

**PENGARUH KONFLIK KERJA, STRES KERJA, DAN BEBAN  
KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN  
PADA PT BANK DKI WALIKOTA JAKARTA TIMUR**

***THE INFLUENCE OF WORK CONFLICTS, WORK STRESS  
AND WORKLOAD ON EMPLOYEE MORALE PT BANK DKI  
WALIKOTA JAKARTA TIMUR***

Oleh :  
**Nevilla Hapzari**  
**2017410116**

**SKRIPSI**



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS DARMA PERSADA  
JAKARTA  
2021**

**PENGARUH KONFLIK KERJA, STRES KERJA DAN BEBAN  
KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN PADA  
PT BANK DKI WALIKOTA JAKARTA TIMUR**

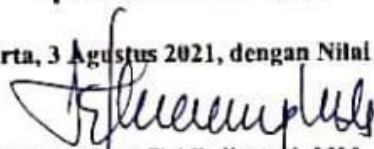
***THE INFLUENCE OF WORK CONFLICTS, WORK STRESS  
AND WORKLOAD ON EMPLOYEE MORALE PT BANK DKI  
WALIKOTA JAKARTA TIMUR***

Oleh :  
Nevilla Hapzari  
2017410116

**SKRIPSI**

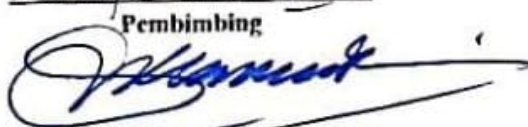
Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu  
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada  
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal 3 Agustus 2021  
Seperti tertera dibawah ini

Jakarta, 3 Agustus 2021, dengan Nilai B+



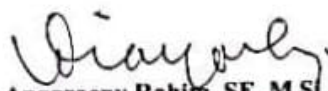
Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM

Pembimbing



Sukardi, SE, MM

Penguji I



Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si

Penguji II

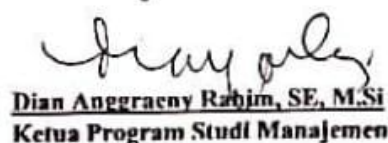


Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM

Penguji III



Mu'man Nuryana Ph.D  
Dekan Fakultas Ekonomi



Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si  
Ketua Program Studi Manajemen

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nevilla Hapzari

NIM : 2017410116

Jurusan / Peminatan : Manajemen / Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “ **Pengaruh Konflik Kerja, Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Semangat Kerja Pada PT Bank DKI Walikota Jakarta Timur**” yang dibimbing oleh Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 3 Agustus 2021

  
Nevilla Hapzari



## ABSTRAK

Nama: Nevilla Hapzari, NIM: 2017410116, Judul: Pengaruh Konflik Kerja, Stres Kerja, Dan Beban Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan Pada PT Bank DKI Walikota Jakarta Timur Bidang Ilmu: Manajemen Sumber Daya Manusia, di bawah bimbingan: Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh konflik kerja, stres kerja, dan semangat kerja terhadap semangat kerja karyawan pada PT Bank DKI Walikota Jakarta timur. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan sampling jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda & regresi linier sederhana, uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolonieritas, dan uji heteroskedastisitas) dilakukan sebagai persyaratan statistik yang harus dipenuhi dalam melakukan analisis regresi linier (sederhana dan berganda). Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F sebesar  $0,000 < 0,05$ , secara parsial menggunakan uji t untuk konflik kerja  $0,000 < 0,05$ , untuk stres kerja  $0,015 > 0,05$  dan untuk beban kerja  $0,000 < 0,05$ .

Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh secara simultan antara konflik kerja, stres kerja dan beban kerja terhadap semangat kerja karyawan yaitu sebesar 52,8% dan sisanya 47,2% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti. Hal tersebut menunjukkan bahwa semakin besar konflik kerja, stres kerja dan beban kerja maka semakin besar juga semangat kerja karyawan.

