

**PENGARUH *LEARNING GOAL ORIENTATION* (LGO)
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(OCB) MELALUI MEDIASI *JOB CRAFTING* PADA BALAI
BESAR PERAMALAN ORGANISME PENGGANGGU
TUMBUHAN (BBPOPT) KARAWANG JAWA BARAT**

***THE INFLUENCE OF LEARNING GOAL ORIENTATION (LGO)
ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
THROUGH JOB CRAFTING MEDIATION AT THE CENTER
FOR FORECASTING PLANT PEST ORGANISMS (BBPOPT)
KARAWANG WEST JAVA***

Oleh
Nahdi Azam Caesar
2015410065

SKRIPSI

Untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen

Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA**

2021

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

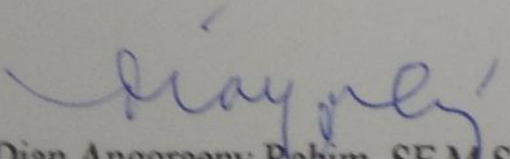
Nama : Nahdi Azam Caesar
NIM : 2015410065
Jurusan : Manajemen
Judul : **PENGARUH *LEARNING GOAL ORIENTATION* (LGO) TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) MELALUI MEDIASI *JOB CRAFTING* PADA BALAI BESAR PERAMALAN ORGANISME PENGGANGGU TUMBUHAN (BBPOPT) KARAWANG JAWA BARAT).**

Telah diperiksa dan disetujui untuk dijadikan dan diajukan dalam sidang ujian skripsi sarjana tanggal 28 Juli 2021.

Jakarta, 26 Juli 2021

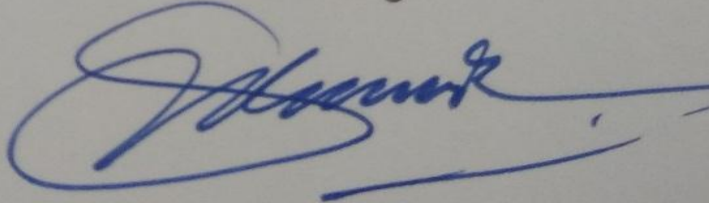
Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen


Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si

Menyetujui,

Pembimbing


Sukardi, SE, MM

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH *LEARNING GOAL ORIENTATION* (LGO)
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(OCB) MELALUI MEDIASI *JOB CRAFTING* PADA BALAI
BESAR PERAMALAN ORGANISME PENGGANGGU
TUMBUHAN (BBPOPT) KARAWANG JAWA BARAT**

***THE INFLUENCE OF LEARNING GOAL ORIENTATION (LGO)
ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
THROUGH JOB CRAFTING MEDIATION AT THE CENTER
FOR FORECASTING PLANT PEST ORGANISM (BBPOPT)
KARAWANG WEST JAVA***

Oleh :
Nahdi Azam Caesar
2015410065

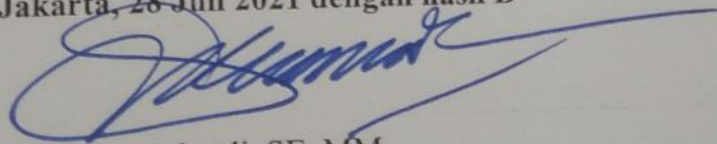
SKRIPSI

Untuk Memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada

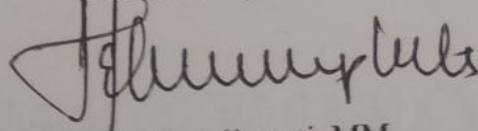
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal 28 Juli 2021

Seperti tertera dibawah ini

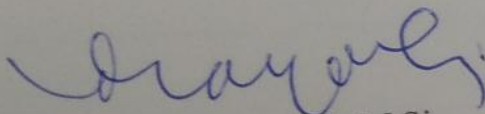
Jakarta, 28 Juli 2021 dengan hasil B



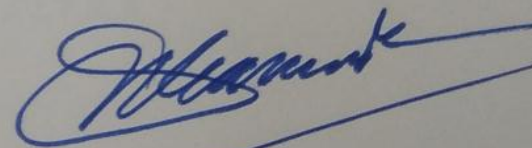
Sukardi, SE, MM
Pembimbing



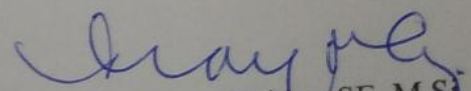
Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM
Penguji I



Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si
Penguji II



Sukardi, SE, MM
Penguji III



Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si
Ketua Jurusan Manajemen

Mu'man Nuryana, PhD
Dekan Fakultas Ekonomi

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nahdi Azam Caesar

NIM : 2015410065

Jurusan / Peminatan : Manajemen / Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul **Pengaruh *Learning Goal Orientation* (LGO) Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Melalui Mediasi *Job Crafting* Pada Balai Besar Peramalan Organisme Pengganggu Tumbuhan (BBPOPT) Karawang Jawa Barat**, yang dibimbing oleh Bapak Sukardi, SE, MM adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata diketemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 26 Juli 2021

Yang Membuat Pernyataan

A purple official stamp from the Indonesian government, featuring the Garuda Pancasila emblem and the text "METERAI TEMPEL". Below the emblem is the alphanumeric code "5A545AJX017204510". A handwritten signature in black ink is written over the stamp.

Nahdi Azam Caesar

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *Learning Goal Orientation* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan peran *Job Crafting* sebagai variabel mediasi. Penelitian ini menggunakan pengumpulan data primer dengan membagikan kuesioner kepada 70 pegawai BBPOPT (Balai Besar Pengendali Organisme Pengganggu Tumbuhan). Teknik sampel yang digunakan adalah nonprobability sampling dan cara pengambilan sampelnya dengan menggunakan sampling jenuh. Kemudian dilakukan uji analisis menggunakan Analisis SEM dan diolah dengan aplikasi Smart PLS 3.

Hasil penelitian ini menunjukkan hubungan antara *Learning Goal Orientation* (LGO) dengan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) yang dimediasi oleh *Job Crafting* menghasilkan P-value 0,209 tidak signifikan pada $\alpha = 5\%$. Artinya tidak ada pengaruh *Learning Goal Orientation* (LGO) terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) yang dimediasi oleh *Job Crafting*. *Learning Goal Orientation* (LGO) dengan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) menghasilkan P-value 0,030 signifikan pada $\alpha = 5\%$. Artinya ada pengaruh *Learning Goal Orientation* (LGO) terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). *Learning Goal Orientation* (LGO) dengan *Job Crafting* menghasilkan P-value 0,000 signifikan pada $\alpha = 5\%$. Artinya ada pengaruh *Learning Goal Orientation* (LGO) terhadap *Job Crafting*.

Kata Kunci : *Learning Goal Orientation* (LGO), *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), *Job Crafting*, SEM.

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of Learning Goal Orientation on Organizational Citizenship Behavior with the role of Job Crafting as a mediating variable. This study uses primary data collection by distributing questionnaires to 70 employees of BBPOPT (Center for Forecasting Plant Pest Organisms). The sampling technique used is non-probability sampling and the sampling method is using saturated sampling. Then the analysis test was carried out using SEM Analysis and processed with the Smart PLS 3 application.

The results of this study indicate that the relationship between Learning Goal Orientation (LGO) and Organizational Citizenship Behavior (OCB) mediated by Job Crafting resulted in a P-value of 0.209 which was not significant at $\alpha = 5\%$. This means that there is no effect of Learning Goal Orientation (LGO) on Organizational Citizenship Behavior (OCB) mediated by Job Crafting. Learning Goal Orientation (LGO) with Organizational Citizenship Behavior (OCB) resulted in a significant P-value of 0.030 at $\alpha = 5\%$. This means that there is an influence of Learning Goal Orientation (LGO) on Organizational Citizenship Behavior (OCB). Learning Goal Orientation (LGO) with Job Crafting resulted in a significant P-value of 0.000 at $\alpha = 5\%$. This means that there is an influence of Learning Goal Orientation (LGO) on Job Crafting.

Keywords: Learning Goal Orientation (LGO), Organizational Citizenship Behavior (OCB), Job Crafting, SEM.

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada kehadirat Allah SWT atas berkat karunia Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul “Pengaruh *Learning Goal Orientation* (LGO) Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Melalui Mediasi *Job Crafting* Pada Balai Besar Peramalan Organisme Pengganggu Tumbuhan (BBPOPT) Karawang Jawa Barat”. yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana (S1) Jurusan Manajemen konsentrasi Sumber Daya Manusia (SDM) di Universitas Darma Persada. Pada kesempatan ini peneliti sampaikan ungkapan terimakasih yang setulusnya kepada :

1. Bapak Sukardi, SE, MM selaku Dosen Pembimbing penulisan skripsi.
2. Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, M.M selaku Dosen mata kuliah Manajemen Sumber Daya Manusia.
3. Ibu Irma Citarayani, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik penulis.
4. Bapak Dr. Tri Mardjoko, SE, MA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Ibu Dian A. Rahim, SE. M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas.
6. Bapak Yoshi Futake selaku Pegawai, mentor juga pembimbing di Balai Besar Peramalan Organisme Pengganggu Tumbuhan (BBPOPT) sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini dengan baik.

