



LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

**PENGARUH NILAI PELANGGAN DAN PENGALAMAN PELANGGAN
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN TELKOMSEL
DI WILAYAH BEKASI UTARA**

KUESIONER PENELITIAN

A. Pembuka

Responden yang saya hormati, perkenalkan nama saya Ocataviana Dwi Putri mahasiswa Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Pemasaran, Universitas Dharma Persada. Saat ini saya sedang melakukan penelitian tentang **“Pengaruh Nilai Pelanggan dan Pengalaman Pelanggan Terhadap Kepuasan Konsumen Telkomsel Di Wilayah Bekasi Utara”**. Saya berharap kesediaan anda mengisi kuesioner ini dalam rangka menghimpun data yang saya perlukan. Identitas anda adalah rahasia dan tidak ada pengaruhnya terhadap status para pelajar, pekerja, dll. Demikian kuesioner penelitian ini saya sampaikan dan atas bantuan serta kerja samanya, saya ucapkan terima kasih.

B. Pernyataan Penyaring

Untuk pertanyaan dibawah ini berilah tanda (X) sesuai pilihan yang sudah disediakan.

1. Apakah anda bertempat tinggal di wilayah Bekasi Utara?
 - a. IYA (lanjutkan)
 - b. TIDAK (stop, terimakasih)
2. Apakah anda membeli dan menggunakan produk Telkomsel sebanyak 3(tiga) kali dalam kurun waktu 3 bulan terakhir?
 - a. IYA (lanjutkan)
 - b. TIDAK (stop, terimakasih)

C. Identitas Responden

Untuk pertanyaan dibawah ini berilah tanda silang (X) sesuai pilihan yang sudah disediakan.

Nama Responden :

Nomor HP/WhatsApps :

Email Responden :

1. Jenis Kelamin :
 - a. Laki-laki
 - b. Perempuan
2. Usia :
 - a. 17 - 20 Tahun
 - b. 20 - 25 Tahun
 - c. 25 – 30 Tahun
 - d. > 30 Tahun

3. Pendidikan Terakhir :

- a. SMP
- b. SMA/K
- c. Diploma
- d. Strata 1
- e. Lainnya, (Sebutkan)....

4. Pengeluaran Perbulan :

- a. < Rp. 1.000.000
- b. Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000
- c. > Rp. 2.000.000 - Rp. 3.000.000
- d. > Rp. 3.000.000

5. Status Pekerjaan :

- a. PNS
- b. Wirausaha
- c. Karyawan Swasta
- d. Pelajar/Mahasiswa
- e. Lainnya, (Sebutkan)....

6. Sudah berapa lama anda menggunakan provider Telkomsel:

- a. < 1 tahun
- b. 1 – 2 Tahun
- c. 2 – 3 Tahun
- d. 4 – 5 Tahun
- e. > 5 Tahun

7. Alasan anda menggunakan provider Telkomsel:

- a. Provider terkenal dan terpercaya
- b. Rekomendasi dari teman
- c. Memiliki kualitas jaringan yang baik dan luas
- d. Memiliki layanan customer service yang baik
- e. Lainnya, (sebutkan)....

D. Petunjuk Pengisian

Beri tanda check list (✓) pada salah satu kotak yang sesuai dengan pendapat anda

Kriteria Penilaian :

Sangat Setuju (SS)	5
Setuju (S)	4
Netral (N)	3
Tidak Setuju (TS)	2
Sangat Tidak Setuju (STS)	1

E. Kuesioner

a. Nilai Pelanggan (X1)

NO	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
<i>Emotional Value (Nilai Emosional)</i>						
1.	Telkomsel menyajikan berbagai pilihan produk sesuai dengan harapan saya.					

2.	Saya rasa senang menggunakan produk Telkomsel.					
Social Value (Nilai Sosial)						
3.	Saya merasa percaya diri menggunakan produk Telkomsel yang memiliki citra baik.					
4.	Saya merasa bangga menggunakan Telkomsel yang merupakan merek terkenal.					
Performance Value (Nilai Kualitas)						
5.	Telkomsel memiliki kualitas jaringan yang baik.					
6.	Telkomsel memiliki jangkauan sinyal yang luas hingga ke pelosok desa					
Price Value (Nilai Harga)						
7.	Harga produk yang ditawarkan Telkomsel relatif terjangkau.					
8.	Harga produk yang ditetapkan Telkomsel sesuai dengan kualitas yang diberikan.					

b. Pengalaman Pelanggan (X2)

NO	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
Sense (Sensory Experience)						
1.	Produk Telkomsel mempunyai kualitas yang bagus.					
2.	Desain produk Telkomsel menarik.					
Feel (Emotional Experience)						
3.	Saya merasa nyaman menggunakan produk Telkomsel.					
4.	Saya merasa puas dengan kualitas yang diberikan Telkomsel.					
Think (Cognitive Experience)						
5.	Saya percaya untuk melakukan pembelian produk Telkomsel.					

6.	Produk Telkomsel memberikan berbagai harga sesuai dengan kebutuhan.					
Act (Physical Experience)						
7.	Telkomsel memiliki jaringan sinyal yang luas.					
8.	Telkomsel memiliki layanan customer service yang baik.					
Relate (Social Experience)						
9.	Telkomsel merupakan merek provider andalan saya.					
10.	Telkomsel membantu saya dalam berkomunikasi maupun berinternet.					

c. Kepuasan Konsumen

NO	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
Kualitas Produk						
1.	Saya puas dengan kualitas produk Telkomsel yang baik.					
2.	Informasi produk yang disampaikan Telkomsel sesuai dengan kualitas yang diberikan.					
Kualitas pelayanan						
3.	Telkomsel memberikan kemudahan pelayanan dalam pembelian produknya					
4.	Kualitas layanan di Telkomsel sangat baik.					
Emosional						
5.	Menggunakan produk Telkomsel. memberikan kebanggaan tersendiri untuk saya.					
6.	Menggunakan produk Telkomsel memberikan rasa kepuasan tersendiri untuk saya.					
Harga						
7.	Harga yang diberikan Telkomsel sesuai dengan kualitas produk.					

8.	Telkomsel menyediakan berbagai macam paketan (telepon ataupun internet) dengan harga yang terjangkau.					
Biaya						
9.	Produk Telkomsel tersedia dimana-mana sehingga mudah didapatkan.					
10.	Pembelian produk Telkomsel tidak dikenai biaya tambahan diluar biaya produk					



