

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, PENGEMBANGAN KARIR,
KEPUASAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
KARYAWAN DI INEWS JAKARTA**

***THE EFFECT OF JOB TRAINING, CAREER DEVELOPMENT,
WORK SATISFACTION ON EMPLOYEE PRODUCTIVITY AT
INEWS JAKARTA***

Oleh:

KEVIN ZANE ANDREAS

2017410153

SKRIPSI

**Untuk Memperoleh Gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Konsentrasi
Manajemen pada Universitas Darma Persada**



**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA**

2021

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

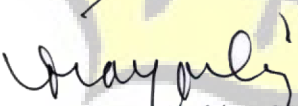
Nama : Kevin Zane Andreas
NIM : 2017410153
Jurusan : Manajemen
Peminatan : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan Kerja, Pengembangan Karir, Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan di iNews Jakarta

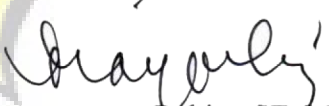
Telah diperiksa, dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia penguji skripsi.

Jakarta, 24 Juli 2021

Menyetujui,

Menyetujui,


Dian Anggraeny Rahim, SE.,M.Si
Ketua Jurusan Manajemen


Dian Anggraeny Rahim, SE.,M.Si
Dosen Pembimbing

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, PENGEMBANGAN KARIR,
KEPUASAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
KARYAWAN DI INEWS JAKARTA**

***THE EFFECT OF JOB TRAINING, CAREER DEVELOPMENT,
WORK SATISFACTION ON EMPLOYEE PRODUCTIVITY AT
INEWS JAKARTA***

Oleh
Kevin Zane Andreas
2017410153

SKRIPSI


Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Ekonomi
Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada

Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal seperti tertera dibawah ini
Jakarta, 29 Juli 2021



Dian Anggraeny Rahim SE.,M.Si

Pembimbing



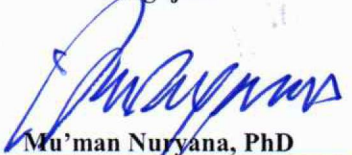
Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM

Penguji I



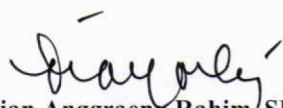
Sukardi, SE, MM

Penguji II



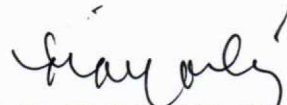
Mu'man Nuryana, PhD

Dekan Fakultas Ekonomi



Dian Anggraeny Rahim, SE.,M.Si

Penguji III



Dian Anggraeny Rahim, SE., M.Si
Ketua Program Studi Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Kevin Zane Andreas

NIM : 2017410153

Jurusan / Peminatan : Manajemen / Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Pengaruh Pelatihan Kerja, Pengembangan Karir, Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan di iNews Jakarta** yang dibimbing oleh Ibu Dian Anggraeny Rahim, SE.,M.Si adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 24 Juli 2021

Yang Membuat Pernyataan,



Kevin Zane Andreas

ABSTRAK

Nama: Kevin Zane Andreas, NIM: 2017410153, Judul: Pengaruh Pelatihan Kerja, Pengembangan Karir, Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan di iNews Jakarta Berdasarkan Pelatihan Kerja, Pengembangan Karir dan Kepuasan Kerja, Bidang Ilmu: Manajemen Sumber Daya Manusia, di bawah bimbingan: Dian Anggraeny Rahim, SE.,M.Si. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Pelatihan Kerja, Pengembangan Karir, Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan di iNews Jakarta . Penelitian ini dilakukan dengan metode pengumpulan data dengan menyebar kuesioner kepada 103 responden. Sampel diambil menggunakan rumus Slovin. Pengujian kualitas data dalam penelitian ini menggunakan uji validitas dan reliabilitas. Data dianalisis dengan menggunakan analisis koefisien determinasi.

Hasil penelitian: didapat bahwa variabel pelatihan kerja, pengembangan karir dan kepuasan kerja mempengaruhi produktivitas karyawan di iNews Hal ini dibuktikan dengan hasil *test of equality of group means* mendapat nilai Sig. yang kurang dari 0,05. Namun berdasarkan perhitungan analisis koefisien determinasi penelitian ini dengan variabel pelatihan kerja, pengembangan karir, dan kepuasan kerja mendapatkan nilai sebesar 51,4% ini membuktikan bahwa penelitian ini real adanya dan dapat dipertanggungjawabkan .

Kata Kunci : Pelatihan Kerja, Pengembangan Karir, Kepuasan Kerja, Produktivitas Karyawan, Analisis Koefisien Determinasi.

