

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN SEMANGAT
KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI**

**(Studi Kasus Pada Direktorat Perlindungan Sosial Korban Bencana Sosial
Kementerian Sosial Republik Indonesia)**

***THE INFLUENCE OF WORK DISCIPLINE, WORK MOTIVATION AND
WORK SPIRIT ON EMPLOYEE WORK PRODUCTIVITY CASE
(CASE STUDY AT DIRECTORATE OF SOCIAL PROTECTION FOR
SOCIAL DISASTERS VICTIMS THE MINISTRY OF SOCIAL AFFAIRS OF
THE REPUBLIC OF INDONESIA)***

Oleh:

Elsha Fernanda Agustin

2017410188

SKRIPSI

**Diajukan untuk memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program
Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada**



PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS DARMA PERSADA

JAKARTA

2021

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Elsha Fernanda Agustin

Nim : 2017410188

Jurusan : Manajemen

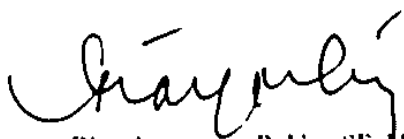
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja dan Semangat Kerja
Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai (Studi Kasus Pada
Direktorat Perlindungan Sosial Korban Bencana Sosial
Kementerian Sosial Republik Indonesia)

Telah Diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dalam sidang Ujian
Skripsi Sarjana tanggal...

Jakarta, 26 Juli 2021

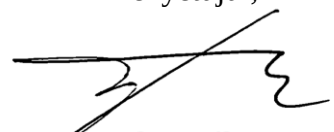
Mengetahui,



Dian Anggrachy Rahim, SE, M.Si

Ketua Jurusan Manajemen

Menyetujui,



Dr. Ismail Razak, SE, MS

Dosen Pembimbing

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN SEMANGAT KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI**
**(STUDI KASUS DIREKTORAT PERLINDUNGAN SOSIAL KORBAN BENCANA SOSIAL KEMENTERIAN
SOSIAL REPUBLIK INDONESIA)**

***THE INFLUENCE OF WORK DISCIPLINE, WORK MOTIVATION AND WORK SPIRIT ON EMPLOYEE WORK
PRODUCTIVITY CASE***

***(CASE STUDY AT DIRECTORATE OF SOCIAL PROTECTION FOR SOCIAL DISASTERS VICTIMS OF THE
MINISTRY OF SOCIAL AFFAIRS OF THE REPUBLIC OF INDONESIA)***

Oleh:

Elsha Fernanda Agustin

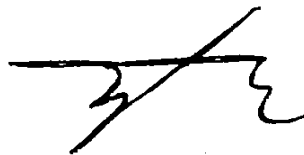
2017410188

SKRIPSI

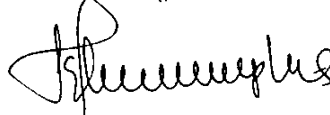
Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal Seperti tertera dibawah ini

Jakarta, Agustus 2021

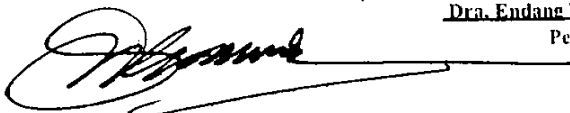
Pada tanggal 6 Agustus 2021, dengan Nilai B+



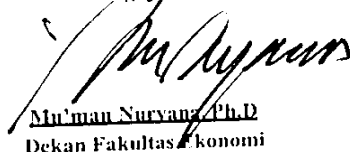
Dr. Ismail Razak, SE, MS
Pembimbing



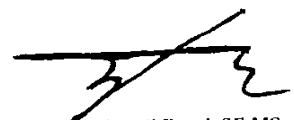
Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM
Penguji I



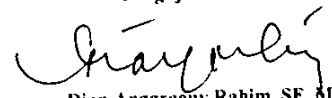
Sukardi, SE, MM
Penguji II



Mu'man Suryana, Ph.D
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Ismail Razak, SE, MS
Penguji III



Dian Angraeny Rahim, SE, M.Si
Ketua Program Studi Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Elsha Fernanda Agustin

Nim : 2017410188

Jurusan/Peminatan : Manajemen/Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja dan Semangat Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai (Studi Kasus Pada Direktorat Perlindungan Sosial Korban Bencana Sosial Kementerian Sosial Republik Indonesia) yang dibimbing oleh Bapak Dr Ismail Razak,SE,MS selaku dosen pembimbing adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat sebenar-benarnya.