Lampiran 2 Daftar Profil Responden

Daftar Profil Responden

No	Nama Responden	No.Tlp /WA	Email Responden	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir	Pengeluaran Perbulan
1	Vita Aprilia	08139882	apriavita38@gmail.com	Perempuan	> 30 Tahun	SMA/SMK	> Rp. 3.000.000
2	Haura Puteri	08128729	hauraputerijuliant@gmail.com	Perempuan	20 - 25 Tahun	SMA/SMK	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000
3	Choi lala	08128352	Lalap8090@gmail.com	Perempuan	20 - 25 Tahun	Sarjana (S1)	> Rp. 2.000.000 - Rp. 3.000.000
4	Ulfah Dian N	08592138	ulfadianss28@gmail.com	Perempuan	20 - 25 Tahun	SMA/SMK	< Rp. 1.000.000
5	Nurany Roch	08569772	pzaoldeck@gmail.com	Laki-Laki	> 30 Tahun	Sarjana (S1)	> Rp. 2.000.000 - Rp. 3.000.000
6	Arik Warda	08129550	arikwardana98@gmail.com	Laki-Laki	17 - 20 Tahun	SMA/SMK	< Rp. 1.000.000
7	Mia Dewi P	08966208	miadewipurwanti36@gmail.co	Perempuan	20 - 25 Tahun	SMA/SMK	< Rp. 1.000.000
8	Desti Fitriani	08138733	destifitriani211@gmail.com	Perempuan	17 - 20 Tahun	SMA/SMK	> Rp. 3.000.000
9	Edi Riyanto	08128631	edo20114@gmail.com	Laki-Laki	> 30 Tahun	SMA/SMK	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000
10	Yunia Wido	08215141	yuniaww0690@gmail.com	Perempuan	> 30 Tahun	Sarjana (S1)	> Rp. 3.000.000
11	Anang P	08225773	anangprtm98@gmail.com	Laki-Laki	20 - 25 Tahun	SMA/SMK	< Rp. 1.000.000
12	Mintarsih	08138117	Mintarsihbudiwati@gmail.com	Perempuan	> 30 Tahun	SMA/SMK	< Rp. 1.000.000
13	Hendra	08121095	Hkusuma470al@gmail.com	Laki-Laki	20 - 25 Tahun	Diploma (D3)	< Rp. 1.000.000
14	Lintang B	08129347	lintangbintang459@gmail.com	Laki-Laki	20 - 25 Tahun	SMA/SMK	< Rp. 1.000.000
15	Reyhan Alif	08953309	reyhanalif78@gmail.com	Laki-Laki	17 - 20 Tahun	SMA/SMK	> Rp. 3.000.000
16	Erry adetya	08138246	Erryadetya56@gmail.com	Laki-Laki	25 - 30 Tahun	Sarjana (S1)	> Rp. 3.000.000
17	Dimas Tri	08128058	dimastriatmojo6@gmail.com	Laki-Laki	20 - 25 Tahun	SMA/SMK	< Rp. 1.000.000
18	Budy sugian	08139831	budy.sugiantoro@gmail.com	Laki-Laki	> 30 Tahun	SMA/SMK	> Rp. 3.000.000
19	Harjono	08131858	harjono.adm@gmail.com	Laki-Laki	> 30 Tahun	SMA/SMK	> Rp. 3.000.000
20	Sukiman	08129392	sukimanpancasila@gmail.com	Laki-Laki	> 30 Tahun	SMA/SMK	> Rp. 3.000.000
21	Rina Fitriani	08967748	hello.rinafitriani@gmail.com	Perempuan	20 - 25 Tahun	Diploma (D3)	> Rp. 2.000.000 - Rp. 3.000.000
22	Friska Anan	08389308	friska.wardani66@gmail.com	Perempuan	20 - 25 Tahun	SMA/SMK	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000
23	Dwindra H	08956025	dwinarahafiza@gmail.com	Perempuan	17 - 20 Tahun	SMA/SMK	< Rp. 1.000.000

24	Anggreiny P	08950232	anggrainyputry20@gmail.com	Perempuan	20 - 25 Tahun	SMA/SMK	< Rp. 1.000.000
25	Ina maria	08131923	inamariagrace20@gmail.com	Perempuan	20 - 25 Tahun	Sarjana (S1)	> Rp. 3.000.000
26	Melly Aisya	08821223	mellyaisyaf00@gmail.com	Perempuan	20 - 25 Tahun	SMA/SMK	< Rp. 1.000.000
27	Ariska Yuni	08380656	ariskayuniati11@gmail.com	Perempuan	20 - 25 Tahun	SMA/SMK	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000
28	Agung Wicak	08211273	deveriazyl@gmail.com	Laki-Laki	20 - 25 Tahun	SMA/SMK	< Rp. 1.000.000
29	Nita putri	08224632	Nitaputriwahyuningisih@gmail.com	Perempuan	20 - 25 Tahun	Diploma (D3)	< Rp. 1.000.000
30	Kuwatno	08131531	kuwatno75@gmail.com	Laki-Laki	> 30 Tahun	Yang Lainnya :	< Rp. 1.000.000
31	M.Sabiqul	08531997	msrpnw2@gmail.com	Laki-Laki	20 - 25 Tahun	Sarjana (S1)	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000
32	Faizatun S	08129041	faizatunsabiah@gmail.com	Perempuan	> 30 Tahun	Yang Lainnya :	< Rp. 1.000.000
33	Darmawan A	08213443	darmawanadi52@gmail.com	Laki-Laki	20 - 25 Tahun	SMA/SMK	> Rp. 2.000.000 - Rp. 3.000.000
34	Ilham Taufik	08138925	ilhantau50@gmail.com	Laki-Laki	17 - 20 Tahun	Diploma (D3)	< Rp. 1.000.000
35	AmeliaWijay	08211276	Ameliawijayanti3@gmail.com	Perempuan	20 - 25 Tahun	SMA/SMK	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000
36	Aqwa Danu	08128987	adanstwnnn@gmail.com	Laki-Laki	20 - 25 Tahun	SMA/SMK	> Rp. 3.000.000
37	Irfan yustian	08138672	irfanyustian.iy@gmail.com	Laki-Laki	20 - 25 Tahun	SMA/SMK	< Rp. 1.000.000
38	Sutarso	08121203	nhp.sarri28@gmail.com	Laki-Laki	> 30 Tahun	SMA/SMK	< Rp. 1.000.000
39	Yuliana inda	08521602	contactyinda@gmail.com	Perempuan	20 - 25 Tahun	SMA/SMK	< Rp. 1.000.000
40	Bryan N P	08128717	bryannovian@gmail.com	Laki-Laki	17 - 20 Tahun	SMA/SMK	< Rp. 1.000.000
41	Indrika Ainar	08387603	indrikainanur@gmail.com	Perempuan	20 - 25 Tahun	SMA/SMK	< Rp. 1.000.000
42	Ahmad Agus	08211325	Agusaay619@gmail.com	Laki-Laki	20 - 25 Tahun	Diploma (D3)	> Rp. 3.000.000
43	Andhika	08129035	Putradiksuri105@gmail.com	Laki-Laki	17 - 20 Tahun	Diploma (D3)	< Rp. 1.000.000
44	windy prati	08129981	windywulandari789@gmail.co	Perempuan	20 - 25 Tahun	SMA/SMK	< Rp. 1.000.000
45	Srides	08577988	S60287977@gmail.com	Perempuan	20 - 25 Tahun	SMA/SMK	> Rp. 2.000.000 - Rp. 3.000.000
46	Fatma Aryan	08953173	fatmaaryanti69@gmail.com	Perempuan	25 - 30 Tahun	SMA/SMK	> Rp. 2.000.000 - Rp. 3.000.000
47	clara Elisa	08128899	elisabethclara90@gmail.com	Perempuan	20 - 25 Tahun	SMA/SMK	< Rp. 1.000.000
48	Putri Agnes	08123630	putriagnesdo10@gmail.com	Perempuan	20 - 25 Tahun	Diploma (D3)	> Rp. 2.000.000 - Rp. 3.000.000
49	Haikal sastra	08129944	windypwlnidr@gmail.com	Laki-Laki	20 - 25 Tahun	SMA/SMK	< Rp. 1.000.000
50	Gery P	08121306	putragery999@gmail.com	Laki-Laki	20 - 25 Tahun	Sarjana (S1)	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000
51	Iqbal Tanu	08129600	iqbaltanuwijaya@gmail.com	Laki-Laki	20 - 25 Tahun	SMA/SMK	< Rp. 1.000.000

