

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
TURNOVER INTENTION PADA KARYAWAN PT  
PAKOAKUINA CAR WHEEL KARAWANG**

***ANALYSIS OF THE FACTORS AFFECTING TURNOVER  
INTENTION EMPLOYEES OF PT PAKOAKUINA CAR WHEEL  
KARAWANG***

Oleh

**Sonia Kemalasari**

**201741001**

**SKRIPSI**



**PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS DARMA PERSADA  
JAKARTA  
2021**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
TURNOVER INTENTION PADA KARYAWAN PT  
PAKOAKUINA CAR WHEEL KARAWANG**

**ANALYSIS OF THE FACTORS AFFECTING TURNOVER  
INTENTION EMPLOYEES OF PT PAKOAKUINA CAR WHEEL  
KARAWANG**

Oleh

Sonia Kemalasari

201741001

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam ilmu  
ekonomi program studi manajemen pada Universitas Darma Persada.

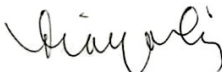
Telah disetujui pada tanggal seperti tertera dibawah ini  
Jakarta, 09 Agustus 2021 dengan nilai B+



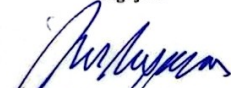
Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM  
Pembimbing



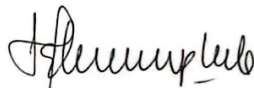
Sukardi, SE, MM  
Penguji I



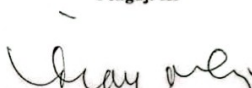
Dian Anggraeny Rahim, SE., M.Si  
Penguji II



Mu'man Nuryana, Ph.D  
Dekan Fakultas Ekonomi



Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM  
Penguji III



Dian Anggraeny Rahim, SE., M.Si  
Ketua Jurusan Manajemen

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sonia Kemalasari

NI M : 2017410001

Jurusan / Peminatan : Manajemen / Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi *Turnover Intention* Pada Karyawan PT Pakoakuina Car Wheel Karawang** yang dibimbing oleh Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 09 Agustus 2021  
Yang Membuat Pernyataan,

