

**PERSEPSI, HARAPAN, DAN KENYATAAN MAHASISWA D3  
BAHASA JEPANG ANGKATAN 2018 TERHADAP  
PERKULIAHAN PERCAKAPAN BISNIS 1 DAN  
PERCAKAPAN BISNIS 2 SELAMA PANDEMI *COVID-19***

**TUGAS AKHIR**



**PROGRAM STUDI BAHASA JEPANG DIPLOMA III  
FAKULTAS BAHASA DAN BUDAYA  
UNIVERSITAS DARMA PERSADA  
JAKARTA  
2021**

**PERSEPSI, HARAPAN, DAN KENYATAAN MAHASISWA D3  
BAHASA JEPANG ANGKATAN 2018 TERHADAP  
PERKULIAHAN PERCAKAPAN BISNIS 1 DAN  
PERCAKAPAN BISNIS 2 SELAMA PANDEMI *COVID-19***

Sebagai salah satu persyaratan memperoleh gelar Diploma III



**PROGRAM STUDI BAHASA JEPANG DIPLOMA III  
FAKULTAS BAHASA DAN BUDAYA  
UNIVERSITAS DARMA PERSADA  
JAKARTA  
2021**

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Siti Aisyah Amini

NIM : 2018140018

Judul : **Persepsi, Harapan, dan Kenyataan Mahasiswa D3 Bahasa Jepang  
Angkatan 2018 Terhadap Perkuliahan Percakapan Bisnis 1 dan  
Percakapan Bisnis 2 Selama Pandemi Covid-19.**

Tugas Akhir ini telah diterima dan disahkan pada  
Senin, 26 Juli 2021

Ketua Program Studi

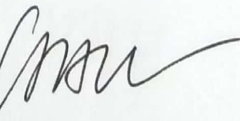
Pembimbing

(Dr. Hermansyah Djaya, M.A.)

(Bertha Nursari, M.Hum.)

Mengetahui

Dekan Fakultas Bahasa dan Budaya



(Dr. Eko Cahyono)

HALAMAN PERNYATAAN

Tugas Akhir yang berjudul :

**“Persepsi dan Harapan Pemelajar D3 Bahasa Jepang 2018 dalam Mata  
Kuliah Percakapan Bisnis 1 & 2 di Universitas DarmaPersada Selama  
Pandemi *Covid-19*.”**

Merupakan mini research yang penulis susun di bawah bimbingan Bertha Nursari,  
M.Hum. selaku Dosen Pembimbing, tidak merupakan jiplakan tugas akhir atau  
karya orang lain. Sebagian atau seluruh isinya sepenuhnya menjadi tanggung  
jawab penulis sendiri. Pernyataan ini penulis buat dengan sungguh-sungguh.

★ Penulis



Siti Aisyah Amiri

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan pada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul *Persepsi, Harapan, dan Kenyataan Mahasiswa D3 Bahasa Jepang Angkatan 2018 Terhadap Perkuliahan Percakapan Bisnis 1 dan Percakapan Bisnis 2 Selama Pandemi Covid-19*. Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan Program Studi Bahasa Jepang Diploma III Universitas Darma Persada.

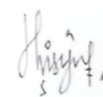
Selama mengikuti pendidikan sampai dengan proses penyelesaian Tugas Akhir, penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan keterlibatan berbagai pihak, penulis tidak akan menyelesaikannya dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Bertha Nursari, M. Hum. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah membantu dan membimbing penulis dalam mengikuti pembelajaran selama tiga tahun dan menyelesaikan Tugas Akhir.
2. Bapak Dr. Hermansyah Djaya, M.A. selaku Ketua Program Studi Bahasa Jepang Diploma III Fakultas Bahasa dan Budaya Universitas Darma Persada dan Dosen Penasihat Akademik yang telah membantu dan membimbing penulis selama mengikuti pembelajaran selama tiga tahun.
3. Ibu Zainur Fitri, M.Pd selaku Dosen Penguji sidang Tugas Akhir.
4. Seluruh Dosen Program Studi Bahasa Jepang Diploma III yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis.
5. Ibu, Bapak, Aa Lukman, Kak Umi, Ade Imam, Ade Aded, seluruh keluarga dan sahabat yang telah memberikan doa, dukungan baik moril maupun materi, memberikan semangat serta dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan pendidikan.

6. Seluruh teman-teman mahasiswa Bahasa Jepang Diploma III angkatan 2018 yang telah memberikan semangat dan dukungan, serta selalu membantu penulis dalam keadaan apapun selama tiga tahun.
7. Alvina dan Imelda yang telah memberikan semangat dan dukungan serta menemani penulis dalam menyelesaikan masa kuliah selama tiga tahun.
8. Seluruh anggota SEVENTEEN, WJSN, dan GolCha yang telah memberikan inspirasi melalui musik dan motivasinya kepada penulis.
9. Serta pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada penulis selama ini yang tidak dapat sebutkan satu persatu.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kesalahan, karena itu segala kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan penulisan Tugas Akhir ini serta bermanfaat bagi penulis dan para pembaca.

