



LAMPIRAN

Lampiran 1

KUESIONER PENELITIAN

A. Pembuka

Kepada

Yth.,

Responden Penelitian

Assalamualaikum Wr, Wb.

Perkenalkan, Saya Ratu Syarahita Rasiva Vinsky Fakultas Ekonomi Manajemen Universitas Darma Persada. Saya sedang melakukan penelitian dengan judul “Pengaruh Promosi Penjualan *Cashback* dan Terhadap Kepuasan Konsumen dan Dampaknya Terhadap Pada Loyalitas Konsumen (Studi Kasus Pada Pengguna Digital Wallet OVO di Jakarta“. Penelitian ini untuk memenuhi Tugas Akhir (Skripsi). Dengan kerendahan hati Saya berharap agar ketersediaan untuk mengisi kuesioner ini sesuai dengan keadaan responden yang sebenarnya.

Tidak ada jawaban benar atau salah dalam pengisian kuesioner ini, mohon untuk mengisi dengan teliti dan sebaik-baiknya karena jawaban responden sangat berarti bagi peneliti. Data yang responden berikan akan dijaga kerahasiaannya sesuai dengan kode etik dan akan digunakan untuk kepentingan peneliti saja. Semoga responden selalu diberikan kelancaran dalam segala urusan, Aamiin. Atas ketersediaannya, peneliti mengucapkan Terimakasih.

B. Pertanyaan Penyaring

Untuk pertanyaan dibawah ini berilah tanda (X) sesuai dengan pilihan yang disediakan

1. Apakah Anda tinggal di wilayah Jakarta?

(a) IYA (Lanjutkan)

(b) TIDAK (Stop, terima kasih)

2. Apakah Anda berusia minimal 17 Tahun?

(a) IYA (Lanjutkan)

(b) TIDAK (Stop, terima kasih)

3. Apakah Anda menggunakan *digital wallet* OVO dengan bertransaksi memakai promosi *cashback* dalam 3 bulan terakhir?

(a) IYA (Lanjutkan)

(b) TIDAK (Stop, terima kasih)

C. Identitas Responden

Untuk pertanyaan dibawah ini berilah tanda (X) sesuai pilihan yang sudah disediakan.

Nama Responden :

No. Hp Aktif :

Email :

1. Jenis Kelamin:

a. Perempuan

b. Laki-laki

2. Usia:

a. 17 – 20 Tahun

c. >25 – 30 Tahun

b. >20 – 25 Tahun

d. >30 Tahun

3. Status Pekerjaan:

- a. Mahasiswa/i
- b. Pegawai (Negeri dan Swasta)
- c. Wirausaha
- d. *Engineer*
- e. Lainnya, (Sebutkan)

D. Petunjuk Pengisian

Anda diminta untuk memberikan tanggapan atau respon atas pernyataan yang ada pada kuesioner ini sesuai dengan pendapat Anda, bukan berdasarkan pendapat umum atau pendapat orang lain. Tidak ada jawaban yang benar atau salah, jadi berikanlah jawaban sesuai dengan pendapat Anda yang sebenarnya. Pilihlah jawaban yang sesuai dengan Anda.

Keterangan:

- (5) : Sangat Setuju (SS)
- (4) : Setuju (S)
- (3) : Netral (N)
- (2) : Tidak Setuju (TS)
- (1) : Sangat Tidak Setuju (STS)

KUESIONER

Promosi Penjualan *Cashback* (X) Pengguna *Digital Wallet* OVO

No	Kuesioner	STS	TS	N	S	SS
1.	OVO point yang Saya dapatkan gratis tanpa dipungut biaya					
2.	Pada saat Saya mengisi pulsa dengan menggunakan <i>digital wallet</i> OVO tidak ada biaya tambahan					
3.	Dalam jangka waktu tertentu <i>digital wallet</i> OVO menawarkan penghematan kupon atau voucher <i>cashback</i> kepada Saya					
4.	Pada transaksi tertentu <i>digital wallet</i> OVO memberi hak kepada Saya suatu voucher <i>cashback</i>					
5.	Pada saat bertransaksi menggunakan <i>digital wallet</i> OVO, Saya ditawarkan paket harga					
6.	Bertransaksi di <i>merchant</i> tertentu, <i>digital wallet</i> OVO menawarkan Saya penghematan harga berupa <i>cashback</i>					
7.	Pada saat membeli produk di <i>merchant</i> tertentu, <i>digital wallet</i> OVO menawarkan Saya harga lebih rendah jika membayar dengan <i>digital wallet</i> OVO.					
8.	Bertansaksi dengan <i>digital wallet</i> OVO harga lebih rendah dibandingkan dengan menggunakan <i>digital wallet</i> lain.					
9.	Bagi pengguna baru <i>digital wallet</i> OVO memberikan hadiah point OVO.					
10.	Pengguna baru <i>digital wallet</i> OVO diberikan intensitas layanan.					

11.	Pada saat Saya membeli di <i>merchant</i> tertentu <i>digital wallet</i> OVO menampilkan penawaran khusus seperti <i>cashback</i> .					
12.	Pada saat membeli produk di <i>merchant</i> tertentu <i>digital wallet</i> OVO mendemonstrasikan penawarannya kepada Saya.					
13.	Banyak <i>merchant</i> yang bekerja sama dengan <i>digital wallet</i> OVO untuk mempromosikan layanan <i>digital wallet</i> OVO					
14.	Beberapa <i>e-commerce</i> bekerja sama dengan <i>digital wallet</i> OVO untuk metode pembayaran.					

Kepuasan Konsumen (Z) Pengguna *Digital Wallet* OVO

No	Kuesioner	STS	TS	N	S	SS
15.	Saya puas dengan promosi penjualan <i>cashback</i> yang diberikan <i>digital wallet</i> OVO					
16.	Saya puas dengan informasi mengenai kualitas produk yang disampaikan <i>digital wallet</i> OVO					
17.	Saya puas dengan pelayanan promosi penjualan <i>cashback</i> yang diberikan <i>digital wallet</i> OVO					
18.	Pelayanan yang diberikan <i>digital wallet</i> OVO sangat baik					
19.	Saya sangat senang menggunakan <i>digital wallet</i> OVO					
20.	Saya sangat bangga menggunakan <i>digital wallet</i> OVO					

21.	Tidak ada tambahan biaya dalam bertransaksi di <i>digital wallet</i> OVO					
22.	Saya puas dengan harga <i>cashback</i> yang diberikan <i>digital wallet</i> OVO					
23.	<i>Digital wallet</i> OVO dapat digunakan dimana saja					
24.	Saya tidak perlu lagi membawa uang <i>cash</i>					

Loyalitas Konsumen (Y) Pengguna *Digital Wallet* OVO

No	Kuesioner	STS	TS	N	S	SS
25.	Saya memakai <i>digital wallet</i> OVO berulang atau sehari – hari					
26.	Kemungkinan saya akan melakukan pembelian kembali produk atau layanan dari <i>digital wallet</i> OVO					
27.	Saya bermaksud untuk memakai kembali produk atau layanan dari <i>digital wallet</i> OVO di masa depan					
28.	Saya berniat untuk terus menggunakan <i>digital wallet</i> OVO di masa depan					
29.	Saya akan merekomendasikan <i>digital wallet</i> OVO kepada orang lain					
30.	Saya akan memberi tahu orang lain aspek positif tentang <i>digital wallet</i> OVO					
31.	Saya mempunyai komitmen untuk tetap menggunakan produk atau layanan <i>digital wallet</i> OVO					
32.	Akan sangat bermanfaat bagi saya untuk tetap menggunakan <i>digital wallet</i> OVO					

E. Penutup

Peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas kesediaan responden telah meluangkan waktu untuk menjawab semua pertanyaan dalam kuesioner ini. Semoga responden selalu diberikan kelancaran dalam segala urusan, Aamiin.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Peneliti

Ratu Syarahita Rasiva Vinsky



Lampiran 2

DATA DAFTAR PROFIL RESPONDEN

KUESIONER PENELITIAN

N O	NAMA	NOMOR HP AKTIF	EMAIL	Jenis Kelamin	Usia	Status Pekerjaan
1	Fazri Kurmansyah	081211884023	fazrikurmansyah18@gmail.com	Laki - laki	> 20 - 25 Tahun	Lainnya
2	Novita	08998773353	astuti.novita17@gmail.com	Perempuan	> 20 - 25 Tahun	Mahasiswa
3	Eryn syahira	081289057520	Syahiraeryn03@gmail.com	Perempuan	> 20 - 25 Tahun	Mahasiswa
4	Faris ihza fitra	89679783659	Farizihza11@gmail.com	Laki - laki	> 20 - 25 Tahun	Mahasiswa
5	Ade Hikma Susilawati	08889612078	adehikma23@gmail.com	Perempuan	> 20 - 25 Tahun	Mahasiswa
6	Ahmad doni rizki	085772835313	Donipresotea@gmail.com	Laki - laki	> 25 - 30 Tahun	Pegawai (Negeri dan Swasta)
7	Syailendra	081295961732	persada29@gmail.com	Laki - laki	> 30 Tahun	Wirusaha
8	GILANG	087838663007	gilangalghif@gmail.com	Laki - laki	> 20 - 25 Tahun	Pegawai (Negeri dan Swasta)
9	Aji Yulianto	08164875907	ajiyulianto@gmail.com	Laki - laki	> 30 Tahun	Pegawai (Negeri dan Swasta)
10	Jerico Peter Ericsson	089635863272	jericoericsson13@gmail.com	Laki - laki	> 20 - 25 Tahun	Lainnya
11	Ratu	081233576516	ratusyailendrha@gmail.com	Perempuan	> 20 - 25 Tahun	Lainnya
12	Faella siti zulaika	089509522242	zulaikaella@gmail.com	Perempuan	17 - 20 Tahun	Mahasiswa
13	Seto	081392564**	Seto.tempo@gmail.com	Laki - laki	> 30 Tahun	Pegawai (Negeri)