ABSTRACT

Name: Kevin Zane Andreas, NIM: 2017410153, Title: Effect of Job Training, Career Development, Job Satisfaction on Employee Productivity at iNews Jakarta Based on Job Training, Career Development and Job Satisfaction, Field of Science atau Majors : Human Resource Management, under the guidance of: Dian Anggraeny Rahim, SE., M.Si. The purpose of this study was to determine the effect of job training, career development, job satisfaction on employee productivity at iNews Jakarta. This research was conducted using data collection methods by distributing questionnaires to 103 respondents. Samples were taken using the Slovin formula. Testing the quality of the data in this study used validity and reliability. The data were analyzed using the coefficient of determination analysis.

The results of the study atau case: it was found that the variables of job training, career development and job satisfaction affected to employee productivity at iNews. which is less than 0.05. However, based on the calculation of the analysis of the coefficient of determination of this case with the variables of job training, career development, and job satisfaction getting a value of 51.4%, this proves that this research is real and can be accounted for.

Keywords: Job Training, Career Development, Job Satisfaction, Employee Productivity, Coefficient of Determination Analysis.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat dan hikmat-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH PELATIHAN KERJA, PENGEMBANGAN KARIR, KEPUASAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN iNEWS JAKARTA”**.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Nur Wulan selaku OD & Training Section Head yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
2. Ibu Dian Anggraeny Rahim, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing dalam penulisan skripsi.
3. Ibu Dian Anggraeny Rahim, S.E., M.Si. selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.
5. Seluruh *staff* sekretariat Fakultas Ekonomi Darma Persada.
6. Kedua orangtua dan keluarga besar Salimin yang telah memberikan doa, dukungan, dan cinta yang besar yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Dimas Indra Widjaja terima kasih karena selalu menemani, mendoakan, mendengarkan keluh kesah serta memberikan dukungan dan saran kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Teman sekaligus saudara Thessa, Giovandy, Tigor, Agnes, Thalia, Ivana, dan Stephani yang turut membantu penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

9. Teman-teman KSR nyak risma, bang anks, bang nyoyah, bang ardy, kak ersti ka putri (lay lay) yang telah membantu serta memberikan dukungan dan tempat kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
10. Teman-teman seperjuangan Nur, Andre, Debi, Rani, Ifan, Fariz, dan Amanda yang turut memberikan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini serta mendengarkan keluh kesah penulis.
11. Teman-teman Pelkat PT Torsina yang telah membantu serta memberikan dukungan dan tempat kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan
12. Seluruh teman-teman angkatan 2017 Jurusan Manajemen yang turut memberikan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini serta mendengarkan keluh kesah penulis.

Demikian skripsi ini dibuat penulis, berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 24 Juli 2021

Kevin Zane Andreas

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah, Pembatasan dan Rumusan Masalah	4
1.2.1. Identifikasi Masalah	4
1.2.2. Pembatasan Masalah	4
1.2.3. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1. Landasan Teori.....	7
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.2. Pelatihan Kerja.....	8

2.1.3.	Pengembangan Karir	10
2.1.4.	Kepuasan Kerja	14
2.1.5.	Produktivitas	19
2.2.	Penelitian Terdahulu	23
2.3.	Kerangka Pemikiran.....	26
2.4.	Hipotesis Penelitian.....	29
BAB III METODELOGI PENELITIAN		
3.1.	Metode yang Digunakan	30
3.2.	Waktu dan Tempat Penelitian	31
3.3.	Sumber dan Cara Penentuan Data/Informasi	31
3.4	Operasional Variabel	33
3.5	Teknik Pengumpulan Data	43
3.6	Rancangan analisis data dan uji hipotesis.....	46
3.6.1	Rancangan Analisis.....	46
3.6.2	Alat Analisis Data.....	47
BAB IV HASIL PENELITIAN, PEMBAHASAN DAN PEMECAHAN MASALAH		
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	56
4.1.1	Sejarah Singkat PT. Jasa Marga (Persero).....	56
4.1.2	Visi dan Misi PT. Jasa Marga (Persero)	57
4.1.3	Struktur Organisasi	58
4.2	Hasil Penelitian	59
4.2.1	Profil Responden.....	59
4.2.2	Tanggapan Responden Tentang Variabel yang Diteliti.....	61
4.3	Uji Keabsahan Data.....	109
4.3.1	Uji Validitas	109
4.3.2	Uji Reliabilitas	113

