

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
STRES KERJA KARYAWAN PADA PT SUZUKI INDOMOBIL
MOTOR TAMBUN PLANT II
(Studi Kasus Plastik Injeksi PT Suzuki Indomobil Motor)**

***ANALYSIS OF THE FACTORS JOB STRESS EMPLOYEE AT
PT. SUZUKI INDOMOBIL TAMBUN PLANT II
(Case Study Of Plastic Injection At PT Suzuki Indomobil Motor)***

Oleh :
NURKHALIZA SHAFITRI
2017410108

SKRIPSI

Diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi
Manajemen pada Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2021**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
STRES KERJA KARYAWAN PADA PT SUZUKI INDOMOBIL
MOTOR TAMBUN PLANT II**

(Studi Kasus Plastik Injeksi PT Suzuki Indomobil Motor)

***ANALYSIS OF THE FACTORS JOB STRESS EMPLOYEE AT
PT. SUZUKI INDOMOBIL TAMBUN PLANT II
(Case Study Of Plastic Injection At PT Suzuki Indomobil Motor)***

Oleh :

NURKHALIZA SHAFITRI

2017410108

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal 03 Agustus 2021
Seperti tertera dibawah ini

Jakarta, 03 Agustus 2021 dengan nilai A-



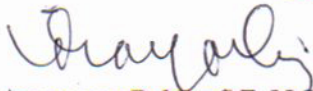
Sukardi, SE, MM
Pembimbing



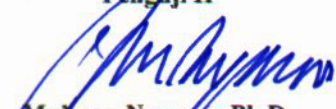
Dra. Endang Tri Pujiastuti, M.M
Penguji I



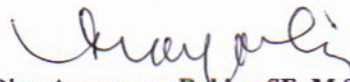
Sukardi, SE, MM
Penguji III



Dian Anggraeny Rahim, S.E. M.Si
Penguji II



Mu'man Nuryana, Ph.D
Dekan Fakultas Ekonomi



Dian Anggraeny Rahim, S.E. M.Si
Ketua Jurusan Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang Bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nurkhaliza Shafitri

NIM : 2017410108

Jurusan / Perminatan : Manajemen / SDM

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul **Analisis Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja Karyawan Pada PT Suzuki Indomobil Motor Tambun Plan II (Studi Kasus Plastik Injeksi PT Suzuki Indomobil Motor)** yang dibimbing oleh Bapak Sukardi, SE, MM selaku Dosen Pembimbing adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 03 Agustus 2021

Yang Membuat Pernyataan,

Nurkhaliza Shafitri

ABSTRAK

Nama: Nurkhaliza Shafitri, NIM: 2017410108, Judul: Analisis Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja Karyawan Pada PT Suzuki Indomobil Motor Tambun Plan II (Studi Kasus Plastik Injeksi PT Suzuki Indomobil Motor) Bidang Ilmu: Manajemen Sumber Daya Manusia, di bawah bimbingan: Sukardi,SE,MM.

Tujuan penelitian ini adalah (1) untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi stres kerja karyawan PT. Suzuki Indomobil Motor Tambun Plan II (2) untuk mengetahui apakah faktor-faktor yang paling dominan berpengaruh signifikan terhadap stres kerja di PT Suzuki Indomobil Motor Tambun Plan II. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 115 responden karyawan PT. Suzuki Indomobil Motor Tambun Plan II (studi kasus plastik injeksi). Pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh, yaitu 115 responden. Alat analisis yang digunakan adalah analisis faktor untuk mengetahui faktor-faktor dan regresi linear berganda, uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinieritas, uji heteroskedastisitas, uji autokorelasi), uji hipotesis dengan uji F untuk mengetahui pengaruh dari X1 dan X2 terhadap Stres Kerja Karyawan.

Hasil penelitian menunjukkan dari 25 variabel yang diteliti terdapat 7 (tujuh) faktor yang terbentuk dengan nilai *eigenvalue* tertinggi dimiliki faktor Tuntutan Pekerjaan dengan nilai 6,130 dan Beban dalam Kerja diteliti kembali untuk dilihat seberapa besar pengaruh dan hasilnya faktor Tuntutan Pekerjaan dan Beban dalam Kerja memiliki pengaruh sebesar 49,4% dan sisanya sebesar 50,6% dipengaruhi oleh faktor lain.

Kata Kunci : Stres Kerja, Tuntutan Pekerjaan, Beban Kerja.