						dan Swasta)
14	Rahmadani s	085157289899	Rahmadani Savitri998@gmail.com	Perempuan	> 20 - 25 Tahun	Mahasiswa
15	Andri	089525770931	Andri@gmail.com	Laki - laki	17 - 20 Tahun	Lainnya
16	Tanti	085158308802	Aryani.kristanti@gmail.com	Perempuan	> 30 Tahun	Lainnya
17	Lajovi Pratama	085794362976	lajovipratama@gmail.com	Laki - laki	> 25 - 30 Tahun	Pegawai (Negeri dan Swasta)
18	laras	081296664474	anjenglarasrachmawati@gmail.com	Perempuan	> 20 - 25 Tahun	Mahasiswa
19	Ratu silvana	081310754943	ratusilvana.meikarta@gmail.com	Perempuan	> 30 Tahun	Wirusaha
20	Inayah Rauljanah	087777160525	Inayahrauljanah@gmail.com	Perempuan	> 20 - 25 Tahun	Mahasiswa
21	Dwi Asih Arisena	081219825799	dwisena16@gmail.com	Perempuan	> 20 - 25 Tahun	Mahasiswa
22	Muhammad Zeppy Rubianto	081297093744	zeppyrubianto@gmail.com	Laki - laki	> 20 - 25 Tahun	Pegawai (Negeri dan Swasta)
23	Panji nugroho	082122707102	Panjinugroho.jkt@gmail.com	Laki - laki	17 - 20 Tahun	Pegawai (Negeri dan Swasta)
24	Tin Trisnayanti	085634289726	tinatrisnayanti@gmail.com	Perempuan	> 20 - 25 Tahun	Mahasiswa
25	Agung aja	0819634055	Agungtirtamass@yahoo.co.id	Laki - laki	> 20 - 25 Tahun	Mahasiswa, Wirusaha
26	Dian Nurdiana	081324700785	diann9256@gmail.com	Perempuan	> 20 - 25 Tahun	Mahasiswa
27	Nuno Rizky Pratama	081374454464	nunorizky9@gmail.com	Laki - laki	> 20 - 25 Tahun	Pegawai (Negeri dan Swasta)
28	Rintan ismananda	088213084595	Ismanandarintan@gmail.com	Perempuan	> 20 - 25 Tahun	Mahasiswa

29	Sabrina R	089681798268	sabrinarahmadina1@gmail.com	Perempuan	> 20 - 25 Tahun	Mahasiswa
30	Divia	085691132466	Divatiaryah52@gmail.com	Perempuan	> 20 - 25 Tahun	Mahasiswa
31	Fika selviana	081289363539	fika.selviana12@gmail.com	Perempuan	> 25 - 30 Tahun	Pegawai (Negeri dan Swasta)
32	Muhammad Daniel	081316952770	danielsugiessa@gmail.com	Laki - laki	> 20 - 25 Tahun	Mahasiswa
33	Amigdala	0	-	Perempuan	17 - 20 Tahun	Mahasiswa
34	Shafira Aznindya	081286887176	aznindyashfr14@gmail.com	Perempuan	> 20 - 25 Tahun	Mahasiswa
35	Sally	085156409661	Salymaeselaputri@gmail.com	Perempuan	> 20 - 25 Tahun	Lainnya
36	Indriani Wahyuningsih	081316581223	Indrianiwahyuningsih708@gmail.com	Perempuan	> 20 - 25 Tahun	Mahasiswa
37	Adilah Nuril Hidayah Septiari	08158197063	Adilanuril6@gmail.com	Perempuan	> 20 - 25 Tahun	Mahasiswa
38	Feni	087779003967	Fenisiasanusi@gmail.com	Perempuan	> 30 Tahun	Wirusaha
39	Adjie Rimbawan	081286322986	Rimbawanadjie@gmail.com	Laki - laki	> 30 Tahun	Wirusaha
40	Rafie dian	081384745865	Rafiedianprtma69@gmail.com	Laki - laki	> 20 - 25 Tahun	Mahasiswa
41	Zulfan Lubis	085718878229	lubis_zulfan@yahoo.com	Laki - laki	> 30 Tahun	Pegawai (Negeri dan Swasta)
42	Aulia Alivanny	081281962452	auliaalivanny@gmail.com	Perempuan	> 20 - 25 Tahun	Mahasiswa
43	Revyv	08119628670	Revichayank@yahoo.com	Perempuan	> 30 Tahun	Pegawai (Negeri dan Swasta)
44	Iyadha maharani	0895373340707	Iyadhamaharani07@gmail.com	Perempuan	> 20 - 25	Wirusaha

					Tahun	
45	putri r	0812198363 64	putri12rahmadini@gmail.com	Perempuan	> 20 - 25 Tahun	Mahasiswa
46	Vio Leighstons	0851570299 06	violentleighstons15@gmail.com	Perempuan	> 20 - 25 Tahun	Mahasiswa
47	Amelia Lutfi	0857779949 13	amelialutfi.alf@gmail.com	Perempuan	> 20 - 25 Tahun	Mahasiswa
48	Muhammad Fadhil	0878503401 56	Fadhil1257@gmail.com	Laki - laki	> 20 - 25 Tahun	Mahasiswa
49	Hadi	0816468945 67	hanuha2@gmail.com	Laki - laki	> 25 - 30 Tahun	Pegawai (Negeri dan Swasta)
50	Annabila al zahra	0857759984 26	Annabila1211@gmail.com	Perempuan	> 20 - 25 Tahun	Mahasiswa
51	Reka Kameswara Megawan	0858848464 87	megawan25@gmail.com	Laki - laki	> 25 - 30 Tahun	Lainnya
52	Agung	0812881273 63	agungmj565@gmail.com	Laki - laki	> 30 Tahun	Wirusaha
53	Olivia maria	0878777340 92	Olivianyalaku2@gmail.com	Perempuan	> 25 - 30 Tahun	Pegawai (Negeri dan Swasta)
54	qurrati aini	0877771483 32	qurrati.ainy@gmail.com	Perempuan	17 - 20 Tahun	Mahasiswa
55	Faiz Al Fajri	0878880722 72	faizaifajri860@gmail.com	Laki - laki	> 20 - 25 Tahun	Mahasiswa
56	Robby nirwansyah	0895610524 096	nirwansyahrobby3@gmail.com	Laki - laki	> 25 - 30 Tahun	Pegawai (Negeri dan Swasta)
57	FITRI	0813100320 74	fitricabi20@gmail.com	Perempuan	> 30 Tahun	Pegawai (Negeri dan Swasta)
58	nissa	0812967888 66	nissa.new@gmail.com	Perempuan	> 25 - 30 Tahun	Pegawai (Negeri dan Swasta)
59	sifa khoirun agustin	0895339666 219	sifa.agustin75@gmail.com	Perempuan	> 20 - 25 Tahun	Mahasiswa

60	Melda Sutikno	081384158805	meldasutikno@gmail.com	Perempuan	> 20 - 25 Tahun	Mahasiswa
61	Varesa Prisanta	081381038169	varesaprisanta@gmail.com	Perempuan	> 20 - 25 Tahun	Mahasiswa
62	Danendra Aprilia Z	087775443802	Danendra.aprilia21@gmail.com	Perempuan	> 20 - 25 Tahun	Mahasiswa
63	Dewi indrianti	085715879803	dewiindrianti@gmail.com	Perempuan	> 25 - 30 Tahun	Pegawai (Negeri dan Swasta)
64	Dewi sri	082113046747	dewiadrin@yahoo.com	Perempuan	> 30 Tahun	Pegawai (Negeri dan Swasta)
65	Maribeth Yosephine	088801232293	myangelia21@gmail.com	Perempuan	> 20 - 25 Tahun	Mahasiswa
66	Reyna	087885261316	eeaaaloo@gmail.com	Perempuan	> 20 - 25 Tahun	Mahasiswa
67	Meissy Erdami	081533872886	meissyerdami29@gmail.com	Perempuan	> 20 - 25 Tahun	Lainnya
68	Alfatesiah	082272512752	alfahnfh@gmail.com	Perempuan	> 20 - 25 Tahun	Mahasiswa
69	Requistian	089520513109	requstian@gmail.com	Laki - laki	> 20 - 25 Tahun	Engineer
70	Hanif	082213502095	hakun06@gmail.com	Laki - laki	> 20 - 25 Tahun	Pegawai (Negeri dan Swasta)
71	Miftahur Rohmah	087809204629	Miftahurrohmah73@gmail.com	Perempuan	> 20 - 25 Tahun	Mahasiswa, Lainnya
72	HERLINDAH	082393087556	herlindaindah676@gmail.com	Perempuan	> 20 - 25 Tahun	Lainnya
73	Delvia	089516543309	delvial12@gmail.com	Perempuan	> 20 - 25 Tahun	Mahasiswa
74	Aditya Yusuf Mahendra	0818214879	aditya.yusuf63@gmail.com	Laki - laki	> 20 - 25 Tahun	Mahasiswa