7. Kedua orang tua saya yang telah memberikan dukungan dan doanya hingga terselesaikannya penelitian skripsi ini.
8. Kedua kakak-kakak saya yang terus memberikan dukungan dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman dan semua pihak yang mendukung penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu karena banyak sekali.

Semoga Allah SWT senantiasa membalas segala bantuan semua pihak yang telah membantu peneliti untuk menyelesaikan laporan skripsi hingga laporan skripsi ini. Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan / kelemahan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 26 Juli 2021

Nahdi Azam Caesar

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Pembatasan Masalah	10
1.4 Perumusan Masalah.....	10
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Penelitian.....	11

BAB II LANDASAN TEORI, PENELITIAN TERDAHULU DAN KERANGKA

PEMIKIRAN

2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	12
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.3 Pentingnya Sumber Daya Manusia (SDM) Dalam Sebuah Organisasi	17
2.2 <i>Learning Goal Orientation</i> (LGO).....	19
2.2.1 Pengertian <i>Learning Goal Orientation</i> (LGO).....	19
2.2.2 Indikator <i>Learning Goal Orientation</i> (LGO)	21
2.2.3 Dimensi <i>Learning Goal Orientation</i> (LGO)	21
2.3 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	22
2.3.1 Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	22
2.3.2 Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	23
2.3.3 Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	25
2.4 <i>Job Crafting</i>	29
2.4.1 Pengertian <i>Job Crafting</i>	29
2.4.2 Dimensi <i>Job Crafting</i>	30
2.4.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Job Crafting</i>	31
2.5 Penelitian Terdahulu.....	32
2.6 Kerangka Pemikiran	34
2.7 Hipotesis Penelitian	36

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Metode Yang Digunakan	38
3.2 Operasional Variabel	38
3.3 Sumber dan Cara Menentukan Data/Informasi.....	42
3.3.1 Lokasi Penelitian	42
3.3.2 Sumber dan Jenis Data.....	42
3.3.3 Populai dan Sample	43
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.5 Rancangan Analisis Dan Uji Hipotesis	48
3.5.1 Uji Keabsahan Data	48
3.5.2 Alat Analisis Data.....	49

BAB IV HASIL PENELITIAN, PEMBAHASAN DAN PEMECAHAN

MASALAH

4.1 Gambaran Umum	55
4.1.1 Sejarah Balai Besar Peramalan Organisme Pengganggu Tumbuhan (BBPOPT).....	55
4.1.2 Visi dan Misi Balai Besar Peramalan Organisme Pengganggu Tumbuhan (BBPOPT).....	58
4.1.3 Motto Balai Besar Peramalan Organisme Pengganggu Tumbuhan (BBPOPT).....	59
4.1.4 Tugas dan Fungsi.....	59
4.1.5 Satuan Kerja	60

4.1.6 Struktur Organisasi	61
4.2 Hasil Penelitian Karakteristik Profil Responden.....	62
4.2.1 Perhitungan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
4.2.2 Perhitungan Responden Berdasarkan Usia.....	62
4.2.3 Perhitungan Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	63
4.2.4 Perhitungan Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	64
4.3 Hasil Uji Validitas	65
4.3.1 Hasil Uji Validitas <i>Learning Goal Orientation</i> (LGO) (X)	66
4.3.2 Hasil Uji Validitas <i>Job Crafting</i> (M)	66
4.3.3 Hasil Uji Validitas <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) (Y)	67
4.4 Hasil Uji Reliabilitas	68
4.4.1 Hasil Uji Reliabilitas <i>Learning Goal Orientation</i> (LGO) (X).....	68
4.4.2 Hasil Uji Reliabilitas <i>Job Crafting</i> (M)	69
4.4.3 Hasil Uji Reliabilitas <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) (Y)	70
4.5 Hasil Analisis SEM PLS.....	70
4.5.1 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	70
4.5.2 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	76
4.5.3 Pembahasan Hipotesis	80

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	84
----------------------	----

