

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. MITSUBISHI KRAMA
YUDHA MOTORS AND MANUFACTURING PADA
DEPARTEMEN PRODUCTION ENGINE**

***ANALYSIS OF FACTORS THAT INFLUENCE EMPLOYEE
SATISFACTION IN PT. MITSUBISHI KRAMA YUDHA
MOTORS AND MANUFACTURING IN THE DEPARTMENT OF
PRODUCTION ENGINE***

Disusun Oleh :

Wasilatul Hawadiyah

2016410241

SKRIPSI

Diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program

Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA**

2020

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Wasilatul Hawadiyah

NIM : 2016410241

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja
PT. Mitsubishi Krama Yudha Motors and Manufacturing pada
Departemen Production Engine”

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajikan dan diujikan dihadapan panitia
penguji skripsi

Jakarta,

Mengetahui,

Menyetujui,

Dian Anggraeny Rahim, SE., M.Si

Ketua Jurusan Manajemen

Dra. Endang Tripujiastuti, MM

Dosen Pembimbing

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. MITSUBISHI KRAMA
YUDHA MOTORS AND MANUFACTURING PADA
DEPARTEMEN PRODUCTION ENGINE**

***ANALYSIS OF FACTORS THAT INFLUENCE EMPLOYEE
SATISFACTION IN PT. MITSUBISHI KRAMA YUDHA
MOTORS AND MANUFACTURING IN THE DEPARTMENT OF
PRODUCTION ENGINE***

Disusun Oleh :

WASILATUL HAWADIYAH

2016410241

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam
Ilmu Ekonomi Konsentrasi Manajemen pada Universitas Darma Persada
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal seperti tantara dibawah ini
Jakarta ,...2020**

Pada Tanggal 2020

Dra. Endang Tripujiastuti, MM

Pembimbing

LEMBAR PERYATAAN

Nama : Wasilatul Hawadiyah

NIM : 2016410241

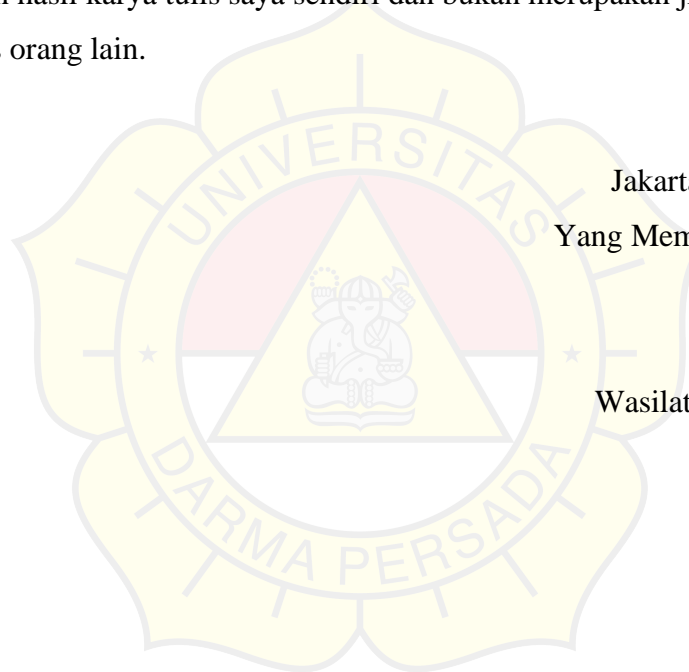
Jurusan/Peminatan : Manajemen / Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan Pt. Mitsubishi Krama Yudha Motors And Manufacturing Pada Departemen Production Engine** yang dibimbing oleh Ibu Dra. Endang Tri Pijastuti, MM adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dri hasil karya tulis orang lain.

Jakarta, 2020

Yang Membuat Pernyataan,

Wasilatul Hawadiyah



ABSTRAK

Nama: Wasilatul Hawadiyah, NIM: 2016410241, Judul: Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan PT.Mitsubishi Krama Yudha Motors and Manufacturing pada Departement Production Engine. Bidang Ilmu: Manajemen Sumber Daya Manusia, di bawah bimbingan: Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan PT. Mitsubishi Krama Yudha Motors and Manufacturing pada departemen Production Engine. Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner kepada 143 responden Karyawan PT. Mitsubishi Krama Yudha Motors and Manufacturing pada departemen Production Engine. Pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh, yaitu 143 responden. Alat analisis yang digunakan adalah analisis faktor dan regresi liner berganda. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F untuk mengetahui signifikansi pengaruh antar variabel.

