel 4.10 Tanggapan responden mengenai laporan hasil pekerjaan yang diberikan kepada pimpinan mendapat respon yang baik.....	81
Tabel 4.11 Tanggapan responden mengenai saya selalu memberikan informasi terbaru tentang pekerjaan kepada orang lain untuk pencapaian tujuan perusahaan.....	82
Tabel 4.12 Tanggapan responden mengenai dengan rekan kerja, koordinasi dan kerjasama terhadap pekerjaan dapat dengan mudah terbentuk.....	83
Tabel 4.13 Tanggapan responden mengenai pimpinan atau karyawan rapat untuk mendiskusikan konflik.....	84
Tabel 4.14 Tanggapan responden mengenai komunikasi yang baik dengan karyawan bagian lain mempermudah saya untuk memperoleh informasi secara cepat tentang pekerjaan.....	85

Tabel 4.15	Tanggapan responden mengenai perbedaan jabatan tidak menjadi penghalang bagi saya dalam memperoleh informasi.....	86
Tabel 4.16	Tanggapan responden mengenai adanya ketergantungan diantara bagian yang satu dengan bagian yang lain.....	87
Tabel 4.17	Tanggapan responden mengenai perbedaan divisi tidak menjadi penghalang bagi saya dalam memperoleh informasi..	88
Tabel 4.18	Tanggapan responden mengenai saya selalu berkoordinasi dengan karyawan bagian lain.....	89
Tabel 4.19	Tanggapan responden mengenai penerangan dan cahaya di ruang kerja saya cukup memadai untuk dapat bekerja dengan baik.....	90
Tabel 4.20	Tanggapan responden mengenai pencahayaan ditempat kerja membantu saya dalam menyelesaikan pekerjaan.....	91
Tabel 4.21	Tanggapan responden mengenai suhu udara dan fasilitas yang ada cukup memadai sehingga saya merasa nyaman dalam bekerja.....	92
Tabel 4.22	Tanggapan responden mengenai ventilasi udara yang kurang baik akan dapat menghambat pekerjaan.....	93
Tabel 4.23	Tanggapan responden mengenai suara bising dapat mengganggu kenyamanan dalam bekerja.....	94
Tabel 4.24	Tanggapan responden mengenai lingkungan kerja karyawan tenang dan bebas dari suara bising mesin.....	95

Tabel 4.25 Tanggapan responden mengenai pemilihan warna di dalam ruang kerja sudah cukup baik.....	96
Tabel 4.26 Tanggapan responden mengenai warna dinding pada ruangan kerja sangat mendukung keadaan pikiran saya untuk bekerja..	97
Tabel 4.27 Tanggapan responden mengenai adanya petugas keamanan di lingkungan kantor membuat saya bekerja sangat baik.....	98
Tabel 4.28 Tanggapan responden mengenai perusahaan memberikan jaminan keamanan lingkungan kerja.....	99
Tabel 4.29 Tanggapan responden mengenai ruangan yang di sediakan oleh perusahaan cukup luas untuk melakukan pekerjaan.....	100
Tabel 4.30 Tanggapan responden mengenai tata letak peralatan kerja seperti meja, kursi dll tersusun rapi di ruang kerja.....	101
Tabel 4.31 Tanggapan responden mengenai hubungan kerja yang baik antar pimpinan dengan sesama pegawai memberikan semangat dalam bekerja.....	102
Tabel 4.32 Tanggapan responden mengenai di tempat anda bekerja terjalin suasana yang akrab dan kekeluargaan antara sesama pegawai..	103
Tabel 4.33 Tanggapan responden mengenai perusahaan telah menetapkan dana pensiun yang cukup adil bagi tiap karyawannya.....	104
Tabel 4.34 Tanggapan responden mengenai besarnya dana pensiun yang ditetapkan perusahaan telah sesuai dengan kontribusi karyawan selama bekerja diperusahaan.....	105

Tabel 4.35 Tanggapan responden mengenai program asuransi diberikan perusahaan tidak berbelit-belit dalam pengurusannya.....	106
Tabel 4.36 Tanggapan responden mengenai program asuransi yang diberikan perusahaan sesuai dengan resiko yang anda tanggung dalam bekerja.....	107
Tabel 4.37 Tanggapan responden mengenai perusahaan menyediakan fasilitas kredit yang sesuai dengan kebutuhan karyawan.....	108
Tabel 4.38 Tanggapan responden mengenai kegiatan olahraga yang diadakan perusahaan dapat menjalin keakraban dengan pimpinan dan seluruh karyawan perusahaan.....	109
Tabel 4.39 Tanggapan responden mengenai anda beranggapan bahwa kegiatan olahraga di perusahaan selain untuk kesehatan juga melatih anda bersikap lebih sportif.....	110
Tabel 4.40 Tanggapan responden mengenai penyelenggaraan rekreasi untuk seluruh karyawan dapat memberikan suasana yang lebih baik di lingkungan kerja.....	111
Tabel 4.41 Tanggapan responden mengenai adanya kafetaria di tempat kerja dimaksudkan untuk mempermudah para karyawan yang ingin makan atau tidak sempat pulang.....	112
Tabel 4.42 Tanggapan responden mengenai pelayanan dalam bidang kesehatan diperusahaan sangat baik sesuai kebutuhan karyawan.....	123