52	Bety novia	08963585	betynoviaputri7@gmail.com	Perempuan	25 - 30 Tahun	Sarjana (S1)	> Rp. 3.000.000
53	Thalia Julita	08521159	Nazril.alsa23@gmail.com	Perempuan	20 - 25 Tahun	SMA/SMK	< Rp. 1.000.000
54	Angie Tamar	08128910	angietamara2601@gmail.com	Perempuan	20 - 25 Tahun	SMA/SMK	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000
55	Mustamiludi	08158466	mustamiludin@gmail.com	Laki-Laki	20 - 25 Tahun	Diploma (D3)	> Rp. 3.000.000
56	Monica N	08128614	monicabanjarna hor@gmail.co	Perempuan	20 - 25 Tahun	Sarjana (S1)	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000
57	Indah M S	08128436	indahmeydisari@gmail.com	Perempuan	20 - 25 Tahun	SMA/SMK	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000
58	Anna Afifah	08963596	annaaffifah99@gmail.com	Perempuan	20 - 25 Tahun	Sarjana (S1)	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000
59	Chiko Je	08121866	Chikojeremi13@gmail.com	Laki-Laki	17 - 20 Tahun	SMA/SMK	< Rp. 1.000.000
60	Jadid Adam	08211746	Jadidadam@gmail.com	Laki-Laki	20 - 25 Tahun	SMA/SMK	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000
61	Faris ihza	08967978	Farizihzafitra@gmail.com	Laki-Laki	20 - 25 Tahun	SMA/SMK	> Rp. 3.000.000
62	M.Arif A	08118127	muhammadarif arofah@gmail.c	Laki-Laki	20 - 25 Tahun	Sarjana (S1)	> Rp. 3.000.000
63	Damai Y N	08515631	damainatalia9@gmail.com	Perempuan	20 - 25 Tahun	Sarjana (S1)	< Rp. 1.000.000
64	Dhea W	08138206	dheawidhiana0699@gmail.co	Perempuan	20 - 25 Tahun	SMA/SMK	< Rp. 1.000.000
65	Khairul A	08121352	khairularifin942@gmail.com	Laki-Laki	20 - 25 Tahun	SMA/SMK	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000
66	Dzaky Al D	08211161	dzakyaldz@gmail.com	Laki-Laki	20 - 25 Tahun	SMA/SMK	< Rp. 1.000.000
67	Ega Putrl	08968395	megap2110@gmail.com	Perempuan	20 - 25 Tahun	Sarjana (S1)	< Rp. 1.000.000
68	Erni W	08966297	wahyunierni30@gmail.com	Perempuan	20 - 25 Tahun	SMA/SMK	< Rp. 1.000.000
69	Arif Raman	08139843	arifrh0309@gmail.com	Laki-Laki	20 - 25 Tahun	SMA/SMK	> Rp. 2.000.000 - Rp. 3.000.000
70	Nika	08128515	10nikanovianti@gmail.com	Laki-Laki	> 30 Tahun	SMA/SMK	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000
71	Daniel	08131695	danielsugiessa@gmail.com	Laki-Laki	17 - 20 Tahun	SMA/SMK	< Rp. 1.000.000
72	Eka	08138164	epil13.eka@gmail.com	Perempuan	25 - 30 Tahun	SMA/SMK	< Rp. 1.000.000
73	Aqshol Afid	08229974	aqsholafid2@gmail.com	Laki-Laki	17 - 20 Tahun	SMA/SMK	< Rp. 1.000.000
74	Sukamto	08139184	sukamtokamto1739@gmail.co	Laki-Laki	> 30 Tahun	SMA/SMK	< Rp. 1.000.000
75	Reni Susilo	08967022	renis6782@gmail.com	Perempuan	20 - 25 Tahun	Diploma (D3)	< Rp. 1.000.000
76	Dara	08121284	Sundaradara23@gmail.com	Perempuan	17 - 20 Tahun	SMA/SMK	< Rp. 1.000.000
77	Aulia Bilqis	08577197	auliabilqissaadah@gmail.com	Perempuan	17 - 20 Tahun	SMA/SMK	< Rp. 1.000.000
78	Sundari	08138671	sachirani533@gmail.com	Perempuan	17 - 20 Tahun	SMA/SMK	< Rp. 1.000.000

79	Luluk H	08788655	hindartoluluk@gmail.com	Laki-Laki	20 - 25 Tahun	SMA/SMK	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000
80	Primadiyan	08129764	primadiyanputri@gmail.com	Perempuan	20 - 25 Tahun	Sarjana (S1)	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000
81	Yuniarti K	08131024	yunia0756@gmail.com	Perempuan	> 30 Tahun	Diploma (D3)	< Rp. 1.000.000
82	Reny S	08131954	Renysukmawatyuhan15@gmail.com	Perempuan	20 - 25 Tahun	SMA/SMK	< Rp. 1.000.000
83	Andrian	08962703	septianandriansyah82@gmail.com	Laki-Laki	20 - 25 Tahun	SMA/SMK	< Rp. 1.000.000
84	Rahmah H	08989852	rahmah.hijriyani0102@gmail.com	Perempuan	25 - 30 Tahun	Diploma (D3)	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000
85	Sri Indah L	08212472	indahlestari23030@gmail.com	Perempuan	> 30 Tahun	Sarjana (S1)	> Rp. 3.000.000
86	Cahaya B	08124843	cahayabungaislamiatii@gmail.com	Perempuan	20 - 25 Tahun	SMA/SMK	< Rp. 1.000.000
87	Dul	08123567	Sugiendaadi17@gmail.com	Laki-Laki	20 - 25 Tahun	Sarjana (S1)	> Rp. 2.000.000 - Rp. 3.000.000
88	Ramdani s	08129255	rmdnspr0987@gmail.com	Laki-Laki	20 - 25 Tahun	SMA/SMK	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000
89	Sri Ayu W	08984402	sriayu131099@gmail.com	Perempuan	20 - 25 Tahun	Diploma (D3)	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000
90	Haniyah	08589346	haniyahjahra12@gmail.com	Perempuan	20 - 25 Tahun	SMA/SMK	< Rp. 1.000.000
91	Turningsih	08528959	Turningsih2110@gmail.com	Perempuan	> 30 Tahun	SMA/SMK	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000
92	Adijaya	08528935	adiadijaya1232@gmail.com	Laki-Laki	20 - 25 Tahun	SMA/SMK	< Rp. 1.000.000
93	Rini armed	08577906	armedawatrini@gmail.com	Perempuan	> 30 Tahun	SMA/SMK	< Rp. 1.000.000
94	Riyanto	08131084	rivantoy5678@gmail.com	Laki-Laki	> 30 Tahun	SMA/SMK	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000
95	Maulidin S	08138057	abanggendutid@gmail.com	Laki-Laki	20 - 25 Tahun	SMA/SMK	< Rp. 1.000.000
96	Latif	08126373	bd.latif97@gmail.com	Laki-Laki	20 - 25 Tahun	SMA/SMK	< Rp. 1.000.000
97	Rahmayant	08577421	rahmarhma22178@gmail.com	Perempuan	20 - 25 Tahun	SMA/SMK	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000
98	Tian andri	08571834	tianandrian2231@gmail.com	Laki-Laki	20 - 25 Tahun	SMA/SMK	< Rp. 1.000.000
99	Ayriy Yadi	08589212	ayriyadiputri@gmail.com	Perempuan	20 - 25 Tahun	SMA/SMK	< Rp. 1.000.000
100	Juliana M	08129340	jmargaretta37@gmail.com	Perempuan	> 30 Tahun	Sarjana (S1)	> Rp. 3.000.000

[illegible]

34	3	4	4	5	4	4	2	3	29	3,625
35	4	4	4	4	5	4	3	4	32	4
36	4	4	5	5	4	5	2	5	34	4,25
37	4	5	5	5	5	5	2	3	34	4,25
38	4	4	4	5	5	5	4	4	35	4,375
39	4	4	5	5	4	4	3	4	33	4,125
40	4	4	4	3	5	4	2	4	30	3,75
41	2	2	2	2	2	2	2	2	16	2
42	4	4	3	5	3	4	3	4	30	3,75
43	5	5	5	5	5	3	4	4	36	4,5
44	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4
45	5	4	4	4	5	4	4	3	33	4,125
46	3	4	3	3	4	4	3	3	27	3,375
47	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5
48	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5
49	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5
50	5	3	5	5	4	2	1	2	27	3,375
51	5	5	5	5	5	3	5	5	38	4,75
52	4	4	4	4	4	4	3	3	30	3,75
53	3	5	4	5	4	5	3	4	33	4,125
54	5	5	5	5	5	5	4	4	38	4,75
55	3	4	4	4	5	5	2	3	30	3,75
56	5	5	5	5	4	5	4	5	38	4,75
57	4	5	5	5	3	4	2	4	32	4
58	4	4	4	3	5	3	3	4	30	3,75
59	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3
60	5	4	5	5	3	2	3	2	29	3,625
61	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5
62	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5
63	4	4	4	3	3	3	3	4	28	3,5
64	5	4	5	5	5	5	5	5	39	4,875
65	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5
66	3	4	5	5	4	5	4	4	34	4,25
67	4	5	5	5	5	5	3	4	36	4,5
68	3	5	4	4	5	5	2	4	32	4
69	3	3	3	3	4	3	3	3	25	3,125
70	4	5	5	5	4	4	4	4	35	4,375
71	4	5	5	3	4	4	2	4	31	3,875
72	3	5	5	4	4	5	3	3	32	4
73	3	3	3	3	4	4	2	3	25	3,125
74	4	4	4	5	4	4	4	4	33	4,125
75	4	4	3	3	4	5	3	4	30	3,75

