



Lampiran 1

Nomor :

KUESIONER PENELITIAN

A. Pembuka

Responden yang saya hormati, perkenalkan nama saya Dennis Achmad mahasiswa Fakultas Ekonomi jurusan Manajemen Pemasaran, Universitas Darma Persada. Saat ini saya sedang melakukan penelitian tentang **“Pengaruh Inovasi Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Dan Dampaknya Terhadap Loyalitas Konsumen (Studi Kasus Pada Konsumen GrabFood Jakarta Timur)”**. Saya berharap kesediaan Anda untuk mengisi kuesioner ini dalam rangka menghimpun data yang saya perlukan. Identitas Anda adalah rahasia dan tidak ada pengaruhnya terhadap status para pelajar, pekerja, dll. Demikian kuesioner ini saya sampaikan dan atas bantuan serta kerjasamanya, saya ucapkan terima kasih.

B. Pertanyaan Penyaring

Untuk pertanyaan dibawah ini berilah tanda (x) sesuai pilihan yang sudah disediakan.

1. Apakah anda tinggal di wilayah Jakarta Timur?
 1. IYA (Lanjutkan)
 2. TIDAK (Stop, Terima Kasih)
2. Apakah anda pernah menggunakan dan melakukan pemesanan makan atau minum melalui GrabFood dalam aplikasi Grab minimal 3 kali dalam kurun waktu 1 bulan terakhir ?

1. IYA (Lanjutkan)

2. TIDAK (Stop, Terima Kasih)

C. Identitas Responden

Untuk pertanyaan dibawah ini berilah tanda silang (x) sesuai pilihan yang sudah disediakan.

Nama Responden :

Nomor HP / *WhatsApps* :

Email Aktif :

1. Jenis Kelamin :

a. Laki-Laki

b. Perempuan

2. Usia :

a. <20 tahun

c. >25 - 30 tahun

b. 20 - 25 tahun

d. >30 tahun

3. Pendidikan Terakhir :

a. SMP

c. Diploma

e. Lainnya, (sebutkan).....

b. SMA/KB

d. Strata I

4. Pengeluaran Perbulan :

a. <Rp 1.000.000

c. >Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000

b. Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000

d. >Rp 3.000.000

5. Status Pekerjaan :

a. PNS

c. Karyawan Swasta

e. Lainnya, (sebutkan)...

b. Wirausaha

d. Pelajar/Mahasiswa

6. Domisili Kecamatan :

- | | | |
|----------------|----------------|----------------|
| a. Cakung | e. Jatinegara | h. Pasar Rebo |
| b. Cipayang | d. Kramat Jati | i. Pulo Gadung |
| c. Ciracas | f. Makasar | |
| d. Duren Sawit | g. Matraman | |

7. Sudah berapa lama Anda menggunakan Aplikasi Grab ?

- | | |
|--------------|--------------|
| a. <1 Tahun | c. 2-3 Tahun |
| b. 1-2 Tahun | d. 3-4 Tahun |

8. Alasan anda menggunakan layanan GrabFood :

- Praktis dan mudah digunakan
- Rekomendasi dari teman
- Banyak promo yang ditawarkan
- Agar mendapatkan sensasi menggunakan aplikasi pemesanan *online*

D. Petunjuk Pengisian

Beri tanda *check list* (✓) pada salah satu kotak yang sesuai dengan pendapat anda

Kriteria Penilaian :

- | | |
|---------------------------|-----------------|
| Sangat Tidak Setuju (STS) | : diberi skor 1 |
| Tidak Setuju (TS) | : diberi skor 2 |
| Netral (N) | : diberi skor 3 |
| Setuju (S) | : diberi skor 4 |
| Sangat Setuju (SS) | : diberi skor 5 |

E. Kuesioner

Inovasi Produk (X) GrabFood

Inovasi Produk : Inovasi yang digunakan dalam keseluruhan operasi perusahaan dimana sebuah produk baru diciptakan dan dipasarkan, termasuk inovasi di segala proses fungsional/kegunaanya.

Menurut Crawford dan De Benedetto (2000:9) dalam Rosanti (2020)

No.	Dimensi	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	<p>Perluasan lini (line extensions) : Produk yang dihasilkan perusahaan</p>	<p>Restoran pilihan/Pembayaran non tunai adalah fitur utama dari GrabFood yang dikembangkan dari model sebelumnya yaitu pramutamu pembayaran tunai, untuk memperkuat keamanan transaksi pembayaran.</p>					
2.	<p>tidaklah benar-benar baru tetapi relatif baru untuk sebuah pasar.</p>	<p>GrabFood mempunyai fitur Restoran Pilihan yang memberikan kemudahan pada konsumen dalam melakukan pemesanan makanan atau minuman yang terdekat dan paling diminati.</p>					
3.		<p>GrabFood menyediakan</p>					

		pilihan untuk metode pembayarannya tunai & non-tunai.				
4.	Produk baru (<i>me too product</i>) : Produk baru	Pembayaran di GrabFood dapat menggunakan poin yang sudah terkumpul dari pemesanan sebelumnya.				
5.	bagi perusahaan tetapi tidak baru bagi pasar.	GrabFood memudahkan masyarakat dengan melakukan inovasi baru yaitu <i>self pick up</i> (ambil sendiri) atau yang biasa dikenal dengan sebutan <i>take away</i> .				
6.	Produk benar – benar baru (<i>new – to – the world product</i>) : Produk yang termasuk baru	GrabFood melakukan inovasi yaitu GrabFood Signature (Produk menu terbaru yang diusulkan oleh GrabFood kepada merchant yang memberikan inovasi pada menu merchant).				
7.	baik bagi perusahaan maupun pasar.	GrabFood memiliki inovasi melalui GrabKitchen yaitu produk outlet yang disatukan				

		dari berbagai merchant yang memberikan kemudahan untuk para konsumen untuk memesan makanan atau minuman dari berbagai merchant dalam satu pesanan.				
8.		GrabFood dapat melakukan pemesanan untuk waktu ke depan dengan fitur Schedule Order yaitu untuk konsumen yang ingin pesannya datang diwaktu yang diinginkan.				

Kepuasan Konsumen (Y) GrabFood

Kepuasan Konsumen : Perasaan senang atau kecewa yang didapatkan seseorang dari membandingkan antara kinerja (atau hasil) produk yang dipersepsikan dan ekspektasinya.

Menurut Oliver (2006) dalam Tjiptono dan Diana (2019:123).

9.	Keinginan/harapan konsumen untuk tetap menggunakan jasa	Saya selalu senang menggunakan layanan pesan makanan atau minuman di GrabFood.				
10.	: Tingkah laku dari konsumen, dimana dapat mengilustrasikan pencarian untuk membeli, menggunakan, mengevaluasi, dan memperbaiki suatu produk dan jasa.	Saya akan memberikan penilaian (kritik dan saran) apabila makanan atau minuman yang saya beli tidak sesuai dengan apa yang saya harapkan.				
11.	Keinginan konsumen untuk merekomendasikan kepada orang lain : Perilaku konsumen	Saya selalu merekomendasikan kepada teman, keluarga dan kerabat agar memesan makanan atau minuman di GrabFood.				
12.	membeli barang/jasa yang ditawarkan yang dibutuhkan,	Saya selalu menceritakan pengalaman positif kepada teman, keluarga dan kerabat				

	serta melakukan pembelian secara teratur sebagai tambahan mereka mendorong teman-teman mereka yang lain agar membeli barang/jasa tersebut.	tentang GrabFood.					
13.	Puas atas kualitas pelayanan yang diberikan : Perilaku konsumen untuk mencari,	Pelayanan yang diberikan setiap memesan makanan atau minuman di GrabFood lebih baik dibandingkan dengan aplikasi lain.					
14.	menukar, menggunakan, menilai, mengatur barang atau jasa yang dianggap dapat memenuhi kebutuhan.	Pelayanan driver GrabFood setiap mengantar makanan atau minuman memuaskan.					

Loyalitas Konsumen (Z) GrabFood

Loyalitas Konsumen : Komitmen pelanggan terhadap suatu merek, toko, atau pemasok, berdasarkan sikap yang sangat positif dan tercermin dalam pembelian ulang yang konsisten.

Menurut Sheth dan Mittal dalam Tjiptono dan Diana (2019:298)

15.	Pembelian Berulang : Pembelian	Saya melakukan pemesanan menggunakan GrabFood secara rutin.					
16.	berulang merupakan bentuk dari kepuasan pelanggan terhadap produk atau jasa yang diterima oleh pelanggan.	Saya selalu menggunakan GrabFood untuk melakukan pemesanan makanan atau minuman secara <i>Online</i> .					
17.	Memberikan referensi kepada orang lain :	Merekomendasikan GrabFood kepada keluarga, teman dan kerabat					
18.	Pelanggan yang loyal akan berpotensi untuk	Mempromosikan secara tidak langsung GrabFood melalui media sosial.					

	menyebarkan atau menjadi <i>word of mouth advertiser</i> bagi perusahaan.						
19.	Penolakan terhadap produk pesaing (kesetiaan) :	Saya tidak tertarik untuk menggunakan aplikasi pemesanan makanan atau minuman selain GrabFood.					
20.	Pelanggan yang setia terhadap suatu produk atau merk akan cenderung tertarik pada produk atau merk tersebut.	Saya tetap memilih GrabFood walaupun harga makanan atau minuman yang ditawarkan lebih tinggi					

Terima kasih atas partisipasi Anda dalam mengisi kuesioner ini.

Lampiran 2

8/2/2020

Kuesioner Penelitian

Kuesioner Penelitian

* Wajib

PENGARUH INOVASI PRODUK : TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN DAN DAMPAKNYA TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN (Studi Kasus Pada
Konsumen GrabFood Jakarta Timur)

GrabFood
Crave it? Grab it.