Hasil penelitian dilihat dari Kaiser-Mayer-Olkin and Bartlette's sebesar 0,723 dengan signifikansi sebesar 0,000 dan karena angka KMO tersebut sudah diatas 0,50 dan signifikansi jauh dibawah ($0,001 < 0,05$), maka variabel dan sampel yang ada sudah bisa dianalisis dengan menggunakan analisis faktor. Dari 20 variabel yang diteliti terdapat 8 (delapan) faktor yang terbentuk dengan nilai eigenvalue tertinggi dimiliki faktor situasi kerja dengan nilai 3.601 dan budaya organisasi dengan nilai 1.542. kemudian faktor situasi kerja dan budaya organsasi diteliti kembali untuk dilihat seberapa besar pengaruh dan hasilnya faktor situasi kerja dan budaya organisasi memiliki pengaruh sebesar 10,1% dan sisanya sebesar 80,9% dipengaruhi oleh faktor lain.

Kata kunci : Kepuasan kerja, situasi kerja, budaya organisasi.

ABSTRACT

Name: Wasilatul Hawadiyah, NIM: 2016410241, Title: Analysis of Factors Affecting Employee Job Satisfaction at PT. Mitsubishi Krama Yudha Motors and Manufacturing at the Production Engine Department. Field of Science: Human Resource Management, under guidance: Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM

The purpose of this study was to determine what factors influence the job satisfaction of employees of PT. Mitsubishi Krama Yudha Motors and Manufacturing in the Production Engine department. Data collection was carried out by distributing questionnaires to 143 respondents of PT. Mitsubishi Krama Yudha Motors and Manufacturing in the Production Engine department. Sampling uses a saturated sample, which is 143 respondents. The analytical tool used is factor analysis and multiple linear regression. Hypothesis testing simultaneously uses the F test to determine the significance of the influence between variables.

The results of the study were seen from Kaiser-Mayer-Olkin and Bartlette's of 0.723 with a significance of 0,000 and because the KMO number was above 0.50 and the significance was far below ($0.001 < 0.05$), then the variables and samples that could be analyzed by using factor analysis. Of the 20 variables studied there were 8 (eight) factors formed with the highest eigenvalue values owned by the work situation factor with a value of 3,601 and organizational culture with a value of 1,542. then the work situation and organizational culture factors are examined again to see how much influence and the results of the work situation and organizational culture factors have an influence of 10.1% and the remaining 80.9% are influenced by other factors.

Keywords: Job satisfaction, work situation, organizational culture.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “**Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan Pt. Mitsubishi Krama Yudha Motors And Manufacturing Pada Departemen Production Engine**”.

Adapun maksud dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata (S1). Penyusunan Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dengan memperoleh banyak masukan baik secara langsung maupun tidak langsung dari pihak lain. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

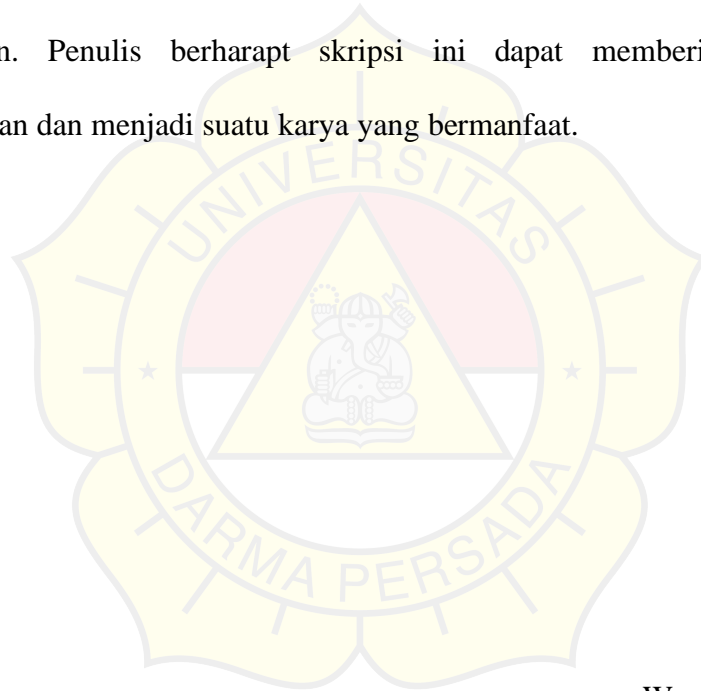
1. Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM selaku dosen pembimbing yang telah membantu dan membimbing penulis dalam penyelesaian skripsi ini .
2. Bapak Muhammad Reza Parinduri, M. Psi. selaku HRD PT.MKM yang telah menerima saya melakukan riset.
3. Ibu Dian Anggraeny Rahim, S.E, M.Si selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Orang tua saya tercinta yang telah membantu dukungan baik moril dan materi sehingga dalam penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan baik dan selesai tepat pada waktunya.
5. Rekan seperjuangan (Nyuk) Regina, Ika, Ari, Dinda, Novel.