ABSTRACT

Name: Nurkhaliza Shafitri, NIM: 2017410108, Title: Analysis of factors job stress employee at PT. Suzuki Indomobile Motorcycle Tambun Plan II (Case study of Plastic Injection At PT Suzuki Indomobile Motorcycle), Field of Science: Human Resource Management, Under the Guindance of Sukardi.SE,.MM.

The objectives of this study are (1) to determine the factors that influence the job stress employess of PT. Suzuki Indomobile Motorcycle Tambun Plan II (2) to determine wheter the most dominant factors have a significant effect on employee plastic injection at PT Suzuki Indimobile Motorcycle Tambun Plan II. Data collection is done by distributing queationnaires to 115 respondents of employees of PT. Suzuki Indomobile Motorcycle Tambun Plan II. Sampling uses a saturated sample, which is 115 respondents. The analytical tool used is factor analysis to determine the factors and multiple linear regression, classical assumption test (normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, autocorrelation test), hypothesis testing with F test to determine the effect of X1 and X2 on Job Stress Employee.

The results showed that from 25 variables studied there were 7 (seven) factors formed with the highest eigenvalue value owned by Job Demand factors with a value of 6,130 and Responsibility in Work with a value of 3,574. Then the factors of Job Demand and Responsibility in work were examined again to see how much influence they had and the result of the Job Demands and Responsibility in Work factors had an effect of 49,4% and the remaining 50,6% was influenced by other factors.

Keywords: Job Stress, Job Demands, Resposibility in Work

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya serta kepada semua pihak yang telah mendukung sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja Karyawan Pada PT Suzuki Indomobil Motor Tambun Plant II (Studi Kasus Plastik Injeksi PT Suzuki Indomobil Motor)”**.

Penulisan Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Sukardi, SE,.MM selaku pembimbing penulisan skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi.
2. Bapak Tonny selaku Manager Plastic Injection PT Suzuki Indomobil Motor Tambun Plant II yang telah memberikan izin untuk meneliti.
3. Ibu Dian Anggraeni Rahim, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada
4. Bapak Mu'man Nuryana, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.
6. Seluruh Staff Sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

7. Untuk orang tua tercinta Ayah, Mamah, serta saudara tersayang Dwiky yang telah memberikan dukungan baik moril maupun material dan doa agar penulisan skripsi ini dapat berjalan dengan lancar.
8. Untuk Endrico Igor Vernando yang selalu membantu, menyemangati dan memotivasi saya dan memberikan dukungan untuk lebih semangat dalam mengerjakan skripsi ini.
9. Untuk sahabat dari semester satu (Annisa, Kiki, Melia, Cut, Cinot, Arani, Nevil, Dila, Enggar) yang turut serta dalam kelancaran penulisan proposal skripsi ini.
10. Untuk Sisy, Vindy, Meli teman seperjuangan yang selalu membantu, memberikan semangat dan selalu memberikan dukungan sampai saat ini.
11. Untuk Dhira, Beti, Mita, dan Efa yang selalu membantu dan memberikan semangat dalam mengerjakan skripsi ini.
12. Seluruh teman angkatan 2017 Jurusan Manajemen.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat dibutuhkan. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan sumbangan pengetahuan dan menjadi suatu karya yang bermanfaat.

Jakarta, 03 Agustus 2021

Penulis

Nurkhaliza Shafitri

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah, Pembatasan dan Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
 BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN	
HIPOTESIS	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	10
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	11
3. Fungsi-Fungsi Manajemen SDM	12

2.1.2 Stres Kerja.....	15
1. Pengertian Stres Kerja	15
2. Jenis Stres Kerja	15
3. Aspek-Aspek Stres Kerja	16
4. Faktor-Faktor Stres Kerja.....	17
5. Dimensi-Dimensi Stres Kerja.....	18
6. Sumber-Sumber Stres Kerja.....	19
7. Gejala Stres Kerja.....	21
8. Cara Menghadapi Stres Kerja.....	22
9. Strategi Manajemen Stres Kerja.....	23
2.2 Penelitian Terdahulu	24
2.3 Kerangka Penelitian	29
2.4 Hipotesis Penelitian	31
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Metode Penelitian yang Digunakan.....	33
3.2 Operasional Variabel	33
3.3 Sumber dan Cara Penentuan Data.....	37
3.3.1 Sumber Data	37
3.3.2 Lokasi Penelitian	38
3.3.3 Cara Penentuan Data	38
3.4 Teknik Pengumpulan data.....	39
3.4.1 Wawancara	40
3.4.2 Kuisisioner	40
3.4.3 Penelitian Kepustakaan	42