A. Pembuka

Responden yang saya hormati, perkenalkan nama saya Dennis Achmad mahasiswa Fakultas Ekonomi jurusan Manajemen Pemasaran, Universitas Darma Persada. Saat ini saya sedang melakukan penelitian tentang "Pengaruh Inovasi Produk Terhadap Kepuasan Konsumen dan Dampaknya Terhadap Loyalitas Konsumen (Studi Kasus Pada Konsumen GrabFood Jakarta Timur)". Saya berharap kesediaan Anda untuk mengisi kuesioner ini dalam rangka menghimpun data yang saya perlukan. Identitas Anda adalah rahasia dan tidak ada pengaruhnya terhadap status para pelajar, pekerja, dll. Demikian kuesioner ini saya sampaikan dan atas bantuan serta kerjasamanya, saya ucapkan terima kasih.

B. Pertanyaan Penyaring

Untuk pertanyaan dibawah ini berilah tanda yang sesuai dengan pilihan yang sudah disediakan.

1. Apakah anda tinggal di wilayah Jakarta Timur? *

Tandai satu oval saja.

- IYA (Lanjutkan)
 TIDAK (Stop, Terima Kasih)

8/2/2020

Kuesioner Penelitian

2. Apakah anda pernah menggunakan dan melakukan pemesanan makan atau minum melalui GrabFood dalam aplikasi Grab minimal 3 kali dalam kurun waktu 1 bulan terakhir ? *

Tandai satu oval saja.

- IYA (Lanjutkan) *Langsung ke pertanyaan 3*
- TIDAK (Stop, Terima Kasih)

C. Identitas Responden

Untuk Pertanyaan dibawah ini berilah tanda yang sesuai dengan pilihan yang sudah disediakan.

3. Nama Responden *

4. Nomor HP/WhatsApp *

5. Email Aktif *

6. Jenis Kelamin *

Tandai satu oval saja.

- Laki-Laki
- Perempuan

8/2/2020

Kuesioner Penelitian

7. Usia *

Tandai satu oval saja.

- <20 tahun
- 20 - 25 tahun
- >25 - 30 tahun
- >30 tahun

8. Pendidikan Terakhir *

Tandai satu oval saja.

- SMP
- SMA/K
- Diploma
- Strata I
- Lainnya

9. Pengeluaran Perbulan *

Tandai satu oval saja.

- <Rp 1.000.000
- Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000
- Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000
- >Rp 3.000.000

8/2/2020

Kuesioner Penelitian

10. Status Pekerjaan *

Tandai satu oval saja.

- PNS
- Wirausaha
- Karyawan Swasta
- Pelajar/Mahasiswa
- Lainnya

11. Domisili Kecamatan *

Tandai satu oval saja.

- Cakung
- Cipayung
- Ciracas
- Duren Sawit
- Jatinegara
- Kramat Jati
- Makasar
- Matraman
- Pasar Rebo
- Pulo Gadung

12. Sudah berapa lama Anda menggunakan Aplikasi Grab ? *

Tandai satu oval saja.

- <1 Tahun
- 1-2 Tahun
- 2-3 Tahun
- 3-4 Tahun

8/12/2020

Kuesioner Penelitian

13. Alasan anda menggunakan layanan GrabFood ? *

Tandai satu oval saja.

- Praktis dan mudah digunakan
- Banyak promo yang ditawarkan
- Agar mendapatkan sensasi menggunakan aplikasi pemesanan online
- Rekomendasi dari teman

D. Petunjuk Pengisian

Berikan tanda yang sesuai dengan pendapat anda.

Kriteria Penilaian :

Sangat Tidak Setuju (STS) : diberi skor 1

Tidak Setuju (TS) : diberi skor 2

Netral (N) : diberi skor 3

Setuju (S) : diberi skor 4

Sangat Setuju (SS) : diberi skor 5

Inovasi Produk GrabFood

14. Restoran pilihan/Pembayaran non tunai adalah fitur utama dari GrabFood yang dikembangkan dari model sebelumnya yaitu Pramutamu / Pembayaran tunai, untuk memperketat keamanan transaksi pembayaran. *

Tandai satu oval saja.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

6/12/2020

Kuesioner Penelitian

15. GrabFood mempunyai fitur Restoran Pilihan yang memberikan kemudahan pada konsumen dalam melakukan pemesanan makanan atau minuman yang terdekat dan paling diminati. *

Tandai satu oval saja.

- 1
 2
 3
 4
 5

16. GrabFood menyediakan pilihan untuk metode pembayarannya tunai & non- tunai. *

Tandai satu oval saja.

- 1
 2
 3
 4
 5

17. Pembayaran di GrabFood dapat menggunakan poin yang sudah terkumpul dari pemesanan sebelumnya. *

Tandai satu oval saja.

- 1
 2
 3
 4
 5

8/12/2020

Kuesioner Penelitian

18. GrabFood memudahkan masyarakat dengan melakukan inovasi baru yaitu self pick up (ambil sendiri) atau yang biasa dikenal dengan sebutan take away. *

Tandai satu oval saja.

- 1
 2
 3
 4
 5

19. GrabFood melakukan inovasi yaitu GrabFood Signature (Produk menu terbaru yang diusulkan oleh GrabFood kepada merchant yang memberikan inovasi pada menu merchant). *

Tandai satu oval saja.

- 1
 2
 3
 4
 5

8/12/2020

Kuesioner Penelitian

20. GrabFood memiliki inovasi melalui GrabKitchen yaitu produk outlet yang disatukan dari berbagai merchant yang memberikan kemudahan untuk para konsumen untuk memesan makanan atau minuman dari berbagai merchant dalam satu pesanan. *

Tandai satu oval saja.

- 1
 2
 3
 4
 5

21. GrabFood dapat melakukan pemesanan untuk waktu ke depan dengan fitur Schedule Order yaitu untuk konsumen yang ingin pesanannya datang diwaktu yang diinginkan. *

Tandai satu oval saja.

- 1
 2
 3
 4
 5

Kepuasan Konsumen GrabFood

8/12/2020

Kuesioner Penelitian

22. Saya selalu senang menggunakan layanan pesan makanan atau minuman di GrabFood. *

Tandai satu oval saja.

- 1
 2
 3
 4
 5

23. Saya akan memberikan penilaian (kritik dan saran) apabila makanan atau minuman yang saya beli tidak sesuai dengan apa yang saya harapkan. *

Tandai satu oval saja.

- 1
 2
 3
 4
 5

24. Saya selalu merekomendasikan kepada teman, keluarga dan kerabat agar memesan makanan atau minuman di GrabFood. *

Tandai satu oval saja.

- 1
 2
 3
 4
 5

8/12/2020

Kuesioner Penelitian

25. Saya selalu menceritakan pengalaman positif kepada teman, keluarga dan kerabat tentang GrabFood. *

Tandai satu oval saja.

- 1
 2
 3
 4
 5

26. Pelayanan yang diberikan setiap memesan makanan atau minuman di GrabFood lebih baik dibandingkan dengan aplikasi lain. *

Tandai satu oval saja.

- 1
 2
 3
 4
 5

27. Pelayanan driver GrabFood setiap mengantar makanan atau minuman memuaskan *

Tandai satu oval saja.

- 1
 2
 3
 4
 5

Loyalitas Konsumen GrabFood

28. Saya melakukan pemesanan menggunakan GrabFood secara rutin. *

Tandai satu oval saja.

- 1
 2
 3
 4
 5

29. Saya selalu menggunakan GrabFood untuk melakukan pemesanan makanan atau minuman secara Online. *

Tandai satu oval saja.

- 1
 2
 3
 4
 5

30. Merekomendasikan GrabFood kepada keluarga, teman dan kerabat. *

Tandai satu oval saja.

- 1
 2
 3
 4
 5

8/12/2020

Kuesioner Penelitian

31. Mempromosikan secara tidak langsung GrabFood melalui media sosial. *

Tandai satu oval saja.

- 1
 2
 3
 4
 5

32. Saya tidak tertarik untuk menggunakan aplikasi pemesanan makanan atau minuman selain GrabFood. *

Tandai satu oval saja.

- 1
 2
 3
 4
 5

33. Saya tetap memilih GrabFood walaupun harga makanan atau minuman yang ditawarkan lebih tinggi. *

Tandai satu oval saja.

- 1
 2
 3
 4
 5

Terima kasih atas partisipasi Anda dalam mengisi kuesioner ini.

