

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Pengaruh Kualitas Produk dan Fitur Terhadap Keputusan Pembelian Mobil Toyota Avanza di Jakarta Timur :

1. Variabel Kualitas Produk (X1) dan Fitur (X2) memiliki pengaruh yang signifikan positif terhadap keputusan pembelian yaitu 49,9% variabel kualitas produk dan fitur dapat dijelaskan, dipengaruhi oleh keputusan pembelian sedang 50,1% dipengaruhi oleh variabel lainnya yang tidak diteliti dalam penelitian ini.
2. Variabel kualitas produk (X1) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap keputusan pembelian yaitu 0.448 yang berarti 44,8% variabel kualitas produk dapat dijelaskan, bahwa dipengaruhi oleh keputusan pembelian sedangkan 55,2% dipengaruhi oleh variabel lainnya.
3. Variabel fitur (X2) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap keputusan pembelian yaitu 0.327 yang berarti 32,7% variabel fitur dapat dijelaskan, bahwa dipengaruhi oleh keputusan pembelian sedangkan 67,3% dipengaruhi oleh variabel lainnya.

5.2 Saran

Setelah dilakukan uji Hipotesis berdasarkan hasil dari variabel kualitas produk dan fitur terhadap keputusan pembelian 0,449 yang berarti sebesar 44,9% berdasarkan kesimpulan diatas, maka dapat dikemukakan beberapa saran yang yang di harapkan dapat bermanfaat bagi perusahaan maupun bagi pihak-pihak lain. Ada saran yang harus diberikan antara lain :

1. kualitas produk menjadi faktor yang paling besar yang mempengaruhi keputusan pembelian sehingga perusahaan harus terus menjaga dan meningkatkan kualitas produknya sehingga penjualan dapat terus meningkat. Kualitas produk Toyota Avanza berpengaruh positif signifikan terhadap keputusan pembelian
2. Fitur sebaiknya dikembangkan terus dan berikan fitur-fitur yang terbaik sehingga memberikan nilai tambah bagi konsumen, sehingga tidak beralih ke produk pesaing. Fitur tidak berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian.
3. Pada variabel bebas dalam penelitian ini merupakan hal yang sangat penting dalam mempengaruhi keputusan pembelian Toyota Avanza, diharapkan penelitian ini dapat dipakai sebagai acuan bagi penelitian selanjutnya dengan menggunakan variabel lain untuk mengembangkan penelitian ini dengan

mempertimbangkan diluar variabel yang sudah masuk dalam penelitian ini