Kata Kunci : Konflik Kerja, Stres Kerja, Beban Kerja, dan Semangat Kerja

## **ABSTRACT**

*Name: Nevilla Hapzari, NIM: 2017410116, Title: The influence of work conflicts, work stres and workload on employee morale PT Bank DKI Walikota Jakarta Timur. Field Of science: Human Resource Management under the guidance of Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM.*

*The purpose of this study was to analyze the influence of work conflicts, work stres and workload on employee morale PT Bank DKI Walikota Jakarta Timur. Sampling was done using saturated sampling. The analytical tools used are multiple linier regression & simple linier regression. Classical assumption tests (normality test, multicolonierity test, and heteroscedasticity test) are performed as statistical requierements that must be met in performing linier regression analysis(simple and multiple) simultaneuos hypothesis tasting using the F 0,000 < 0,05. test, partially using t test work conflict 0,000 < 0,005, work stress 0,015 > 0,05 and workload 0,000 < 0,05.*

*The results of the study show that there is a simultaneous influence between work conflict, work stress and workload on employee morale, which is 52,8% and the remaining 47.2% is influenced by other variables not examined. This shows that the better the work environment, work motivation and work stress, This shows that the greater the work conflict, work stress and workload, the greater the employee morale.*

*Keyword : Work Conflict, Work Stress, Workload, and Work Morale*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Konflik Kerja, Stres Kerja, Dan Beban Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan PT Bank DKI Walikota Jakarta Timur”**.

Penyusunan Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bimbingan, masukan serta dukungan baik secara moril maupun materil dari semua pihak yang terlibat. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada :

1. Ibu Sri Utami, selaku PJ Pemimpin PT Bank DKI Walikota Jakarta Timur yang telah memberikan izin dalam penelitian.
2. Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM selaku pembimbing penulisan skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi.
3. Ibu Dian Anggaraeni Rahim, SE, Msi selaku ketua jurusan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Bapak Mu'man Nuryana, PhD selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.
6. Untuk orang yang saya sangat sayangi dan cintai khususnya papa, mama, kakak, adik, mas, bude, pakde yang telah memberikan doa dan membantu

dukungan baik moril maupun materil sehingga proposal skripsi ini dapat selesai dengan baik.

7. Untuk sahabat saya dari awal saya kuliah di UNSADA sampai sekarang, wacado dan pendopo, tidak lupa juga sahabat kecil saya dillah, mega, dina, eneng, shintia. Terima kasih sudah memberikan saya motivasi dan dukungan untuk satu sama lain.
8. Untuk teman-teman selaku pengurus HIMANEDA 2019/2020.
9. Untuk teman seperjuangan skripsi cinot, melia, arani, pitri, indri, windi, acha, lia, dela, yumna, sabar dan seluruh teman-teman manajemen angkatan 2017 yang selalu memotivasi dan membantu sesama.
10. Untuk eva, prima, lula dan teman-teman seperjuangan yang berbeda jurusan, teman sepebantuan dalam hal apapun terima kasih selalu memberi dukungan sampai saat ini.

Demikian skripsi ini dibuat, saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak membutuhkan.

Jakarta, 3 Agustus 2021

Penulis

Nevilla Hapzari



## DAFTAR ISI

|                                                          | Halaman      |
|----------------------------------------------------------|--------------|
| <b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>                            | <b>i</b>     |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN.....</b>                            | <b>ii</b>    |
| <b>ABSTRAK.....</b>                                      | <b>iii</b>   |
| <b>ABSTRACT.....</b>                                     | <b>iv</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                               | <b>v</b>     |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                   | <b>vii</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                                 | <b>xii</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                | <b>xvii</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>                              | <b>xviii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                            | <b>1</b>     |
| 1.1 Latar Belakang.....                                  | 1            |
| 1.2 Identifikasi, Pembahasan dan Rumusan Masalah.....    | 6            |
| 1. Identifikasi Masalah.....                             | 6            |
| 2. Pembatasan Masalah.....                               | 6            |
| 3. Rumusan Masalah.....                                  | 7            |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....                               | 7            |
| 1.4 Kegunaan Penelitian.....                             | 8            |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....</b> | <b>10</b>    |
| 2.1 Landasan Teori.....                                  | 10           |
| 2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....                 | 10           |
| 1. Pengertian Sumber Daya Manusia.....                   | 10           |
| 2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia....              | 11           |
| 3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia...               | 15           |
| 2.1.2 Konflik Kerja.....                                 | 17           |