Tabel 4.43	Tanggapan responden mengenai fasilitas perumahan yang diberikan perusahaan sangat baik sesuai kebutuhan karyawan..	114
Tabel 4.44	Tanggapan responden mengenai perusahaan memberikan fasilitas pendidikan dan pembinaan mental bagi karyawan.....	115
Tabel 4.45	Tanggapan responden mengenai menurut anda setiap Karyawan telah diberikan kesempatan yang sama untuk Mendapatkan pendidikan dan pembinaan.....	116
Tabel 4.46	Tanggapan responden mengenai letak perusahaan mudah dijangkau dengan transportasi umum.....	117
Tabel 4.47	Tanggapan responden mengenai anda selalu berhati-hati dalam melakukan pekerjaan.....	118
Tabel 4.48	Tanggapan responden mengenai jarang terjadi kesalahan pada hasil kerja anda.....	119
Tabel 4.49	Tanggapan responden mengenai hasil pekerjaan anda sesuai dengan ukuran dan kualitas yang telah ditetapkan perusahaan...	120
Tabel 4.50	Tanggapan responden mengenai anda biasanya mulai bekerja tepat waktu.....	121
Tabel 4.51	Tanggapan responden mengenai anda menyelesaikan pekerjaan sesuai target waktu yang ditetapkan oleh perusahaan.....	122
Tabel 4.52	Tanggapan responden mengenai anda mau menaati tata tertib dan semua peraturan perusahaan.....	123
Tabel 4.53	Tanggapan responden mengenai anda mematuhi prosedur kerja yang telah ditetapkan oleh perusahaan.....	124

Tabel 4.54 Tanggapan responden mengenai anda tidak pernah menunda pekerjaan.....	125
Tabel 4.55 Tanggapan responden mengenai anda tetap menyelesaikan pekerjaan terlebih dahulu walaupun waktu untuk bekerja telah habis.....	126
Tabel 4.56 Tanggapan responden mengenai waktu kerja diperusahaan benar-benar dimanfaatkan untuk melaksanakan tugas.....	127
Tabel 4.57 Tanggapan responden mengenai anda selalu berusaha agar hasil kerja sesuai kualitas standar.....	128
Tabel 4.58 Tanggapan responden mengenai anda menerima tawaran apabila ada kerja lembur atau pekerjaan yang menantang.....	129
Tabel 4.59 Tanggapan responden mengenai anda berusaha keras untuk naik kejenjang yang lebih tinggi.....	130
Tabel 4.61 Tanggapan responden mengenai lingkungan kerja yang nyaman, bersih, rapi serta fasilitas yang memadai membuat gairah kerja meningkat.....	131
Tabel 4.61 Hasil Uji Validitas.....	132
Tabel 4.62 Uji Reliabilitas Komunikasi.....	134
Tabel 4.63 Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja.....	134
Tabel 4.64 Uji Reliabilitas Prestasi Kesejahteraan Karyawan.....	135
Tabel 4.65 Uji Reliabilitas Semangat Kerja Karyawan.....	135

Tabel 4.66 Parameter Kuantitatif Variabel Komunikasi, Lingkungan Kerja dan Kesejahteraan Karyawan Terhadap Semangat Kerja Karyawan.....	136
Tabel 4.67 Parameter Kuantitatif Korelasi Berganda Komunikasi (X1) Lingkungan Kerja (X2) dan Kesejahteraan Karyawan Terhadap Semangat Kerja Karyawan (Y).....	137
Tabel 4.68 Hasil Uji F Pengaruh Komunikasi, Lingkungan Kerja dan Kesejahteraan Karyawan Terhadap Semangat Kerja Karyawan.....	138
Tabel 4.69 Hasil Uji Normalitas Pengaruh Komunikasi, Lingkungan Kerja dan Kesejahteraan Karyawan Terhadap Semangat Kerja Karyawan.....	139
Tabel 4.70 Hasil Uji Multikolinieritas Komunikasi, Lingkungan Kerja dan Kesejahteraan Karyawan Terhadap Semangat Kerja Karyawan.....	142
Tabel 4.71 Parameter Kuantitatif Variabel Komunikasi Terhadap Semangat Kerja.....	144
Tabel 4.72 Hasil Analisis Koefisien Determinasi Sederhana Komunikasi Terhadap Semangat Kerja Karyawan.....	145
Tabel 4.73 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Komunikasi Terhadap Semangat Kerja Karyawan.....	146
Tabel 4.74 Hasil Uji Normalitas Pengaruh Komunikasi Terhadap Semangat Kerja Karyawan.....	147