Sonia Kemalasari

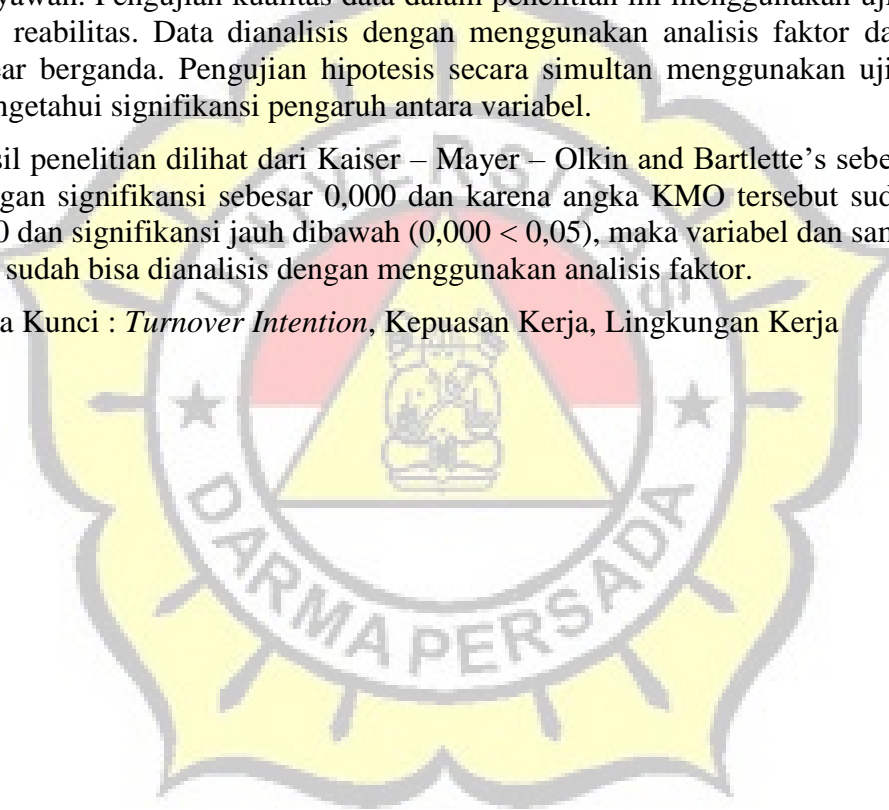
## ABSTRAK

Nama: Sonia Kemalasari, NIM: 2017410001 Judul: Analisis Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi *Turnover Intention* Pada Karyawan PT Pakoakuina *Car Wheel* Karawang., Bidang ilmu: Manajemen Sumber Daya Manusia, Dosen Pembimbing: Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor *turnover intention* karyawan di PT Pakoakuina *Car Wheel* Karawang. Penelitian ini dilakukan dengan metode pengumpulan data dengan cara kuesioner 233 karyawan tetap di PT Pakoakuina *Car Wheel* Karawang. Sampel yang diambil kepada karyawan yang berniat untuk keluar dari perusahaan atau *turnover intention* sebanyak 50 karyawan. Pengujian kualitas data dalam penelitian ini menggunakan uji validitas dan reabilitas. Data dianalisis dengan menggunakan analisis faktor dan regresi linear berganda. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F untuk mengetahui signifikansi pengaruh antara variabel.

Hasil penelitian dilihat dari Kaiser – Mayer – Olkin and Bartlette's sebesar 0,704 dengan signifikansi sebesar 0,000 dan karena angka KMO tersebut sudah diatas 0,50 dan signifikansi jauh dibawah ( $0,000 < 0,05$ ), maka variabel dan sampel yang ada sudah bisa dianalisis dengan menggunakan analisis faktor.

Kata Kunci : *Turnover Intention*, Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja



## **ABSTRACT**

*Name: Sonia Kemalasari, NIM: 2017410001, Title: Analysis of Factors Affecting The Turnover Intention of Employees of PT Pakoakuina Car Wheel Karawang. Field of study: Human Resource Management Under the guidance of: Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM*

*The purpose of this study is to determine the factors of employee turnover intention at PT Pakoakuina Car Wheel Karawang. This research was conducted by collecting data by means of questionnaires for 233 permanent employees at PT Pakoakuina Car Wheel Karawang. Samples were taken from employees whom intended to leave the company or turnover intention which were 50 employees. The data quality testing in this study uses validity and reliability tests. Data were analyzed using factor analysis and multiple linear regression. Simultaneous hypothesis testing uses the F test to determine the significance of the effect between variables.*

*The results of the study seen from Kaiser - Mayer - Olkin and Bartlette's of 0.704 with a significance of 0.000. Due to the KMO number being above 0.50 and the significance was far below ( $0.000 < 0.05$ ), the existing variables and samples could be analyzed using factor analysis.*

*Keywords: Turnover Intention, Job Satisfaction, Environment*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT berkat Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya kepada kita semua sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi *Turnover Intention* Pada Karyawan PT Pakoakuina *Car Wheel* Karawang”**.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Septhri Siringoringo, selaku Kepala Departemen HRD Pako Group, yang telah memberikan izin melakukan penelitian untuk penyusunan skripsi.
2. Bapak Ibu Team HRD Pako Group, yang telah bersedia membantu memberikan data dan pengisian kuesioner untuk keperluan skripsi ini.
3. Ibu Dra Endang Tri Pujiastuti, MM., selaku Dosen Pembimbing Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi, Universitas Darma Persada.
4. Ibu Dian Anggraeny, SE. Msi., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi, Universitas Darma Persada.
5. Bapak Firsan Nova, selaku Pembimbing Akademik Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Darma Persada.

Penulis menyadari skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya

sehingga akhirnya laporan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan dilapangan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut.

Aamiin

Jakarta, 09 Agustus 2021

Sonia Kemalasari



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	8
1.3. Batasan Masalah.....	8
1.4. Rumusan Masalah.....	8
1.5. Tujuan Penelitian.....	9
1.6. Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....</b>	<b>11</b>
2.1. Landasan Teori.....	11
2.2. <i>Turnover Intention</i> Karyawan.....	15
2.3. Penelitian Terdahulu.....	24
2.4. Kerangka Pemikiran.....	31
2.5. Paradigma Penelitian.....	34
2.6. Hipotesis Penelitian.....	34

2.7. Variabel Penelitian .....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
3.1. Metode yang Digunakan dalam Penelitian .....	37
3.2. Waktu dan Tempat Penelitian .....	38
3.3. Jenis Data .....	38
3.4. Sumber dan Cara Penentuan Data.....	40
3.5. Operasional Variabel .....	43
3.6. Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.7. Uji Keabsahan Data.....	52
3.8. Analisis Data.....	54
<b>BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>64</b>
4.1. Gambaran Umum Objek Perusahaan.....	64
4.2. Hasil Penelitian .....	67
4.3. Pembahasan dan Analisis Variabel.....	128
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>131</b>
5.1. Kesimpulan .....	131
5.2. Saran.....	132
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>133</b>