76	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3
77	4	4	3	4	5	4	3	4	31	3,875
78	1	5	4	5	4	5	3	4	31	3,875
79	4	4	3	3	3	3	4	4	28	3,5
80	5	5	5	5	5	5	4	4	38	4,75
81	3	4	4	4	4	4	4	4	31	3,875
82	4	4	5	5	5	5	3	4	35	4,375
83	4	4	5	5	4	4	4	4	34	4,25
84	4	5	5	5	5	5	4	4	37	4,625
85	4	4	4	3	4	4	3	4	30	3,75
86	3	5	3	4	5	4	2	3	29	3,625
87	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5
88	4	4	4	5	4	4	5	5	35	4,375
89	5	4	5	5	5	4	5	4	37	4,625
90	4	4	4	4	4	4	2	4	30	3,75
91	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5
92	4	4	4	5	4	2	2	4	29	3,625
93	4	5	5	5	4	4	2	4	33	4,125
94	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4
95	5	5	5	5	5	5	1	5	36	4,5
96	4	4	4	4	3	5	3	3	30	3,75
97	4	4	5	5	4	4	2	4	32	4
98	4	4	4	5	4	4	2	2	29	3,625
99	4	4	4	4	4	3	2	2	27	3,375
100	4	4	5	5	4	5	3	4	34	4,25

TABULASI KUESIONER
VARIABEL PENGALAMAN PELANGGAN (X2)

PENGALAMAN PELANGGAN												
No	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Total	rata-rata
1	5	3	5	5	4	5	5	4	4	5	45	4,5
2	4	3	4	5	4	4	4	5	5	5	43	4,3
3	3	4	4	3	4	4	1	2	4	4	33	3,3
4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	37	3,7

[illegible]

62	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	48	4,8
63	4	4	5	4	4	4	2	4	5	4	40	4
64	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5
65	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5
66	5	5	4	4	4	3	5	5	3	4	42	4,2
67	4	3	3	3	3	3	5	5	5	5	39	3,9
68	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	35	3,5
69	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	32	3,2
70	4	2	5	5	5	4	5	4	5	4	43	4,3
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4
72	4	4	4	4	4	3	5	5	5	4	42	4,2
73	3	3	4	3	4	3	4	1	3	4	32	3,2
74	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	45	4,5
75	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	36	3,6
76	5	3	3	5	3	3	4	3	3	5	37	3,7
77	5	4	4	4	4	4	5	4	3	5	42	4,2
78	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	42	4,2
79	4	4	4	4	1	1	4	1	1	3	27	2,7
80	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4
82	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	44	4,4
83	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	42	4,2
84	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	43	4,3
85	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	38	3,8
86	4	4	3	3	3	3	4	5	4	5	38	3,8
87	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5
88	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	43	4,3
89	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	43	4,3
90	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	45	4,5

TABULASI KUESIONER
VARIABEL KEPUASAN KONSUMEN (Y)

[illegible]

17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5
18	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	43	4,3
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4
20	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	38	3,8
21	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	48	4,8
22	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	35	3,5
23	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	49	4,9
24	4	4	5	5	4	4	5	2	5	5	43	4,3
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5
26	4	3	3	4	5	3	1	2	2	4	31	3,1
27	4	4	3	4	3	3	4	2	5	3	35	3,5
28	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	35	3,5
29	3	4	3	4	4	4	3	4	5	4	38	3,8
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	48	4,8
31	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	47	4,7
32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5
33	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47	4,7
34	4	4	3	4	5	5	3	2	4	3	37	3,7
35	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	33	3,3
36	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	48	4,8
37	4	4	5	5	5	5	2	3	5	4	42	4,2
38	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	45	4,5
39	4	4	4	4	5	5	4	3	5	4	42	4,2
40	3	4	5	4	4	3	3	2	4	3	35	3,5
41	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	2
42	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	38	3,8
43	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	46	4,6
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4
45	5	4	3	5	4	5	3	4	3	5	41	4,1
46	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3	31	3,1
47	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5
48	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5
49	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5
50	4	3	3	3	2	2	2	1	3	3	26	2,6
51	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5
52	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	42	4,2
53	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	42	4,2
54	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	47	4,7
55	3	3	3	4	4	4	2	2	4	5	34	3,4
56	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	48	4,8

57	3	4	5	4	5	5	3	2	4	5	40	4
58	4	5	4	5	3	4	3	4	4	4	40	4
59	4	3	4	4	3	3	3	3	3	2	32	3,2
60	5	4	5	4	5	3	3	2	4	3	38	3,8
61	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	49	4,9
62	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5
63	3	4	5	4	4	4	4	3	4	5	40	4
64	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	49	4,9
65	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5
66	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	44	4,4
67	4	4	4	4	5	4	3	3	4	5	40	4
68	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	36	3,6
69	3	3	4	4	3	3	3	3	5	4	35	3,5
70	4	3	4	5	5	4	4	2	5	4	40	4
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	39	3,9
72	4	4	5	4	3	5	4	4	4	4	41	4,1
73	3	3	2	2	1	2	2	2	4	4	25	2,5
74	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	44	4,4
75	4	4	4	4	2	3	4	3	4	4	36	3,6
76	1	3	4	5	3	3	3	3	3	4	32	3,2
77	4	4	4	5	4	5	4	4	4	3	41	4,1
78	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	42	4,2
79	3	3	3	3	3	3	2	1	4	4	29	2,9
80	5	5	5	5	5	5	4	4	5	1	44	4,4
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	41	4,1
82	4	4	5	5	5	5	4	3	5	4	44	4,4
83	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	43	4,3
84	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	42	4,2
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4
86	4	3	4	4	3	3	2	3	2	2	30	3
87	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	48	4,8
88	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	43	4,3
89	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	47	4,7
90	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	44	4,4
91	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	46	4,6
92	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	43	4,3
93	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	40	4
94	4	4	4	4	5	5	4	4	4	2	40	4
95	5	5	5	5	5	5	5	1	5	4	45	4,5
96	4	4	4	4	3	3	3	3	5	4	37	3,7

97	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	36	3,6
98	2	4	4	2	4	4	2	4	4	2	32	3,2
99	4	4	4	4	4	4	2	2	4	2	34	3,4
100	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	44	4,4



UJI VALIDITAS

1. Uji Validitas Nilai Pelanggan (X1)

[illegible]

[illegible]

Total	Pearson	.753**	.675*	.786*	.764*	.814*	.780*	.629*	.715*	.746*	.772*	1
_X2	Correlation		*	*	*	*	*	*	*	*	*	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

3. Uji Validitas Kepuasan Konsumen (Y)

Correlations

		Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Total _Y
Q1	Pearson	1	.685*	.539*	.524*	.562*	.593*	.591*	.499*	.483*	.267*	.755*
	Correlation		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.007	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Q2	Pearson	.685*	1	.686*	.634*	.559*	.575*	.715*	.618*	.547*	.302*	.829*
	Correlation	*		*	*	*	*	*	*	*	*	*
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.002	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Q3	Pearson	.539*	.686*	1	.680*	.580*	.583*	.647*	.457*	.451*	.333*	.779*
	Correlation	*	*		*	*	*	*	*	*	*	*
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Q4	Pearson	.524*	.634*	.680*	1	.592*	.598*	.601*	.460*	.433*	.325*	.763*
	Correlation	*	*	*		*	*	*	*	*	*	*
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.001	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Q5	Pearson	.562*	.559*	.580*	.592*	1	.821*	.453*	.493*	.530*	.278*	.778*
	Correlation	*	*	*	*		*	*	*	*	*	*
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.005	.000

	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Q6	Pearson Correlation	.593*	.575*	.583*	.598*	.821*	1	.512*	.593*	.570*	.300*	.818*
		*	*	*	*	*		*	*	*	*	*
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.002	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Q7	Pearson Correlation	.591*	.715*	.647*	.601*	.453*	.512*	1	.617*	.618*	.436*	.824*
		*	*	*	*	*	*		*	*	*	*
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Q8	Pearson Correlation	.499*	.618*	.457*	.460*	.493*	.593*	.617*	1	.467*	.313*	.753*
		*	*	*	*	*	*	*		*	*	*
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.002	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Q9	Pearson Correlation	.483*	.547*	.451*	.433*	.530*	.570*	.618*	.467*	1	.296*	.708*
		*	*	*	*	*	*	*	*		*	*
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.003	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Q10	Pearson Correlation	.267*	.302*	.333*	.325*	.278*	.300*	.436*	.313*	.296*	1	.526*
		*	*	*	*	*	*	*	*	*		*
	Sig. (2-tailed)	.007	.002	.001	.001	.005	.002	.000	.002	.003		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Tota I_Y	Pearson Correlation	.755*	.829*	.779*	.763*	.778*	.818*	.824*	.753*	.708*	.526*	1
		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 5