4.3.3 Analisis Data.....	115
4.3.4 Uji Asumsi Klasik.....	119
4.3.5 Uji Hipotesis.....	124
4.4 Pembahasan.....	127
4.5 Pemecahan Masalah.....	127
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan.....	129
5.2 Saran.....	130
DAFTAR PUSTAKA.....	131
LAMPIRAN.....	133



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1 Jumlah Populasi Karyawan iNews Jakarta	32
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	35
Tabel 3.3 Skala likert untuk pelatihan kerja, pengembangan karir, Kepuasan kerja dan produktivitas	44
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden	45
Tabel 3.5 Tabel Interpretasi Koefisien Determinan	49
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Divisi	60
Tabel 4.4 Tanggapan responden mengenai Perusahaan memberikan bantuan yang sangat besar kepada suksesnya program pelatihan.	62
Tabel 4.5 Tanggapan responden mengenai Pemimpin menjelaskan secara keseluruhan tujuan dari pekerjaan kepada peserta pelatihan	63

Tabel 4.6	Tanggapan responden mengenai Peserta mendapatkan jenis pelatihan yang cocok untuk pekerjaan.....	64
Tabel 4.7	Tanggapan responden mengenai Materi program pelatihan harus dapat memenuhi kebutuhan organisasi dan peserta pelatihan.	65
Tabel 4.8	Tanggapan responden mengenai Peserta senang bisa mengikuti pelatihan yang diberikan kepadanya.....	66
Tabel 4.9	Tanggapan responden mengenai Perusahaan memberikan Metode yang disesuaikan dengan jenis yang akan dilaksanakan. Baik itu metode on the job maupun off the job.	67
Tabel 4.10	Tanggapan responden mengenai Karyawan harus dapat memenuhi kebutuhan yang diinginkan perusahaan.	68
Tabel 4.11	Tanggapan responden Pelatihan ini menjadi standar terhadap kinerja individu	69
Tabel 4.12	Tanggapan responden mengenai Saya berpartisipasi aktif dalam pelaksanaan program pelatihan	70
Tabel 4.13	Tanggapan responden mengenai Perusahaan berhasil membuat Program Pelatihan.....	71
Tabel 4.14	Tanggapan responden mengenai Peserta on time dalam mengikuti pelatihan	72
Tabel 4.15	Tanggapan responden mengenai karyawan mempunyai kemauan untuk berhenti kerja	73
Tabel 4.16	Tanggapan responden mengenai Pengembangan karir berdasarkan prestasi kerja.....	74

Tabel 4.17	Tanggapan responden mengenai Pengembangan karir berdasarkan tugas yang dipercayakan.....	75
Tabel 4.18	Tanggapan responden mengenai Pihak yang memutuskan layak atau tidaknya karyawan dipromosikan	76
Tabel 4.19	Tanggapan responden mengenai Pimpinan SDM mengetahui kemampuan dan prestasi kerja karyawan.....	77
Tabel 4.20	Tanggapan responden mengenai Kesetiaan karyawan bentuk dedikasi pada perusahaan	78
Tabel 4.21	Tanggapan responden mengenai Pembimbing adalah pemberi nasihat dan saran kepada karyawan.....	79
Tabel 4.22	Tanggapan responden mengenai Sponsor memberikan kesempatan bagi karyawan	80
Tabel 4.23	Tanggapan responden mengenai Kesuksesan pimpinan merupakan dukungan para bawahan.....	81
Tabel 4.24	Tanggapan responden mengenai Pelatihan merupakan kesempatan untuk meningkatkan kemampuan.....	82
Tabel 4.25	Tanggapan responden mengenai Berhenti kerja karena ingin beralih ke perusahaan lain.....	83
Tabel 4.26	Tanggapan responden mengenai Karyawan diberikan kesempatan melanjutkan jenjang pendidikannya untuk meningkatkan kemampuannya	84
Tabel 4.27	Tanggapan responden mengenai Karyawan mempunyai kemauan berhenti kerja.....	85