Lampiran 3

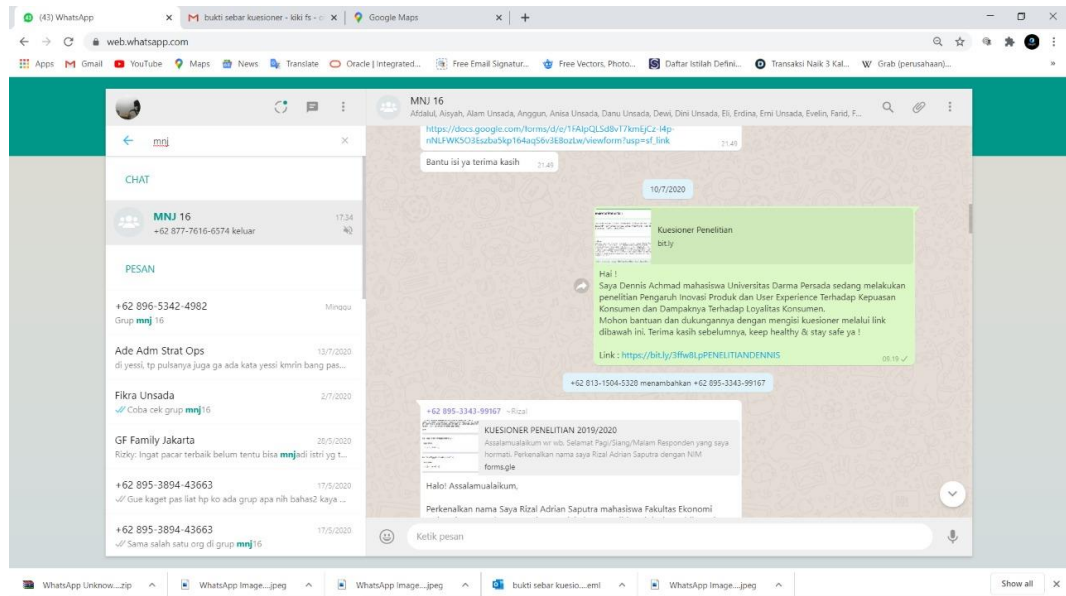
SUMBER DAN METODE PENGUMPULAN DATA

No.	Source of Data	Qty (person)	Questionnaire Return (person)
1.	Dennis's WhatsApp Group: MNJ 16	165	200
2.	Dennis's WhatsApp Group: kelas mngmn unsada 2016	45	
3.	Dennis's WhatsApp Group: gesrek	9	
4.	Dennis's WhatsApp Group: perilaku konsumen-ellena	40	
5.	Dennis's WhatsApp Group: GF Family Jakarta	31	
6.	Visca's WhatsApp Group: Kebidanan Tingkat II	218	
7.	Melisa's WhatsApp Group: Manajemen Unsada 2017	133	
8.	Kiki's WhatsApp Group: Perpajakan 2 (A 304)	37	
9.	Kiki's WhatsApp Group: Komunikasi Bisnis (SP)	38	
10.	Kiki's WhatsApp Group: BHS INGGRIS A.503 MALAM	42	
11.	Kiki's WhatsApp Group: Akuntansi Rempong	32	
12.	Kiki's WhatsApp Group: SIA 1 SP	15	
13.	Dennis's Line App Group: XII IPA 1	25	
14.	Dennis's Line App Group: MYSquadclub	40	

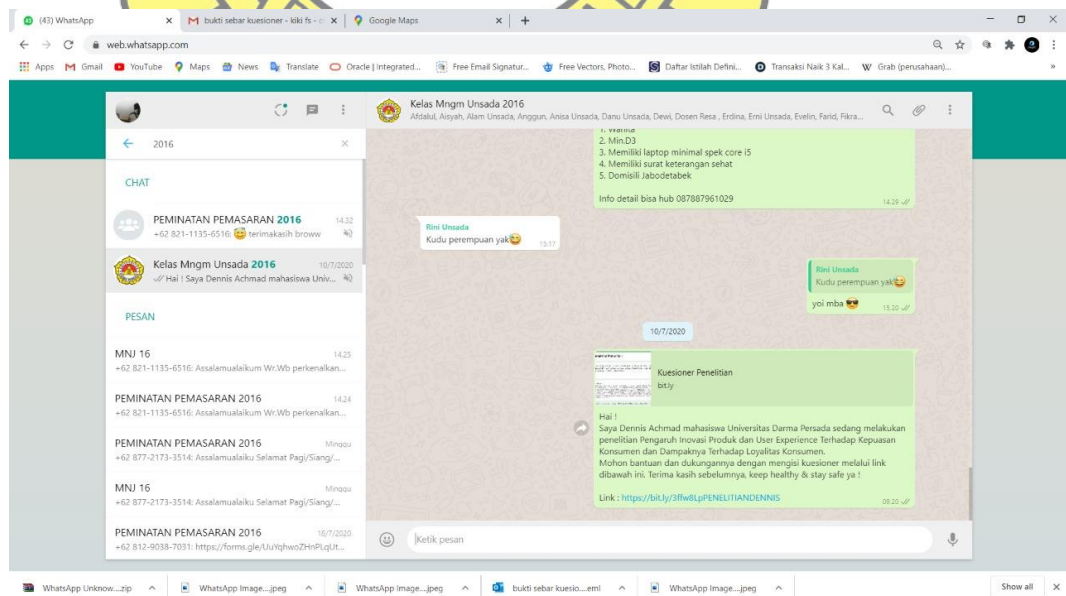
Lampiran 4

BUKTI PENYEBARAN KUESIONER ONLINE

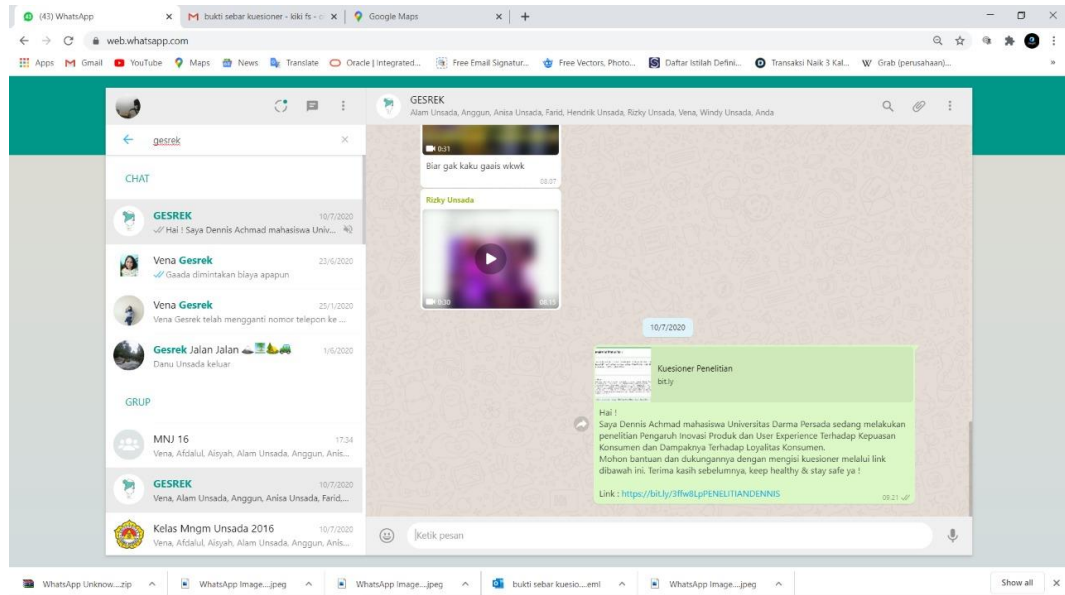
1. Dennis's WhatsApp Group: MNJ 16



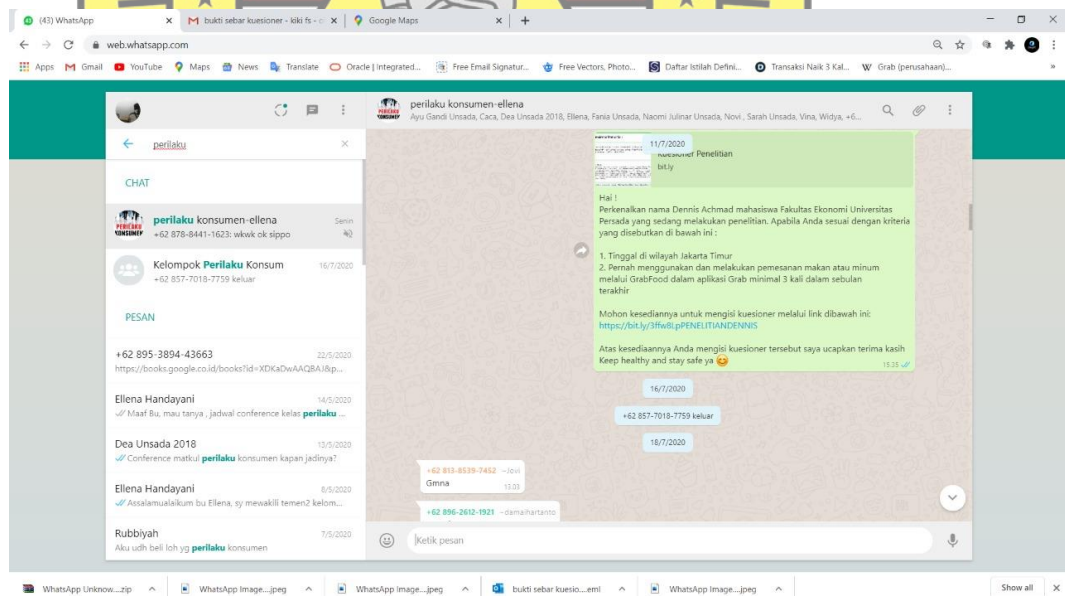
2. Dennis's WhatsApp Group: kelas mngmn unsada 2016



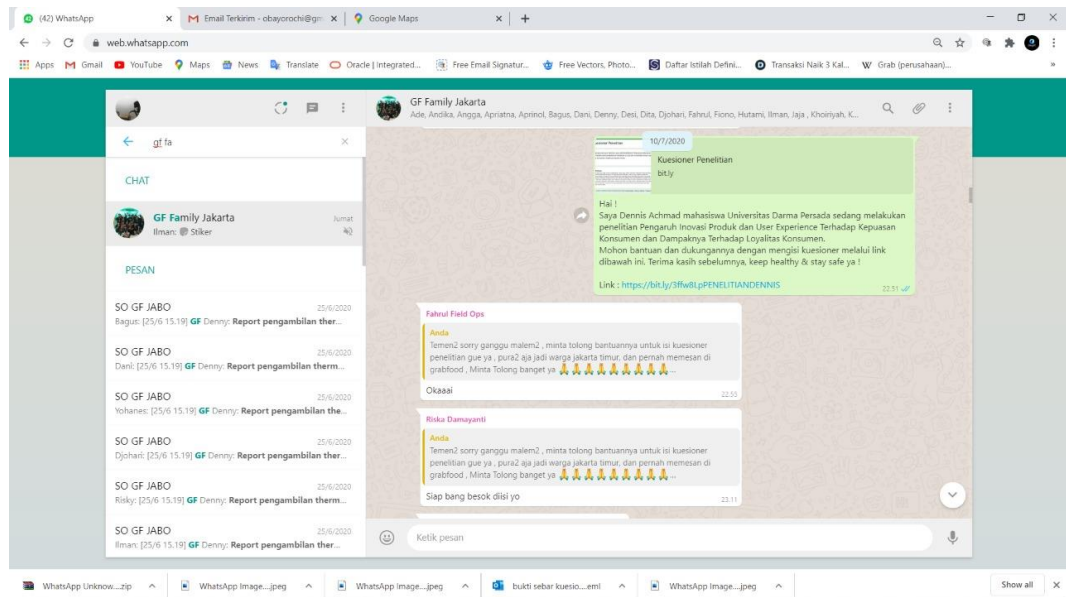
3. Dennis's WhatsApp Group: gesrek



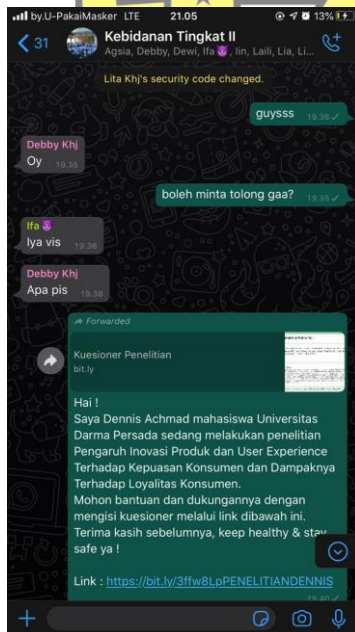
4. Dennis's WhatsApp Group: perilaku konsumen-ellena