UJI RELIABILITAS**1. Uji Reliabilitas Nilai Pelanggan**

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.858	.866	8

2. Uji Reliabilitas Pengalaman Pelanggan

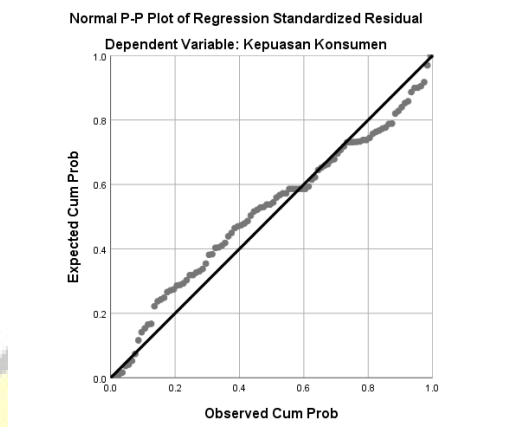
Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.908	.910	10

3. Uji Reliabilitas Kepuasan Pelanggan

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.910	.916	10

Hasil Output Analisa Regresi Linear Sederhana dan Berganda

a. Uji Normalitas

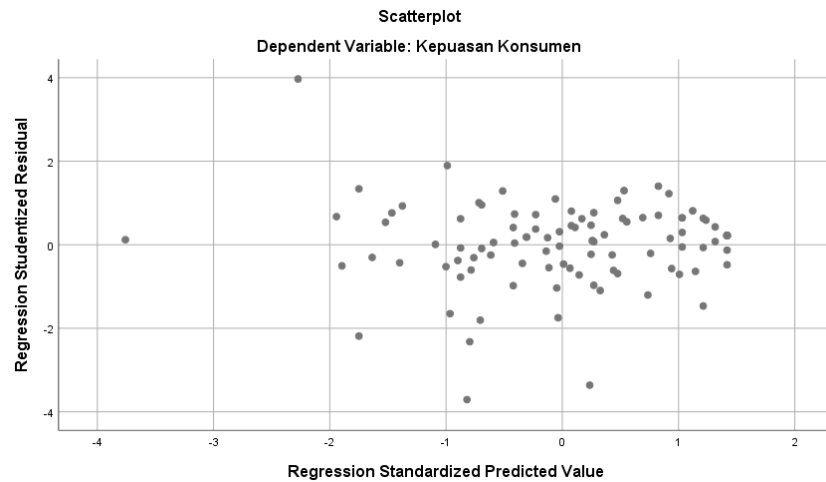


b. Uji Multikolineritas

Coefficients ^a								
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
Model								
1	(Constant)	-.115	2.125		-.054	.957		
	Nilai Pelanggan	.587	.114	.445	5.170	.000	.278	3.600
	Pengalaman Pelanggan	.520	.092	.485	5.626	.000	.278	3.600

a. Dependent Variable: Kepuasan Konsumen

c. Uji Heteroskedestisitas



d. Uji Autokorelasi

Model Summary ^b					
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.894 ^a	.800	.796	2.897	2.023

a. Predictors: (Constant), Pengalaman Pelanggan, Nilai Pelanggan

b. Dependent Variable: Kepuasan Konsumen

2. Hasil Outout H1

Model Summary ^b					
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.894 ^a	.800	.796	2.897	2.023

a. Predictors: (Constant), Pengalaman Pelanggan, Nilai Pelanggan

b. Dependent Variable: Kepuasan Konsumen

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	3258.107	2	1629.053	194.094	.000 ^b
	Residual	814.133	97	8.393		
	Total	4072.240	99			

a. Dependent Variable: Kepuasan Konsumen

b. Predictors: (Constant), Pengalaman Pelanggan, Nilai Pelanggan

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-.115	2.125		-.054	.957
	Nilai Pelanggan	.587	.114	.445	5.170	.000
	Pengalaman Pelanggan	.520	.092	.485	5.626	.000

a. Dependent Variable: Kepuasan Konsumen

3. Hasil Outout H2

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.857 ^a	.735	.732	3.319

a. Predictors: (Constant), nilai pelanggan

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	2992.413	1	2992.413	271.577	.000 ^b
	Residual	1079.827	98	11.019		
	Total	4072.240	99			

a. Dependent Variable: kepuasan konsumen

b. Predictors: (Constant), nilai pelanggan

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	4.098	2.278		1.799	.075
	nilai pelanggan	1.131	.069	.857	16.480	.000

a. Dependent Variable: kepuasan konsumen

4. Hasil Outout H3

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.863 ^a	.745	.742	3.255

a. Predictors: (Constant), pengalaman pelanggan

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F
1	Regression	3033.805	1	3033.805	286.309
	Residual	1038.435	98	10.596	
	Total	4072.240	99		

- a. Dependent Variable: kepuasan konsumen
b. Predictors: (Constant), pengalaman pelanggan

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.955	2.344		.834	.406
	pengalaman pelanggan	.926	.055	.863	16.921	.000

- a. Dependent Variable: kepuasan konsumen



Lampiran 7

T tabel

Titik Persentase Distribusi t (df = 1-40)

Pr df	0.25 0.50	0.10 0.20	0.05 0.10	0.025 0.050	0.01 0.02	0.005 0.010	0.001 0.002
1	1.00000	3.07768	6.31375	12.70620	31.82052	63.65674	318.30884
2	0.81650	1.88562	2.91999	4.30265	6.96456	9.92484	22.32712
3	0.76489	1.63774	2.35336	3.18245	4.54070	5.84091	10.21453
4	0.74070	1.53321	2.13185	2.77645	3.74695	4.60409	7.17318
5	0.72669	1.47588	2.01505	2.57058	3.36493	4.03214	5.89343
6	0.71756	1.43976	1.94318	2.44691	3.14267	3.70743	5.20763
7	0.71114	1.41492	1.89458	2.36462	2.99795	3.49948	4.78529
8	0.70639	1.39682	1.85955	2.30600	2.89646	3.35539	4.50079
9	0.70272	1.38303	1.83311	2.26216	2.82144	3.24984	4.29681
10	0.69981	1.37218	1.81246	2.22814	2.76377	3.16927	4.14370
11	0.69745	1.36343	1.79588	2.20099	2.71808	3.10581	4.02470
12	0.69548	1.35622	1.78229	2.17881	2.68100	3.05454	3.92963
13	0.69383	1.35017	1.77093	2.16037	2.65031	3.01228	3.85198
14	0.69242	1.34503	1.76131	2.14479	2.62449	2.97684	3.78739
15	0.69120	1.34061	1.75305	2.13145	2.60248	2.94671	3.73283
16	0.69013	1.33676	1.74588	2.11991	2.58349	2.92078	3.68615
17	0.68920	1.33338	1.73961	2.10982	2.56693	2.89823	3.64577
18	0.68836	1.33039	1.73406	2.10092	2.55238	2.87844	3.61048
19	0.68762	1.32773	1.72913	2.09302	2.53948	2.86093	3.57940
20	0.68695	1.32534	1.72472	2.08596	2.52798	2.84534	3.55181
21	0.68635	1.32319	1.72074	2.07961	2.51765	2.83136	3.52715
22	0.68581	1.32124	1.71714	2.07387	2.50832	2.81876	3.50499
23	0.68531	1.31946	1.71387	2.06866	2.49987	2.80734	3.48496
24	0.68485	1.31784	1.71088	2.06390	2.49216	2.79694	3.46678
25	0.68443	1.31635	1.70814	2.05954	2.48511	2.78744	3.45019
26	0.68404	1.31497	1.70562	2.05553	2.47863	2.77871	3.43500
27	0.68368	1.31370	1.70329	2.05183	2.47266	2.77068	3.42103

28	0.68335	1.31253	1.70113	2.04841	2.46714	2.76326	3.40816
29	0.68304	1.31143	1.69913	2.04523	2.46202	2.75639	3.39624
30	0.68276	1.31042	1.69726	2.04227	2.45726	2.75000	3.38518
31	0.68249	1.30946	1.69552	2.03951	2.45282	2.74404	3.37490
32	0.68223	1.30857	1.69389	2.03693	2.44868	2.73848	3.36531
33	0.68200	1.30774	1.69236	2.03452	2.44479	2.73328	3.35634
34	0.68177	1.30695	1.69092	2.03224	2.44115	2.72839	3.34793
35	0.68156	1.30621	1.68957	2.03011	2.43772	2.72381	3.34005
36	0.68137	1.30551	1.68830	2.02809	2.43449	2.71948	3.33262
37	0.68118	1.30485	1.68709	2.02619	2.43145	2.71541	3.32563
38	0.68100	1.30423	1.68595	2.02439	2.42857	2.71156	3.31903
39	0.68083	1.30364	1.68488	2.02269	2.42584	2.70791	3.31279
40	0.68067	1.30308	1.68385	2.02108	2.42326	2.70446	3.30688