Tabel 4.28	Tanggapan responden mengenai Perusahaan dapat memberikan kesempatan kepada mereka untuk menggunakan keahlian dan kemampuan	86
Tabel 4.29	Tanggapan responden mengenai Karyawan mendapatkan kepuasan jika dapat bekerja Di bawah kondisi moderat-menantang.	87
Tabel 4.30	Tanggapan responden mengenai Perusahaan menetapkan reward yang realistis bagi karyawan.....	88
Tabel 4.31	Tanggapan responden mengenai Karyawan mendapatkan penghasilan yang setimpal dengan tuntutan pekerjaan.	89
Tabel 4.32	Tanggapan responden mengenai Perusahaan memberikan promosi bagi karyawan	90
Tabel 4.33	Tanggapan responden mengenai Karyawan mendapatkan fasilitas kerja yang memadai	91
Tabel 4.34	Tanggapan responden mengenai Pimpinan bersahabat, memahami dan melontarkan pujian atas pekerjaan.....	92
Tabel 4.35	Tanggapan responden mengenai Pimpinan mau mendengarkan pendapat dari karyawan.....	93
Tabel 4.36	Tanggapan responden mengenai Pimpinan menunjukkan perhatian dan memberi penghargaan atas pekerjaan	94
Tabel 4.37	Tanggapan responden mengenai Lingkungan perusahaan aman dan terjamin keamanannya	95
Tabel 4.38	Tanggapan responden mengenai Dukungan rekan kerja mampu meningkatkan kepuasan kerja karyawan.....	96

Tabel 4.39	Tanggapan responden mengenai Kondisi ruang kerja membuat karyawan nyaman saat bekerja	97
Tabel 4.40	Tanggapan responden mengenai Karyawan diberi kesempatan menggunakan kemampuannya dalam bekerja	98
Tabel 4.41	Tanggapan responden mengenai Karyawan selalu berusaha untuk meningkatkan kualitas kerja.....	99
Tabel 4.42	Tanggapan responden mengenai Karyawan berusaha datang ke tempat kerja lebih awal daripada waktu yang telah ditentukan	100
Tabel 4.43	Tanggapan responden mengenai Karyawan tidak pernah absen dalam bekerja.....	101
Tabel 4.44	Tanggapan responden mengenai Tersedia perlindungan jabatan untuk para karyawan.	102
Tabel 4.45	Tanggapan responden mengenai Karyawan senang mencari cara baru mengerjakan tugas agar hasil yang lebih baik.....	103
Tabel 4.46	Tanggapan responden mengenai Karyawan selalu berusaha untuk bekerja lebih baik lagi setiap harinya.....	104
Tabel 4.47	Tanggapan responden mengenai Karyawan bekerja menggunakan waktu dengan sebaik baiknya.	105
Tabel 4.48	Tanggapan responden mengenai Karyawan bersedia melewati batas atau lembur jika pekerjaan belum selesai	106
Tabel 4.49	Tanggapan responden mengenai Karyawan tidak pernah mengeluh dan merasa berat terhadap beban yang menjadi tanggung jawab saya	107