Bekasi, 15 Juni 2021

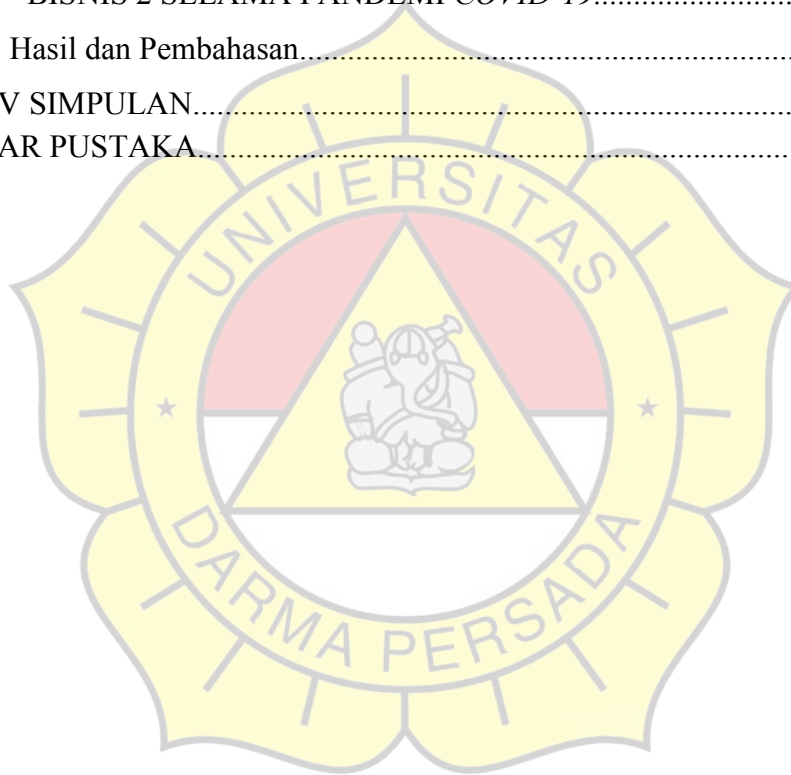


Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG.....	
HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Penelitian yang Relevan.....	5
1.3 Identifikasi Masalah.....	7
1.4 Pembatasan Masalah.....	7
1.5 Rumusan Masalah.....	8
1.6 Tujuan Penelitian.....	8
1.7 Manfaat Penelitian.....	8
1.7.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.7.2 Manfaat Praktis.....	9
1.8 Landasan Teori.....	9
1.8.1 Daring.....	9
1.8.2 Persepsi dan Harapan.....	10
1.8.3 Percakapan Bisnis.....	11
1.9 Metode Penelitian.....	11
1.10 Sistematika Penulisan.....	12
BAB II KAJIAN TEORI.....	13
2.1 Konsep Dasar Persepsi.....	13
2.1.1 Pengertian Persepsi.....	13
2.1.2 Macam-macam Persepsi.....	14
2.1.3 Faktor yang Mempengaruhi Persepsi dan Proses Terjadinya Persepsi.....	14
2.1.4 Sifat-sifat Persepsi.....	15
2.2 Harapan.....	16
2.2.1 Pengertian Harapan.....	16
2.2.2 Komponen Harapan.....	17
2.3 Pendidikan Vokasi.....	18