|                                                           |           |
|-----------------------------------------------------------|-----------|
| 1. Pengertian Konflik Kerja.....                          | 17        |
| 2. Dimensi Konflik Kerja.....                             | 18        |
| 3. Bentuk-Bentuk Konflik Kerja.....                       | 20        |
| 4. Penyebab Terjadinya Konflik Kerja.....                 | 21        |
| 2.1.3 Stres Kerja.....                                    | 24        |
| 1. Pengertian Stres Kerja.....                            | 24        |
| 2. Dimensi Stres Kerja.....                               | 25        |
| 3. Faktor-faktor Penyebab Stres Kerja.....                | 26        |
| 4. Jenis-jenis Stres Kerja.....                           | 27        |
| 5. Cara Menghilangkan Sumber Stres<br>Ditempat Kerja..... | 27        |
| 2.1.4 Beban Kerja.....                                    | 28        |
| 1. Pengertian Beban Kerja.....                            | 28        |
| 2. Dimensi Beban Kerja.....                               | 29        |
| 3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi<br>Beban Kerja.....    | 30        |
| 4. Tujuan Analisis Beban Kerja.....                       | 31        |
| 2.1.5 Semangat Kerja.....                                 | 33        |
| 1. Pengertian Semangat Kerja.....                         | 33        |
| 2. Dimensi Semangat Kerja.....                            | 34        |
| 3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi<br>Semangat Kerja..... | 35        |
| 4. Cara Meningkatkan Semangat Kerja.....                  | 36        |
| 2.2 Penelitian Terdahulu.....                             | 39        |
| 2.3 Kerangka Pemikiran.....                               | 43        |
| 2.4 Hipotesis Penelitian.....                             | 45        |
| 2.5 Paradigma Penelitian.....                             | 46        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>                     | <b>48</b> |
| 3.1 Metodologi Penelitian yang Digunakan.....             | 48        |
| 3.2 Waktu dan Tempat Peneltian.....                       | 49        |

|                                                    |           |
|----------------------------------------------------|-----------|
| 3.3 Operasional Variabel.....                      | 49        |
| 3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data.....            | 53        |
| 3.4.1 Jenis Peneltian.....                         | 53        |
| 1. Data Primer.....                                | 53        |
| 2. Data Sekunder.....                              | 53        |
| 3.4.2 Populasi dan Sampel.....                     | 54        |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data.....                   | 55        |
| 3.5.1 Wawancara.....                               | 55        |
| 3.5.2 Kuesioner.....                               | 55        |
| 3.5.3 Penelitian Kepustakaan.....                  | 58        |
| 3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....      | 58        |
| 3.6.1 Rancangan Analisis.....                      | 58        |
| 1. Uji Keabsahan Data.....                         | 58        |
| 2. Uji Validitas.....                              | 58        |
| 3. Uji Reliabilitas.....                           | 59        |
| 3.6.2 Alat dan Analisis Data.....                  | 60        |
| 1. Analisis Regresi Linear Berganda.....           | 60        |
| 2. Alat Analisis Linear Sederhana.....             | 61        |
| 3. Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....   | 61        |
| 3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....                       | 62        |
| 1. Uji Normalitas.....                             | 62        |
| 2. Uji Multikolinieritas.....                      | 63        |
| 3. Uji Heteroskedasitas.....                       | 65        |
| 3.6.4 Uji Hipotesis.....                           | 65        |
| 1. Uji F.....                                      | 66        |
| 2. Uji T.....                                      | 66        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b> | <b>71</b> |
| <b>3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....</b>     | <b>71</b> |
| 3.1.1 Sejarah Singkat PT Bank DKI.....             | 71        |
| 3.1.2 Visi dan Misi PT Bank DKI.....               | 75        |
| 3.1.3 Logo PT Bank DKI.....                        | 75        |