Jakarta, 22 Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



Elsha Fernanda Agustin

ABSTRAK

Nama : Elsha Fernanda Agustin, Nim : 2017410188, Judul Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja dan Semangat Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai (Studi Kasus Pada Direktorat Perlindungan Sosial Korban Bencana Sosial Kementerian Sosial Republik Indonesia), Bidang Ilmu : Manajemen Sumber Daya Manusia, dibawah bimbingan, Dr. Ismail Razak,SE,MS

Tujuan Penelitian ini adalah untuk menganalisis Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja dan Semangat Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Pada Direktorat Perlindungan Sosial Korban Bencana Sosial Kementerian Sosial RI. Pengumpulan data dilakukan menyebar kuesioner kepada 100 responden pegawai tetap pada Direktorat Perlindungan Sosial Korban Bencana Sosial Kementerian Sosial RI. Pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh . Alat Analisis yang digunakan yaitu regresi linier berganda, uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolonieritas, dan uji heterokedastisitas) dilakukan sebagai pernyataan statistik yang harus dipenuhi dalam melakukan analisis regresi linier berganda. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F, secara parsial menggunakan uji T. Hasil dan penelitian menunjukkan secara bersama-sama terdapat pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja dan Semangat Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai yaitu sebesar 53,6% dan sisanya 46,4% dipengaruhi faktor lain yang tidak diteliti.

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Motivasi Kerja dan Semangat Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai

ABSTRACT

Name : Elsha Fernanda Agustin, Nim : 2017410188, Title Influence of Work Discipline, Work Motivation and Work Spirit on Employee Work Productivity (Case Study at the Directorate of Social Protection for Social Disaster Victims, Ministry of Social Affairs of the Republic of Indonesia), Field of Science : Human Resource Management, under the guidance , Dr. Ismail Razak,SE,MS

The purpose of this study was to analyze the effect of work discipline, work motivation and work spirit on employee productivity at the Directorate of Social Protection for Victims of Social Disasters, Ministry of Social Affairs, Republic of Indonesia. Data collection was carried out by distributing questionnaires to 100 permanent employee respondents at the Directorate of Social Protection for Social Disaster Victims, Ministry of Social Affairs of the Republic of Indonesia. Sampling using saturated samples. The analysis tool used is multiple linear regression, classical assumption test (normality test, multicollinearity test, and heteroscedasticity test) carried out as statistical statements that must be met in performing multiple linear regression analysis. Simultaneous hypothesis testing using the F test, partially using the T test. The results and research show that together there is an influence of Work Discipline, Work Motivation and Work Spirit on Employee Work Productivity, which is 53.6% and the remaining 46.4% is influenced by factors others not investigated.

Keywords: Work Discipline, Work Motivation and Work Spirit on Employee Work Productivity

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas kehadiran Allah S.W.T yang telah melimpahkan Rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Disiplin,Motivasi dan Semangat Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Pada Direktorat Perlindungan Sosial Korban Bencana Sosial Kementerian Sosial Republik Indonesia”.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan skripsi pada program Strata 1 (S1) dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis sangat ber-terimakasih kepada beberapa pihak yang terkait sehingga penulisan skripsi ini dapat terwujud dan selesai berkat dukungan moral dan bimbingan. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Ismail Razak,SE,MS selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyelesaian skripsi.
2. Ibu Dian Anggraeni Rahmi., SE, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
3. Bapak Mu'Man Nuryana Ph.D, SE., M.A selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM selaku dosen pembimbing Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Ibu Dra. Annatasia Hustiantie, M.S.i. selaku Kepala Bagian Tata Usaha Divisi pada Direktorat Perlindungan Sosial Korban Bencana Sosial Kementerian Sosial Republik Indonesia.
6. Ibu Zurheka Seswenti, selaku Bidang Pengelolaan Barang Persediaan dan Barang Milik Negara pada Direktorat Perlindungan Sosial Korban Bencana Sosial Kementerian Sosial Republik Indonesia.
7. Kepada seluruh staf dan karyawan pada Direktorat Perlindungan Sosial Korban Bencana Sosial di Kementerian Sosial Republik Indonesia.