3.5 Uji Keabsahan Data	42
3.5.1 Uji Validitas	43
3.5.2 Uji Reabilitas	43
3.6 Analisis Data	44
3.6.1 Proses Analisis Faktor	45
3.6.2 Merotasi Faktor	48
3.6.3 Interpretasikan Faktor	49
3.6.4 Tujuan Analisis Faktor	50
3.6.5 Tahap-Tahap Analisis Faktor	51
3.6.6 KMO (<i>Kaiser-Meyer-OlkinI</i>)	52
3.7 Analisis Regresi	53
3.7.1 Analisis Regresi Linier Berganda	53
3.7.2 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	53
3.8 Uji Asumsi Klasik	55
3.8.1 Uji Normalitas	55
3.8.2 Uji Multikolinieritas	55
3.8.3 Uji Autokorelasi	56
3.8.4 Uji Heteroskedastisitas	57
3.8.5 Uji Hipotesis	57

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 58

4.1 Gambaran Umum PT Suzuki Indomobil Motor Tambun Plan II	58
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	58

4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	60
4.1.3 Struktur Organisasi.....	60
4.2 Gambaran Umum Responden.....	63
4.2.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
4.2.2 Responden Berdasarkan Usia.....	64
4.2.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	65
4.2.4 Responden Berdasarkan Lama Masa Bekerja	66
4.2.5 Profil Responden Berdasarkan Bagian.....	67
4.3 Uji Keabsahan Data	69
4.3.1 Uji Validitas	69
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	70
4.4 Analisis Deskriptif	71
4.4.1 Pusat Pendengaran Terganggu	71
4.4.2 Sulit Berkomunikasi karena Bising.....	72
4.4.3 Nyaman dengan kondisi lingkungan kerja	73
4.4.4 Kondisi lingkungan kerja yang kurang mendukung.....	74
4.4.5 Tugas yang Berlebih.....	75
4.4.6 Kurangnya waktu Istirahat	74
4.4.7 Waktu Kerja yang Berlebih.....	76
4.4.8 Mengikuti Pendidikan dan Pelatihan.....	77
4.4.9 Pekerjaan yang diberikan tidak sesuai keahlian	78
4.4.10 Rekan kerja yang kurang menyenangkan	79
4.4.11 Mampu berinteraksi dengan orang lain	80
4.4.12 Beratnya Tanggung Jawab Perusahaan.....	81

4.4.13 Banyaknya permasalahan diluar pekerjaan sehingga sulit berkomunikasi	81
4.4.14 Lingkungan rekan sekerja membuat tidak nyaman.....	82
4.4.15 Tidak merasa tertekan dengan adanya persaingan promosi.....	83
4.4.16 Tidak Mudah Lelah dengan Tuntutan Pekerjaan yang berlebih.....	84
4.4.17 Mampu berfikir jernih dalam menyelesaikan tugas	85
4.4.18 Pekerjaan yang banyak harus diselesaikan dalam jangka waktu yang cepat.....	86
4.4.19 Adanya Peran Ganda.....	87
4.4.20 Beban Kerja yang Tidak Sesuai	88
4.4.21 Penambahan Pekerjaan diluar jam kerja	89
4.4.22 Beban Kerja yang berlebih.....	90
4.4.23 Dapat Menahan Diri.....	91
4.4.24 Mampu menyampaikan pendapat dengan baik	92
4.4.25 Mengetahui dengan baik kemampuan diri dalam menyelesaikan tugas	93
4.5 Analisis Faktor	94
4.5.1 Hasil Keiser Meyer Olkin (KMO) dan Bartlett's test	95
4.5.2 <i>Communalities</i>	98
4.5.3 <i>Total Variance Explained</i>	102
4.5.4 <i>Scree Plot</i>	104
4.5.5 <i>Component Matrix</i>	105
4.5.6 <i>Component Transformation Matrix</i>	109

4.5.7 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja Karyawan pada PT Suzuki Indomobil Motor Tambun Plan II.....	110
4.6 Analisis Regresi Linier Berganda	115
4.6.1 Tanggapan Hasil Responden Variabel yang Diteliti	115
4.6.2 Uji Keabsahan Data.....	132
4.6.3 Analisis Koefisien Determinasi (R ²)	136
4.6.4 Uji F	137
4.6.5 Uji Asumsi Klasik	138
4.6.6 Pembahasan dan Pemecahan Masalah	144
4.6.7 Tuntutan Pekerjaan dan Beban Kerja Berpengaruh Terhadap Stres Kerja Karyawan	145
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	147
5.1 Kesimpulan	147
5.2 Saran	48
DAFTAR PUSTAKA.....	143
LAMPIRAN.....	146