|            |                                                                 |            |
|------------|-----------------------------------------------------------------|------------|
| 3.1.4      | Struktur Organisasi.....                                        | 75         |
| <b>3.2</b> | <b>Hasil Penelitian.....</b>                                    | <b>77</b>  |
| 3.2.1      | Profil Responden.....                                           | 77         |
| 1.         | Usia Responden.....                                             | 77         |
| 2.         | Jenis Kelamin Responden.....                                    | 78         |
| 3.         | Pendidikan Terakhir Responden.....                              | 79         |
| 4.         | Lama Bekerja Responden.....                                     | 79         |
| 4.2.2      | Tanggapan Responden Tentang Variabel<br>yang Diteliti.....      | 80         |
| 1.         | Konflik Kerja.....                                              | 80         |
| 2.         | Stres Kerja.....                                                | 87         |
| 3.         | Beban Kerja.....                                                | 93         |
| 4.         | Semangat Kerja.....                                             | 99         |
| 4.2.3      | Uji Keabsahan Data.....                                         | 106        |
| 1.         | Uji Validitas.....                                              | 106        |
| 2.         | Uji Reliabilitas.....                                           | 109        |
| 4.2.4      | Alat Analisis.....                                              | 112        |
| 1.         | Analisis Regresi Linear Berganda.....                           | 112        |
| 2.         | Analisis Regresi Linear Sederhana.....                          | 113        |
| 3.         | Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....                   | 117        |
| 4.2.5      | Pengujian Hipotesis.....                                        | 119        |
| 1.         | Uji T.....                                                      | 119        |
| 2.         | Uji F.....                                                      | 123        |
| 4.2.6      | Uji Asumsi Klasik.....                                          | 124        |
| 1.         | Uji Normalitas.....                                             | 124        |
| 2.         | Uji Multikolonieritas.....                                      | 125        |
| 3.         | Uji Heteroskedastisitas.....                                    | 126        |
| <b>4.3</b> | <b>Pembahasan Dan Pemecahan Masalah.....</b>                    | <b>128</b> |
| 4.3.1      | Pengaruh Konflik Kerja, Stres Kerja,<br>dan Semangat Kerja..... | 129        |
| 4.3.2      | Pengaruh Konflik Kerja Terhadap                                 |            |

|                                        |            |
|----------------------------------------|------------|
| Semangat Kerja karyawan.....           | 129        |
| 4.3.3 Pengaruh Stres Kerja Terhadap    |            |
| Semangat Kerja Karyawan.....           | 130        |
| 4.3.4 Pengaruh Beban Kerja Terhadap    |            |
| Semangat Kerja Karyawan.....           | 131        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b> | <b>133</b> |
| 5.1 Kesimpulan.....                    | 133        |
| 5.2 Saran.....                         | 134        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>             | <b>136</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                   | <b>139</b> |



## DAFTAR TABEL

|                                                                                                                                      | Halaman |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....                                                                                                  | 39      |
| Tabel 3.1 Operasional Variabel.....                                                                                                  | 49      |
| Tabel 3.2 Jumlah Karyawan PT Bank DKI Walikota<br>Jakarta Timur.....                                                                 | 54      |
| Tabel 3.3 Skala Likert Konflik kerja, Stres Kerja, Beban Kerja<br>dan Semangat Kerja.....                                            | 56      |
| Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden.....                                                                          | 57      |
| Tabel 3.5 Koefisien Determinasi $R^2$ .....                                                                                          | 62      |
| Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Usia.....                                                                                     | 77      |
| Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....                                                                            | 78      |
| Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....                                                                      | 79      |
| Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....                                                                             | 79      |
| Tabel 4.5 Tanggapan responden mengenai adanya komunikasi yang<br>baik antar karyawan.....                                            | 80      |
| Tabel 4.6 Tanggapan responden mengenai adanya hambatan<br>komunikasi dengan atasan.....                                              | 81      |
| Tabel 4.7 Tanggapan responden mengenai rekan kerja mempunyai<br>perbedaan tujuan perusahaan.....                                     | 82      |
| Tabel 4.8 Tanggapan responden mengenai terdapat perbedaan dalam<br>orientasi kerja.....                                              | 82      |
| Tabel 4.9 Tanggapan responden mengenai tidak adanya pemberian<br>beban pekerjaan yang berlebihan oleh atasan.....                    | 83      |
| Tabel 4.10 Tanggapan responden mengenai membantu rekan kerja<br>dalam menyelesaikan pekerjaan sehingga dapat mencapai<br>tujuan..... | 84      |
| Tabel 4.11 Tanggapan responden mengenai tidak adanya perbedaan<br>sikap antar sesama karyawan.....                                   | 84      |
| Tabel 4.12 Tanggapan responden mengenai adanya ketidaksesuaian                                                                       |         |

