

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPUASAN KERJA KARYAWAN BANK MANDIRI AREA
JAKARTA KYAI TAPA**

***ANALYSIS OF THE FACTORS THAT AFFECT JOB
SATISFACTION BANK MANDIRI AREA JAKARTA KYAI TAPA***

Oleh:
Gita Budhiyana
2017410196

SKRIPSI



**PROGRAM SARJANAFAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA**

**JAKARTA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Gita Budhiyana

NIM : 2017410196

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja
Karyawan Bank Mandiri Area Jakarta Kyai Tapa”

Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan dihadapan panitia penguji
skripsi.

Jakarta, 20 Juli 2021

Mengetahui,

Menyetujui,



Dian Anggraeny Rahim. SE., M.Si
Ketua Jurusan Prodi Manajemen

Dra. Endang Tri Pujiastuti. MM
Dosen Pembimbing

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN
KERJA KARYAWAN BANK MANDIRI AREA JAKARTA KYAI TAPA**

***ANALYSIS OF THE FACTORS THAT AFFECT JOB SATISFACTION
BANK MANDIRI AREA JAKARTA KYAI TAPA***

Oleh

Gita Budhiyana

2017410196

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam
Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada
Telah di Setujui oleh Tim Penguji tanggal di bawah ini
Jakarta, 30 Juli 2021 dengan nilai A-

Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM

Pembimbing

Sukardi, SE, MM

Penguji 1

Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si

Penguji II

Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM

Penguji III

Mu'man Nuryana. Ph. D

Dekan Fakultas Ekonomi

Dian Anggraeny Rahim. SE.,M.Si

Ketua Program Studi Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Nama : Gita Budhiyana

NIM : 2017410196

Jurusan/Peminatan : Manajemen/Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan Bank Mandiri Area Jakarta Kyai Tapa** yang dibimbing oleh Ibu Dra. Endang Tri Pujiastutui, MM. adalah benar-benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain.

Jakarta, 20 Juli 2021

Yang membuat Pernyataan,

Gita Budhiyana

ABSTRAK

Nama: Gita Budhiyana, Nim : 2017410196, Judul: Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan Bank Mandiri Area Jakarta Kyai Tapa. Bidang Ilmu: Manajemen Sumber Daya Manusia, di bawah bimbingan: Dra Endang Tri Pujiastuti, MM.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan Bank Mandiri Area Jakarta Kyai Tapa. Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner kepada 82 responden karyawan Bank Mandiri Area Jakarta Kyai Tapa. Pengambilan sampel jenuh, yaitu 82 responden. Alat analisis yang digunakan adalah analisis faktor dan regresi linier berganda. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F untuk mengetahui signifikansi pengaruh antara variabel.

Hasil penelitian dilihat dari *Kaiser-Meyer-Olkin and Bartlette's* sebesar 0,824 dengan signifikansi sebesar 0,000 dan karena angka KMO tersebut sudah diatas 0,50 dan signifikansi jauh dibawah ($0,001 < 0,0$), maka variabel dan sampel yang ada sudah bisa dianalisis dengan menggunakan analisis faktor. Dari 23 variabel yang diteliti terdapat 4 (empat) faktor yang terbentuk dengan nilai *eigenvalue* tertinggi dimiliki faktor kompetensi dengan nilai 5.155 dan promosi jabatan dengan nilai 1.471. kemudian faktor kompetensi dan promosi jabatan diteliti kembali untuk dilihat seberapa pengaruh dan hasilnya faktor kompetensi dan promosi jabatan memiliki pengaruh sebesar 55,8% dan sisanya 44,2% yang dipengaruhi oleh faktor lain.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Kompetensi, Promosi Jabatan

ABSTRACT

Name: Gita Budhiyana, NIM: 2017410196, Title: Analysis of Factors Affecting Job Satisfaction of the Employees of The Education and Housing Welfare Foundation. Field of Science: Human Resource Management, under the guidance of: Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM.