Tabel 4.75 Hasil Uji Multikolinieritas Pengaruh Komunikasi Terhadap Semangat Kerja Karyawan.....	149
Tabel 4.76 Parameter Kuantitatif Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan.....	151
Tabel 4.77 Hasil Analisis Koefisien Determinasi Sederhana Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan.....	152
Tabel 4.78 Hasil Uji T Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan.....	152
Tabel 4.79 Hasil Uji Normalitas Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan.....	154
Tabel 4.80 Hasil Uji Multikolinieritas Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan.....	156
Tabel 4.81 Parameter Kuantitatif Variabel Kesejahteraan Karyawan Terhadap Semangat Kerja Karyawan.....	158
Tabel 4.82 Hasil Analisis Koefisien Determinasi Sederhana Kesejahteraan Karyawan Terhadap Semangat Kerja Karyawan.....	159
Tabel 4.83 Hasil Uji T Pengaruh kesejahteraan karyawan Terhadap Semangat Kerja Karyawan.....	159
Tabel 4.84 Hasil Uji Normalitas Pengaruh Kesejahteraan Karyawan Terhadap Semangat Kerja Karyawan.....	160
Tabel 4.85 Hasil Uji Multikolinieritas Pengaruh Kesejahteraan Karyawan Terhadap Semangat Kerja Karyawan.....	163

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Grafik Hasil Pra-Survey.....	7
Gambar 2.1 Proses Komunikasi.....	19
Gambar 4.1 Struktur PT Remba Raya Niaga.....	72
Gambar 4.2 Grafik Hasil Uji Normalitas Pengaruh Komunikasi, Lingkungan Kerja dan Kesejahteraan Karyawan Terhadap Semangat Kerja Karyawan.....	140
Gambar 4.3 Grafik Hasil Uji Heteroskedastisitas Pengaruh Komunikasi, Lingkungan Kerja dan Kesejahteraan Karyawan Terhadap Semangat Kerja Karyawan.....	143
Gambar 4.4 Grafik Hasil Uji Normalitas Pengaruh Komunikasi Terhadap Semangat Kerja Karyawan.....	147
Gambar 4.5 Grafik Hasil Uji Heteroskedastisitas Pengaruh Komunikasi Terhadap Semangat Kerja Karyawan.....	150
Gambar 4.6 Grafik Hasil Uji Normalitas Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan.....	154
Gambar 4.7 Grafik Hasil Uji Heteroskedastisitas Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan.....	157
Gambar 4.8 Grafik Hasil Uji Normalitas Pengaruh Kesejahteraan Karyawan Terhadap Semangat Kerja Karyawan.....	161
Gambar 4.9 Grafik Hasil Uji Heteroskedastisitas Pengaruh Kesejahteraan Karyawan Terhadap Semangat Kerja Karyawan.....	164

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	176
Lampiran 2 Surat Permohonan Riset.....	177
Lampiran 3 Tabel Wawancara.....	178
Lampiran 4 Pra-Kuesioner.....	179
Lampiran 5 Tabulasi Data Profil Responden Pra Kuesioner.....	182
Lampiran 6 Tabulasi Data Pra-kuesioner.....	183
Lampiran 7 Kuesioner Penelitian.....	187
Lampiran 8 Tabulasi Data Profil Responden Kuesioner Penelitian.....	193
Lampiran 9 Tabulasi Data Hasil Tanggapan Responden Variabel Komunikasi.....	196
Lampiran 10 Tabulasi Data Hasil Tanggapan Responden Variabel Lingkungan Kerja.....	198
Lampiran 11 Tabulasi Data Hasil Tanggapan Responden Variabel Kesejahteraan Karyawan.....	200
Lampiran 12 Tabulasi Data Hasil Tanggapan Responden Variabel Semangat Kerja Karyawan.....	202
Lampiran 13 Hasil Output SPSS Komunikasi, Lingkungan Kerja dan Kesejahteraan Karyawan Terhadap Semangat Kerja Karyawan.....	204
Lampiran 14 Hasil Output SPSS Komunikasi Terhadap Semangat Kerja Karyawan.....	205

Lampiran 15 Hasil Output SPSS Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan.....	206
Lampiran 16 Hasil Output SPSS Kesejahteraan Karyawan Terhadap Semangat Kerja Karyawan.....	207
Lampiran 17 Ftabel.....	208
Lampiran 18 Ttabel.....	209
Lampiran 19 Catatan Kegiatan Konsultasi Proposal Skripsi.....	210
Lampiran 20 Catatan Kegiatan Konsultasi Skripsi.....	211
Lampiran 21 Surat Balasan PT Remba Raya Niaga.....	212