|                                                                                                                                                |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| dalam penilaian kerja.....                                                                                                                     | 85 |
| Tabel 4.13 Tanggapan responden mengenai ketidaknyamanan yang disebabkan oleh atasan saya.....                                                  | 86 |
| Tabel 4.14 Tanggapan reponden mengenai ketidaksesuaian pendapat dengan rekan kerja membuat pekerjaan saya semakin berat dan tidak nyaman.....  | 86 |
| Tabel 4.15 Tanggapan responden mengenai menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan deadline pekerjaan.....                                          | 87 |
| Tabel 4.16 Tanggapan responden mengenai tekanan karena melakukan pengambilan keputusan yang terlalu banyak .....                               | 88 |
| Tabel 4.17 Tanggapan responden mengenai terdapat ketidakpastian dan kurangnya informasi atas peran pekerjaan.....                              | 89 |
| Tabel 4.18 Tanggapan responden mengenai kurang adanya tanggung jawab dalam pekerjaan.....                                                      | 89 |
| Tabel 4.19 Tanggapan responden mengenai hubungan ditempat kerja terbagi atas hubungan karyawan dengan atasan.....                              | 90 |
| Tabel 4.20 Tanggapan responden mengenai hubungan ditempat kerja terbagi atas hubungan karyawan dengan rekan kerja.....                         | 91 |
| Tabel 4.21 Tanggapan responden mengenai pengembangan karir perusahaan kurang diperhatikan.....                                                 | 91 |
| Tabel 4.22 Tanggapan responden mengenai promosi karyawan kurang diperhatikan.....                                                              | 92 |
| Tabel 4.23 Tanggapan responden mengenai struktur organisasi perusahaan kurang memberikan partisipasi karyawan dalam pengambilan keputusan..... | 92 |
| Tabel 4.24 Tanggapan responden mengenai iklim organisasi Perusahaan memberikan kesempatan dalam penambilan pengambilan keputusan.....          | 93 |
| Tabel 4.25 Tanggapan responden mengenai mengerjakan pekerjaan setiap sesuai SOP.....                                                           | 94 |

|                                                                                                                                                                        |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 4.26 Tanggapan responden mengenai target yang harus dicapai<br>terlalu tinggi.....                                                                               | 95  |
| Tabel 4.27 Tanggapan responden mengenai kesulitan pekerjaan tinggi                                                                                                     | 95  |
| Tabel 4.28 Tanggapan responden mengenai membebaskan<br>pekerjaan dalam waktu singka.....                                                                               | 96  |
| Tabel 4.29 Tanggapan responden mengenai meninggalkan pekerjaan<br>ketika telah selesai.....                                                                            | 97  |
| Tabel 4.30 Tanggapan responden mengenai pada waktu tertentu<br>menjadi sibuk dengan pekerjaan.....                                                                     | 97  |
| Tabel 4.31 Tanggapan responden mengenai karyawan harus memahami<br>atas apa yang dikerjakan.....                                                                       | 98  |
| Tabel 4.32 Tanggapan responden mengenai pekerjaan karyawan harus<br>sesuai dengan pendidikan dan pengalaman.....                                                       | 99  |
| Tabel 4.33 Tanggapan responden mengenai semangat kerjanya tinggi<br>cenderung melaksanakan tugas-tugas sesuai waktu dan<br>tidak menunda pekerjaan dengan sengaja..... | 100 |
| Tabel 4.34 Tanggapan responden mengenai bekerja sesuai dengan<br>job description.....                                                                                  | 100 |
| Tabel 4.35 Tanggapan responden mengenai merasa senang dengan<br>pekerjaannya yang dikerjakannya.....                                                                   | 101 |
| Tabel 4.36 Tanggapan responden tentang perusahaan memperhatikan<br>kebutuhan karyawan.....                                                                             | 102 |
| Tabel 4.37 Tanggapan responden mengenai perusahaan memberikan<br>cuti kepada karyawan.....                                                                             | 102 |
| Tabel 4.38 Tanggapan responden datang tepat waktusesuai dengan jam<br>masuk yang ditentukan perusahaan.....                                                            | 103 |
| Tabel 4.39 Tanggapan responden mengenai perusahaan memberikan<br>kesempatan kepada karyawan untuk meningkatkan jabatan                                                 | 104 |
| Tabel 4.40 Tanggapan responden mengenai karyawan merasa tidak<br>tnyaman dalam bekerja.....                                                                            | 104 |
| Tabel 4.41 Tanggapan responden mengenai merasakan gelisah dalam                                                                                                        |     |