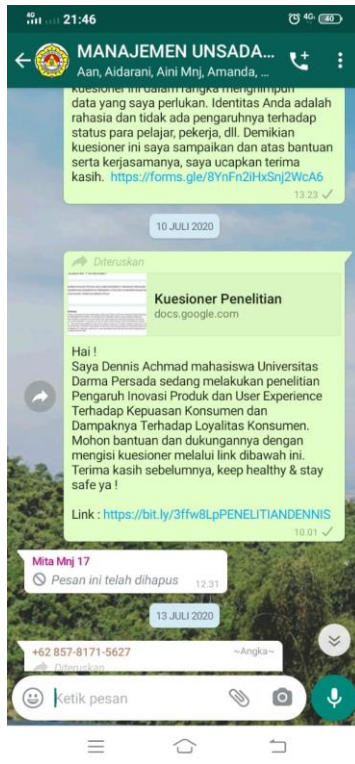
5. Dennis's WhatsApp Group: GF Family Jakarta



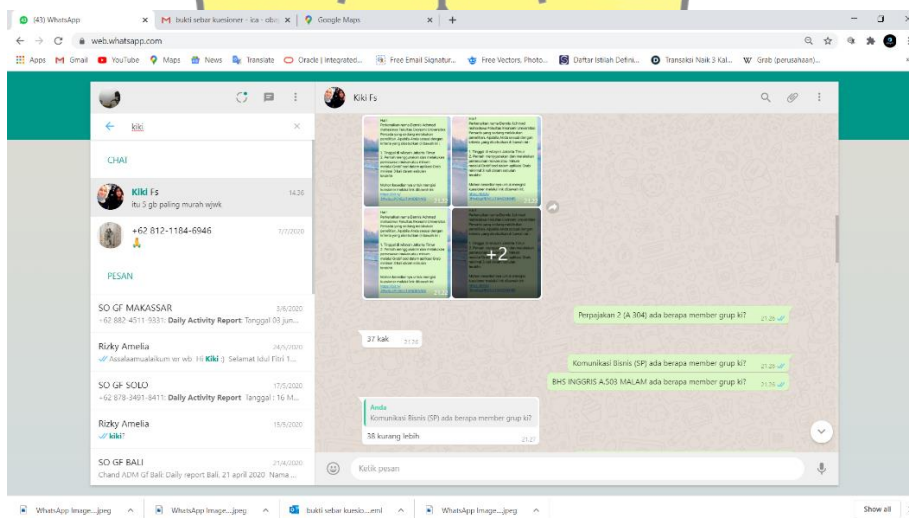
6. Visca's WhatsApp Group: Kebidanan Tingkat II

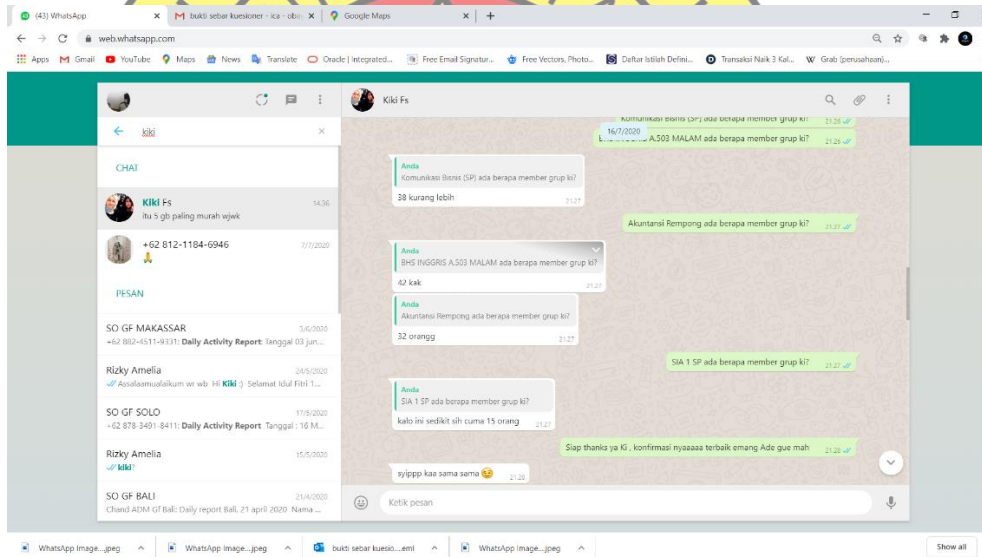
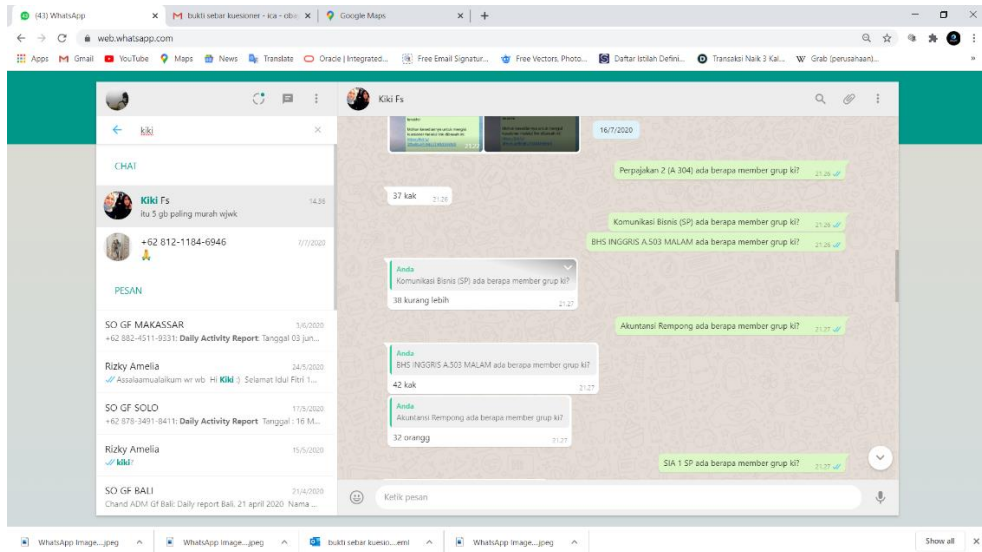


7. *Melisa's WhatsApp Group: Manajemen Unsada 2017*

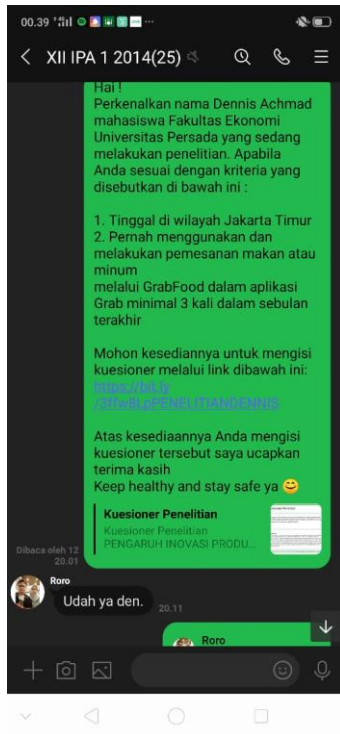


8. *Kiki's WhatsApp Group: Perpajakan 2 (A 304), Komunikasi Bisnis (SP), BHS INGGRIS A.503 MALAM, Akuntansi Rempong, SIA 1 SP*