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	40
Tabel 3.2 Daftar Jumlah Karyawan	45
Tabel 3.3 <i>Skala Likert</i>	46
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden	47
Tabel 3.5 Koefisien Determinasi (R^2)	59
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	64
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	65
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Masa Bekerja	66
Tabel 4.5 Profil Responden Berdasarkan Bagian Bekerja	67
Tabel 4.6 Uji Validitas	68
Tabel 4.7 Uji <i>Reability Statistic</i>	69
Tabel 4.8 Pusat Pendengaran Terganggu	70
Tabel 4.9 Sulit Berkomunikasi Karena Bising	71
Tabel 4.10 Nyaman dengan kondisi lingkungan kerja	72
Tabel 4.11 Kondisi lingkungan kerja kurang mendukung	73
Tabel 4.12 Tugas yang berlebih	74
Tabel 4.13 Kurangnya waktu istirahat	75
Tabel 4.14 Waktu kerja yang berlebih	76

Halaman

Tabel 4.15 Mengikuti pendidikan dan pelatihan.....	77
Tabel 4.16 Pekerjaan yang diberikan tidak sesuai keahlian.....	78
Tabel 4.17 Rekan kerja yang kurang menyenangkan	79
Tabel 4.18 Mampu berinteraksi dengan orang lain.....	80
Tabel 4.19 Beratnya tanggung jawab perusahaan.....	80
Tabel 4.20 Banyaknya permasalahan diluar pekerjaan sehingga sulit berkonsentrasi.....	81
Tabel 4.21 Lingkungan rekan sekerja membuat tidak nyaman.....	82
Tabel 4.22 Tidak merasa tertekan dengan adanya persaingan promosi.....	83
Tabel 4.23 Tidak mudah lelah dengan adanya tuntutan pekerjaan yang berlebih.....	84
Tabel 4.24 Mampu berfikir jernih.....	85
Tabel 4.25 Pekerjaan yang banyak harus diselesaikan dalam waktu cepat	86
Tabel 4.26 Adanya peran ganda.....	87
Tabel 4.27 Beban kerja yang tidak sesuai.....	88
Tabel 4.28 Penambahan pekerjaan diluar jam kerja	89
Tabel 4.29 Beban kerja yang berlebih.....	90
Tabel 4.30 Dapat menahan diri	91
Tabel 4.31 Mampu menyampaikan pendapat	92
Tabel 4.32 Mengetahui kemampuan diri	93
Tabel 4.33 <i>KMO dan Bartlett's Test</i>	94
Tabel 4.34 <i>Measure Of Sampling Adequacy</i>	95

Halaman

Tabel 4.35 <i>Communalities</i>	97
Tabel 4.36 <i>Initial Eigenvalues Total Variance Explained</i>	102
Tabel 4.37 <i>Component Matrix</i>	104
Tabel 4.38 <i>Rotated Component Matrix</i>	106
Tabel 4.39 <i>Component Transformation Matrix</i>	109
Tabel 4.40 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja Karyawan pada PT.Suzuki Indomobil Motor Tambun Plan II	110
Tabel 4.41 Tanggung Jawab yang berat	115
Tabel 4.42 Tugas yang berlebih	115
Tabel 4.43 Penambahan jam kerja	116
Tabel 4.44 Adanya peran ganda	117
Tabel 4.45 Beban kerja perusahaan yang berlebih	118
Tabel 4.46 Kurangnya waktu istirahat	119
Tabel 4.47 Tuntutan pekerjaan yang lebih	120
Tabel 4.48 Adanya permasalahan externa	121
Tabel 4.49 Dapat menahan diri	122
Tabel 4.50 Kondisi lingkungan kerja yang kurang mendukung	123
Tabel 4.51 Mengetahui kemampuan diri	124
Tabel 4.52 Tuntutan antar pribadi	125
Tabel 4.53 Jadwal kerja yang tidak sesuai	126
Tabel 4.54 Mudah kehilangan daya konsentrasi	127
Tabel 4.55 Adanya perbedaan konsep dengan atasan	128