8. Kepada Bapak/Ibu Dosen yang selama ini telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat serta seluruh karyawan dan Staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu sejak awal perkuliahaan hingga penulis menyelesaikan skripsi ini.
9. Untuk Kedua Orangtua dan keluarga penulis yang telah memberikan do'a dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
10. Serta semua pihak yang terlibat yang tidak bisa disebutkan satu persatu oleh penulis sehingga skripsi dapat terselesaikan dengan baik

Demikian skripsi ini dibuat. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, maka dari itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang sifat-Nya dapat membangun penulis menjadi lebih baik lagi.

Jakarta, 19 Juli 2021



Elsha Fernanda Agustin
(Penulis)

DAFTAR ISI

HALAMAN

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Pembatasan Masalah.....	4
1.4 Rumusan Masalah.....	5
1.5 Tujuan Penelitian.....	5
1.6 Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	8
2.1 Kajian Pustaka.....	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.2 Disiplin Kerja.....	14
2.2.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	14
2.2.2 Indikator Disiplin Kerja.....	15
2.2.3 Dimensi Disiplin Kerja.....	16

2.3	Motivasi Kerja.....	17
2.3.1	Pengertian Motivasi Kerja.....	17
2.3.2	Indikator Motivasi Kerja.....	18
2.3.3	Metode Motivasi Kerja.....	18
2.4	Semangat Kerja.....	19
2.4.1	Pengertian Semangat Kerja.....	19
2.4.2	Indikator Semangat Kerja.....	21
2.4.3	Dimensi Semangat Kerja.....	21
2.5	Produktivitas Kerja.....	22
2.5.1	Pengertian Produktivitas Kerja.....	22
2.5.2	Indikator Produktivitas Kerja.....	23
2.5.3	Dimensi Produktivitas Kerja.....	23
2.6	Pembahasan Hasil Penelitian Terdahulu.....	24
2.7	Kerangka Pemikiran.....	30
2.8	Hipotesis.....	32
BAB III METODE PENELITIAN		34
3.1	Metodologi Penelitian Yang Digunakan.....	34
3.2	Waktu dan Tempat Penelitian.....	35
3.3	Operasional Variable dan obyek penelitian.....	35
3.3.1	Operasional Variabel.....	35
3.3.2	Obyek Penelitian.....	39
3.4	Sumber dan Cara Penetuan Data.....	40
3.4.1	Obyek Penelitian.....	40
3.4.2	Jenis Penelitian.....	41
3.4.3	Populasi dan Sampel.....	41
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.5.1	Kuesioner.....	43
3.5.2	Wawancara.....	45
3.5.3	Penelitian Kepustakaan.....	46
3.6	Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....	46
3.6.1	Uji Keabsahan Data.....	46