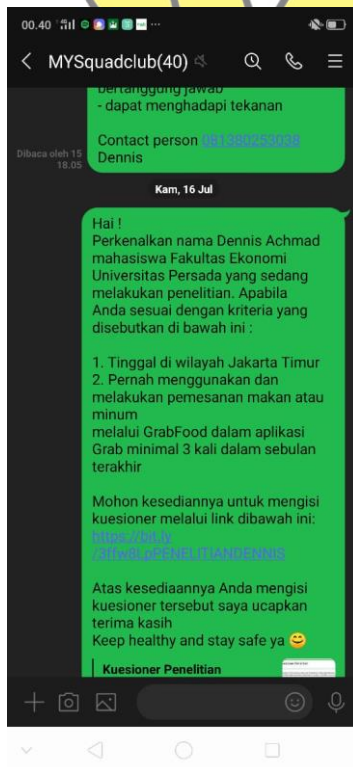




9. *Dennis's Line App Group: XII IPA 1*



10. *Dennis's Line App Group: MYSquadclub*



Lampiran 5

DATA DAFTAR PROFIL RESPONDEN KUESIONER PENELITIAN

No.	Nama Responden	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir	Pengeluaran Perbulan	Status Pekerjaan	Domisili Kecamatan	Lama Penggunaan	Alasan Menggunakan
1	Maryadi	Laki-Laki	>30 tahun	Strata I	>Rp 3.000.000	Wirausaha	Cakung	<1 Tahun	Rekomendasi dari teman
2	David	Laki-Laki	>25 - 30 tahun	Strata I	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000	Wirausaha	Pulo Gadung	3-4 Tahun	Praktis dan mudah digunakan
3	Melisa	Perempuan	<20 tahun	SMA/K	Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000	Pelajar/Mahasiswa	Pasar Rebo	3-4 Tahun	Banyak promo yang ditawarkan
4	Amara Visca	Perempuan	20 - 25 tahun	SMA/K*	<Rp 1.000.000	Pelajar/Mahasiswa*	Cakung	2-3 Tahun	Praktis dan mudah digunakan
5	Elmira	Perempuan	<20 tahun	SMA/K	Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000	Pelajar/Mahasiswa	Duren Sawit	1-2 Tahun	Banyak promo yang ditawarkan
6	Menik Rahayu	Perempuan	20 - 25 tahun	SMA/K	Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000	Pelajar/Mahasiswa	Jatinegara	1-2 Tahun	Banyak promo yang ditawarkan
7	Ibnu arief ramadhan	Laki-Laki	<20 tahun	SMA/K	>Rp 3.000.000	Karyawan Swasta	Duren Sawit	2-3 Tahun	Banyak promo yang ditawarkan
8	Farissa	Perempuan	20 - 25 tahun	SMA/K	Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000	Karyawan Swasta	Cakung	3-4 Tahun	Praktis dan mudah digunakan
9	Ilham Saputra	Laki-Laki	20 - 25 tahun	Strata I	Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000	Karyawan Swasta	Cakung	2-3 Tahun	Banyak promo yang ditawarkan
10	Indah fajarwati	Perempuan	20 - 25 tahun	Strata I	>Rp 3.000.000	Karyawan Swasta	Cakung	3-4 Tahun	Banyak promo yang ditawarkan
11	Suci Ariyanti	Perempuan	20 - 25 tahun	Strata I	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000	Karyawan Swasta	Cakung	2-3 Tahun	Banyak promo yang ditawarkan
12	Iva Renfaan	Perempuan	20 - 25 tahun	SMA/K	<Rp 1.000.000	Pelajar/Mahasiswa	Kramat Jati	3-4 Tahun	Praktis dan mudah digunakan

13	Prista Yussyairoh	Perempuan	>25 - 30 tahun	Strata I	>Rp 3.000.000	Karyawan Swasta	Cakung	3-4 Tahun	Banyak promo yang ditawarkan
14	Vira Oktafiyani	Perempuan	20 - 25 tahun	SMA/K	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000	Karyawan Swasta	Cakung	3-4 Tahun	Banyak promo yang ditawarkan
15	Asep Suryana	Laki-Laki	20 - 25 tahun	SMA/K	Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000	Karyawan Swasta	Cakung	1-2 Tahun	Banyak promo yang ditawarkan
16	Zahra Gunawan	Perempuan	20 - 25 tahun	SMA/K	<Rp 1.000.000	Pelajar/Mahasiswa	Cakung	3-4 Tahun	Praktis dan mudah digunakan
17	Ainun Komariah	Perempuan	20 - 25 tahun	SMA/K	<Rp 1.000.000	Pelajar/Mahasiswa	Cakung	1-2 Tahun	Banyak promo yang ditawarkan
18	Hj.asmawati	Perempuan	>30 tahun	Strata I	>Rp 3.000.000	Wirausaha	Cakung	2-3 Tahun	Praktis dan mudah digunakan
19	Rohilah	Perempuan	20 - 25 tahun	SMA/K	<Rp 1.000.000	Karyawan Swasta	Duren Sawit	2-3 Tahun	Banyak promo yang ditawarkan
20	Ria	Perempuan	20 - 25 tahun	SMA/K	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000	Karyawan Swasta	Cakung	2-3 Tahun	Praktis dan mudah digunakan
21	Fitrianti	Perempuan	20 - 25 tahun	SMA/K	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000	Pelajar/Mahasiswa	Duren Sawit	2-3 Tahun	Banyak promo yang ditawarkan
22	Dani anriyan	Laki-Laki	20 - 25 tahun	Strata I	Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000	Wirausaha	Duren Sawit	1-2 Tahun	Banyak promo yang ditawarkan
23	Ella	Perempuan	20 - 25 tahun	SMA/K	<Rp 1.000.000	Pelajar/Mahasiswa	Pulo Gadung	3-4 Tahun	Banyak promo yang ditawarkan
24	Luthfia Amalia	Perempuan	20 - 25 tahun	SMA/K	<Rp 1.000.000	Pelajar/Mahasiswa	Cakung	2-3 Tahun	Banyak promo yang ditawarkan
25	Arfi	Perempuan	>30 tahun	Strata I	>Rp 3.000.000	Karyawan Swasta	Cakung	3-4 Tahun	Praktis dan mudah digunakan
26	Dessy Ratna Ardiyanti	Perempuan	20 - 25 tahun	SMA/K	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000	Pelajar/Mahasiswa	Duren Sawit	3-4 Tahun	Banyak promo yang ditawarkan
27	Shinta	Perempuan	20 - 25 tahun	Diploma	Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000	Lainnya	Cakung	2-3 Tahun	Praktis dan mudah digunakan
28	Rahma	Perempuan	>30 tahun	SMA/K	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000	Lainnya	Cakung	2-3 Tahun	Praktis dan mudah digunakan
29	Rahmi Raudoh	Perempuan	20 - 25 tahun	SMA/K	<Rp 1.000.000	Pelajar/Mahasiswa	Matraman	<1 Tahun	Praktis dan mudah

			tahun						digunakan
30	Asdiana	Perempuan	>30 tahun	Strata I	>Rp 3.000.000	Karyawan Swasta	Matraman	2-3 Tahun	Banyak promo yang ditawarkan
31	Shelvy yuliyana putri	Perempuan	20 - 25 tahun	Strata I	<Rp 1.000.000	Lainnya	Cakung	3-4 Tahun	Praktis dan mudah digunakan
32	Mutia	Perempuan	20 - 25 tahun	Strata I	<Rp 1.000.000	Wirausaha	Duren Sawit	1-2 Tahun	Praktis dan mudah digunakan
33	Asnayati	Perempuan	>30 tahun	Strata I	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000	Lainnya	Cakung	2-3 Tahun	Banyak promo yang ditawarkan
34	Dinda	Perempuan	<20 tahun	SMA/K	Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000	Karyawan Swasta	Duren Sawit	2-3 Tahun	Banyak promo yang ditawarkan
35	Ainun	Perempuan	20 - 25 tahun	SMA/K	Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000	Karyawan Swasta	Cakung	1-2 Tahun	Praktis dan mudah digunakan
36	Megawati	Perempuan	>30 tahun	SMP	>Rp 3.000.000	Lainnya	Cakung	1-2 Tahun	Praktis dan mudah digunakan
37	Bunga	Perempuan	20 - 25 tahun	Strata I	Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000	Pelajar/Mahasiswa	Cakung	2-3 Tahun	Banyak promo yang ditawarkan
38	Iin	Perempuan	>30 tahun	SMA/K	>Rp 3.000.000	Lainnya	Cakung	1-2 Tahun	Praktis dan mudah digunakan
39	Diva Fauziah	Perempuan	20 - 25 tahun	Strata I	<Rp 1.000.000	Pelajar/Mahasiswa	Cakung	3-4 Tahun	Praktis dan mudah digunakan
40	Raditya	Laki-Laki	20 - 25 tahun	SMA/K	Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000	Pelajar/Mahasiswa	Duren Sawit	3-4 Tahun	Banyak promo yang ditawarkan
41	Gilar aji prasetya	Laki-Laki	20 - 25 tahun	Strata I	<Rp 1.000.000	Karyawan Swasta	Cakung	1-2 Tahun	Banyak promo yang ditawarkan
42	Mochamad sofyan	Laki-Laki	20 - 25 tahun	SMA/K	<Rp 1.000.000	Pelajar/Mahasiswa	Cakung	1-2 Tahun	Praktis dan mudah digunakan
43	Nanda Mulya Amelianti	Perempuan	<20 tahun	SMA/K	<Rp 1.000.000	Pelajar/Mahasiswa	Cakung	2-3 Tahun	Banyak promo yang ditawarkan
44	Tantri Indah W	Perempuan	20 - 25 tahun	SMA/K	Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000	Pelajar/Mahasiswa	Cakung	1-2 Tahun	Banyak promo yang ditawarkan
45	Rahmawati	Perempuan	>25 - 30 tahun	SMA/K	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000	Lainnya	Cakung	1-2 Tahun	Banyak promo yang ditawarkan