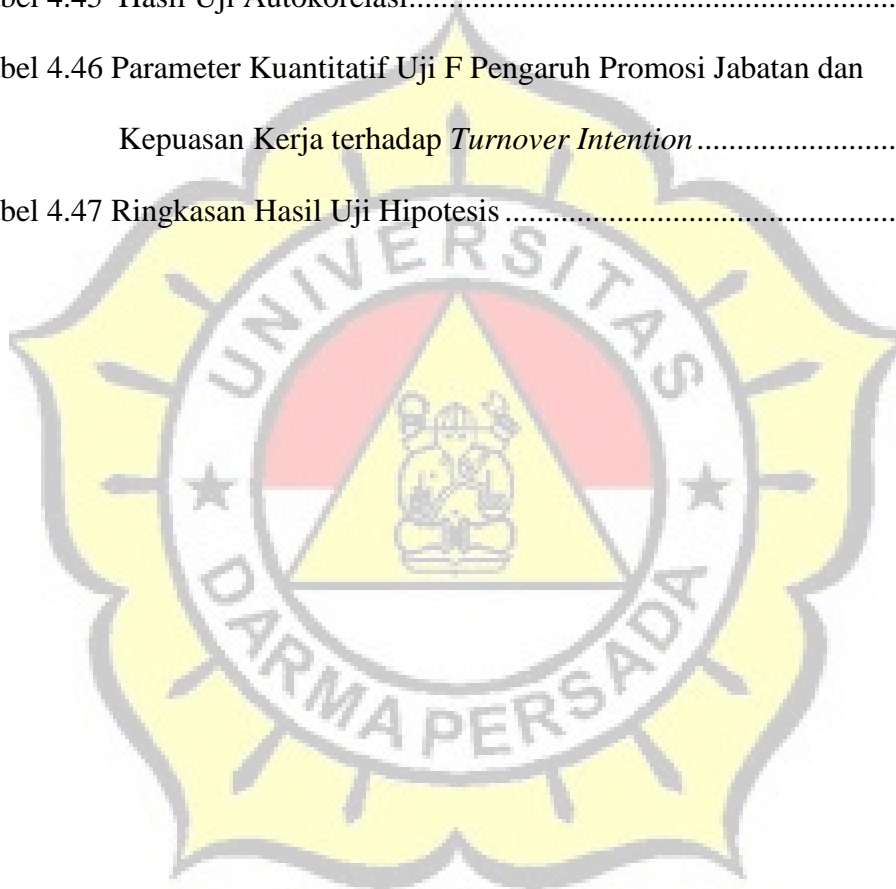
## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 3.1 Daftar Jumlah Karyawan.....	41
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel .....	44
Tabel 3.3 Tabel Skala Likert .....	49
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden .....	50
Tabel 3.5 Interpretasi Koefisien Determinan.....	59
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	67
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Umur.....	68
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan .....	69
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	70
Tabel 4.5 Profil Responden Berdasarkan Adanya Niatan Keluar .....	71
Tabel 4.6 Prose seleksi karyawan sampai dengan proses administrasi saat bergabung dengan perusahaan tidak baik .....	72
Tabel 4.7 Perusahaan tidak memiliki struktur organisasi yang baik dalam pembagian unit kerja dan jobdesc yang sesuai kemampuan karyawan.....	73
Tabel 4.8 Perusahaan tidak memberikan ruang lingkup yang nyaman disetiap unit kerja agar karyawan berkonsentrasi dalam bekerja .....	74
Tabel 4.9 Perusahaan tidak memberikan ruang lingkup yang nyaman disetiap unit kerja agar karyawan berkonsentrasi dalam bekerja.....	76
Tabel 4.10 Karyawan menerima gaji yang tidak sesuai dengan beban	