3.6.2	Alat Analisis.....	47
3.6.3	Uji Hipotesis.....	49
3.6.4	Uji Asumsi Klasik.....	51
HASIL PENELITIAN PEMBAHASAN DAN PEMECAHAN		
BAB IV	MASALAH.....	56
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	56
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	56
4.1.2	Visi Misi Direktorat PSKBS.....	57
4.1.3	Struktur Organisasi Direktorat PSKBS.....	58
4.1.4	Tugas pokok dan Fungsi Jabatan.....	58
4.2	Hasil Penelitian.....	59
4.2.1	Karakteristik Responden.....	59
4.2.2	Analisis Deskriptif.....	63
4.2.3	Uji Keabsahan Data.....	85
4.2.4	Analisis Data.....	90
4.2.5	Uji Hipotesis.....	97
4.2.6	Uji Asumsi Klasik.....	101
4.3	Pembahasan dan Pemecahan Masalah.....	108
	Pengaruh Disiplin,Motivasi dan Semangat Kerja Terhadap	
4.3.1	Produktivitas Kerja Pegawai.....	109
4.3.2	Pengaruh Disiplin Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai.....	110
4.3.3	Pengaruh Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai....	111
4.3.4	Pengaruh Semangat Kerja Produktivitas Kerja Pegawai.....	112
BAB V	KESIMPULAN.....	113
5.1	Kesimpulan.....	113
5.2	Saran.....	114
DAFTAR PUSTAKA.....		116
LAMPIRAN.....		118

HALAMAN

DAFTAR TABEL

Tabel	2.1	Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel	3.1	Operasional Variabel.....	36
Tabel	3.2	Jumlah Populasi Direktorat PSKBS Kemensos RI.....	42
Tabel	3.3	Skala Likert.....	44
Tabel	3.4	Interprestasi Nilai Hasil Tanggapan Responden.....	45
Tabel	4.1	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
Tabel	4.2	Profil Responden Berdasarkan Usia.....	61
Tabel	4.3	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	62
Tabel	4.4	Profil Responden Berdasarkan Status.....	63
Tabel	4.5	Tanggapan Responden mengenai Pegawai selalu datang lebih awal dari jam kantor.....	64
Tabel	4.6	Tanggapan Responden mengenai Pegawai selalu meminta izin apabila tidak masuk kerja.....	65
Tabel	4.7	Tanggapan Responden mengenai Pegawai selalu bekerja dengan standar prosedur yang telah diterapkan.....	66
Tabel	4.8	Tanggapan Responden mengenai Pegawai selalu mengerjakan tugas dengan penuh tanggung jawab.....	67
Tabel	4.9	Tanggapan Responden mengenai Pegawai selalu mengerjakan pekerjaan dengan teliti.....	68
Tabel	4.10	Tanggapan Responden mengenai Pegawai selalu menggunakan peralatan kerja dengan hati-hati.....	69
Tabel	4.11	Tanggapan Responden mengenai Pegawai mampu bertanggung jawab terhadap tugas yang diberikan.....	70
Tabel	4.12	Tanggapan Responden mengenai Pegawai mampu melaksanakan tanggung jawab tanpa ketergantungan dengan pihak lain.....	71
Tabel	4.13	Tanggapan Responden mengenai Pegawai mampu memberikan banyak kontribusi dalam perusahaan.....	72
Tabel	4.14	Tanggapan Responden mengenai Pegawai mampu menyelesaikan tugas dengan waktu yang telah ditentukan.....	73