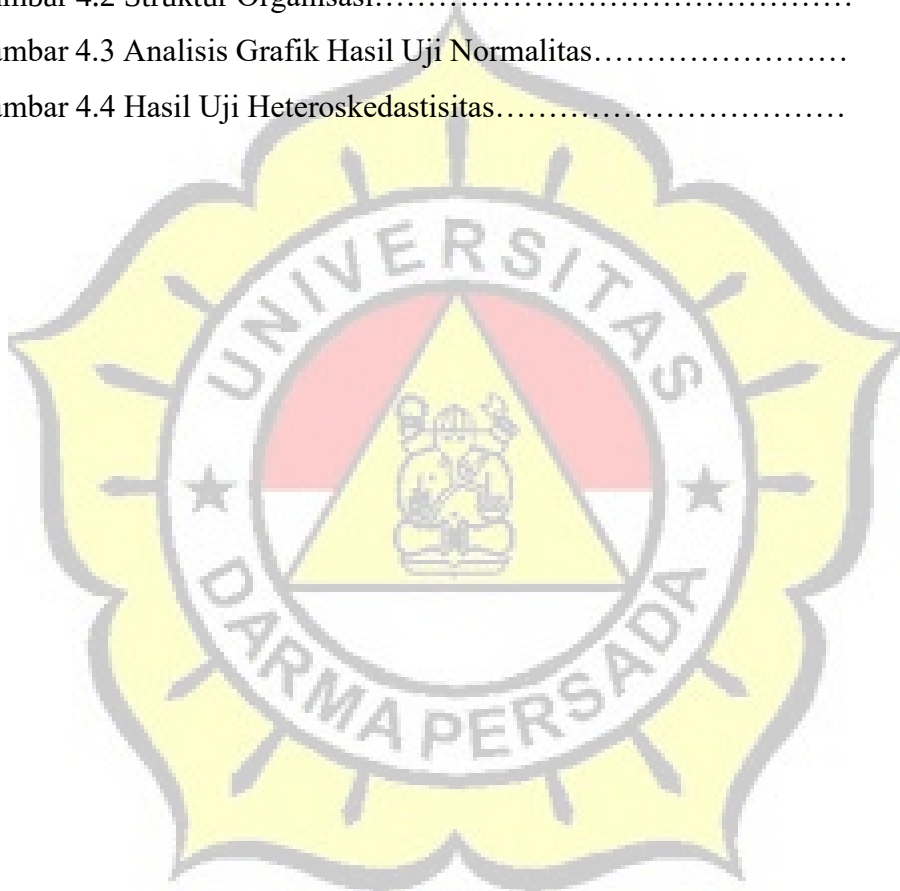
|                                                                                                                            |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| bekerja.....                                                                                                               | 105 |
| Tabel 4.42 Tanggapan responden mengenai karyawan menjalankan dengan cepat dalam bekerja.....                               | 105 |
| Tabel 4.43 Hasil Uji Validitas Variabel Konflik Kerja.....                                                                 | 107 |
| Tabel 4.44 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja.....                                                                   | 107 |
| Tabel 4.45 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja.....                                                                   | 108 |
| Tabel 4.46 Hasil Uji Validitas Variabel Semangat Kerja.....                                                                | 109 |
| Tabel 4.47 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Konflik Kerja.....                                                              | 110 |
| Tabel 4.48 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Stres Kerja.....                                                                | 110 |
| Tabel 4.49 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Beban Kerja.....                                                                | 111 |
| Tabel 4.50 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Semangat Kerja.....                                                             | 111 |
| Tabel 4.51 Parameter Kuantitatif Variabel Konflik Kerja, Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Semangat Kerja.....          | 112 |
| Tabel 4.52 Hasil Regresi Linear Konflik Kerja Terhadap Semangat Kerja.....                                                 | 114 |
| Tabel 4.53 Hasil Regresi Linear Stres Kerja Terhadap Semangat Kerja.....                                                   | 115 |
| Tabel 4.54 Hasil Regresi Linear Beban Kerja Terhadap Semangat Kerja.....                                                   | 116 |
| Tabel 4.55 Parameter Kuantitatif Korelasi Berganda Konflik Kerja, Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Semangat Kerja..... | 117 |
| Tabel 4.56 Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Konflik Kerja Terhadap Semangat Kerja.....                             | 118 |
| Tabel 4.57 Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Stres Kerja Terhadap Semangat Kerja.....                               | 118 |
| Tabel 4.58 Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Beban Kerja Terhadap Semangat Kerja.....                               | 119 |
| Tabel 4.59 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Konflik kerja Terhadap Semangat Kerja.....                                 | 120 |
| Tabel 4.60 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Stres Kerja Terhadap Semangat Kerja.....                                   | 121 |