46	Mega	Perempuan	>25 - 30 tahun	SMA/K	>Rp 3.000.000	Lainnya	Cakung	3-4 Tahun	Praktis dan mudah digunakan
47	Devi	Perempuan	20 - 25 tahun	SMA/K	>Rp 3.000.000	Lainnya	Cakung	1-2 Tahun	Praktis dan mudah digunakan
48	Rama andina	Laki-Laki	20 - 25 tahun	SMA/K	<Rp 1.000.000	Pelajar/Mahasiswa	Cakung	<1 Tahun	Praktis dan mudah digunakan
49	Erdina Sidabutar	Perempuan	20 - 25 tahun	SMA/K	>Rp 3.000.000	Karyawan Swasta	Cakung	3-4 Tahun	Banyak promo yang ditawarkan
50	Rendy cakra nugraha	Laki-Laki	20 - 25 tahun	Strata I	Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000	Karyawan Swasta	Duren Sawit	1-2 Tahun	Praktis dan mudah digunakan
51	Intan	Perempuan	20 - 25 tahun	SMA/K	<Rp 1.000.000	Pelajar/Mahasiswa	Jatinegara	2-3 Tahun	Banyak promo yang ditawarkan
52	Rista Simanjuntak	Perempuan	<20 tahun	SMA/K	<Rp 1.000.000	Karyawan Swasta	Cakung	2-3 Tahun	Praktis dan mudah digunakan
53	Gilar aji prasetya	Laki-Laki	20 - 25 tahun	Strata I	<Rp 1.000.000	Karyawan Swasta	Cakung	1-2 Tahun	Banyak promo yang ditawarkan
54	Putri anesa bella	Perempuan	20 - 25 tahun	Strata I	Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000	Karyawan Swasta	Duren Sawit	1-2 Tahun	Banyak promo yang ditawarkan
55	Aulia fitra febyanto	Laki-Laki	20 - 25 tahun	SMA/K	<Rp 1.000.000	Pelajar/Mahasiswa	Cakung	1-2 Tahun	Praktis dan mudah digunakan
56	Angelica Moria Isabel	Perempuan	20 - 25 tahun	SMA/K	Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000	Karyawan Swasta	Duren Sawit	3-4 Tahun	Banyak promo yang ditawarkan
57	Jihan Nur Haliza	Perempuan	20 - 25 tahun	SMA/K	>Rp 3.000.000	Lainnya	Jatinegara	3-4 Tahun	Banyak promo yang ditawarkan
58	LISA ANGGRAINI	Perempuan	20 - 25 tahun	Strata I	>Rp 3.000.000	Karyawan Swasta	Cakung	2-3 Tahun	Praktis dan mudah digunakan
59	Alamsyah	Laki-Laki	20 - 25 tahun	SMA/K	>Rp 3.000.000	Karyawan Swasta	Makasar	1-2 Tahun	Praktis dan mudah digunakan
60	Putri anesa bella	Perempuan	20 - 25 tahun	Strata I	Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000	Karyawan Swasta	Duren Sawit	1-2 Tahun	Banyak promo yang ditawarkan
61	Alvin	Laki-Laki	>25 - 30 tahun	Diploma	>Rp 3.000.000	Karyawan Swasta	Cakung	3-4 Tahun	Praktis dan mudah digunakan
62	Putri anesa	Perempuan	20 - 25 tahun	Strata I	Rp 1.000.000 - Rp	Karyawan Swasta	Duren	1-2 Tahun	Banyak promo yang

	bella		tahun		2.000.000		Sawit		ditawarkan
63	Rahma	Perempuan	>30 tahun	SMA/K	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000	Lainnya	Cakung	2-3 Tahun	Praktis dan mudah digunakan
64	Muhammad Bayu Rifqi	Laki-Laki	<20 tahun	SMA/K	<Rp 1.000.000	Pelajar/Mahasiswa	Pulo Gadung	3-4 Tahun	Banyak promo yang ditawarkan
65	Raihab Akmal	Laki-Laki	20 - 25 tahun	SMA/K	>Rp 3.000.000	Pelajar/Mahasiswa	Duren Sawit	2-3 Tahun	Praktis dan mudah digunakan
66	Marina	Perempuan	<20 tahun	SMA/K	<Rp 1.000.000	Lainnya	Cakung	2-3 Tahun	Praktis dan mudah digunakan
67	Sharah	Perempuan	20 - 25 tahun	SMA/K	Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000	Karyawan Swasta	Pulo Gadung	1-2 Tahun	Banyak promo yang ditawarkan
68	Putri anesa bella	Perempuan	20 - 25 tahun	Strata I	Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000	Karyawan Swasta	Duren Sawit	1-2 Tahun	Banyak promo yang ditawarkan
69	Putri anesa bella	Perempuan	20 - 25 tahun	Strata I	Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000	Karyawan Swasta	Duren Sawit	1-2 Tahun	Banyak promo yang ditawarkan
70	M denny buana	Laki-Laki	>25 - 30 tahun	SMA/K	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000	Karyawan Swasta	Pasar Rebo	2-3 Tahun	Banyak promo yang ditawarkan
71	Rizki Yulio Ariawan	Laki-Laki	20 - 25 tahun	SMA/K	>Rp 3.000.000	Karyawan Swasta	Ciracas	1-2 Tahun	Praktis dan mudah digunakan
72	Fitri Septyaningrum Santoso	Perempuan	20 - 25 tahun	Strata I	>Rp 3.000.000	PNS	Duren Sawit	3-4 Tahun	Praktis dan mudah digunakan
73	dani setiawan	Laki-Laki	20 - 25 tahun	SMA/K	Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000	Karyawan Swasta	Cakung	2-3 Tahun	Banyak promo yang ditawarkan
74	Desi Retnowati	Perempuan	>25 - 30 tahun	SMA/K	Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000	Karyawan Swasta	Cakung	1-2 Tahun	Banyak promo yang ditawarkan
75	Dita purwandari	Perempuan	20 - 25 tahun	SMA/K	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000	Karyawan Swasta	Cakung	3-4 Tahun	Banyak promo yang ditawarkan
76	Angga Iqbal	Laki-Laki	20 - 25 tahun	SMA/K	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000	Karyawan Swasta	Cakung	1-2 Tahun	Banyak promo yang ditawarkan
77	Fahrul Fikri	Laki-Laki	20 - 25 tahun	SMA/K	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000	Karyawan Swasta	Cakung	1-2 Tahun	Praktis dan mudah digunakan
78	Andika	Laki-Laki	20 - 25 tahun	SMA/K	>Rp 3.000.000	Karyawan Swasta	Jatinegara	3-4 Tahun	Banyak promo yang

			tahun						ditawarkan
79	Ilman	Laki-Laki	20 - 25 tahun	Strata I	Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000	Karyawan Swasta	Kramat Jati	1-2 Tahun	Banyak promo yang ditawarkan
80	Vicky	Perempuan	20 - 25 tahun	Strata I	>Rp 3.000.000	Karyawan Swasta	Kramat Jati	3-4 Tahun	Praktis dan mudah digunakan
81	Habibah	Perempuan	<20 tahun	SMA/K	<Rp 1.000.000	Pelajar/Mahasiswa	Duren Sawit	<1 Tahun	Banyak promo yang ditawarkan
82	Khoiriyah	Perempuan	20 - 25 tahun	SMA/K	Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000	Karyawan Swasta	Matraman	3-4 Tahun	Banyak promo yang ditawarkan
83	Rizky putra	Laki-Laki	>25 - 30 tahun	SMA/K	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000	Karyawan Swasta	Jatinegara	1-2 Tahun	Praktis dan mudah digunakan
84	Mei Danu Ardi	Laki-Laki	>25 - 30 tahun	SMA/K	Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000	Pelajar/Mahasiswa	Cakung	<1 Tahun	Praktis dan mudah digunakan
85	Djohari	Laki-Laki	>30 tahun	Diploma	>Rp 3.000.000	Karyawan Swasta	Pasar Rebo	1-2 Tahun	Praktis dan mudah digunakan
86	Novi kusuma	Perempuan	20 - 25 tahun	SMA/K	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000	Karyawan Swasta	Duren Sawit	3-4 Tahun	Praktis dan mudah digunakan
87	Punpun	Laki-Laki	20 - 25 tahun	SMA/K	<Rp 1.000.000	Pelajar/Mahasiswa	Cakung	1-2 Tahun	Praktis dan mudah digunakan
88	Riska Damayanti	Perempuan	20 - 25 tahun	Strata I	>Rp 3.000.000	Karyawan Swasta	Jatinegara	1-2 Tahun	Banyak promo yang ditawarkan
89	Aditya Anugrah	Laki-Laki	20 - 25 tahun	SMA/K	<Rp 1.000.000	Pelajar/Mahasiswa	Duren Sawit	3-4 Tahun	Banyak promo yang ditawarkan
90	Ade Octaviosa	Perempuan	20 - 25 tahun	Strata I	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000	Karyawan Swasta	Pasar Rebo	2-3 Tahun	Banyak promo yang ditawarkan
91	Muhammad Rizki Rizaldi	Laki-Laki	>25 - 30 tahun	SMA/K	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000	Karyawan Swasta	Cakung	2-3 Tahun	Praktis dan mudah digunakan
92	Novi kusuma	Perempuan	20 - 25 tahun	SMA/K	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000	Karyawan Swasta	Duren Sawit	3-4 Tahun	Praktis dan mudah digunakan
93	Rio Prayoga	Laki-Laki	>25 - 30 tahun	Strata I	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000	Karyawan Swasta	Ciracas	1-2 Tahun	Praktis dan mudah digunakan
94	Jihan Rahmah Muthiah	Perempuan	20 - 25 tahun	SMA/K	Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000	Pelajar/Mahasiswa	Cakung	2-3 Tahun	Praktis dan mudah digunakan