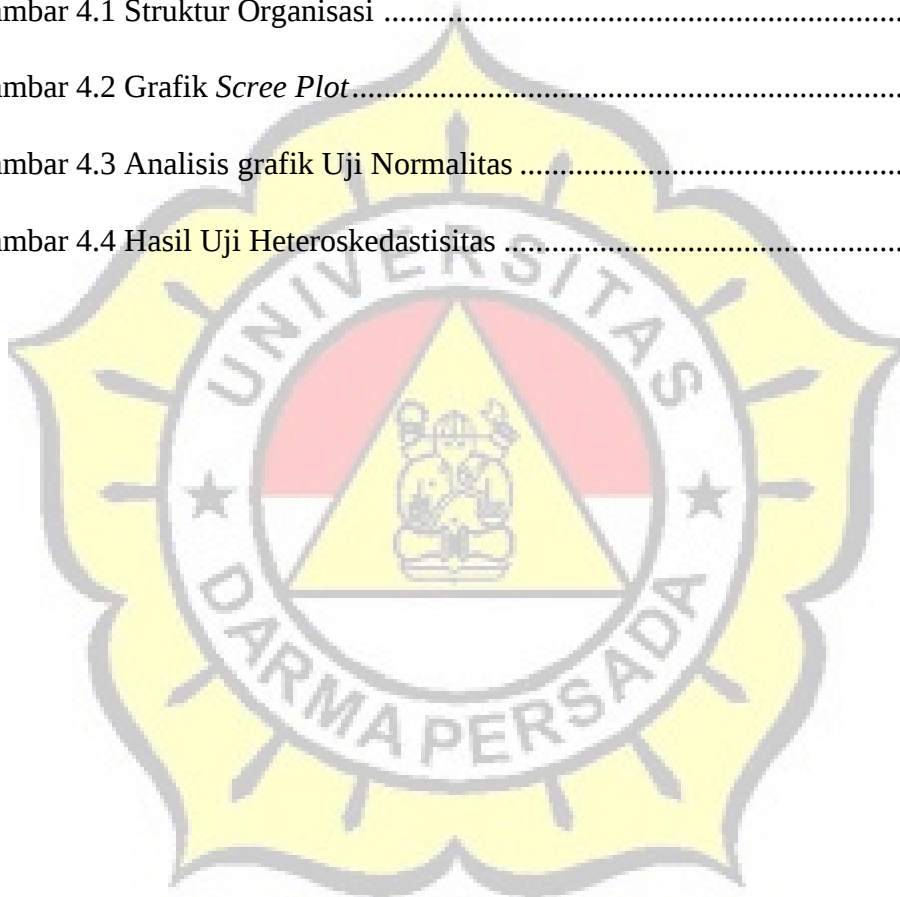
Halaman

Tabel 4.56 Sering mengalami konflik dengan rekan kerja	129
Tabel 4.57 Ketidakjelasan peran dalam bekerja	130
Tabel 4.58 Sistem pekerjaan yang sulit dimengerti dan dilaksanakan.....	131
Tabel 4.59 Uji Validitas	132
Tabel 4.60 Uji Realibilitas Tuntutan Pekerjaan	133
Tabel 4.61 Uji Realibilitas Beban Kerja	133
Tabel 4.62 Uji Realibilitas Stres Kerja	133
Tabel 4.63 Parameter Kuantitatif Variabel Tuntutan Pekerjaan dan Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Karyawan.....	134
Tabel 4.64 Parameter Kuantitatif Korelasi Berganda Tuntutan Pekerjaan dan Beban dalam Kerja Terhadap Stres Kerja Karyawan.....	136
Tabel 4.65 Parameter Uji F Pengaruh Tuntutan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Karyawan	137
Tabel 4.66 <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	139
Tabel 4.67 Uji Multikolinieritas.....	140
Tabel 4.68 Uji Autokorelasi.....	143
Tabel 4.69 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	144

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.1 Grafik Tanggapan Responden Faktor-Faktor Stres Kerja.....	5
Gambar 1.2 Grafik Tanggapan Responden Dimensi Stres Kerja	6
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	36
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	60
Gambar 4.2 Grafik <i>Scree Plot</i>	104
Gambar 4.3 Analisis grafik Uji Normalitas	138
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	142



DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1	Daftar Riwayat Hidup.....	150
Lampiran 2	Surat Riset Keterangan Perusahaan.....	151
Lampiran 3	Hasil Wawancara Perusahaan.....	152
Lampiran 4	Kuesioner Penelitian.....	153
Lampiran 5	Tabulasi Data Profil Responden.....	159
Lampiran 6	Tabulasi Data Faktor-Faktor Stres Kerja.....	162
Lampiran 7	Tabulasi Data Variabel (Y) Stres Kerja Karyawan.....	168
Lampiran 8	Tabulasi Data Faktor Terbentuk X1 & X2.....	171
Lampiran 9	Hasil Output Analisis Faktor.....	177
Lampiran 10	Hasil Output Analisis Regresi Linier Berganda.....	183
Lampiran 11	Tabel R.....	186
Lampiran 12	Tabel F.....	190