6. Untuk Yusi, Priskila, Alicia, Ribka yang telah membantu dan memberikan masukan satu sama lain.

7. Untuk UPC & HIMANEDA

8. Seluruh teman Angkatan 2016 Jurusan Manajemen.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat dibutuhkan. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan sumbangan pengetahuan dan menjadi suatu karya yang bermanfaat.



Jakarta,

Penulis

Wasilatul Hawadiyah

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	5
1.3. Pembatasan Masalah	6
1.4. Rumusan Masalah	6
1.5. Tujuan Penelitian	6
1.6. Kegunaan Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, PENELITIAN TERDAHULU, DAN KERANGKA PEMIKIRAN	8
2.1. Kajian Pustaka	8
2.1.1. Manajemen Sumber daya Manusia	8
1. Pengertian Sumber Daya Manusia	8
2. Fungsi Manajemen SDM	9
2.1.2. Peran Sumber Daya Manusia	12
2.2. Kepuasan Kerja Karyawan	14
2.2.1. Pengertian Kepuasan Kerja	14

2.2.2. Teori Kepuasan Kerja	15
2.2.3. Dimensi Kepuasan Kerja	17
2.2.4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja ..	19
2.2.5. Indikator Kepuasan Kerja	20
2.2.6. Model-Model Kepuasan Kerja	23
2.2.7. Elemen-Elemen Kepuasan Kerja	24
2.2.8. Cara Meningkatkan Kepuasan Kerja	25
2.2.9. Cara Mengukur Ketidakpuasan Kerja	26
2.3. Langkah-langkah Analisis Faktor	27
2.4. Penelitian Terdahulu	29
2.5. Kerangka Pemikiran	36
2.6. Hipotesisi Penelitian	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	39
3.1. Metodologi Penelitian Yang Digunakan	39
3.2. Lokasi Penelitian dan waktu Penelitian	40
3.3. Oprasional Variabel	40
3.4. Sember dan Cara Penentuan Data	44
3.4.1. Sumber Data	40
3.4.2. Populasi dan Sampel	45
3.5. Teknik Pengumpulan Data	46
3.5.1. Kuesioner	47
3.5.2. Wawancara	48
3.5.3. Penelitian Kepustakaan	49
3.6. Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	49
3.6.1. Rancangan Analisis	49
3.6.2. Uji Hipotesis	51
3.7. Uji Asumsi Klasik	52

3.7.1. Uji Normalitas	52
3.7.2. Uji Multikolinieritas	53
3.7.3. Uji Autokorelasi	54
3.7.4. Uji Heteroskedastissitas	55
BAB IV PEMBAHASAN DAN PEMECAHAN MASALAH	56
4.1. Gambaran Umum Organisasi	56
4.4.1. Sejarah PT.MKM	56
4.4.2. Visi dan Misi PT. MKM	57
4.4.3. Struktur Organisasi	58
4.2. Hasil Penelitian	59
4.2.1. Profil Responden	59
1. Umur responden	60
2. Jenis Kelamin	60
3. Pendidikan Terakhir Responden	61
4.3. Pembahasan dan Analisi Variabel	62
4.3.1. Analisis Faktor	83
1. Kaiser-Meyer Olkin (KMO)	83
2. Communalities	86
3. Initial Eigenvalue	88
4. Component Matrix	90
5. Rotated Component Matrix	91
6. Component Transformation Matrix	96
7. Component Plot in Rotated Space	97
4.3.2. Faktor – faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan PT. MKM	97
4.3.3. Uji Keabsahan Data	101
1. Uji Validitas	101
2. Uji Reliabilitas	103

4.3.4. Analisis Regresi linier Berganda	103
1. Tanggapan Responden mengenai Variabel yang diteliti	103
2. Uji Keabsahan Data	118
3. Hasil Pengolahan Regresi Linier Berganda	121
4. Penguji Hipotesis Uji F	123
5. Uji Asumsi Klasik	124
4.4. Pembahasan dan Pemecahan Masalah	130
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	132
5.1. Kesimpulan	132
5.2. Saran	133
DAFTAR PUSTAKA	134
LAMPIRAN	136