|                                                                                                                         |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 4.61 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Beban Kerja Terhadap Semangat Kerja.....                                | 122 |
| Tabel 4.62 Parameter Kuantitatif Uji F Pengaruh Konflik Kerja, Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Semangat Kerja..... | 123 |
| Tabel 4.63 Uji Multikolinieritas.....                                                                                   | 126 |
| Tabel 4.64 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis.....                                                                           | 129 |



## DAFTAR GAMBAR

|                                                      | Halaman |
|------------------------------------------------------|---------|
| Gambar 1.1 Tanggapan Responden.....                  | 5       |
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....                   | 44      |
| Gambar 2.3 Paradigma penelitian.....                 | 47      |
| Gambar 4.1 Logo PT Bank DKI.....                     | 76      |
| Gambar 4.2 Struktur Organisasi.....                  | 76      |
| Gambar 4.3 Analisis Grafik Hasil Uji Normalitas..... | 125     |
| Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....        | 127     |



## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                                      | Halaman |
|----------------------------------------------------------------------|---------|
| Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....                                 | 139     |
| Lampiran 2 Surat Keterangan Riset.....                               | 140     |
| Lampiran 3 Pra Kuesioner Penelitian.....                             | 141     |
| Lampiran 4 Tabulasi Data Profil Responden Pra Penelitian.....        | 147     |
| Lampiran 5 Tabulasi Data Pra Penelitian Variabel Konflik Kerja.....  | 148     |
| Lampiran 6 Tabulasi Data Pra Penelitian Variabel Stres Kerja.....    | 149     |
| Lampiran 7 Tabulasi Data Pra Penelitian Variabel Beban Kerja.....    | 150     |
| Lampiran 8 Tabulasi Data Pra Penelitian Variabel Semangat Kerja..... | 151     |
| Lampiran 9 Kuesioner Penelitian.....                                 | 152     |
| Lampiran 10 Tabulasi Data Profil Responden Penelitian.....           | 161     |
| Lampiran 11 Hasil Output SPSS.....                                   | 180     |
| Lampiran 12 T tabel.....                                             | 183     |
| Lampiran 13 F tabel.....                                             | 186     |