95	Melyan Eka Larasati	Perempuan	20 - 25 tahun	SMA/K	Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000	Karyawan Swasta	Cakung	3-4 Tahun	Praktis dan mudah digunakan
96	Nurul	Perempuan	20 - 25 tahun	SMA/K	<Rp 1.000.000	Pelajar/Mahasiswa	Cakung	1-2 Tahun	Banyak promo yang ditawarkan
97	Ayu Rizki Putri S	Perempuan	20 - 25 tahun	SMA/K	Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000	Pelajar/Mahasiswa	Cakung	3-4 Tahun	Praktis dan mudah digunakan
98	Siti ayu Fauziah	Perempuan	20 - 25 tahun	Strata I	<Rp 1.000.000	Pelajar/Mahasiswa	Cakung	1-2 Tahun	Banyak promo yang ditawarkan
99	Eli Fauzriah	Perempuan	20 - 25 tahun	Strata I	>Rp 3.000.000	Karyawan Swasta	Cakung	3-4 Tahun	Banyak promo yang ditawarkan
100	Kiki Fatikhasari	Perempuan	20 - 25 tahun	SMA/K	<Rp 1.000.000	Pelajar/Mahasiswa	Cakung	1-2 Tahun	Banyak promo yang ditawarkan
101	Sefti Adelia Elian	Perempuan	20 - 25 tahun	SMA/K	<Rp 1.000.000	Pelajar/Mahasiswa	Cakung	1-2 Tahun	Praktis dan mudah digunakan
102	Dave	Laki-Laki	<20 tahun	SMA/K	<Rp 1.000.000	Lainnya	Cakung	2-3 Tahun	Praktis dan mudah digunakan
103	Muhammad Ahnan Mifta Kelian	Laki-Laki	20 - 25 tahun	SMA/K	Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000	Pelajar/Mahasiswa	Cakung	1-2 Tahun	Praktis dan mudah digunakan
104	Debby ayu	Perempuan	20 - 25 tahun	SMA/K	Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000	Pelajar/Mahasiswa	Jatinegara	1-2 Tahun	Banyak promo yang ditawarkan
105	Fikri	Laki-Laki	<20 tahun	Strata I	<Rp 1.000.000	Pelajar/Mahasiswa	Ciracas	<1 Tahun	Banyak promo yang ditawarkan
106	Amaycha	Perempuan	<20 tahun	Diploma	<Rp 1.000.000	Pelajar/Mahasiswa	Cipayung	2-3 Tahun	Praktis dan mudah digunakan
107	Tasyah Anjani	Perempuan	20 - 25 tahun	SMA/K	<Rp 1.000.000	Pelajar/Mahasiswa	Cakung	<1 Tahun	Banyak promo yang ditawarkan
108	Frisca Dwiyasinta	Perempuan	20 - 25 tahun	SMA/K	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000	Lainnya	Duren Sawit	2-3 Tahun	Banyak promo yang ditawarkan
109	Gamliela Shaina Korompis	Perempuan	<20 tahun	SMA/K	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000	Lainnya	Cakung	1-2 Tahun	Banyak promo yang ditawarkan
110	Nur aisa	Perempuan	<20 tahun	SMA/K	<Rp 1.000.000	Pelajar/Mahasiswa	Cipayung	<1 Tahun	Praktis dan mudah

			tahun						digunakan
111	imelda	Perempuan	>25 - 30 tahun	Strata I	Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000	Lainnya	Duren Sawit	1-2 Tahun	Banyak promo yang ditawarkan
112	Yohanes MARIHOT Hariyadi	Laki-Laki	20 - 25 tahun	SMA/K	Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000	Karyawan Swasta	Pulo Gadung	3-4 Tahun	Praktis dan mudah digunakan
113	Kaisar	Laki-Laki	<20 tahun	SMA/K	>Rp 3.000.000	Karyawan Swasta	Cakung	<1 Tahun	Rekomendasi dari teman
114	Endang Uswatun Annisa	Laki-Laki	<20 tahun	SMA/K	<Rp 1.000.000	Pelajar/Mahasiswa	Pasar Rebo	1-2 Tahun	Praktis dan mudah digunakan
115	RH Muhammad	Laki-Laki	20 - 25 tahun	SMA/K	Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000	Karyawan Swasta	Pasar Rebo	1-2 Tahun	Banyak promo yang ditawarkan
116	Rafathar	Laki-Laki	<20 tahun	SMA/K	<Rp 1.000.000	Pelajar/Mahasiswa	Jatinegara	2-3 Tahun	Praktis dan mudah digunakan
117	Riska Nuraini	Perempuan	20 - 25 tahun	Strata I *	>Rp 3.000.000	Karyawan Swasta *	Kramat Jati	2-3 Tahun	Banyak promo yang ditawarkan
118	Fahrul Rizky	Laki-Laki	20 - 25 tahun	SMA/K	Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000	Pelajar/Mahasiswa	Cakung	1-2 Tahun	Praktis dan mudah digunakan
119	H.maryadi	Laki-Laki	>30 tahun	Strata I	>Rp 3.000.000	Wirausaha	Cakung	1-2 Tahun	Praktis dan mudah digunakan
120	Priski	Laki-Laki	20 - 25 tahun	Strata I	Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000	Wirausaha	Cakung	1-2 Tahun	Banyak promo yang ditawarkan
121	Yessica A	Perempuan	20 - 25 tahun	Strata I	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000	Karyawan Swasta	Matraman	1-2 Tahun	Praktis dan mudah digunakan
122	Annisa Jandia Nurarmalia	Perempuan	20 - 25 tahun	SMA/K	Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000	Karyawan Swasta	Ciracas	1-2 Tahun	Banyak promo yang ditawarkan
123	Devina Prihatini	Perempuan	20 - 25 tahun	Strata I	Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000	Karyawan Swasta	Kramat Jati	2-3 Tahun	Rekomendasi dari teman
124	Nella Chyntia	Perempuan	20 - 25 tahun	Strata I	Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000	Karyawan Swasta	Jatinegara	1-2 Tahun	Banyak promo yang ditawarkan
125	Anik Rarasati	Perempuan	20 - 25 tahun	Strata I	Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000	Karyawan Swasta	Kramat Jati	1-2 Tahun	Praktis dan mudah digunakan

126	Diah Arum Dani	Perempuan	20 - 25 tahun	Strata I	Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000	Karyawan Swasta	Kramat Jati	1-2 Tahun	Praktis dan mudah digunakan
127	Ayu Laras Santi	Perempuan	20 - 25 tahun	Strata I	Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000	Karyawan Swasta	Duren Sawit	1-2 Tahun	Praktis dan mudah digunakan
128	Anita P	Perempuan	20 - 25 tahun	Strata I	Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000	Karyawan Swasta	Ciracas	<1 Tahun	Praktis dan mudah digunakan
129	Shinta Ayu	Perempuan	20 - 25 tahun	Strata I	Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000	Karyawan Swasta	Cipayung	<1 Tahun	Praktis dan mudah digunakan
130	Rahayu A	Perempuan	20 - 25 tahun	Strata I	Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000	Karyawan Swasta	Duren Sawit	<1 Tahun	Banyak promo yang ditawarkan
131	Andre Ramadhan	Laki-Laki	20 - 25 tahun	SMA/K	<Rp 1.000.000	Karyawan Swasta	Kramat Jati	<1 Tahun	Praktis dan mudah digunakan
132	Tiya Asmahwati	Perempuan	20 - 25 tahun	Strata I	<Rp 1.000.000	Wirausaha	Pasar Rebo	1-2 Tahun	Rekomendasi dari teman
133	Mezi Herlinda Sari	Perempuan	20 - 25 tahun	Diploma	Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000	Karyawan Swasta	Ciracas	1-2 Tahun	Rekomendasi dari teman
134	Asri Nurhayani	Perempuan	20 - 25 tahun	Strata I	Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000	Karyawan Swasta	Makasar	<1 Tahun	Banyak promo yang ditawarkan
135	Farhah Kamilah	Perempuan	20 - 25 tahun	Strata I	Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000	Karyawan Swasta	Jatinegara	<1 Tahun	Praktis dan mudah digunakan
136	Hilma Rifiyanti	Perempuan	20 - 25 tahun	Diploma	<Rp 1.000.000	Karyawan Swasta	Makasar	1-2 Tahun	Praktis dan mudah digunakan
137	FARADITA APRILLIA	Perempuan	20 - 25 tahun	SMA/K	<Rp 1.000.000	Lainnya	Kramat Jati	1-2 Tahun	Praktis dan mudah digunakan
138	Anisa P	Perempuan	20 - 25 tahun	SMA/K	Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000	Wirausaha	Jatinegara	1-2 Tahun	Banyak promo yang ditawarkan
139	Yanti	Perempuan	20 - 25 tahun	Diploma	<Rp 1.000.000	Karyawan Swasta	Pasar Rebo	2-3 Tahun	Praktis dan mudah digunakan
140	Denny K	Laki-Laki	20 - 25 tahun	Strata I	<Rp 1.000.000	Wirausaha	Makasar	1-2 Tahun	Praktis dan mudah digunakan
141	Anton Z	Laki-Laki	<20 tahun	SMA/K	<Rp 1.000.000	Wirausaha	Pasar Rebo	<1 Tahun	Banyak promo yang ditawarkan
142	Akbar Z	Laki-Laki	20 - 25 tahun	Strata I	Rp 1.000.000 - Rp	Wirausaha	Makasar	1-2 Tahun	Praktis dan mudah

			tahun		2.000.000				digunakan
143	Zahrina Nuraini	Perempuan	20 - 25 tahun	Strata I	>Rp 3.000.000	Karyawan Swasta	Cakung	3-4 Tahun	Banyak promo yang ditawarkan
144	Zakia Azma	Perempuan	20 - 25 tahun	Strata I	Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000	Karyawan Swasta	Matraman	1-2 Tahun	Banyak promo yang ditawarkan
145	Zahraturk Faيدا	Laki-Laki	20 - 25 tahun	SMA/K	Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000	Karyawan Swasta	Cakung	2-3 Tahun	Banyak promo yang ditawarkan
146	Sarah Bilqis	Perempuan	20 - 25 tahun	SMA/K	<Rp 1.000.000	Pelajar/Mahasiswa	Pulo Gadung	2-3 Tahun	Banyak promo yang ditawarkan
147	Yusuf	Perempuan	20 - 25 tahun	SMA/K	Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000	Pelajar/Mahasiswa	Pulo Gadung	1-2 Tahun	Rekomendasi dari teman
148	Yustina	Perempuan	20 - 25 tahun	Strata I	Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000	Wirausaha	Kramat Jati	1-2 Tahun	Rekomendasi dari teman
149	Yulita Maharani	Perempuan	20 - 25 tahun	Strata I	Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000	PNS	Matraman	1-2 Tahun	Praktis dan mudah digunakan
150	Yulia	Perempuan	20 - 25 tahun	SMA/K	Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000	Wirausaha	Matraman	2-3 Tahun	Banyak promo yang ditawarkan
151	Yulinus A	Laki-Laki	20 - 25 tahun	SMA/K	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000	Pelajar/Mahasiswa	Jatinegara	1-2 Tahun	Banyak promo yang ditawarkan
152	Yulia	Perempuan	20 - 25 tahun	SMA/K	Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000	Pelajar/Mahasiswa	Ciracas	2-3 Tahun	Banyak promo yang ditawarkan
153	Tyana Yuanizha	Perempuan	20 - 25 tahun	SMA/K	Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000	Wirausaha	Makasar	1-2 Tahun	Banyak promo yang ditawarkan
154	Yolanda Guntari	Perempuan	20 - 25 tahun	Diploma	Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000	Karyawan Swasta	Makasar	1-2 Tahun	Banyak promo yang ditawarkan
155	Yohana	Perempuan	20 - 25 tahun	Diploma	Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000	Pelajar/Mahasiswa	Jatinegara	1-2 Tahun	Banyak promo yang ditawarkan
156	Hana Kristanti	Perempuan	20 - 25 tahun	SMA/K	Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000	Pelajar/Mahasiswa	Cakung	1-2 Tahun	Praktis dan mudah digunakan
157	Yogi Kurniadi	Laki-Laki	20 - 25 tahun	Diploma	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000	Pelajar/Mahasiswa	Makasar	1-2 Tahun	Praktis dan mudah digunakan
158	Yoga Ramadhan	Laki-Laki	20 - 25 tahun	SMA/K	Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000	Wirausaha	Ciracas	<1 Tahun	Banyak promo yang ditawarkan