75	Celine	0812263114 16	Celinecece235@gmail.com	Perempu an	17 - 20 Tahu n	Mahasis wa
76	Aya	0822141474 46	nurulallyaan@gmail.com	Perempu an	17 - 20 Tahu n	Mahasis wa
77	Rahma Rizki Kusumawardh ani	0852111541 99	rahma.rizki7@gmail.com	Perempu an	> 20 - 25 Tahu n	Mahasis wa
78	Intan	0	-	Perempu an	> 20 - 25 Tahu n	Pegawai (Negeri dan Swasta)
79	Lisa Cristin	0815347364 91	lisacristin9@gmail.com	Perempu an	17 - 20 Tahu n	Mahasis wa
80	Sherlin putri	0896020184 23	Sherlinputrii@gmail.com	Perempu an	> 20 - 25 Tahu n	Mahasis wa
81	Fauzie Qade Saleh	0896539139 60	Fauzieqade99@gmail.com	Laki - laki	> 20 - 25 Tahu n	Lainnya
82	caca	0859466096 33	anaquitasalsabila6@gmail.com	Perempu an	> 20 - 25 Tahu n	Mahasis wa
83	Andry	0856806255 0	andryardiansyah10@gmail.com	Laki - laki	> 30 Tahu n	Pegawai (Negeri dan Swasta)
84	Andi	0821232090 69	Andiokta216@gmail.com	Laki - laki	> 30 Tahu n	Lainnya
85	DARMAWA N ADI PRASETYO	0821134436 12	darmawanp90@gmail.com	Laki - laki	> 20 - 25 Tahu n	Mahasis wa
86	Ariska Yuniati	0838065679 82	ariskayuniati11@gmail.com	Perempu an	> 20 - 25 Tahu n	Mahasis wa
87	Siti Minawaroh	0831299414 07	sitimnwr18@gmail.com	Perempu an	> 20 - 25 Tahu n	Mahasis wa
88	sintia	0858886881 218	sintiawpg@gmail.com	Perempu an	> 20 - 25 Tahu n	Engineer
89	rizki	0812688538 3	Cacalesea22@gmail.com	Perempu an	> 25 - 30 Tahu n	Mahasis wa
90	Eryn syahira	0812890575 20	Syahiraeryn03@gmail.com	Perempu an	> 20 - 25	Mahasis wa

					Tahun	
91	rosita	0813183375 36	ocirosita19@gmail.com	Perempuan	> 20 - 25 Tahun	Pegawai (Negeri dan Swasta)
92	candra	0858800955 22	sintiacandra234@gmail.com	Laki - laki	> 20 - 25 Tahun	Pegawai (Negeri dan Swasta)
93	salsa	0812688538 3	Rizkisalsabilah027@gmail.com	Perempuan	> 20 - 25 Tahun	Mahasiswa
94	adit	0812688538 2	Rcha61011@gmail.com	Laki - laki	> 20 - 25 Tahun	Mahasiswa
95	adam annaafi	0877700099 02	adam.annafi@yahoo.com	Laki - laki	> 20 - 25 Tahun	Lainnya
96	abay	8788800268 2	noviabay0211@gmail.com	Laki - laki	> 25 - 30 Tahun	Wirusaha
97	Farrell Komuniesat	0812830856 83	rizvansetiawan14@gmail.com	Laki - laki	> 20 - 25 Tahun	Lainnya
98	Anisa Sumarni	0838937829 53	icanisa94@gmail.com	Perempuan	> 20 - 25 Tahun	Mahasiswa
99	Jihaan Nabiila P	0878761990 63	Jihnabiila48@gmail.com	Perempuan	17 - 20 Tahun	Mahasiswa
100	Nabila Sulistiowati	0813813866 39	nabilasulistiowati@gmail.com	Perempuan	> 20 - 25 Tahun	Mahasiswa

Lampiran 3

TABULASI DATA
KUESIONER PENELITIAN

No	PROMOSI PENJUALAN CASHBACK (X1)														TOTAL
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	
1	5	4	5	5	3	5	5	3	5	5	5	5	5	4	64
2	5	2	5	5	3	5	3	3	4	3	4	3	5	5	55
3	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
4	3	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	63
5	4	5	3	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	64
6	5	5	4	3	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	58
7	5	4	4	4	1	4	4	3	2	3	4	4	4	4	50
8	3	2	4	3	2	4	4	3	3	3	4	4	4	4	47
9	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	66
10	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	47
11	4	4	5	5	4	5	4	3	4	4	3	4	5	3	57
12	5	1	4	3	4	3	5	1	5	5	5	5	5	4	55
13	5	4	4	4	4	5	5	3	3	4	4	4	5	5	59
14	5	4	5	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	51
15	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	64
16	5	5	5	5	4	4	3	3	5	5	4	5	5	5	63
17	2	1	2	3	3	2	3	3	2	2	4	2	4	4	37
18	4	3	2	3	2	5	5	5	3	4	4	4	4	4	52
19	3	3	4	4	5	5	3	3	2	3	5	2	5	3	50
20	5	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	3	5	5	65
21	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	5	54
22	4	4	3	3	3	4	4	2	4	3	4	4	4	3	49
23	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	69
24	2	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	50
25	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	52
26	5	5	5	5	1	5	1	3	2	1	5	5	5	5	53
27	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	54
28	5	3	4	4	3	4	5	3	4	5	4	4	4	5	57
29	5	1	5	5	3	5	3	3	5	5	4	5	3	4	56
30	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	62
31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
33	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	60

34	5	1	4	4	3	5	3	3	3	3	4	2	4	5	49
35	5	3	4	5	3	4	4	3	5	4	4	4	4	5	57
36	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	63
37	3	3	4	4	4	3	4	4	5	4	5	4	5	4	56
38	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
39	5	4	3	4	1	5	5	3	5	5	5	3	5	5	58
40	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	51
41	3	3	4	3	3	5	5	4	3	3	3	3	3	4	49
42	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	5	5	54
43	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	3	5	60
44	4	3	4	4	3	5	5	4	4	3	4	2	4	5	54
45	5	2	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	65
46	3	4	5	4	3	5	4	4	3	4	5	4	4	4	56
47	4	2	4	4	4	4	4	5	3	4	4	3	4	4	53
48	5	4	3	4	2	5	5	4	4	2	5	4	5	4	56
49	3	5	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	5	51
50	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	57
51	5	5	5	5	3	5	4	3	5	5	5	4	3	3	60
52	4	2	4	4	4	5	3	4	4	4	5	4	5	5	57
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
54	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	67
55	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58
56	5	4	4	3	4	3	4	2	4	3	4	4	5	4	53
57	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	57
58	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	3	58
59	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
60	2	2	4	4	2	4	4	3	2	2	4	4	4	4	45
61	5	5	5	5	2	5	5	2	5	5	5	5	5	5	64
62	3	4	2	3	3	5	5	4	3	3	4	3	5	5	52
63	5	2	4	4	5	5	3	4	2	3	5	4	5	5	56
64	1	1	3	5	2	5	5	3	2	1	5	2	5	5	45
65	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	4	63
66	4	4	5	5	3	5	3	3	3	4	4	4	5	5	57
67	4	5	4	4	4	4	3	3	2	2	4	4	4	4	51
68	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	50
69	3	5	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	5	5	58
70	2	4	4	5	4	5	5	2	3	4	4	2	5	4	53
71	4	5	5	2	4	5	2	3	2	4	4	2	5	4	51
72	5	5	5	5	3	5	5	3	5	5	5	4	4	5	64
73	5	2	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	65
74	3	2	4	4	3	4	5	4	3	4	4	4	5	5	54

75	5	5	5	5	3	5	5	3	5	5	5	4	5	5	65
76	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	67
77	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	55
78	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	67
79	5	5	4	4	5	5	4	2	3	3	5	3	4	5	57
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
81	4	5	4	4	3	4	3	2	4	4	3	3	4	4	51
82	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	50
83	4	3	5	4	2	5	1	2	3	4	5	2	4	4	48
84	5	5	3	5	4	5	5	3	3	3	5	5	3	5	59
85	3	2	3	2	3	3	3	4	2	3	2	2	3	3	38
86	4	3	3	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	5	55
87	5	1	4	5	5	5	5	4	3	3	5	5	5	5	60
88	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	45
89	4	2	5	5	4	5	3	4	5	4	5	2	5	5	58
90	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
91	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
92	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	1	4	5	62
93	5	4	5	4	4	5	3	5	5	3	5	5	5	5	63
94	5	5	5	5	5	5	3	3	3	5	5	5	5	5	64
95	5	2	5	5	5	4	3	3	5	5	4	5	5	5	61
96	5	2	4	3	3	4	1	3	1	3	4	3	5	5	46
97	2	4	5	5	3	5	5	4	5	4	5	4	5	5	61
98	5	3	5	1	3	1	5	3	1	5	3	2	5	1	43
99	5	5	5	5	4	5	4	4	3	5	4	3	5	5	62
100	5	4	4	4	4	4	5	3	5	5	5	4	5	5	62