The purpose of this study was to determine what factors influence job satisfaction of Bank Mandiri Jakarta Area employees, Kyai Tapa. Data was collected by distributing questionnaires to 82 respondents of Bank Mandiri Jakarta Area employees, Kyai Tapa. Saturated sampling, ie 82 respondents. The analytical tools used are factor analysis and multiple linear regression. Simultaneous hypothesis testing uses the F test to determine the significance of the effect between variables.

The results seen from Kaiser-Mayer-Olkin and Bartlette's are 0.824 with a significance of 0.000 and because the KMO number is above 0.50 and the significance is far below ($0.001 < 0.0$), the existing variables and samples can be analyzed using factor analysis. Of the 23 variables studied, there are 4 (four) factors formed with the highest eigenvalue owned by the ability factor with a value of 5,155 and promotion with a value of 1,471. Then the ability factor and job promotion were re-examined to see how much influence and the result the ability factor and job promotion had an effect of 55.8% and the remaining 44.2% which was influenced by other factors.

Keywords: Job Satisfaction, Ability, Promotion

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “**Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan Bank Mandiri Area Jakarta Kyai Tapa**”.

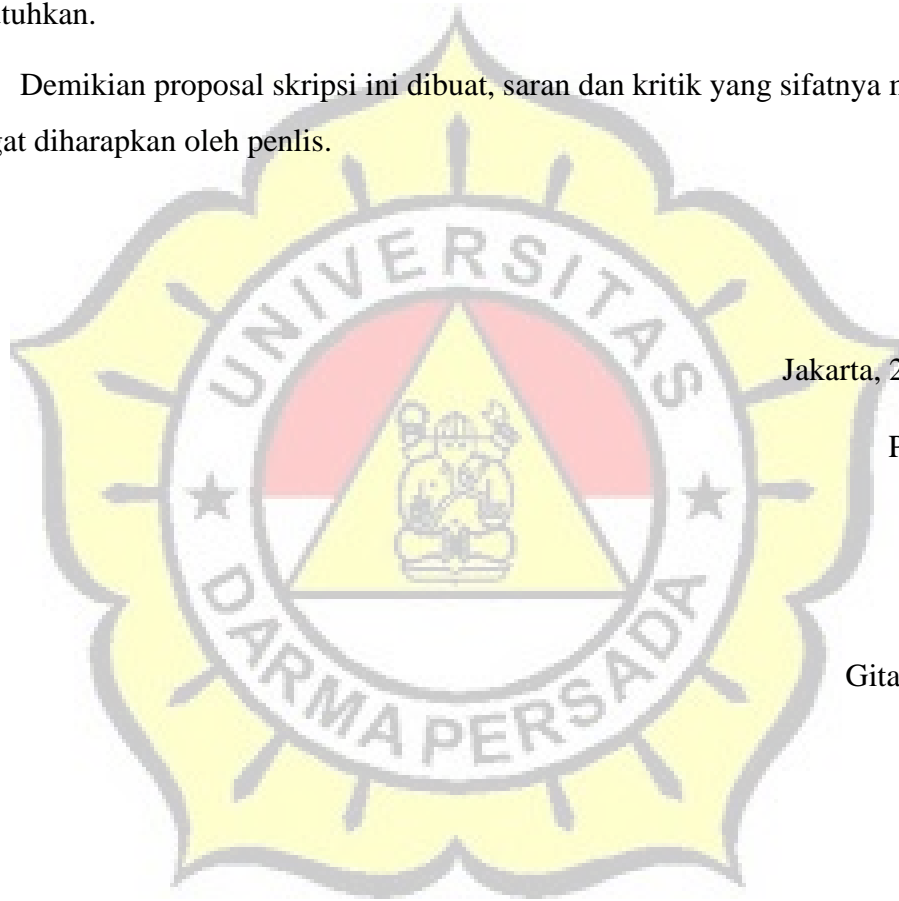
Penyusunan Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dengan memperoleh banyak masukan baik secara langsung maupun tidak langsung dari pihak lain. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dea Zikria selaku *General Affair* Bank Mandiri Area Jakarta Kyai Tapa yang telah menerima saya melakukan riset.
2. Bapak Sultan Muhammad bagian administrasi selaku pendamping yang telah membantu mendampingi dan membimbing saya selama melakukan penelitian di Bank Mandiri Area Jakarta Kyai Tapa
3. Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM selaku dosen pembimbing yang telah membantu dan membimbing penulis dalam penyelesaian proposal skripsi ini.
4. Ibu Dian Anggaraeny Rahim, SE, M.Si selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Bapak Mu'man Nuryana Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
6. Orang tua saya tercinta yang telah membantu dukungan baik moril dan materi sehingga dalam penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan baik dan selesai tepat pada waktunya.
7. Rekan perjuangan Lorena, Enung, Rosa, Ariska
8. Untuk seperbimbingan Lorena, Enung, Haura, Asri, Nila, Indri yang telah membantu dan memberikan masukan satu sama lain.