Titik Persentase Distribusi t (df = 41 - 80)

Pr df	0.25 0.50	0.10 0.20	0.05 0.10	0.025 0.050	0.01 0.02	0.005 0.010	0.001 0.002
41	0.68052	1.30254	1.68288	2.01954	2.42080	2.70118	3.30127
42	0.68038	1.30204	1.68195	2.01808	2.41847	2.69807	3.29595
43	0.68024	1.30155	1.68107	2.01669	2.41625	2.69510	3.29089
44	0.68011	1.30109	1.68023	2.01537	2.41413	2.69228	3.28607
45	0.67998	1.30065	1.67943	2.01410	2.41212	2.68959	3.28148
46	0.67986	1.30023	1.67866	2.01290	2.41019	2.68701	3.27710
47	0.67975	1.29982	1.67793	2.01174	2.40835	2.68456	3.27291
48	0.67964	1.29944	1.67722	2.01063	2.40658	2.68220	3.26891
49	0.67953	1.29907	1.67655	2.00958	2.40489	2.67995	3.26508
50	0.67943	1.29871	1.67591	2.00856	2.40327	2.67779	3.26141
51	0.67933	1.29837	1.67528	2.00758	2.40172	2.67572	3.25789
52	0.67924	1.29805	1.67469	2.00665	2.40022	2.67373	3.25451
53	0.67915	1.29773	1.67412	2.00575	2.39879	2.67182	3.25127
54	0.67906	1.29743	1.67356	2.00488	2.39741	2.66998	3.24815
55	0.67898	1.29713	1.67303	2.00404	2.39608	2.66822	3.24515
56	0.67890	1.29685	1.67252	2.00324	2.39480	2.66651	3.24226
57	0.67882	1.29658	1.67203	2.00247	2.39357	2.66487	3.23948
58	0.67874	1.29632	1.67155	2.00172	2.39238	2.66329	3.23680
59	0.67867	1.29607	1.67109	2.00100	2.39123	2.66176	3.23421
60	0.67860	1.29582	1.67065	2.00030	2.39012	2.66028	3.23171
61	0.67853	1.29558	1.67022	1.99962	2.38905	2.65886	3.22930
62	0.67847	1.29536	1.66980	1.99897	2.38801	2.65748	3.22696
63	0.67840	1.29513	1.66940	1.99834	2.38701	2.65615	3.22471
64	0.67834	1.29492	1.66901	1.99773	2.38604	2.65485	3.22253
65	0.67828	1.29471	1.66864	1.99714	2.38510	2.65360	3.22041

66	0.67823	1.29451	1.66827	1.99656	2.38419	2.65239	3.21837
67	0.67817	1.29432	1.66792	1.99601	2.38330	2.65122	3.21639
68	0.67811	1.29413	1.66757	1.99547	2.38245	2.65008	3.21446
69	0.67806	1.29394	1.66724	1.99495	2.38161	2.64898	3.21260
70	0.67801	1.29376	1.66691	1.99444	2.38081	2.64790	3.21079
71	0.67796	1.29359	1.66660	1.99394	2.38002	2.64686	3.20903
72	0.67791	1.29342	1.66629	1.99346	2.37926	2.64585	3.20733
73	0.67787	1.29326	1.66600	1.99300	2.37852	2.64487	3.20567
74	0.67782	1.29310	1.66571	1.99254	2.37780	2.64391	3.20406
75	0.67778	1.29294	1.66543	1.99210	2.37710	2.64298	3.20249
76	0.67773	1.29279	1.66515	1.99167	2.37642	2.64208	3.20096
77	0.67769	1.29264	1.66488	1.99125	2.37576	2.64120	3.19948
78	0.67765	1.29250	1.66462	1.99085	2.37511	2.64034	3.19804
79	0.67761	1.29236	1.66437	1.99045	2.37448	2.63950	3.19663
80	0.67757	1.29222	1.66412	1.99006	2.37387	2.63869	3.19526

Titik Persentase Distribusi t (df = 81 -120)

Pr Df	0.25 0.50	0.10 0.20	0.05 0.10	0.025 0.050	0.01 0.02	0.005 0.010	0.001 0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741

109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598
111	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528
112	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460
113	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392
114	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326
115	0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16262
116	0.67661	1.28889	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198
117	0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135
118	0.67657	1.28877	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074
119	0.67656	1.28871	1.65776	1.98010	2.35809	2.61778	3.16013
120	0.67654	1.28865	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954



Lampiran 8

F tabel

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05															
df untuk penyebut t (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	161	199	216	225	230	234	237	239	241	242	243	244	245	245	246
2	18.51	19.00	19.16	19.25	19.30	19.33	19.35	19.37	19.38	19.40	19.40	19.41	19.42	19.42	19.43
3	10.13	9.55	9.28	9.12	9.01	8.94	8.89	8.85	8.81	8.79	8.76	8.74	8.73	8.71	8.70
4	7.71	6.94	6.59	6.39	6.26	6.16	6.09	6.04	6.00	5.96	5.94	5.91	5.89	5.87	5.86
5	6.61	5.79	5.41	5.19	5.05	4.95	4.88	4.82	4.77	4.74	4.70	4.68	4.66	4.64	4.62
6	5.99	5.14	4.76	4.53	4.39	4.28	4.21	4.15	4.10	4.06	4.03	4.00	3.98	3.96	3.94
7	5.59	4.74	4.35	4.12	3.97	3.87	3.79	3.73	3.68	3.64	3.60	3.57	3.55	3.53	3.51
8	5.32	4.46	4.07	3.84	3.69	3.58	3.50	3.44	3.39	3.35	3.31	3.28	3.26	3.24	3.22
9	5.12	4.26	3.86	3.63	3.48	3.37	3.29	3.23	3.18	3.14	3.10	3.07	3.05	3.03	3.01
10	4.96	4.10	3.71	3.48	3.33	3.22	3.14	3.07	3.02	2.98	2.94	2.91	2.89	2.86	2.85
11	4.84	3.98	3.59	3.36	3.20	3.09	3.01	2.95	2.90	2.85	2.82	2.79	2.76	2.74	2.72
12	4.75	3.89	3.49	3.26	3.11	3.00	2.91	2.85	2.80	2.75	2.72	2.69	2.66	2.64	2.62
13	4.67	3.81	3.41	3.18	3.03	2.92	2.83	2.77	2.71	2.67	2.63	2.60	2.58	2.55	2.53
14	4.60	3.74	3.34	3.11	2.96	2.85	2.76	2.70	2.65	2.60	2.57	2.53	2.51	2.48	2.46
15	4.54	3.68	3.29	3.06	2.90	2.79	2.71	2.64	2.59	2.54	2.51	2.48	2.45	2.42	2.40
16	4.49	3.63	3.24	3.01	2.85	2.74	2.66	2.59	2.54	2.49	2.46	2.42	2.40	2.37	2.35
17	4.45	3.59	3.20	2.96	2.81	2.70	2.61	2.55	2.49	2.45	2.41	2.38	2.35	2.33	2.31
18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77	2.66	2.58	2.51	2.46	2.41	2.37	2.34	2.31	2.29	2.27
19	4.38	3.52	3.13	2.90	2.74	2.63	2.54	2.48	2.42	2.38	2.34	2.31	2.28	2.26	2.23
20	4.35	3.49	3.10	2.87	2.71	2.60	2.51	2.45	2.39	2.35	2.31	2.28	2.25	2.22	2.20
21	4.32	3.47	3.07	2.84	2.68	2.57	2.49	2.42	2.37	2.32	2.28	2.25	2.22	2.20	2.18
22	4.30	3.44	3.05	2.82	2.66	2.55	2.46	2.40	2.34	2.30	2.26	2.23	2.20	2.17	2.15
23	4.28	3.42	3.03	2.80	2.64	2.53	2.44	2.37	2.32	2.27	2.24	2.20	2.18	2.15	2.13
24	4.26	3.40	3.01	2.78	2.62	2.51	2.42	2.36	2.30	2.25	2.22	2.18	2.15	2.13	2.11
25	4.24	3.39	2.99	2.76	2.60	2.49	2.40	2.34	2.28	2.24	2.20	2.16	2.14	2.11	2.09
26	4.23	3.37	2.98	2.74	2.59	2.47	2.39	2.32	2.27	2.22	2.18	2.15	2.12	2.09	2.07
27	4.21	3.35	2.96	2.73	2.57	2.46	2.37	2.31	2.25	2.20	2.17	2.13	2.10	2.08	2.06
28	4.20	3.34	2.95	2.71	2.56	2.45	2.36	2.29	2.24	2.19	2.15	2.12	2.09	2.06	2.04
29	4.18	3.33	2.93	2.70	2.55	2.43	2.35	2.28	2.22	2.18	2.14	2.10	2.08	2.05	2.03
30	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53	2.42	2.33	2.27	2.21	2.16	2.13	2.09	2.06	2.04	2.01
31	4.16	3.30	2.91	2.68	2.52	2.41	2.32	2.25	2.20	2.15	2.11	2.08	2.05	2.03	2.00
32	4.15	3.29	2.90	2.67	2.51	2.40	2.31	2.24	2.19	2.14	2.10	2.07	2.04	2.01	1.99
33	4.14	3.28	2.89	2.66	2.50	2.39	2.30	2.23	2.18	2.13	2.09	2.06	2.03	2.00	1.98
34	4.13	3.28	2.88	2.65	2.49	2.38	2.29	2.23	2.17	2.12	2.08	2.05	2.02	1.99	1.97
35	4.12	3.27	2.87	2.64	2.49	2.37	2.29	2.22	2.16	2.11	2.07	2.04	2.01	1.99	1.96
36	4.11	3.26	2.87	2.63	2.48	2.36	2.28	2.21	2.15	2.11	2.07	2.03	2.00	1.98	1.95
37	4.11	3.25	2.86	2.63	2.47	2.36	2.27	2.20	2.14	2.10	2.06	2.02	2.00	1.97	1.95