kerja .....	77
Tabel 4.11 Karyawan tidak menerima bonus jika pekerjaannya lebih baik	78
Tabel 4.12 Karyawan mengerjakan banyak pekerjaan setiap harinya yang harus segera diselesaikan.....	79
Tabel 4.13 Target yang harus karyawan capai dalam pekerjaan selalu tinggi.....	80
Tabel 4.14 Atasan tidak memberikan contoh dalam menyelesaikan pekerjaan.....	81
Tabel 4.15 Atasan tidak menindak tegas karyawan yang melakukan Kesalahan.....	82
Tabel 4.16 Karyawan merasa tidak senang menjalani pekerjaan yang dilakukannya.....	83
Tabel 4.17 Merasa pekerjaan yang dilakukannya tidak sesuai dengan kemampuan.....	84
Tabel 4.18 Gaji tidak sesuai dengan beban pekerjaan yang diberikan perusahaan.....	85
Tabel 4.19 Gaji diberikan tidak sesuai dengan jam kerja tambahan.....	86
Tabel 4.20 Kurangnya promosi jabatan atas karir selama bekerja diperusahaan.....	87
Tabel 4.21 Adanya ketidaksesuaian promosi jabatan dengan latar belakang pendidikan karyawan .....	88
Tabel 4.22 Bobot pekerjaan yang diberikan melewati batas kemampuan karyawan .....	89
Tabel 4.23 Karyawan merasa dilimpahkan pekerjaan yang berlebihan	

dengan waktu yang sedikit.....	90
Tabel 4.24 Tingkat solidaritas dilingkup pegawai rendah .....	91
Tabel 4.25 Satu sama lain cuek dalam menanggapi rekan kerjanya.....	92
Tabel 4.26 Kurangnya perhatian dan dukungan dari pimpinan atau leader dalam tim.....	93
Tabel 4.27 Karyawan merasa kurang dalam hal kebersihan lingkungan kerja, ventilasi, pencahayaan.....	95
Tabel 4.28 Tidak ada dorongan dari organisasi dalam berkomitmen terhadap inovasi dan pengembangan .....	96
Tabel 4.29 Tidak adanya dorongan pada tanggung jawab dan tugas karyawan .....	97
Tabel 4.30 Hasil Uji Validitas.....	99
Tabel 4.31 Hasil Uji Reliabilitas Faktor-Faktor <i>Turnover Intention</i> .....	100
Tabel 4.32 Hasil Uji Realiabilitas <i>Turnover Intention</i> .....	101
Tabel 4.33 Tabel KMO and Bartlett's Test.....	102
Tabel 4.34 <i>Measure of Sampling Adequacy (MSA)</i> .....	103
Tabel 4.35 Tabel <i>Communalities</i> .....	104
Tabel 4.36 <i>Total Variance Explained</i> .....	110
Tabel 4.37 <i>Component Matrix</i> .....	112
Tabel 4.38 <i>Rotated Component Matrix</i> .....	115
Tabel 4.39 <i>Component Transformation Matrix</i> .....	116
Tabel 4.40 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i> .....	118
Tabel 4.41 Parameter Kuantitatif Variabel Promosi Jabatan (X1) dan Kepuasan Kerja (X2) Terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y).....	123

Tabel 4.42 Parameter Kuantitatif Korelasi Berganda Promosi Jabatan (X1) dan Kepuasan Kerja (X2) Terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y) .....	124
Tabel 4.43 <i>One-Sample-Kolmogorov-Smirnov Test</i> .....	127
Tabel 4.44 Hasil Uji Multikolinieritas .....	128
Tabel 4.45 Hasil Uji Autokorelasi.....	129
Tabel 4.46 Parameter Kuantitatif Uji F Pengaruh Promosi Jabatan dan Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	132
Tabel 4.47 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis .....	133



## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 1.1 Tingkat <i>turnover intention</i> karyawan PT Pakoakuina <i>car wheel</i> karawang .....	4
Gambar 1.2 Gambar Tanggapan responden mengenai factor-faktor <i>Turnover intention</i> .....	5
Gambar 1.3 Gambar Tanggapan responden mengenai dimensi <i>Turnover intention</i> .....	6
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	33
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian .....	34
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan .....	66
Gambar 4.2 Gambar <i>Scree Plot</i> .....	111
Gambar 4.3 Gambar <i>Component Plot In Rotated Place</i> .....	117
Gambar 4.4 Gambar Analisis Grafik Hasil Uji Normalitas.....	126
Gambar 4.5 Gambar Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	131

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	135
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian .....	137
Lampiran 3 Tabulasi Data Responden .....	138
Lampiran 4 Hasil Olah Data SPSS .....	153
Lampiran 5 Kegiatan Konsultasi Proposal Skripsi .....	157