No	KEPUASAN KONSUMEN (Z)											LOYALITAS KONSUMEN (Y)								TO TAL
	P 2 1	P 2 2	P 2 3	P 2 4	P 2 5	P 2 6	P 2 7	P 2 8	P 2 9	P 2 10	TO TAL	P 3 1	P 3 2	P 3 3	P 3 4	P 3 5	P 3 6	P 3 7	P 3 8	
1	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	47	4	4	4	4	5	4	4	5	34
2	4	3	3	4	5	5	1	3	3	3	34	3	4	3	4	4	4	4	4	30
3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	40	3	4	4	4	4	4	4	4	31
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	4	4	5	5	5	5	38
5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	2	39	2	3	3	3	3	3	3	3	23
6	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	44	3	4	5	4	4	5	4	4	33
7	4	4	4	4	4	3	2	5	4	3	37	4	4	4	5	4	4	4	4	33
8	3	3	5	4	4	3	4	4	4	4	38	3	4	4	4	4	3	4	4	30
9	4	5	5	4	5	4	5	5	5	3	45	5	5	5	5	5	5	5	5	40
10	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	37	3	4	4	3	4	4	3	4	29

4 3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	2	45	3	3	4	4	4	5	4	4	31
4 4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	2	29	2	2	2	2	2	2	2	3	17
4 5	5	5	5	5	5	3	2	4	3	3	3	40	5	5	5	5	4	4	4	5	37
4 6	4	4	4	4	4	4	4	5	4	2	39	3	4	4	4	4	4	4	4	4	31
4 7	4	4	3	4	4	3	2	3	4	5	36	3	4	4	4	4	4	4	3	4	30
4 8	5	5	5	4	4	4	4	4	4	1	40	3	4	4	4	3	3	4	4	4	29
4 9	4	4	3	4	4	4	5	3	4	5	40	3	4	4	4	3	3	4	4	4	29
5 0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32
5 1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	2	3	3	3	3	3	3	3	3	23
5 2	4	5	5	4	4	3	3	4	5	4	41	4	5	4	4	4	4	4	4	4	33
5 3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32
5 4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40
5 5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	5	4	4	4	4	4	4	4	4	33
5 6	4	3	4	4	3	4	3	5	5	2	37	3	5	5	4	4	4	4	3	4	32
5 7	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32
5 8	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	42	3	4	4	4	4	4	4	4	4	31
5 9	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	45	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40
6 0	3	4	4	4	4	3	2	3	2	2	31	4	4	4	4	4	4	3	4	4	31
6 1	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	48	3	3	4	4	4	4	4	4	4	30
6 2	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	44	4	5	5	5	5	5	5	5	5	39
6 3	4	5	4	5	5	4	3	4	3	3	40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40
6 4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40
6 5	4	3	4	4	4	4	5	4	5	5	42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32
6 6	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	43	4	5	5	5	5	5	5	5	5	39
6 7	4	4	4	5	5	3	3	4	4	3	39	5	5	5	5	5	3	4	4	4	36
6 8	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	36	4	3	3	3	3	3	3	3	3	25
6 9	4	4	5	4	4	4	3	3	4	2	37	3	4	3	3	4	4	4	4	4	29
7 0	3	4	4	4	3	4	2	4	2	1	31	4	4	4	4	1	2	3	3	3	25
7 1	4	4	5	4	4	3	4	4	3	1	36	4	4	4	4	3	4	4	4	4	31
7 2	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	47	4	5	5	5	5	5	4	5	5	38
7 3	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	48	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40
7 4	4	3	4	5	5	5	3	3	4	4	40	3	4	4	4	3	3	3	3	5	29

7 5	3	5	5	3	5	4	4	4	4	5	42	4	5	5	5	5	5	5	39
7 6	5	5	5	5	5	5	2	5	2	5	44	4	5	5	5	5	5	5	39
7 7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	4	5	5	5	5	5	5	39
7 8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	4	4	4	4	5	5	5	36
7 9	4	4	3	4	4	3	5	4	4	5	40	5	5	5	5	4	4	3	36
8 0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	4	32
8 1	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	40	3	3	3	3	4	3	3	25
8 2	4	3	4	4	3	2	3	4	3	4	34	3	3	3	3	3	3	3	24
8 3	4	2	4	3	4	3	4	4	4	4	36	4	4	4	4	3	2	4	29
8 4	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	40	3	3	3	3	3	3	5	26
8 5	3	3	2	3	3	3	1	3	5	5	31	3	3	3	2	1	1	1	16
8 6	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	38	3	4	4	3	3	3	3	26
8 7	5	5	5	5	5	5	3	5	5	3	46	4	3	5	5	5	5	5	37
8 8	3	3	4	4	4	3	3	3	5	4	36	3	4	5	5	4	4	5	34
8 9	4	5	5	4	5	5	2	3	5	3	41	4	5	5	4	5	5	5	38
9 0	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	5	5	5	5	5	40
9 1	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	40	3	4	4	4	4	4	4	31
9 2	3	5	3	5	5	5	4	3	5	2	40	4	5	5	5	5	5	5	39
9 3	5	4	5	5	5	5	3	5	5	2	44	5	5	5	5	5	5	5	40
9 4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	2	45	5	5	5	5	5	5	5	40
9 5	3	3	4	4	5	5	2	5	5	2	38	5	5	5	5	5	5	5	40
9 6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	5	5	5	5	5	40
9 7	4	5	5	5	5	5	3	4	5	3	44	3	5	5	5	5	5	5	38
9 8	3	3	3	4	2	4	2	4	3	3	31	4	2	4	3	3	2	4	24
9 9	5	3	5	5	5	5	4	5	4	3	44	3	5	5	5	5	5	4	37
1 0 0	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	49	3	3	4	4	5	5	5	34

Lampiran 4

UJI VALIDITAS

1. Promosi Penjualan *Cashback*

		Correlations														
		P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	TOTAL
P1	Pearson Correlation	1	.266**	.373**	.256*	.195	.218*	.051	.072	.298**	.385**	.206*	.379**	.114	.157	.513**
	Sig. (2-tailed)		.007	.000	.010	.052	.029	.617	.478	.003	.000	.039	.000	.257	.119	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P2	Pearson Correlation	.266**	1	.246*	.218*	.156	.227**	.180	.130	.263**	.314**	.137	.195	.035	.099	.484**
	Sig. (2-tailed)	.007		.014	.029	.122	.023	.074	.197	.008	.001	.175	.052	.728	.327	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P3	Pearson Correlation	.373**	.246*	1	.448**	.314**	.351**	.015	.147	.298**	.466**	.319**	.240*	.322**	.160	.578**
	Sig. (2-tailed)	.000	.014		.000	.001	.000	.884	.144	.003	.000	.001	.016	.001	.113	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P4	Pearson Correlation	.256*	.218*	.448**	1	.265**	.615**	.209*	.143	.476**	.280**	.510**	.411**	.260**	.507**	.681**
	Sig. (2-tailed)	.010	.029	.000		.008	.000	.037	.157	.000	.005	.000	.000	.009	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P5	Pearson Correlation	.195	.156	.314**	.265**	1	.117	.196	.333**	.322**	.385**	.224*	.223*	.183	.187	.528**
	Sig. (2-tailed)	.052	.122	.001	.008		.247	.051	.001	.001	.000	.025	.025	.069	.062	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P6	Pearson Correlation	.218*	.227**	.351**	.615**	.117	1	.162	.256*	.236*	.166	.533**	.191	.280**	.530**	.577**
	Sig. (2-tailed)	.029	.023	.000	.000	.247		.108	.011	.018	.099	.000	.057	.005	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P7	Pearson Correlation	.051	.180	.015	.209*	.196	.162	1	.308**	.404**	.376**	.260**	.245*	.167	.141	.485**
	Sig. (2-tailed)	.617	.074	.884	.037	.051	.108		.002	.000	.000	.009	.014	.097	.162	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P8	Pearson Correlation	.072	.130	.147	.143	.333**	.255*	.308**	1	.226*	.188	.182	.224*	.090	.167	.442**
	Sig. (2-tailed)	.478	.197	.144	.157	.001	.011	.002		.024	.060	.069	.025	.371	.097	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P9	Pearson Correlation	.298**	.263**	.298**	.476**	.322**	.236*	.404**	.226*	1	.633**	.378**	.449**	.144	.321**	.709**
	Sig. (2-tailed)	.003	.008	.003	.000	.001	.018	.000	.024		.000	.000	.000	.152	.001	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P10	Pearson Correlation	.385**	.314**	.466**	.280**	.385**	.166	.376**	.188	.633**	1	.271**	.338**	.267**	.171	.682**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.005	.000	.099	.000	.060	.000		.006	.001	.007	.088	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P11	Pearson Correlation	.206*	.137	.319**	.510**	.224*	.533**	.260**	.182	.378**	.271**	1	.357**	.501**	.520**	.636**
	Sig. (2-tailed)	.039	.175	.001	.000	.025	.000	.009	.069	.000	.006		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P12	Pearson Correlation	.379**	.195	.240*	.411**	.223*	.191	.245*	.224*	.449**	.338**	.357**	1	.226*	.308**	.612**
	Sig. (2-tailed)	.000	.052	.016	.000	.025	.057	.014	.025	.000	.001	.000		.024	.002	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P13	Pearson Correlation	.114	.035	.322**	.260**	.183	.280**	.167	.090	.144	.267**	.501**	.226*	1	.433**	.459**
	Sig. (2-tailed)	.257	.728	.001	.009	.069	.005	.097	.371	.152	.007	.000	.024		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P14	Pearson Correlation	.157	.099	.160	.507**	.187	.530**	.141	.167	.321**	.171	.520**	.308**	.433**	1	.550**
	Sig. (2-tailed)	.119	.327	.113	.000	.062	.000	.162	.097	.001	.088	.000	.002	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
TOTAL	Pearson Correlation	.513**	.484**	.578**	.681**	.528**	.577**	.485**	.442**	.709**	.682**	.636**	.612**	.459**	.550**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

