

BAB V

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pengolahan data yang penulis lakukan pada Bank Mandiri Area Jakarta Kyai Tapa dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil penelitian dan pengolahan data menggunakan analisis faktor dapat diambil kesimpulan bahwa terdapat 4 faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja pegawai Bank Mandiri Area Jakarta Kyai Tapa yaitu: faktor kompetensi, faktor promosi jabatan, faktor pimpinan, faktor rekan kerja. Dari empat terbentuk 2 faktor.
2. Hasil penelitian selanjutnya menjelaskan bahwa pengaruh faktor kompetensi dan promosi jabatan terhadap kepuasan kerja mempunyai pengaruh sebesar 55,8% dan sisanya 44,2% yang dipengaruhi oleh faktor lain. Disamping itu kompetensi dan promosi jabatan memiliki pengaruh positif artinya apabila kompetensi dan promosi jabatan mengalami peningkatan maka kepuasan karyawan juga meningkat.

5.2 Saran

Berikut saran yang dapat penulis berikan kepada Bank Mandiri Area Jakarta Kyai Tapa:

1. Terdapat banyak faktor yang mempengaruhi kepuasan karyawan Bank Mandiri Area Jakarta Kyai Tapa, namun perlu adanya perhatian terhadap 4 (empat) faktor yaitu yaitu kompetensi, promosi jabatan, pimpinan, dan rekan kerja agar kepuasan karyawan meningkat dan selanjutna kinerja karyawan juga akan meningkat untuk pencapaian tujuan perusahaan.
2. Kepuasan kerja karyawan Bank Mandiri Area Jakarta Kyai Tapa dapat ditingkatkan melauai faktor kompetensi dan promosi jabatan. Oleh karena itu disarankan adanya peningkatan kompetensi dalam bidang peekrjaan yang menjadi tugasnya dengan cara diberikan pelatihan secara berkala dan adanya perencanaan promosi jabatan atau pengembangan karier secara jelas.