38	4.10	3.24	2.85	2.62	2.46	2.35	2.26	2.19	2.14	2.09	2.05	2.02	1.99	1.96	1.94
39	4.09	3.24	2.85	2.61	2.46	2.34	2.26	2.19	2.13	2.08	2.04	2.01	1.98	1.95	1.93
40	4.08	3.23	2.84	2.61	2.45	2.34	2.25	2.18	2.12	2.08	2.04	2.00	1.97	1.95	1.92
41	4.08	3.23	2.83	2.60	2.44	2.33	2.24	2.17	2.12	2.07	2.03	2.00	1.97	1.94	1.92
42	4.07	3.22	2.83	2.59	2.44	2.32	2.24	2.17	2.11	2.06	2.03	1.99	1.96	1.94	1.91
43	4.07	3.21	2.82	2.59	2.43	2.32	2.23	2.16	2.11	2.06	2.02	1.99	1.96	1.93	1.91
44	4.06	3.21	2.82	2.58	2.43	2.31	2.23	2.16	2.10	2.05	2.01	1.98	1.95	1.92	1.90
45	4.06	3.20	2.81	2.58	2.42	2.31	2.22	2.15	2.10	2.05	2.01	1.97	1.94	1.92	1.89

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
46	4.05	3.20	2.81	2.57	2.42	2.30	2.22	2.15	2.09	2.04	2.00	1.97	1.94	1.91	1.89
47	4.05	3.20	2.80	2.57	2.41	2.30	2.21	2.14	2.09	2.04	2.00	1.96	1.93	1.91	1.88
48	4.04	3.19	2.80	2.57	2.41	2.29	2.21	2.14	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
49	4.04	3.19	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
50	4.03	3.18	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.07	2.03	1.99	1.95	1.92	1.89	1.87
51	4.03	3.18	2.79	2.55	2.40	2.28	2.20	2.13	2.07	2.02	1.98	1.95	1.92	1.89	1.87
52	4.03	3.18	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.07	2.02	1.98	1.94	1.91	1.89	1.86
53	4.02	3.17	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
54	4.02	3.17	2.78	2.54	2.39	2.27	2.18	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
55	4.02	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.06	2.01	1.97	1.93	1.90	1.88	1.85
56	4.01	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
57	4.01	3.16	2.77	2.53	2.38	2.26	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
58	4.01	3.16	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.05	2.00	1.96	1.92	1.89	1.87	1.84
59	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.04	2.00	1.96	1.92	1.89	1.86	1.84
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10	2.04	1.99	1.95	1.92	1.89	1.86	1.84
61	4.00	3.15	2.76	2.52	2.37	2.25	2.16	2.09	2.04	1.99	1.95	1.91	1.88	1.86	1.83
62	4.00	3.15	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.99	1.95	1.91	1.88	1.85	1.83
63	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
64	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.24	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
65	3.99	3.14	2.75	2.51	2.36	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.85	1.82
66	3.99	3.14	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.84	1.82
67	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.98	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82

68	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
69	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.86	1.84	1.81
70	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.14	2.07	2.02	1.97	1.93	1.89	1.86	1.84	1.81
71	3.98	3.13	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.97	1.93	1.89	1.86	1.83	1.81
72	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
73	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
74	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.22	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.85	1.83	1.80
75	3.97	3.12	2.73	2.49	2.34	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.83	1.80
76	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
77	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
78	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.80
79	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.79
80	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.21	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.84	1.82	1.79
81	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.82	1.79
82	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
83	3.96	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
84	3.95	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
85	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
86	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.78
87	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.83	1.81	1.78
88	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.81	1.78
89	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
90	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77

131	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
132	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
133	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
134	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
135	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.77	1.74



Lampiran 9

R tabel

Tabel r untuk distribusi r (Df = 1-50)

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974
26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880
27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790
28	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.5703
29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620
30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541
31	0.2913	0.3440	0.4032	0.4421	0.5465

32	0.2869	0.3388	0.3972	0.4357	0.5392
33	0.2826	0.3338	0.3916	0.4296	0.5322
34	0.2785	0.3291	0.3862	0.4238	0.5254
35	0.2746	0.3246	0.3810	0.4182	0.5189
36	0.2709	0.3202	0.3760	0.4128	0.5126
37	0.2673	0.3160	0.3712	0.4076	0.5066
38	0.2638	0.3120	0.3665	0.4026	0.5007
39	0.2605	0.3081	0.3621	0.3978	0.4950
40	0.2573	0.3044	0.3578	0.3932	0.4896
41	0.2542	0.3008	0.3536	0.3887	0.4843
42	0.2512	0.2973	0.3496	0.3843	0.4791
43	0.2483	0.2940	0.3457	0.3801	0.4742
44	0.2455	0.2907	0.3420	0.3761	0.4694
45	0.2429	0.2876	0.3384	0.3721	0.4647
46	0.2403	0.2845	0.3348	0.3683	0.4601
47	0.2377	0.2816	0.3314	0.3646	0.4557
48	0.2353	0.2787	0.3281	0.3610	0.4514
49	0.2329	0.2759	0.3249	0.3575	0.4473
50	0.2306	0.2732	0.3218	0.3542	0.4432

Tabel r untuk distribusi r (Df = 51-100)