2. Kepuasan Konsumen

		Correlations										
		P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	TOTAL
P1	Pearson Correlation	1	.673**	.666**	.705**	.551**	.513**	.476**	.537**	.323**	.234*	.777**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.019	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P2	Pearson Correlation	.673**	1	.624**	.678**	.594**	.510**	.414**	.414**	.308**	.180	.738**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.002	.073	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P3	Pearson Correlation	.666**	.624**	1	.648**	.639**	.588**	.461**	.599**	.316**	.018	.757**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.001	.861	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P4	Pearson Correlation	.705**	.678**	.648**	1	.784**	.642**	.444**	.549**	.335**	.120	.799**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.001	.236	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P5	Pearson Correlation	.551**	.594**	.639**	.784**	1	.630**	.435**	.511**	.403**	.153	.780**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.128	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P6	Pearson Correlation	.513**	.510**	.588**	.642**	.630**	1	.408**	.536**	.425**	.140	.745**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.165	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P7	Pearson Correlation	.476**	.414**	.461**	.444**	.435**	.408**	1	.543**	.451**	.317**	.720**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.001	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P8	Pearson Correlation	.537**	.414**	.599**	.549**	.511**	.536**	.543**	1	.424**	.253*	.754**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.011	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P9	Pearson Correlation	.323**	.308**	.316**	.335**	.403**	.425**	.451**	.424**	1	.314**	.613**
	Sig. (2-tailed)	.001	.002	.001	.001	.000	.000	.000	.000		.001	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P10	Pearson Correlation	.234*	.180	.018	.120	.153	.140	.317**	.253*	.314**	1	.437**
	Sig. (2-tailed)	.019	.073	.861	.236	.128	.165	.001	.011	.001		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
TOTAL	Pearson Correlation	.777**	.738**	.757**	.799**	.780**	.745**	.720**	.754**	.613**	.437**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



3. Loyalitas Konsumen

		Correlations								
		P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	TOTAL
P1	Pearson Correlation	1	.674**	.689**	.622**	.558**	.344**	.621**	.531**	.749**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P2	Pearson Correlation	.674**	1	.795**	.718**	.708**	.550**	.644**	.734**	.856**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P3	Pearson Correlation	.689**	.795**	1	.826**	.745**	.557**	.631**	.678**	.873**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P4	Pearson Correlation	.622**	.718**	.826**	1	.759**	.591**	.722**	.735**	.880**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P5	Pearson Correlation	.558**	.708**	.745**	.759**	1	.786**	.787**	.763**	.904**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P6	Pearson Correlation	.344**	.550**	.557**	.591**	.786**	1	.722**	.695**	.776**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P7	Pearson Correlation	.621**	.644**	.631**	.722**	.787**	.722**	1	.760**	.870**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P8	Pearson Correlation	.531**	.734**	.678**	.735**	.763**	.695**	.760**	1	.865**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
TOTAL	Pearson Correlation	.749**	.856**	.873**	.880**	.904**	.776**	.870**	.865**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



Lampiran 5

UJI RELIABILITASHasil Uji Reliabilitas Promosi Penjualan *Cashback***Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.831	14

Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Konsumen

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.877	10

Hasil Uji Reliabilitas Loyalitas Konsumen

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.942	8

Lampiran 6

HASIL OUTPUT PATH ANALYSIS1. Hasil Output H₁**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.633 ^a	.400	.394	4.82649

a. Predictors: (Constant), Promosi Penjualan Cashback

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1524.529	1	1524.529	65.444	.000 ^b
	Residual	2282.911	98	23.295		
	Total	3807.440	99			

a. Dependent Variable: Kepuasan Konsumen

b. Predictors: (Constant), Promosi Penjualan Cashback

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	9.235	3.936		2.346	.021
	Promosi Penjualan Cashback	.556	.069	.633	8.090	.000

a. Dependent Variable: Kepuasan Konsumen

2. Hasil Output H₂ dan H₃**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.700 ^a	.491	.480	4.53924

a. Predictors: (Constant), Kepuasan Konsumen, Promosi Penjualan Cashback

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1924.656	2	962.328	46.704	.000 ^b
	Residual	1998.654	97	20.605		
	Total	3923.310	99			

a. Dependent Variable: Loyalitas Konsumen

b. Predictors: (Constant), Kepuasan Konsumen, Promosi Penjualan Cashback

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-.804	3.805		-.211	.833
	Promosi Penjualan Cashback	.151	.083	.170	1.814	.000
	Kepuasan Konsumen	.589	.095	.581	6.203	.000

a. Dependent Variable: Loyalitas Konsumen

3. Hasil Output H₄**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.700 ^a	.491	.480	4.53924

a. Predictors: (Constant), Kepuasan Konsumen, Promosi Penjualan Cashback

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-.804	3.805		-.211	.833
	Promosi Penjualan Cashback	.151	.083	.170	1.814	.000
	Kepuasan Konsumen	.589	.095	.581	6.203	.000

a. Dependent Variable: Loyalitas Konsumen



Lampiran 7

T Tabel**Titik Persentase Distribusi t (df = 1 – 40)**

df	Pr	0.25 0.50	0.10 0.20	0.05 0.10	0.025 0.050	0.01 0.02	0.005 0.010	0.001 0.002
1		1.00000	3.07768	6.31375	12.70620	31.82052	63.65674	318.30884
2		0.81650	1.88562	2.91999	4.30265	6.96456	9.92484	22.32712
3		0.76489	1.63774	2.35336	3.18245	4.54070	5.84091	10.21453
4		0.74070	1.53321	2.13185	2.77645	3.74695	4.60409	7.17318
5		0.72669	1.47588	2.01505	2.57058	3.36493	4.03214	5.89343
6		0.71756	1.43976	1.94318	2.44691	3.14267	3.70743	5.20763
7		0.71114	1.41492	1.89458	2.36462	2.99795	3.49948	4.78529
8		0.70639	1.39682	1.85955	2.30600	2.89646	3.35539	4.50079
9		0.70272	1.38303	1.83311	2.26216	2.82144	3.24984	4.29681
10		0.69981	1.37218	1.81246	2.22814	2.76377	3.16927	4.14370
11		0.69745	1.36343	1.79588	2.20099	2.71808	3.10581	4.02470
12		0.69548	1.35622	1.78229	2.17881	2.68100	3.05454	3.92963
13		0.69383	1.35017	1.77093	2.16037	2.65031	3.01228	3.85198
14		0.69242	1.34503	1.76131	2.14479	2.62449	2.97684	3.78739
15		0.69120	1.34061	1.75305	2.13145	2.60248	2.94671	3.73283
16		0.69013	1.33676	1.74588	2.11991	2.58349	2.92078	3.68615
17		0.68920	1.33338	1.73961	2.10982	2.56693	2.89823	3.64577
18		0.68836	1.33039	1.73406	2.10092	2.55238	2.87844	3.61048
19		0.68762	1.32773	1.72913	2.09302	2.53948	2.86093	3.57940
20		0.68695	1.32534	1.72472	2.08596	2.52798	2.84534	3.55181
21		0.68635	1.32319	1.72074	2.07961	2.51765	2.83136	3.52715
22		0.68581	1.32124	1.71714	2.07387	2.50832	2.81876	3.50499
23		0.68531	1.31946	1.71387	2.06866	2.49987	2.80734	3.48496
24		0.68485	1.31784	1.71088	2.06390	2.49216	2.79694	3.46678
25		0.68443	1.31635	1.70814	2.05954	2.48511	2.78744	3.45019
26		0.68404	1.31497	1.70562	2.05553	2.47863	2.77871	3.43500
27		0.68368	1.31370	1.70329	2.05183	2.47266	2.77068	3.42103
28		0.68335	1.31253	1.70113	2.04841	2.46714	2.76326	3.40816
29		0.68304	1.31143	1.69913	2.04523	2.46202	2.75639	3.39624
30		0.68276	1.31042	1.69726	2.04227	2.45726	2.75000	3.38518
31		0.68249	1.30946	1.69552	2.03951	2.45282	2.74404	3.37490
32		0.68223	1.30857	1.69389	2.03693	2.44868	2.73848	3.36531
33		0.68200	1.30774	1.69236	2.03452	2.44479	2.73328	3.35634
34		0.68177	1.30695	1.69092	2.03224	2.44115	2.72839	3.34793
35		0.68156	1.30621	1.68957	2.03011	2.43772	2.72381	3.34005
36		0.68137	1.30551	1.68830	2.02809	2.43449	2.71948	3.33262
37		0.68118	1.30485	1.68709	2.02619	2.43145	2.71541	3.32563
38		0.68100	1.30423	1.68595	2.02439	2.42857	2.71156	3.31903
39		0.68083	1.30364	1.68488	2.02269	2.42584	2.70791	3.31279
40		0.68067	1.30308	1.68385	2.02108	2.42326	2.70446	3.30688