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1 Oprasional Variabel	41
Tabel 3.2 Jumlah Populasi Karyawan PT. MKM	45
Table 3.3 Skala Likert	47
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan	48
Table 3.5 Koefisien Determinasi (R^2)	51
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Umur	60
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	62
Tabel 4.4 Perusahaan memberikan kesempatan bagi karyawan untuk mengembangkan potensi yang ada pada dirinya	63
Tabel 4.5 Pelatihan peningkatan kemampuan (<i>training</i>) yang saya terima berpengaruh positif terhadap kinerja saya	64
Tabel 4.6 Keamanan dalam bekerja diperusahaan	65
Tabel 4.7 Keadaan yang nyaman saat bekerja sangat mempengaruhi Fokus dalam bekerja	66
Tabel 4.8 Gaji yang diterima tepat waktu	67
Tabel 4.9 Saya merasa bahwa motivasi dan kepuasan kerja terpicu dengan penghasilan yang saya terima	68
Tabel 4.10 Saya merasa puas dengan kepemimpinan atasan saya karena mampu menciptakan situasi dan kondisi yang stabil	69
Tabel 4.11 Ditempat saya bekerja memberikan peluang yang sama kepada semua karyawan	70
Tabel 4.12 Supervisor memberikan pengawasan yang tegas agar karyawan disiplin dalam bekerja	71
Tabel 4.13 Saya memiliki atasan yang mampu menyampaikan intruksi	

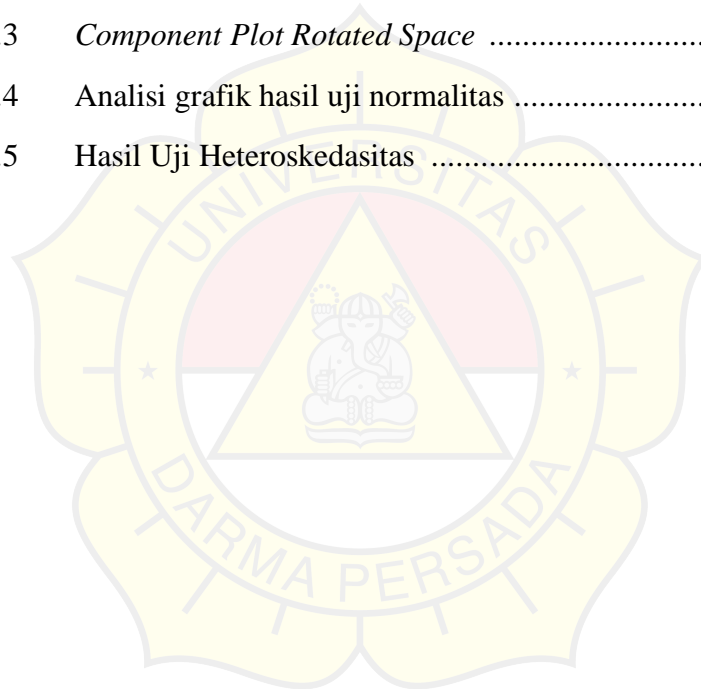
	Dengan baik	72
Tabel 4.14	Saya merasa bangga akan pekerjaan yang dikerjakan	73
Tabel 4.15	Saya merasa mendapatkan banyak keberhasilan dalam bekerja dapat meningkatkan kepuasan kerja saya	74
Tabel 4.16	Saya akan merasa puas jika perusahaan mengadakan pelatihan K3 dan 5R secara berkala diberikan kepada karyawan	75
Tabel 4.17	Fasilitas kerja yang diberikan perusahaan seperti tata ruang Kantor dan fasilitas lainnya membuat karyawan betah dan tidak bosan	76
Tabel 4.18	Karyawan menjalin kekerabatan dengan rekan kerja baik Didalam maupun diluar perusahaan	77
Tabel 4.19	Saya akan merasa sangat puas jika dalam bekerja adanya Kerja sama antar karyawan dengan baik untuk memecahkan masalah dan membantu setiap kesulitan yang ada	78
Tabel 4.20	Perusahaan membangun komunikasi secara terbuka kepada para karyawan	79
Tabel 4.21	Ditempat saya bekerja terjalinnya komunikasi yang lancar Antar karyawan dengan pihak atasan selalu terjalin dengan Baik	80
Tabel 4.22	Saya akan merasakan kepuasan kerja jika hari libur dan Nasional sesuai dengan yang ditetapkan pemerintah	81
Tabel 4.23	Perusahaan memberikan fasilitas kepada karyawan seperti Cuti, dana pensiun, dan kesehatan	82
Tabel 4.24	KMO and Barelett's Test	84
Tabel 4.25	<i>Measure of sampling adequacy (MSA)</i>	85
Tabel 4.26	<i>Communalities</i>	86
Tabel 4.27	<i>Variance Explained</i>	89