9. Untuk sahabat Melati, Ainun, dan Rintan. Untuk saudara Puput yang sama-sama telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya dari awal sampai saat ini.
10. Untuk Baehaqi yang telah memberi motivasi untuk saya menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat dibutuhkan.

Demikian proposal skripsi ini dibuat, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat diharapkan oleh penulis.



Jakarta, 20 Juli 2021

Penulis

Gita Budhiyana

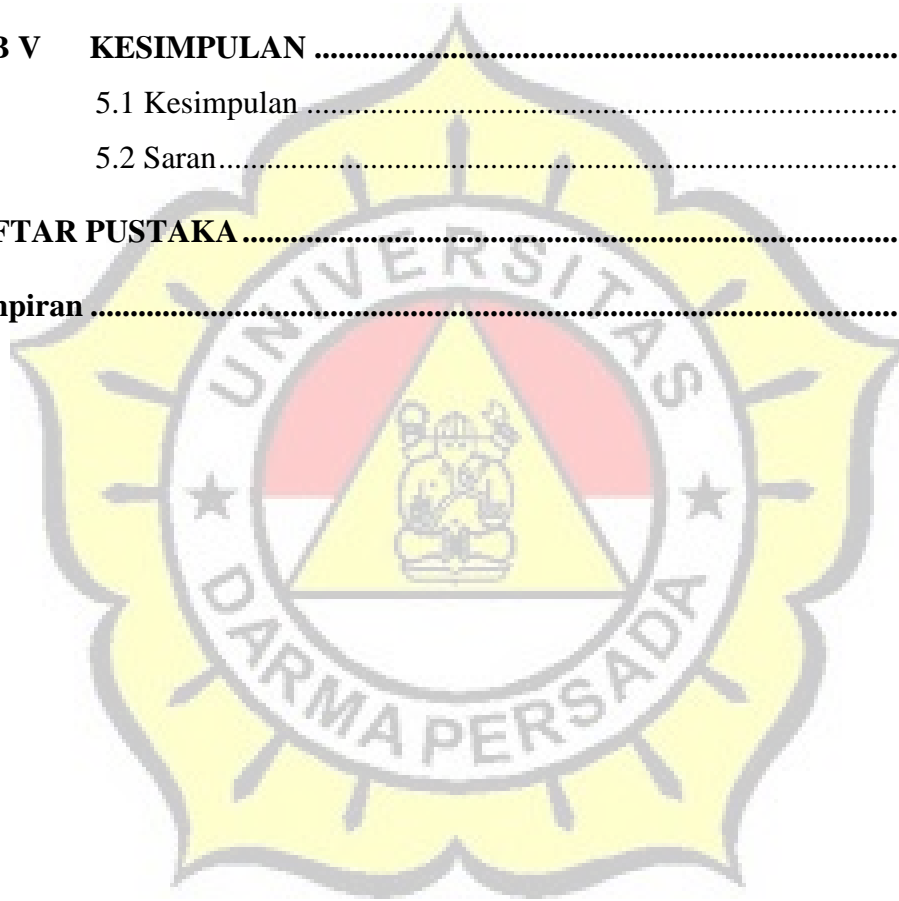
DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Pembatasan Masalah	6
1.4 Rumusan Masalah	7
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Kegunaan Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI, DAN KERANGKA PEMIKIRAN	
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10