5.2 Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA.....	89



DAFTAR TABEL

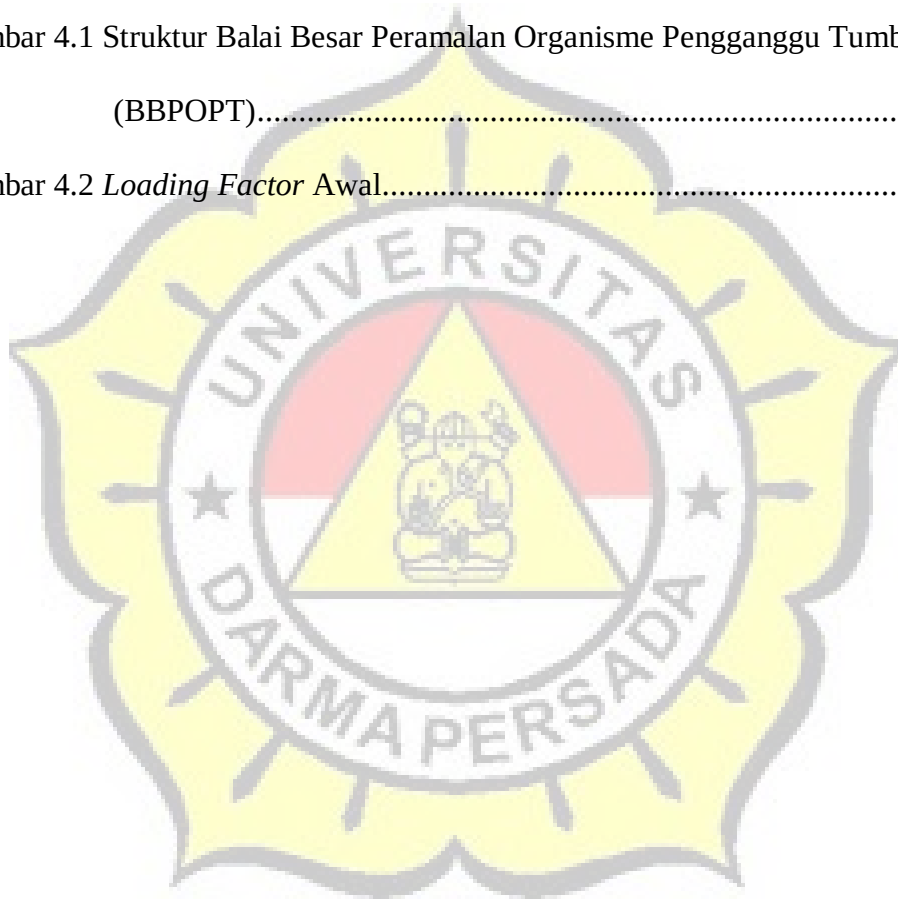
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	33
Tabel 3.1 Operasional Variabel	40
Tabel 3.2 Populasi	44
Tabel 3.3 Skala Likers Untuk Kuisisioner	47
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden Untuk LGO, <i>Job Crafting</i> dan OCB.....	48
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia	63
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	64
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	65
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas <i>Learning Goal Orientation</i>	66
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas <i>Job Crafting</i>	67
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	68
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas <i>Learning Goal Orientation</i>	69
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas <i>Job Crafting</i>	69
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	70
Tabel 4.11 <i>Loading Factor</i> Awal	72
Tabel 4.12 <i>Loading Factor</i> Akhir.....	74
Tabel 4.13 <i>Convergent Validity</i>	74
Tabel 4.14 <i>Crossloading</i>	75

Tabel 4.15 <i>Composite Reliability</i>	76
Tabel 4.16 <i>Cronbach Alpha</i>	76
Tabel 4.17 <i>Inner Model</i>	77
Tabel 4.18 <i>R Square</i>	79
Tabel 4.19 <i>Communailities</i>	80



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Tanggapan Respoden mengenai LGO, OCB dan <i>Job Crafting</i> Pegawai di BBPOPT	3
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian.....	35
Gambar 4.1 Struktur Balai Besar Peramalan Organisme Pengganggu Tumbuhan (BBPOPT).....	61
Gambar 4.2 <i>Loading Factor</i> Awal.....	73



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 DAFTAR RIWAYAT HIDUP	95
LAMPIRAN 2 SURAT PERSETUJUAN PENELITIAN.....	96
LAMPIRAN 3 KUISIONER PENELITIAN	97
LAMPIRAN 4 CATATAN KEGIATAN KONSULTASI	101