Titik Persentase Distribusi t (df = 41 – 80)

df \ Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
41	0.68052	1.30254	1.68288	2.01954	2.42080	2.70118	3.30127
42	0.68038	1.30204	1.68195	2.01808	2.41847	2.69807	3.29595
43	0.68024	1.30155	1.68107	2.01669	2.41625	2.69510	3.29089
44	0.68011	1.30109	1.68023	2.01537	2.41413	2.69228	3.28607
45	0.67998	1.30065	1.67943	2.01410	2.41212	2.68959	3.28148
46	0.67986	1.30023	1.67866	2.01290	2.41019	2.68701	3.27710
47	0.67975	1.29982	1.67793	2.01174	2.40835	2.68456	3.27291
48	0.67964	1.29944	1.67722	2.01063	2.40658	2.68220	3.26891
49	0.67953	1.29907	1.67655	2.00958	2.40489	2.67995	3.26508
50	0.67943	1.29871	1.67591	2.00856	2.40327	2.67779	3.26141
51	0.67933	1.29837	1.67528	2.00758	2.40172	2.67572	3.25789
52	0.67924	1.29805	1.67469	2.00665	2.40022	2.67373	3.25451
53	0.67915	1.29773	1.67412	2.00575	2.39879	2.67182	3.25127
54	0.67906	1.29743	1.67356	2.00488	2.39741	2.66998	3.24815
55	0.67898	1.29713	1.67303	2.00404	2.39608	2.66822	3.24515
56	0.67890	1.29685	1.67252	2.00324	2.39480	2.66651	3.24226
57	0.67882	1.29658	1.67203	2.00247	2.39357	2.66487	3.23948
58	0.67874	1.29632	1.67155	2.00172	2.39238	2.66329	3.23680
59	0.67867	1.29607	1.67109	2.00100	2.39123	2.66176	3.23421
60	0.67860	1.29582	1.67065	2.00030	2.39012	2.66028	3.23171
61	0.67853	1.29558	1.67022	1.99962	2.38905	2.65886	3.22930
62	0.67847	1.29536	1.66980	1.99897	2.38801	2.65748	3.22696
63	0.67840	1.29513	1.66940	1.99834	2.38701	2.65615	3.22471
64	0.67834	1.29492	1.66901	1.99773	2.38604	2.65485	3.22253
65	0.67828	1.29471	1.66864	1.99714	2.38510	2.65360	3.22041
66	0.67823	1.29451	1.66827	1.99656	2.38419	2.65239	3.21837
67	0.67817	1.29432	1.66792	1.99601	2.38330	2.65122	3.21639
68	0.67811	1.29413	1.66757	1.99547	2.38245	2.65008	3.21446
69	0.67806	1.29394	1.66724	1.99495	2.38161	2.64898	3.21260
70	0.67801	1.29376	1.66691	1.99444	2.38081	2.64790	3.21079
71	0.67796	1.29359	1.66660	1.99394	2.38002	2.64686	3.20903
72	0.67791	1.29342	1.66629	1.99346	2.37926	2.64585	3.20733
73	0.67787	1.29326	1.66600	1.99300	2.37852	2.64487	3.20567
74	0.67782	1.29310	1.66571	1.99254	2.37780	2.64391	3.20406
75	0.67778	1.29294	1.66543	1.99210	2.37710	2.64298	3.20249
76	0.67773	1.29279	1.66515	1.99167	2.37642	2.64208	3.20096
77	0.67769	1.29264	1.66488	1.99125	2.37576	2.64120	3.19948
78	0.67765	1.29250	1.66462	1.99085	2.37511	2.64034	3.19804
79	0.67761	1.29236	1.66437	1.99045	2.37448	2.63950	3.19663
80	0.67757	1.29222	1.66412	1.99006	2.37387	2.63869	3.19526

Titik Persentase Distribusi t (df = 81 –120)

df \ Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598
111	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528
112	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460
113	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392
114	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326
115	0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16262
116	0.67661	1.28889	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198
117	0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135
118	0.67657	1.28877	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074
119	0.67656	1.28871	1.65776	1.98010	2.35809	2.61778	3.16013
120	0.67654	1.28865	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954

Titik Persentase Distribusi t (df = 121 –160)

Pr df	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
121	0.67652	1.28859	1.65754	1.97976	2.35756	2.61707	3.15895
122	0.67651	1.28853	1.65744	1.97960	2.35730	2.61673	3.15838
123	0.67649	1.28847	1.65734	1.97944	2.35705	2.61639	3.15781
124	0.67647	1.28842	1.65723	1.97928	2.35680	2.61606	3.15726
125	0.67646	1.28836	1.65714	1.97912	2.35655	2.61573	3.15671
126	0.67644	1.28831	1.65704	1.97897	2.35631	2.61541	3.15617
127	0.67643	1.28825	1.65694	1.97882	2.35607	2.61510	3.15565
128	0.67641	1.28820	1.65685	1.97867	2.35583	2.61478	3.15512
129	0.67640	1.28815	1.65675	1.97852	2.35560	2.61448	3.15461
130	0.67638	1.28810	1.65666	1.97838	2.35537	2.61418	3.15411
131	0.67637	1.28805	1.65657	1.97824	2.35515	2.61388	3.15361
132	0.67635	1.28800	1.65648	1.97810	2.35493	2.61359	3.15312
133	0.67634	1.28795	1.65639	1.97796	2.35471	2.61330	3.15264
134	0.67633	1.28790	1.65630	1.97783	2.35450	2.61302	3.15217
135	0.67631	1.28785	1.65622	1.97769	2.35429	2.61274	3.15170
136	0.67630	1.28781	1.65613	1.97756	2.35408	2.61246	3.15124
137	0.67628	1.28776	1.65605	1.97743	2.35387	2.61219	3.15079
138	0.67627	1.28772	1.65597	1.97730	2.35367	2.61193	3.15034
139	0.67626	1.28767	1.65589	1.97718	2.35347	2.61166	3.14990
140	0.67625	1.28763	1.65581	1.97705	2.35328	2.61140	3.14947
141	0.67623	1.28758	1.65573	1.97693	2.35309	2.61115	3.14904
142	0.67622	1.28754	1.65566	1.97681	2.35289	2.61090	3.14862
143	0.67621	1.28750	1.65558	1.97669	2.35271	2.61065	3.14820
144	0.67620	1.28746	1.65550	1.97658	2.35252	2.61040	3.14779
145	0.67619	1.28742	1.65543	1.97646	2.35234	2.61016	3.14739
146	0.67617	1.28738	1.65536	1.97635	2.35216	2.60992	3.14699
147	0.67616	1.28734	1.65529	1.97623	2.35198	2.60969	3.14660
148	0.67615	1.28730	1.65521	1.97612	2.35181	2.60946	3.14621
149	0.67614	1.28726	1.65514	1.97601	2.35163	2.60923	3.14583
150	0.67613	1.28722	1.65508	1.97591	2.35146	2.60900	3.14545
151	0.67612	1.28718	1.65501	1.97580	2.35130	2.60878	3.14508
152	0.67611	1.28715	1.65494	1.97569	2.35113	2.60856	3.14471
153	0.67610	1.28711	1.65487	1.97559	2.35097	2.60834	3.14435
154	0.67609	1.28707	1.65481	1.97549	2.35081	2.60813	3.14400
155	0.67608	1.28704	1.65474	1.97539	2.35065	2.60792	3.14364
156	0.67607	1.28700	1.65468	1.97529	2.35049	2.60771	3.14330
157	0.67606	1.28697	1.65462	1.97519	2.35033	2.60751	3.14295
158	0.67605	1.28693	1.65455	1.97509	2.35018	2.60730	3.14261
159	0.67604	1.28690	1.65449	1.97500	2.35003	2.60710	3.14228
160	0.67603	1.28687	1.65443	1.97490	2.34988	2.60691	3.14195

Titik Persentase Distribusi t (df = 161 –200)

df \ Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
161	0.67602	1.28683	1.65437	1.97481	2.34973	2.60671	3.14162
162	0.67601	1.28680	1.65431	1.97472	2.34959	2.60652	3.14130
163	0.67600	1.28677	1.65426	1.97462	2.34944	2.60633	3.14098
164	0.67599	1.28673	1.65420	1.97453	2.34930	2.60614	3.14067
165	0.67598	1.28670	1.65414	1.97445	2.34916	2.60595	3.14036
166	0.67597	1.28667	1.65408	1.97436	2.34902	2.60577	3.14005
167	0.67596	1.28664	1.65403	1.97427	2.34888	2.60559	3.13975
168	0.67595	1.28661	1.65397	1.97419	2.34875	2.60541	3.13945
169	0.67594	1.28658	1.65392	1.97410	2.34862	2.60523	3.13915
170	0.67594	1.28655	1.65387	1.97402	2.34848	2.60506	3.13886
171	0.67593	1.28652	1.65381	1.97393	2.34835	2.60489	3.13857
172	0.67592	1.28649	1.65376	1.97385	2.34822	2.60471	3.13829
173	0.67591	1.28646	1.65371	1.97377	2.34810	2.60455	3.13801
174	0.67590	1.28644	1.65366	1.97369	2.34797	2.60438	3.13773
175	0.67589	1.28641	1.65361	1.97361	2.34784	2.60421	3.13745
176	0.67589	1.28638	1.65356	1.97353	2.34772	2.60405	3.13718
177	0.67588	1.28635	1.65351	1.97346	2.34760	2.60389	3.13691
178	0.67587	1.28633	1.65346	1.97338	2.34748	2.60373	3.13665
179	0.67586	1.28630	1.65341	1.97331	2.34736	2.60357	3.13638
180	0.67586	1.28627	1.65336	1.97323	2.34724	2.60342	3.13612
181	0.67585	1.28625	1.65332	1.97316	2.34713	2.60326	3.13587
182	0.67584	1.28622	1.65327	1.97308	2.34701	2.60311	3.13561
183	0.67583	1.28619	1.65322	1.97301	2.34690	2.60296	3.13536
184	0.67583	1.28617	1.65318	1.97294	2.34678	2.60281	3.13511
185	0.67582	1.28614	1.65313	1.97287	2.34667	2.60267	3.13487
186	0.67581	1.28612	1.65309	1.97280	2.34656	2.60252	3.13463
187	0.67580	1.28610	1.65304	1.97273	2.34645	2.60238	3.13438
188	0.67580	1.28607	1.65300	1.97266	2.34635	2.60223	3.13415
189	0.67579	1.28605	1.65296	1.97260	2.34624	2.60209	3.13391
190	0.67578	1.28602	1.65291	1.97253	2.34613	2.60195	3.13368
191	0.67578	1.28600	1.65287	1.97246	2.34603	2.60181	3.13345
192	0.67577	1.28598	1.65283	1.97240	2.34593	2.60168	3.13322
193	0.67576	1.28595	1.65279	1.97233	2.34582	2.60154	3.13299
194	0.67576	1.28593	1.65275	1.97227	2.34572	2.60141	3.13277
195	0.67575	1.28591	1.65271	1.97220	2.34562	2.60128	3.13255
196	0.67574	1.28589	1.65267	1.97214	2.34552	2.60115	3.13233
197	0.67574	1.28586	1.65263	1.97208	2.34543	2.60102	3.13212
198	0.67573	1.28584	1.65259	1.97202	2.34533	2.60089	3.13190
199	0.67572	1.28582	1.65255	1.97196	2.34523	2.60076	3.13169
200	0.67572	1.28580	1.65251	1.97190	2.34514	2.60063	3.13148