2.1.3 Peran Sumber Daya Manusia	13
2.1.4 Tujuan Sumber Daya Manusia	14
2.2 Kepuasan Kerja Karyawan	15
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja	15
2.2.2 Teori-Teori Kepuasan Kerja.....	16
2.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja ...	17
2.2.4 Dimensi Kepuasan Kerja.....	18
2.2.5 Dampak Kepuasan Kerja.....	20
2.2.6 Cara Meningkatkan Kepuasan Kerja.....	21
2.2.7 Model-Model Kepuasan Kerja	23
2.2.8 Cara Mengukur Ketidakpuasan Kerja	24
2.3 Penelitian Sebelumnya	25
2.4 Kerangka Pemikiran	29
2.5 Hipotesis Penelitian	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Metode Penelitian Yang Digunakan	32
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	33
3.3 Operasional Variabel.....	33
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data.....	37
3.4.1 Sumber Data.....	37
3.4.2 Populasi dan Sampel	37

3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.5.1 Wawancara.....	40
3.5.2 Kuesioner	40
3.5.3 Penelitian Kepustakaan	43
3.6 Rancangan Analisis, Uji Asumsi Klasik dan Uji Hipotesis.....	43
3.6.1 Rancangan Analisis	43
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	48
3.6.3 Uji Hipotesis.....	50
BAB IV ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN.....	
4.1 Gambaran Umum Organisasi	52
4.1.1 SEJARAH BANK MANDIRI AREA JAKARTA KYAI TAPA.....	52
4.1.2 Visi, Misi, Tujuan dan Sasaran Bank Mandiri Area Jakarta Kyai Tapa.....	56
4.1.3 Struktur Organisasi Bank Mandiri Area Jakarta Kyai Tapa.....	57
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	58
4.2.1 Profil Responden	59
4.2.2 Tanggapan Responden.....	61
4.2.3 Uji Keabsahan Data.....	78
4.2.4 Analisis Faktor.....	81
4.2.5 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan Bank Mandiri Area Jakarta Kyai Tapa	92
4.2.6 Analisis Regresi Linier Berganda.....	94

4.2.7 Koefisien Determinasi (R^2).....	114
4.2.8 Uji Asumsi Klasik	115
4.2.9 Uji F.....	120
4.3 Pembahasan Masalah	121
BAB V KESIMPULAN	125
5.1 Kesimpulan	125
5.2 Saran.....	126
DAFTAR PUSTAKA	127
Lampiran	129



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Landasan Empiris.....	25
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	34
Tabel 3.2 Jumlah Populasi Karyawan.....	38
Tabel 3.3 Skala Likert.....	41
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden.....	42
Tabel 3.5 Koefisien Determinasi (R^2).....	48
Tabel 4.1 Porfil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	60
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	61
Tabel 4.4 Variabel Motivasi dan Kepuasan.....	62
Tabel 4.5 Pemberian Besaran Tunjangan.....	63
Tabel 4.6 Gaji yang Diterima Tepat Waktu.....	64
Tabel 4.7 Kurang Adanya Kesempatan Promosi Jabatan.....	65
Tabel 4.8 Adanya Kesempatan Mengembangkan Karir.....	66
Tabel 4.9 Mempertimbangkan Usia.....	67
Tabel 4.10 Kompetensi yang Sehat.....	69
Tabel 4.11 Dukungan dari Rekan Kerja.....	70
Tabel 4.12 Saling Bekerja Sama.....	71
Tabel 4.13 Pengawasan yang Baik.....	72
Tabel 4.14 Supervisi yang Buruk.....	73