Tabel 4.15	Tanggapan Responden mengenai Pegawai dapat mengembangkan keterampilan selama bekerja dalam perusahaan.....	74
Tabel 4.16	Tanggapan Responden mengenai Pegawai dapat menerima kritikan untuk dapat memperbaiki diri menjadi yang lebih baik lagi.....	75
Tabel 4.17	Tanggapan Responden mengenai Pegawai selalu menerima tugas yang berbeda-beda dari pimpinan.....	76
Tabel 4.18	Tanggapan Responden mengenai Pegawai berkesempatan untuk melakukan pekerjaan sesuai dengan kemampuan.....	77
Tabel 4.19	Tanggapan Responden mengenai Pegawai merasa kurang cocok dalam bidang yang didapatkan dalam perusahaan.....	78
Tabel 4.20	Tanggapan Responden mengenai Pegawai merasa kurang cocok dalam lingkungan kerja perusahaan.....	79
Tabel 4.21	Tanggapan Responden mengenai Pegawai yang kinerjanya baik berhak mendapatkan tunjangan.....	80
Tabel 4.22	Tanggapan Responden mengenai Pegawai yang berpengalaman berhak mendapatkan peningkatan posisi/jabatan.....	81
Tabel 4.23	Tanggapan Responden mengenai Kualitas hasil kerja sesuai dengan standar perusahaan.....	82
Tabel 4.24	Tanggapan Responden mengenai Pekerjaan yang saya lakukan dapat memenuhi kriteria pimpinan.....	83
Tabel 4.25	Tanggapan Responden mengenai Pegawai dapat melaksanakan beban kerja tanpa dibantu dengan pegawai lain.....	84
Tabel 4.26	Tanggapan Responden mengenai Pegawai mampu mengerjakan tugas melebihi target.....	85
Tabel 4.27	Validitas.....	86
Tabel 4.28	Tabel Realibilitas Dari Indikator Disiplin kerja.....	88
Tabel 4.29	Tabel Realibilitas Dari Indikator Motivasi kerja.....	88
Tabel 4.30	Tabel Realibilitas Dari Indikator Semangat kerja.....	89
Tabel 4.31	Tabel Realibilitas Dari Indikator Produktivitas kerja.....	89
Tabel 4.32	Parameter Kuantitatif Variabel Disiplin kerja, Motivasi kerja, Semangat Kerja terhadap Produktivitas kerja pegawai.....	90
Tabel 4.33	Parameter Kuantitatif Variabel Disiplin kerja terhadap Produktivitas kerja pegawai.....	91
Tabel 4.34	Parameter Kuantitatif Variabel Motivasi kerja terhadap Produktivitas kerja pegawai.....	92
Tabel 4.35	Parameter Kuantitatif Variabel Semangat Kerja terhadap Produktivitas kerja pegawai.....	93

Tabel 4.36	Parameter Kuantitatif Korelasi Disiplin kerja, Motivasi kerja, Semangat Kerja terhadap Produktivitas kerja pegawai.....	94
Tabel 4.37	Parameter Kuantitatif Korelasi Disiplin kerja terhadap Produktivitas kerja pegawai.....	95
Tabel 4.38	Parameter Kuantitatif Korelasi Motivasi kerja terhadap Produktivitas kerja pegawai.....	96
Tabel 4.39	Parameter Kuantitatif Korelasi Semangat Kerja terhadap Produktivitas kerja pegawai.....	97
Tabel 4.40	Parameter Kuantitatif Korelasi Disiplin kerja, Motivasi kerja dan Semangat kerja terhadap Produktivitas kerja pegawai.....	98
Tabel 4.41	Parameter Kuantitatif Korelasi Disiplin Kerja,Motivasi kerja dan Semangat kerja terhadap Produktivitas kerja pegawai.....	99
Tabel 4.42	Uji Normalitas.....	103
Tabel 4.43	Uji Multikolinieritas.....	104
Tabel 4.44	Ringkasan Hasil Uji Hipotesis.....	108

HALAMAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar	1.1	Grafik Tanggapan Responden.....	2
Gambar	2.1	Kerangka Pemikiran	31
Gambar	4.1	Struktur Organisasi.....	58
Gambar	4.2	Analisis Grafik Hasil Uji Normalitas.....	102
Gambar	4.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	107

HALAMAN

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	1	Daftar Riwayat Hidup.....	119
Lampiran	2	Kuesioner.....	120
		Tabulasi Data jawaban kuesioner Disiplin kerja, Motivasi kerja dan Semangat kerja terhadap Produktivitas kerja pegawai.....	
Lampiran	3		124
Lampiran	4	Tabulasi Data Profil Responden.....	125
Lampiran	5	Tabulasi Data Kuesioner Disiplin Kerja.....	130
Lampiran	6	Tabulasi Data Motivasi kerja.....	133
Lampiran	7	Tabulasi Data Semangat kerja.....	136
Lampiran	8	Tabulasi Data Produktivitas kerja pegawai.....	139
		Hasil output SPSS Pengaruh Disiplin kerja, Motivasi kerja dan Semangat kerja terhadap Produktivitas kerja pegawai.....	
Lampiran	9		142
Lampiran	10	Catatan Kegiatan Konsultasi Selama penulisan skripsi.....	149