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931

66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211

Lampiran 10

Distribusi Nilai Tabel Durbin Watson**Level of Significance $\alpha = 0,05$**

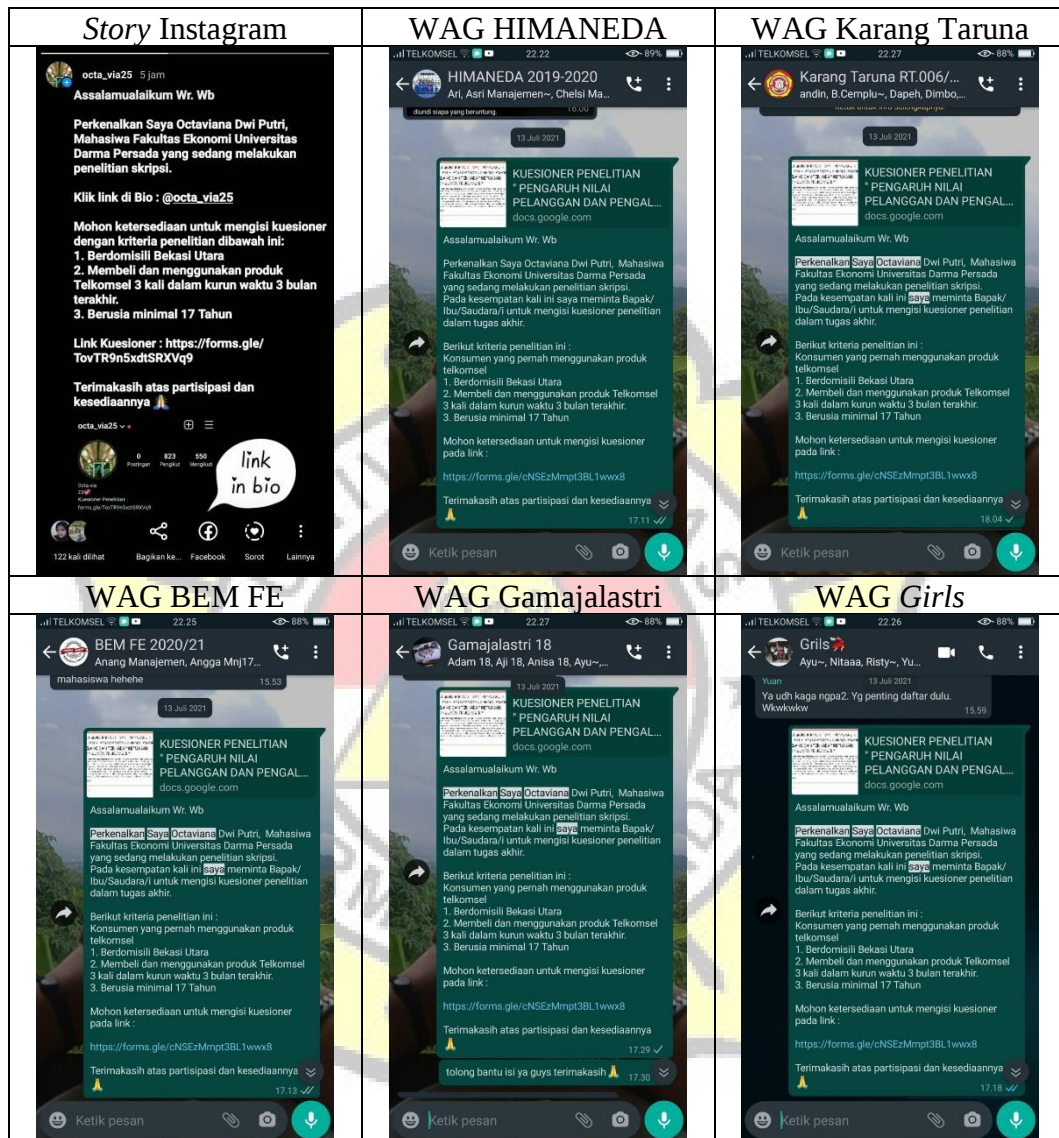
n	k'=1		k'= 2		k'= 3		k'= 4		k'= 5	
	d _L	d _U	d _L	d _U	d _L	d _U	d _L	d _U	d _L	d _U
15	1.077	1.361	0.946	1.543	0.814	1.750	0.685	1.977	0.562	2.21
16	1.106	1.371	0.982	1.539	0.857	1.728	0.734	1.935	0.615	2.15
17	1.133	1.381	1.015	1.536	0.897	1.710	0.779	1.900	0.664	2.10
18	1.158	1.391	1.046	1.535	0.933	1.696	0.820	1.872	0.710	2.06
19	1.180	1.401	1.074	1.536	0.967	1.685	0.859	1.848	0.752	2.02
20	1.201	1.411	1.100	1.537	0.998	1.676	0.894	1.828	0.792	1.99
21	1.221	1.420	1.125	1.538	1.026	1.669	0.927	1.812	0.829	1.96
22	1.239	1.429	1.147	1.541	1.053	1.664	0.958	1.797	0.863	1.94
23	1.257	1.437	1.168	1.543	1.078	1.660	0.986	1.785	0.895	1.92
24	1.273	1.446	1.188	1.546	1.101	1.656	1.013	1.775	0.925	1.90
25	1.288	1.454	1.206	1.550	1.123	1.654	1.038	1.767	0.953	1.89
26	1.320	1.461	1.224	1.553	1.143	1.652	1.062	1.759	0.979	1.88
27	1.316	1.469	1.240	1.556	1.162	1.651	1.084	1.753	1.004	1.86
28	1.328	1.476	1.255	1.560	1.181	1.650	1.104	1.747	1.028	1.85
29	1.341	1.483	1.270	1.563	1.198	1.650	1.124	1.743	1.050	1.84
30	1.352	1.489	1.284	1.567	1.214	1.650	1.143	1.739	1.071	1.83
31	1.363	1.496	1.297	1.570	1.229	1.650	1.160	1.735	1.090	1.83
32	1.373	1.502	1.309	1.574	1.244	1.650	1.177	1.732	1.109	1.82
33	1.383	1.508	1.321	1.577	1.258	1.651	1.193	1.730	1.127	1.81
34	1.393	1.514	1.333	1.580	1.271	1.652	1.208	1.728	1.144	1.81
35	1.402	1.519	1.343	1.584	1.283	1.653	1.222	1.726	1.160	1.80
36	1.411	1.525	1.354	1.587	1.295	1.654	1.236	1.724	1.175	1.80
37	1.419	1.530	1.364	1.590	1.307	1.655	1.249	1.723	1.190	1.80
38	1.427	1.535	1.373	1.594	1.318	1.656	1.261	1.722	1.204	1.79
39	1.435	1.540	1.382	1.597	1.328	1.658	1.273	1.722	1.218	1.79
40	1.442	1.544	1.391	1.600	1.338	1.659	1.285	1.721	1.230	1.79
45	1.475	1.566	1.430	1.615	1.383	1.666	1.336	1.720	1.287	1.78

50	1.503	1.585	1.462	1.628	1.421	1.674	1.378	1.721	1.335	1.77
55	1.528	1.601	1.490	1.641	1.452	1.681	1.414	1.724	1.374	1.77
60	1.549	1.616	1.514	1.652	1.480	1.689	1.444	1.727	1.408	1.77
65	1.567	1.629	1.536	1.662	1.503	1.696	1.471	1.731	1.438	1.77
70	1.583	1.641	1.554	1.672	1.525	1.703	1.494	1.735	1.464	1.77
75	1.598	1.652	1.571	1.680	1.543	1.709	1.515	1.739	1.487	1.77
80	1.611	1.662	1.586	1.688	1.560	1.715	1.534	1.743	1.507	1.77
85	1.624	1.671	1.600	1.696	1.575	1.721	1.550	1.747	1.525	1.77
90	1.635	1.679	1.612	1.703	1.589	1.726	1.566	1.751	1.542	1.78
95	1.645	1.687	1.623	1.709	1.602	1.732	1.579	1.755	1.557	1.78
100	1.654	1.694	1.634	1.715	1.613	1.736	1.592	1.758	1.571	1.78



Lampiran 11

Bukti Penyebaran Kuesioner



Lampiran 12

Catatan Kegiatan Konsultasi
(selama penulisan skripsi)

Judul : Pengaruh Nilai Pelanggan Dan Pengalaman Pelanggan
 Terhadap Kepuasan Konsumen Telkomsel (Studi Kasus
 Pada Konsumen Telkomsel Di Bekasi Utara)

Dosen Pembimbing : Ellena Nurfazriah Handayani., SE, MM



Hari/Tanggl	Pokok Pembahasan	Paraf Pembimbing
25 Maret 2021	Arahan pembuatan judul proposal skripsi	
8 April 2021	Pengecekan dan revisi resume ppt proposal skripsi	
14 April 2021	Pengecekan dan revisi proposal skripsi	
10 Juli 2021	Revisi kusioner penelitian	
21 Juli 2021	Arahan penyusunan bab 4 dan 5	

Lampiran 13

Data Riwayat Hidup

Nama : Octaviana Dwi Putri

Tempat Tanggal Lahir : Bekasi, 25 Oktober 1999

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : Islam

Alamat : Taman Kebalen Indah Blok P2 No.19 Rt.006/12

Kel.Kebalen, Kec.Babelan. Bekasi Utara

Pendidikan : SDN 02 Kebalen (2005-2011)

SMPN 1 Babelan (2011-2014)

SMAN 1 Babelan (2014-2017)

Universitas Darma Persada (2017-2021)