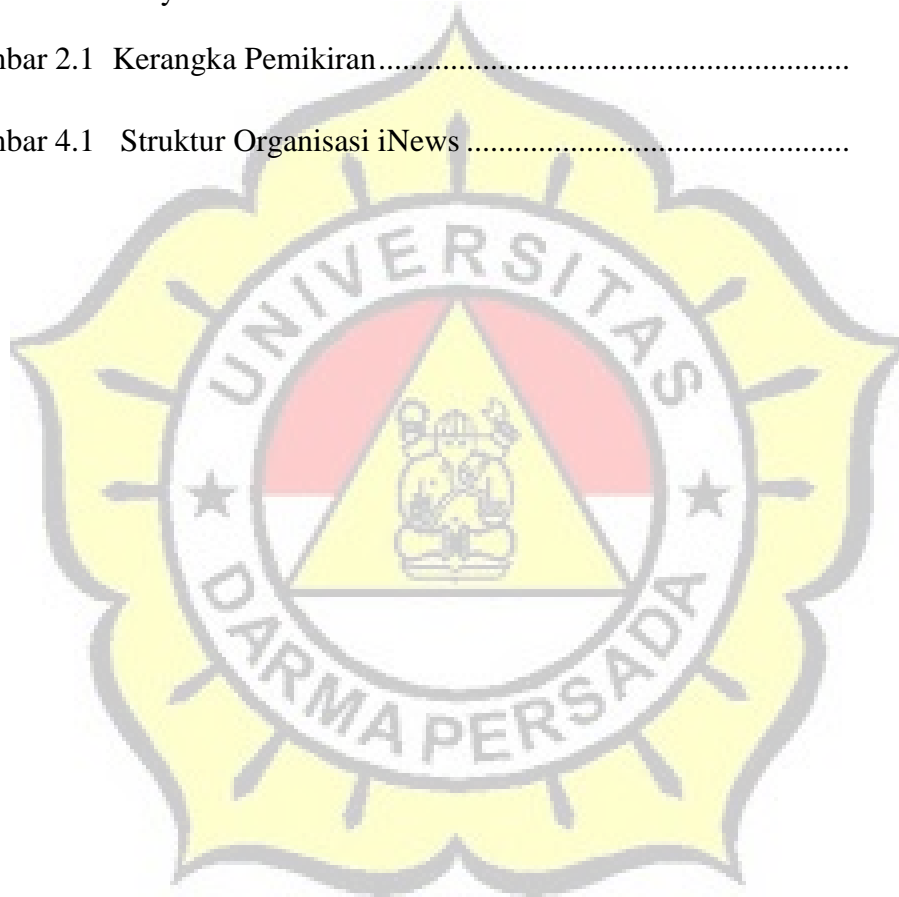
Tabel 4.50	Tanggapan responden mengenai Karyawan merasa bangga dengan pekerjaan yang diberikan kepada nya	108
Tabel 4.51	Tanggapan responden mengenai Karyawan selalu ingin melampaui target yang diberikan perusahaan kepadanya.....	109
Tabel 4.52	Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan kerja	110
Tabel 4.53	Hasil Uji Validitas Variabel Pengembangan karir	111
Tabel 4.54	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan kerja	112
Tabel 4.55	Hasil Uji Validitas Variabel Produktivitas	112
Tabel 4.56	Uji Reliabilitas Variabel Pelatihan Kerja.....	114
Tabel 4.57	Uji Reliabilitas Variabel Pengembangan Karir.....	114
Tabel 4.58	Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja.....	114
Tabel 4.59	Uji Reliabilitas Variabel Produktivitas	115
Tabel 4.60	Parameter Kuantitatif linier berganda	116
Tabel 4.61	Parameter Kuantitatif linier sederhana pelatihan kerja	117
Tabel 4.62	Parameter Kuantitatif linier sederhana pengembangan karir	118
Tabel 4.63	Parameter Kuantitatif linier sederhana kepuasan kerja.....	118
Tabel 4.64	Koefisien Determinasi.....	119
Tabel 4.65	Hasil Uji normalitas	120
Tabel 4.66	Hasil Uji Multikolinieritas	121
Tabel 4.67	Hasil Uji Autokorelasi.....	122

Tabel 4.68	Hasil Uji Heteroskedastisitas	123
Tabel 4.69	Hasil Uji F.....	124
Tabel 4.70	Hasil Uji T.....	125



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Grafik Tanggapan Responden Mengenai Pelatihan kerja Pengembangan Karir, Kepuasan Kerja, dan Produktivitas Karyawan di iNews Jakarta.....	3
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	27
Gambar 4.1 Struktur Organisasi iNews	58



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	134
Lampiran 2 Wawancara Perusahaan	135
Lampiran 3 Pra Kuesioner Penelitian	137
Lampiran 4 Tabulasi Pra Penelitian	143
Lampiran 5 Kuesioner Penelitian.....	147
Lampiran 6 Tabulasi Data Variabel Pelatihan Kerja	155
Lampiran 7 Tabulasi Data Variabel Pengembangan Karir	158
Lampiran 8 Tabulasi Data Variabel Kepuasan Kerja	161
Lampiran 9 Tabulasi Data Variabel Produktivitas.....	164
Lampiran 10 Uji Validitas Pelatihan kerja.....	167
Lampiran 11 Uji Validitas Pengembangan karir.....	168
Lampiran 12 Uji Validitas Kepuasan kerja.....	169
Lampiran 13 Uji Validitas Produktivitas	170
Lampiran 14 Uji Reliabilitas Pelatihan kerja	171
Lampiran 15 Uji Reliabilitas Pengembangan karir	171
Lampiran 16 Uji Reliabilitas Kepuasan kerja	171
Lampiran 17 Uji Reliabilitas Produktivitas.....	171
Lampiran 18 Uji Normalitas	172

Lampiran 19 Uji Multikolinieritas	172
Lampiran 20 Uji Heteroskedastisitas	173
Lampiran 21 Analisis Linier Berganda	173
Lampiran 22 Analisis Linier Sederhana Pelatihan Kerja.....	174
Lampiran 23 Analisis Linier Sederhana Pengembangan karir.....	174
Lampiran 24 Analisis Linier Sederhana Kepuasan Kerja	175
Lampiran 25 Analisis Koefisien Determinasi	175
Lampiran 26 Hasil Uji T	176
Lampiran 27 Hasil Uji F	176
Lampiran 28 Catatan Kegiatan Konsultasi.....	177