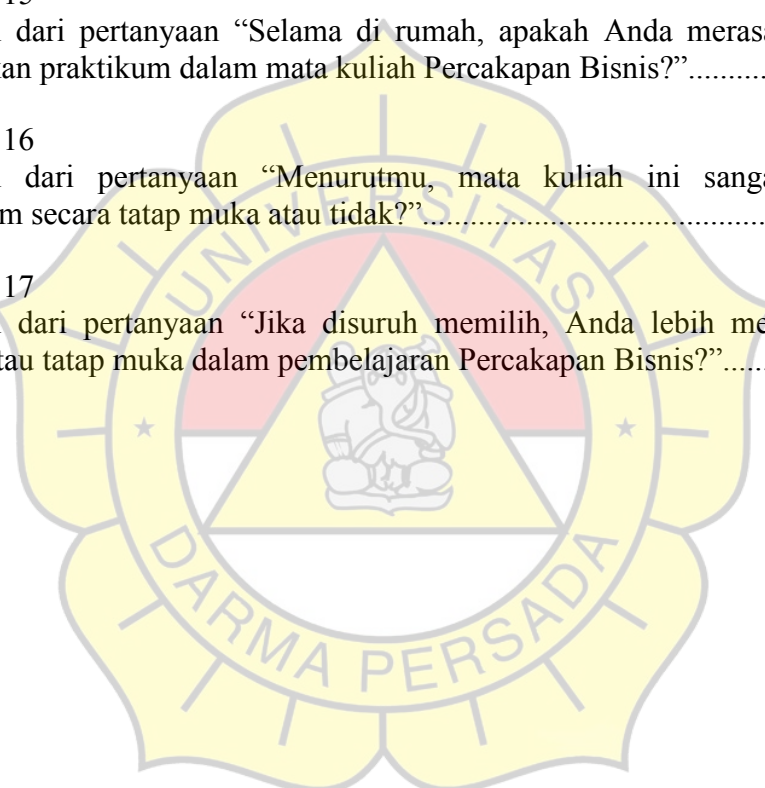
2.4 Pandemi <i>Covid-19</i> .....	19
2.4.1 Definisi dan Gejala-gejala <i>Covid-19</i> .....	19
2.5 Pengertian Pandemi dan Kebijakan Pemerintah Daerah Pada Sektor Pendidikan Pasca Pandemi <i>Covid-19</i> .....	20
2.6 Mata Kuliah Percakapan Bisnis dalam Lingkup Mahasiswa Diploma Universitas Darma Persada.....	22
<b>BAB III PERSEPSI, HARAPAN, DAN KENYATAAN MAHASISWA D3     BAHASA JEPANG ANGKATAN 2018 TERHADAP     PERKULIAHAN PERCAKAPAN BISNIS 1 DAN PERCAKAPAN     BISNIS 2 SELAMA PANDEMI <i>COVID-19</i>.....</b>	
3.1 Hasil dan Pembahasan.....	24
<b>BAB IV SIMPULAN.....</b>	<b>44</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>49</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Jawaban dari pertanyaan “Menurutmu, metode pembelajaran daring membantu proses belajar Anda selama ini?”.....	25
Gambar 2	Jawaban dari pertanyaan “Selama pembelajaran daring, kesulitan apa yang kamu alami?”.....	26
Gambar 3	Jawaban dari pertanyaan “Selama pembelajaran daring Anda menggunakan alat/media apa?”.....	27
Gambar 4	Jawaban dari pertanyaan “Sebelum memasuki perkuliahan, apa Anda sudah mengetahui tentang Percakapan Bisnis?”.....	28
Gambar 5	Jawaban dari pertanyaan “Apa pendapatmu, mengenai metode pembelajaran Percakapan Bisnis 1?”.....	29
Gambar 6	Jawaban dari pertanyaan “Apa pendapatmu, mengenai metode pembelajaran Percakapan Bisnis 2?”.....	29
Gambar 7	Jawaban dari pertanyaan “Seberapa paham Anda mengetahui materi tentang pembelajaran Percakapan Bisnis 1?”.....	30
Gambar 8	Jawaban dari pertanyaan “Seberapa paham Anda mengetahui materi tentang pembelajaran Percakapan Bisnis 2?”.....	31
Gambar 9	Jawaban dari pertanyaan “Apa kendala yang Anda alami selama belajar mata kuliah Percakapan Bisnis 1?”.....	32
Gambar 10	Jawaban dari pertanyaan “Apa kendala yang Anda alami selama belajar mata kuliah Percakapan Bisnis 2?”.....	33
Gambar 11	Jawaban dari pertanyaan “Menurutmu, melalui <i>platform</i> /media belajarseperti apa yang kamu inginkan selama daring dalam mata kuliah Percakapan Bisnis?”.....	34

Gambar 12	
Jawaban dari pertanyaan “Metode pembelajaran yang Anda lebih suka?” ....	35
Gambar 13	
Jawaban dari pertanyaan “Apakah ada perbedaan yang signifikan dalam metode pembelajaran Percakapan Bisnis 1 & 2?” .....	36
Gambar 14	
Jawaban dari pertanyaan “Menurutmu, apakah mata kuliah Percakapan Bisnis ini menarik?” .....	37
Gambar 15	
Jawaban dari pertanyaan “Selama di rumah, apakah Anda merasakan kesulitan melakukan praktikum dalam mata kuliah Percakapan Bisnis?” .....	38
Gambar 16	
Jawaban dari pertanyaan “Menurutmu, mata kuliah ini sangat dibutuhkan praktikum secara tatap muka atau tidak?” .....	38
Gambar 17	
Jawaban dari pertanyaan “Jika disuruh memilih, Anda lebih menyukai kuliah daring atau tatap muka dalam pembelajaran Percakapan Bisnis?” .....	39



## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Rangkuman Hasil Jawaban Para Responden Melalui Kuisisioner..... 40

Tabel 2 Rangkuman Hasil Jawaban Persepsi, Harapan, dan Kenyataan Mahasiswa D3 Bahasa Jepang Angkatan 2018 Terhadap Perkuliahan Percakapan Bisnis 1 dan Percakapan Bisnis 2

.....45