Tabel 4.15 Penyampaian Intruksi.....	74
Tabel 4.16 Bakat dan Kecakapan.....	75
Tabel 4.17 Kreativitas dalam Menyelesaikan Pekerjaan	76
Tabel 4.18 Pekerjaan Sesuai dengan Tingkat Pendidikan	77
Tabel 4.19 Uji Validitas Faktor, Dimensi Kepuasan Kerja	79
Tabel 4.20 Uji Reliabilitas Faktor Kepuasan Kerja (X).....	80
Tabel 4.21 Uji Reliabilitas Dimensi Kepuasan Kerja (Y).....	80
Tabel 4.22 <i>KMO and Barlett's Test</i>	82
Tabel 4.23 <i>Measure Of Sampling Advency (MSA)</i>	83
Tabel 4.24 <i>Communalities</i>	84
Tabel 4.2 <i>Variance Explained</i>	87
Tabel 4.26 <i>Component Matrix</i>	89
Tabel 4.27 <i>Rotated Component Matrix</i>	90
Tabel 4.28 <i>Component Transformation Matrix</i>	91
Tabel 4.29 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Bank	
Mandiri Area Jakarta Kyai Tapa	92
Tabel 4.30 Penyampaian Intruksi	95
Tabel 4.31 Tingkat Kepuasan	96
Tabel 4.32 Tugas Sesuai dengan Bakat dan Kecakapan	97
Tabel 4.33 Kompetensi yang Sehat.....	98
Tabel 4.34 Pemberian Promosi Mempertimbangkan Usia	99
Tabel 4.35 Kurang Adanya Kebijakan Promosi Jabatan	100

Tabel 4.36 Tingkat Kepuasan pada Tunjangan Fungsional	101
Tabel 4.37 Motivasi dan Kepuasan Karyawan	102
Tabel 4.38 Kesempatan Karyawan untuk Berkembang	104
Tabel 4.39 Ketertarikan Karyawan dan Puas Pada Pekerjaan	105
Tabel 4.40 Karyawan ingin Mendapatkan Reward.....	106
Tabel 4.41 Sistem Penghasilan yang Diterima	107
Tabel 4.42 Peralatan Kerja yang Lengkap dan Memadai	108
Tabel 4.43 Perlengkapan Kerja yang Medukung	109
Tabel 4.44 Rekan Kerja.....	110
Tabel 4.45 Pimpinan Membantu Kesulitan Karyawan	111
Tabel 4.46 Parameter Kuantitatif Variabel X_1 , X_2 , dan Y	112
Tabel 4.47 Parameter Kuantitatif Korelasi X_1 , X_2 , dan Y	114
Tabel 4.48 <i>One Sample Kolmogrov-smirnov tes</i>	116
Tabel 4.49 Uji Multikolonieritas.....	117
Tabel 4.50 Parameter Kuantitatif Uji F	120
Tabel 4.51 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	123

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.1 Tanggapan Responden Faktor-Faktor	3
Gambar 1.2 Tanggapan Responden Dimensi.....	4
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar 4.1 Sejarah Bank Mandiri Area Jakarta Kyai Tapa.....	52
Gambar 4.2 Struktur Organisasi.....	58
Gambar 4.3 <i>Scree Plot</i>	88
Gambar 4.4 <i>Component Plot in Rotated Space</i>	91
Gambar 4.5 Analisis Grafik Uji Normalitas	115
Gambar 4.6 Uji Heteroskedastisitas.....	118

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	130
Lampiran 2. Pra Kuesioner	131
Lampiran 3. Hasil Olah Data Penelitian Pendahuluan.....	135
Lampiran 4. Tabulasi Data Profil Responden.....	136
Lampiran 5 Tabulasi Analisis Faktor Yang Mempengaruhi.....	
Kepuasan Kerja.....	139
Lampiran 6 Tabulasi Data Kemampuan (X ₁).....	141
Lampiran 7 Tabulasi Data Promosi Jabatan (X ₂).....	144
Lampiran 8 Tabulasi Dimensi Kepuasan Kerja (Y).....	147
Lampiran 9 Hasil Output Analisis Faktor-faktor Kepuasan Kerja.....	149
Lampiran 10 Hasil Output Regresi Berganda	156
Lampiran 11 Tabel R	159
Lampiran 12 Tabel F.....	161
Lampiran 13 Kegiatan Konsultasi Skripsi	163