Lampiran 8

F TABEL

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	161	199	216	225	230	234	237	239	241	242	243	244	245	245	246
2	18.51	19.00	19.16	19.25	19.30	19.33	19.35	19.37	19.38	19.40	19.40	19.41	19.42	19.42	19.43
3	10.13	9.55	9.28	9.12	9.01	8.94	8.89	8.85	8.81	8.79	8.76	8.74	8.73	8.71	8.70
4	7.71	6.94	6.59	6.39	6.26	6.16	6.09	6.04	6.00	5.96	5.94	5.91	5.89	5.87	5.86
5	6.61	5.79	5.41	5.19	5.05	4.95	4.88	4.82	4.77	4.74	4.70	4.68	4.66	4.64	4.62
6	5.99	5.14	4.76	4.53	4.39	4.28	4.21	4.15	4.10	4.06	4.03	4.00	3.98	3.96	3.94
7	5.59	4.74	4.35	4.12	3.97	3.87	3.79	3.73	3.68	3.64	3.60	3.57	3.55	3.53	3.51
8	5.32	4.46	4.07	3.84	3.69	3.58	3.50	3.44	3.39	3.35	3.31	3.28	3.26	3.24	3.22
9	5.12	4.26	3.86	3.63	3.48	3.37	3.29	3.23	3.18	3.14	3.10	3.07	3.05	3.03	3.01
10	4.96	4.10	3.71	3.48	3.33	3.22	3.14	3.07	3.02	2.98	2.94	2.91	2.89	2.86	2.85
11	4.84	3.98	3.59	3.36	3.20	3.09	3.01	2.95	2.90	2.85	2.82	2.79	2.76	2.74	2.72
12	4.75	3.89	3.49	3.26	3.11	3.00	2.91	2.85	2.80	2.75	2.72	2.69	2.66	2.64	2.62
13	4.67	3.81	3.41	3.18	3.03	2.92	2.83	2.77	2.71	2.67	2.63	2.60	2.58	2.55	2.53
14	4.60	3.74	3.34	3.11	2.96	2.85	2.76	2.70	2.65	2.60	2.57	2.53	2.51	2.48	2.46
15	4.54	3.68	3.29	3.06	2.90	2.79	2.71	2.64	2.59	2.54	2.51	2.48	2.45	2.42	2.40
16	4.49	3.63	3.24	3.01	2.85	2.74	2.66	2.59	2.54	2.49	2.46	2.42	2.40	2.37	2.35
17	4.45	3.59	3.20	2.96	2.81	2.70	2.61	2.55	2.49	2.45	2.41	2.38	2.35	2.33	2.31
18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77	2.66	2.58	2.51	2.46	2.41	2.37	2.34	2.31	2.29	2.27
19	4.38	3.52	3.13	2.90	2.74	2.63	2.54	2.48	2.42	2.38	2.34	2.31	2.28	2.26	2.23
20	4.35	3.49	3.10	2.87	2.71	2.60	2.51	2.45	2.39	2.35	2.31	2.28	2.25	2.22	2.20
21	4.32	3.47	3.07	2.84	2.68	2.57	2.49	2.42	2.37	2.32	2.28	2.25	2.22	2.20	2.18
22	4.30	3.44	3.05	2.82	2.66	2.55	2.46	2.40	2.34	2.30	2.26	2.23	2.20	2.17	2.15
23	4.28	3.42	3.03	2.80	2.64	2.53	2.44	2.37	2.32	2.27	2.24	2.20	2.18	2.15	2.13
24	4.26	3.40	3.01	2.78	2.62	2.51	2.42	2.36	2.30	2.25	2.22	2.18	2.15	2.13	2.11
25	4.24	3.39	2.99	2.76	2.60	2.49	2.40	2.34	2.28	2.24	2.20	2.16	2.14	2.11	2.09
26	4.23	3.37	2.98	2.74	2.59	2.47	2.39	2.32	2.27	2.22	2.18	2.15	2.12	2.09	2.07
27	4.21	3.35	2.96	2.73	2.57	2.46	2.37	2.31	2.25	2.20	2.17	2.13	2.10	2.08	2.06
28	4.20	3.34	2.95	2.71	2.56	2.45	2.36	2.29	2.24	2.19	2.15	2.12	2.09	2.06	2.04
29	4.18	3.33	2.93	2.70	2.55	2.43	2.35	2.28	2.22	2.18	2.14	2.10	2.08	2.05	2.03
30	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53	2.42	2.33	2.27	2.21	2.16	2.13	2.09	2.06	2.04	2.01
31	4.16	3.30	2.91	2.68	2.52	2.41	2.32	2.25	2.20	2.15	2.11	2.08	2.05	2.03	2.00
32	4.15	3.29	2.90	2.67	2.51	2.40	2.31	2.24	2.19	2.14	2.10	2.07	2.04	2.01	1.99
33	4.14	3.28	2.89	2.66	2.50	2.39	2.30	2.23	2.18	2.13	2.09	2.06	2.03	2.00	1.98
34	4.13	3.28	2.88	2.65	2.49	2.38	2.29	2.23	2.17	2.12	2.08	2.05	2.02	1.99	1.97
35	4.12	3.27	2.87	2.64	2.49	2.37	2.29	2.22	2.16	2.11	2.07	2.04	2.01	1.99	1.96
36	4.11	3.26	2.87	2.63	2.48	2.36	2.28	2.21	2.15	2.11	2.07	2.03	2.00	1.98	1.95
37	4.11	3.25	2.86	2.63	2.47	2.36	2.27	2.20	2.14	2.10	2.06	2.02	2.00	1.97	1.95
38	4.10	3.24	2.85	2.62	2.46	2.35	2.26	2.19	2.14	2.09	2.05	2.02	1.99	1.96	1.94
39	4.09	3.24	2.85	2.61	2.46	2.34	2.26	2.19	2.13	2.08	2.04	2.01	1.98	1.95	1.93
40	4.08	3.23	2.84	2.61	2.45	2.34	2.25	2.18	2.12	2.08	2.04	2.00	1.97	1.95	1.92
41	4.08	3.23	2.83	2.60	2.44	2.33	2.24	2.17	2.12	2.07	2.03	2.00	1.97	1.94	1.92
42	4.07	3.22	2.83	2.59	2.44	2.32	2.24	2.17	2.11	2.06	2.03	1.99	1.96	1.94	1.91
43	4.07	3.21	2.82	2.59	2.43	2.32	2.23	2.16	2.11	2.06	2.02	1.99	1.96	1.93	1.91
44	4.06	3.21	2.82	2.58	2.43	2.31	2.23	2.16	2.10	2.05	2.01	1.98	1.95	1.92	1.90
45	4.06	3.20	2.81	2.58	2.42	2.31	2.22	2.15	2.10	2.05	2.01	1.97	1.94	1.92	1.89