Tabel 4.28	<i>Component Matrix</i>	91
Tabel 4.29	<i>Rotated Component Matrix</i>	94
Tabel 4.30	<i>Component Transformation Matrix</i>	96
Tabel 4.31	Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja Karyawan PT.MKM	98
Tabel 4.32	Validitas	102
Tabel 4.33	Reliability Statistics	103
Tabel 4.34	Saya merasa puas jika perusahaan mengadakan pelatihan K3 dan R5 secara berkala diberikan kepada karyawan	104
Tabel 4.35	Saya akan merasa sangat puas jika dalam bekerja adanya Kerja sama antar karyawan dengan baik untuk memecahkan masalah dan membantu setiap kesulitan yang ada	106
Tabel 4.36	Ditempat saya bekerja terjalinnya komunikasi yang lancar antar pegawai dengan pihak atasan selalu terjalin dengan baik	107
Tabel 4.37	Perusahaan memberikan fasilitas kepada karyawan seperti cuti, dana pensiun, dan kesehatan	108
Tabel 4.38	Supervisor memberikan pengawasan yang tegas agar karyawan disiplin dalam bekerja	109
Tabel 4.39	Saya merasa puas dengan kepemimpinan atasan saya Karena mampu menciptakan situasi dan kondisi yang stabil	110
Tabel 4.40	Perusahaan memberikan kesempatan bagi karyawan untuk mengembangkan potensi yang ada pada dirinya	112
Tabel 4.41	Keadaan yang nyaman saat bekerja sangat mempengaruhi fokus dalam bekerja	113

Tabel 4.42	Saya senang jika diberi tantangan pekerjaan diluar <i>jobdesc</i> (deskripsi pekerjaan) saya	114
Tabel 4.43	Perusahaan sering memberikan penghargaan, Promosi jabatan kepada karyawan	115
Tabel 4.44	Kondisi tempat kerja yang disediakan perusahaan membuat karyawan tidak merasa bosan	116
Tabel 4.45	Karyawan sering bersosialisasi terhadap teman kerja maupun dengan atasan	117
Tabel 4.46	Uji Validitas X1, X2, X3, dan Y	118
Tabel 4.47	<i>Reliability Statistics</i> X1	120
Tabel 4.48	<i>Reliability Statistics</i> X2	120
Tabel 4.49	<i>Reliability Statistics</i> Y	120
Tabel 4.50	<i>Coefficients</i>	121
Tabel 4.51	Model <i>Summary</i> ^b	123
Tabel 4.52	Parameter kuantitatif uji F pengaruh situasi kerja dan Budaya organisasi terhadap kepuasan kerja	124
Tabel 4.53	<i>One-Sampel Kolmogorov-Smirnov Test</i>	126
Tabel 4.54	Hasil uji multikolonieritas	127
Tabel 4.55	Uji autokorelasi	130
Tabel 4.56	Ringkasan hasil uji hipotesis	131

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Grafik Tanggapan Responden	3
Gambar 1.2 Grafik Tanggapan Responden mengenai dimensi Kepuasan kerja	4
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	37
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT.MKM	59
Gambar 4.2 <i>Scree Plot</i>	90
Gambar 4.3 <i>Component Plot Rotated Space</i>	97
Gambar 4.4 Analisi grafik hasil uji normalitas	125
Gambar 4.5 Hasil Uji Heteroskedasitas	129



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup	137
Lampiran 2 Surat Keterangan Riset Perusahaan	138
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian	139
Lampiran 4 Tabulasi data Profil responden	144
Lampiran 5 Tabulasi Analisi Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	149
Lampiran 6 Tabulasi data situasi kerja (X1)	153
Lampiran 7 Tabulasi data budaya organisasi (X2)	157
Lampiran 8 Tabulasi data kepuasan kerja (Y)	162
Lampiran 9 Hasil <i>Output</i> SPSS	166
Lampiran 10 F Tabel	176
Lampiran 11 R Tabel	180
Lampiran 12 Catatan Kegiatan Konsultasi	185