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
46	4.05	3.20	2.81	2.57	2.42	2.30	2.22	2.15	2.09	2.04	2.00	1.97	1.94	1.91	1.89
47	4.05	3.20	2.80	2.57	2.41	2.30	2.21	2.14	2.09	2.04	2.00	1.96	1.93	1.91	1.88
48	4.04	3.19	2.80	2.57	2.41	2.29	2.21	2.14	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
49	4.04	3.19	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
50	4.03	3.18	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.07	2.03	1.99	1.95	1.92	1.89	1.87
51	4.03	3.18	2.79	2.55	2.40	2.28	2.20	2.13	2.07	2.02	1.98	1.95	1.92	1.89	1.87
52	4.03	3.18	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.07	2.02	1.98	1.94	1.91	1.89	1.86
53	4.02	3.17	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
54	4.02	3.17	2.78	2.54	2.39	2.27	2.18	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
55	4.02	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.06	2.01	1.97	1.93	1.90	1.88	1.85
56	4.01	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
57	4.01	3.16	2.77	2.53	2.38	2.26	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
58	4.01	3.16	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.05	2.00	1.96	1.92	1.89	1.87	1.84
59	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.04	2.00	1.96	1.92	1.89	1.86	1.84
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10	2.04	1.99	1.95	1.92	1.89	1.86	1.84
61	4.00	3.15	2.76	2.52	2.37	2.25	2.16	2.09	2.04	1.99	1.95	1.91	1.88	1.86	1.83
62	4.00	3.15	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.99	1.95	1.91	1.88	1.85	1.83
63	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
64	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.24	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
65	3.99	3.14	2.75	2.51	2.36	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.85	1.82
66	3.99	3.14	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.84	1.82
67	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.98	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
68	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
69	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.86	1.84	1.81
70	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.14	2.07	2.02	1.97	1.93	1.89	1.86	1.84	1.81
71	3.98	3.13	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.97	1.93	1.89	1.86	1.83	1.81
72	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
73	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
74	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.22	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.85	1.83	1.80
75	3.97	3.12	2.73	2.49	2.34	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.83	1.80
76	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
77	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
78	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.80
79	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.79
80	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.21	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.84	1.82	1.79
81	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.82	1.79
82	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
83	3.96	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
84	3.95	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
85	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
86	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.78
87	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.83	1.81	1.78
88	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.81	1.78
89	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
90	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
101	3.94	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
102	3.93	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
103	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
104	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
105	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.81	1.79	1.76
106	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
107	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
108	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
109	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
110	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
111	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
112	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
113	3.93	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.87	1.84	1.81	1.78	1.76
114	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
115	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
116	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
117	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
118	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
119	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
120	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
121	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
122	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
123	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
124	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
125	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
126	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
127	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
128	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
129	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
130	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
131	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
132	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
133	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
134	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
135	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.77	1.74

Lampiran 9

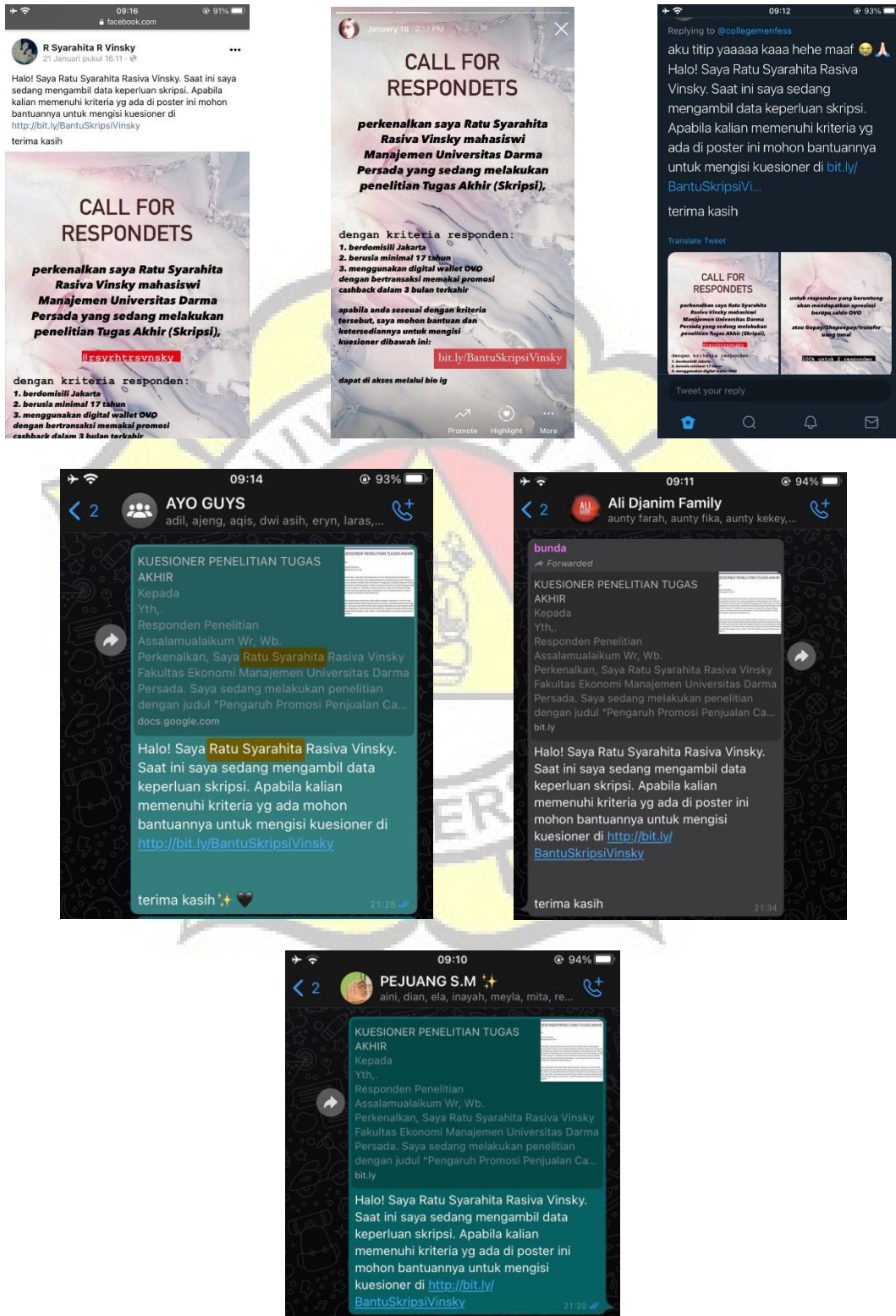
R Tabel

DISTRIBUSI NILAI r_{tabel} SIGNIFIKANSI 5% dan 1%

N	The Level of Significance		N	The Level of Significance	
	5%	1%		5%	1%
3	0.997	0.999	38	0.320	0.413
4	0.950	0.990	39	0.316	0.408
5	0.878	0.959	40	0.312	0.403
6	0.811	0.917	41	0.308	0.398
7	0.754	0.874	42	0.304	0.393
8	0.707	0.834	43	0.301	0.389
9	0.666	0.798	44	0.297	0.384
10	0.632	0.765	45	0.294	0.380
11	0.602	0.735	46	0.291	0.376
12	0.576	0.708	47	0.288	0.372
13	0.553	0.684	48	0.284	0.368
14	0.532	0.661	49	0.281	0.364
15	0.514	0.641	50	0.279	0.361
16	0.497	0.623	55	0.266	0.345
17	0.482	0.606	60	0.254	0.330
18	0.468	0.590	65	0.244	0.317
19	0.456	0.575	70	0.235	0.306
20	0.444	0.561	75	0.227	0.296
21	0.433	0.549	80	0.220	0.286
22	0.432	0.537	85	0.213	0.278
23	0.413	0.526	90	0.207	0.267
24	0.404	0.515	95	0.202	0.263
25	0.396	0.505	100	0.195	0.256
26	0.388	0.496	125	0.176	0.230
27	0.381	0.487	150	0.159	0.210
28	0.374	0.478	175	0.148	0.194
29	0.367	0.470	200	0.138	0.181
30	0.361	0.463	300	0.113	0.148
31	0.355	0.456	400	0.098	0.128
32	0.349	0.449	500	0.088	0.115
33	0.344	0.442	600	0.080	0.105
34	0.339	0.436	700	0.074	0.097
35	0.334	0.430	800	0.070	0.091
36	0.329	0.424	900	0.065	0.086
37	0.325	0.418	1000	0.062	0.081

Lampiran 10

BUKTI PENYEBARAN KUESIONER



Lampiran 11

CATATAN KEGIATAN KOSULTASI**(Selama Penulisan Skripsi)**

Judul Skripsi : Pengaruh Promosi Penjualan *Cashback* terhadap
Kepuasan Konsumen dan Dampaknya Pada Loyalitas
Konsumen (Studi Kasus pada Pengguna *Digital Wallet*
OVO di Jakarta)

Dosen Pembimbing : **Melani Quintania, S.E, M.pd**

TANGGAL	URAIAN KEGIATAN	PARAF
5 November 2020	Konsultasi mengenai judul	
19 November 2020	Konsultasi mengenai judul	
19 Desember 2020	Konsultasi mengenai bab 1	
26 Desember 2020	Konsultasi mengenai bab 1 – bab 3	
6 Januari 2021	Latihan Seminar Proposal bersama pembimbing via Zoom	
10 Januari 2021	Konsultasi mengenai revisi seminar proposal	
20 Januari 2021	Konsultasi kuesioner penelitian	
9 Februari 2021	Konsultasi bab 4 – bab 5	
10 Februari 2021	Finalisasi bab 1 – bab 5 dan Acc Daftar Sidang Skripsi	

Lampiran 12

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI

Nama : Ratu Syarahita Rasiva Vinsky
Tempat, Tanggal lahir : Sumedang, 31 Maret 1999
Jenis Kelamin : Perempuan
Kewarganegeraan : Indonesia
Alamat : Jl. Kemuning Nomor 22C 002/003 Pulo Gebang
Cakung Jakarta Timur

RIWAYAT PENDIDIKAN

SDN PULO GEBANG 25 PAGI	2005 - 2011
SMP 172 JAKARTA	2011 - 2014
SMA 11 JAKARTA	2014 - 2017
UNIVERSITAS DARMA PERSADA	2017 - 2021

Email : Ratusyarahita31@gmail.com