159	Kony Witarming	Laki-Laki	>30 tahun	Strata I	>Rp 3.000.000	Karyawan Swasta	Pasar Rebo	3-4 Tahun	Praktis dan mudah digunakan
160	Mantha Adisa	Perempuan	20 - 25 tahun	Strata I	Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000	Wirausaha	Kramat Jati	1-2 Tahun	Banyak promo yang ditawarkan
161	Santi Simatupang	Perempuan	20 - 25 tahun	Strata I	Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000	Karyawan Swasta	Duren Sawit	1-2 Tahun	Praktis dan mudah digunakan
162	Rizkia Munarah	Perempuan	20 - 25 tahun	Diploma	Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000	Karyawan Swasta	Jatinegara	1-2 Tahun	Praktis dan mudah digunakan
163	Sarah Christina	Perempuan	20 - 25 tahun	Strata I	Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000	Karyawan Swasta	Cakung	<1 Tahun	Banyak promo yang ditawarkan
164	Sari Rahma	Perempuan	20 - 25 tahun	SMA/K	Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000	Karyawan Swasta	Cakung	1-2 Tahun	Rekomendasi dari teman
165	Sari Mawatih	Perempuan	20 - 25 tahun	SMA/K	Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000	Lainnya	Makasar	1-2 Tahun	Praktis dan mudah digunakan
166	Shartika Akbar	Perempuan	>30 tahun	Strata I	Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000	PNS	Cakung	1-2 Tahun	Rekomendasi dari teman
167	Savira Safa Kamila	Perempuan	>25 - 30 tahun	Strata I	Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000	Karyawan Swasta	Kramat Jati	1-2 Tahun	Banyak promo yang ditawarkan
168	Shabillah Nur	Perempuan	20 - 25 tahun	Strata I	Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000	Karyawan Swasta	Duren Sawit	2-3 Tahun	Praktis dan mudah digunakan
169	Shella T	Perempuan	20 - 25 tahun	Strata I	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000	Karyawan Swasta	Jatinegara	2-3 Tahun	Praktis dan mudah digunakan
170	Shelvy Berliana	Perempuan	>25 - 30 tahun	Strata I	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000	Karyawan Swasta	Cakung	<1 Tahun	Rekomendasi dari teman
171	Sigit Priyanto	Laki-Laki	20 - 25 tahun	SMA/K	Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000	Wirausaha	Jatinegara	<1 Tahun	Praktis dan mudah digunakan
172	Silva Rizky	Perempuan	>25 - 30 tahun	Strata I	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000	Karyawan Swasta	Cakung	<1 Tahun	Banyak promo yang ditawarkan
173	Dewi Sita	Perempuan	20 - 25 tahun	SMA/K	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000	Pelajar/Mahasiswa	Kramat Jati	1-2 Tahun	Banyak promo yang ditawarkan
174	Siti Rukmana	Perempuan	20 - 25 tahun	SMA/K	Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000	Karyawan Swasta	Cakung	1-2 Tahun	Banyak promo yang ditawarkan
175	Siti Saleha	Perempuan	20 - 25 tahun	Strata I	Rp 1.000.000 - Rp	Karyawan Swasta	Cakung	1-2 Tahun	Banyak promo yang

			tahun		2.000.000				ditawarkan
176	Soleman	Laki-Laki	20 - 25 tahun	Diploma	Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000	Karyawan Swasta	Cakung	1-2 Tahun	Praktis dan mudah digunakan
177	Sri Rahayu	Perempuan	20 - 25 tahun	SMA/K	Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000	Pelajar/Mahasiswa	Kramat Jati	1-2 Tahun	Rekomendasi dari teman
178	Sugja Priyanto	Laki-Laki	>25 - 30 tahun	Strata I	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000	Karyawan Swasta	Cakung	1-2 Tahun	Banyak promo yang ditawarkan
179	Sukma Prastiwi	Perempuan	20 - 25 tahun	Strata I	Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000	Karyawan Swasta	Cakung	2-3 Tahun	Praktis dan mudah digunakan
180	Agustini	Perempuan	20 - 25 tahun	Diploma	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000	Pelajar/Mahasiswa	Ciracas	1-2 Tahun	Praktis dan mudah digunakan
181	Ratmi	Perempuan	20 - 25 tahun	Diploma	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000	Karyawan Swasta	Cakung	2-3 Tahun	Banyak promo yang ditawarkan
182	Suryanto	Laki-Laki	>25 - 30 tahun	Strata I	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000	Karyawan Swasta	Kramat Jati	2-3 Tahun	Praktis dan mudah digunakan
183	Syafira Tantri Adriyani	Perempuan	20 - 25 tahun	Diploma	>Rp 3.000.000	Pelajar/Mahasiswa	Kramat Jati	2-3 Tahun	Praktis dan mudah digunakan
184	Ivan	Laki-Laki	>30 tahun	Strata I	>Rp 3.000.000	PNS	Cakung	2-3 Tahun	Rekomendasi dari teman
185	Syfa Afifah	Perempuan	20 - 25 tahun	Strata I	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000	Karyawan Swasta	Jatinegara	1-2 Tahun	Banyak promo yang ditawarkan
186	Ayu Tanri	Perempuan	>25 - 30 tahun	Strata I	>Rp 3.000.000	Wirausaha	Ciracas	2-3 Tahun	Banyak promo yang ditawarkan
187	Tedy	Laki-Laki	>25 - 30 tahun	Strata I	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000	Karyawan Swasta	Duren Sawit	2-3 Tahun	Rekomendasi dari teman
188	Patricia	Perempuan	20 - 25 tahun	Diploma	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000	Pelajar/Mahasiswa	Ciracas	1-2 Tahun	Banyak promo yang ditawarkan
189	Kartika Tari	Perempuan	20 - 25 tahun	Strata I	Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000	Karyawan Swasta	Jatinegara	1-2 Tahun	Agar mendapatkan sensasi menggunakan aplikasi pemesanan online
190	Triyanti	Perempuan	>25 - 30	Diploma	>Rp 3.000.000	Karyawan Swasta	Pasar Rebo	2-3 Tahun	Banyak promo yang

			tahun						ditawarkan
191	Tika Wulandari	Perempuan	20 - 25 tahun	Strata I	>Rp 3.000.000	Karyawan Swasta	Matraman	1-2 Tahun	Agar mendapatkan sensasi menggunakan aplikasi pemesanan online
192	Titi Puspowati	Perempuan	20 - 25 tahun	Diploma	Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000	Karyawan Swasta	Pasar Rebo	2-3 Tahun	Banyak promo yang ditawarkan
193	Tri Jarwati	Perempuan	20 - 25 tahun	Strata I	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000	Karyawan Swasta	Pasar Rebo	2-3 Tahun	Banyak promo yang ditawarkan
194	Tria Augustin Lestari	Perempuan	20 - 25 tahun	SMA/K	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000	Wirausaha	Kramat Jati	1-2 Tahun	Praktis dan mudah digunakan
195	Septi Cahyati	Perempuan	20 - 25 tahun	Diploma	Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000	Karyawan Swasta	Makasar	1-2 Tahun	Banyak promo yang ditawarkan
196	Ariq Dwi Putra	Laki-Laki	20 - 25 tahun	SMA/K	<Rp 1.000.000	Wirausaha	Matraman	1-2 Tahun	Praktis dan mudah digunakan
197	Yesica Puteri	Perempuan	20 - 25 tahun	SMA/K	Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000	Wirausaha	Jatinegara	1-2 Tahun	Praktis dan mudah digunakan
198	Xaviera	Perempuan	20 - 25 tahun	Diploma	Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000	Karyawan Swasta	Kramat Jati	1-2 Tahun	Banyak promo yang ditawarkan
199	Tantry	Perempuan	20 - 25 tahun	Diploma	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000	Karyawan Swasta	Jatinegara	1-2 Tahun	Banyak promo yang ditawarkan
200	Windi Anggraeni	Perempuan	>25 - 30 tahun	Strata I	>Rp 3.000.000	Karyawan Swasta	Cipayung	1-2 Tahun	Agar mendapatkan sensasi menggunakan aplikasi pemesanan online

Lampiran 6

TABULASI DATA KUESIONER PENELITIAN

No	PERNYATAAN																					
	IP								KK						KL							
	PL			PB			PBBB		HARAPAN			KOMEN			PUAS		ULANG		REFEREN		SETIA	
	IP1	IP2	IP3	IP4	IP5	IP6	IP7	IP8	KK1	KK2	KK3	KK4	KK5	KK6	KL1	KL2	KL3	KL4	KL5	KL6		
1	5	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	2	2	2	4	3	2	3	1		
2	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	5	4	3	4	4		
3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	2	4	4			
4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3		
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	3			
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
7	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	3	4	4	3	3	3	3		
8	4	4	5	3	4	3	4	4	3	4	5	4	4	4	5	3	5	3	3	1		
9	3	5	5	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	4	4	3	3		
10	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5		
11	3	4	5	4	4	3	3	2	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2		
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5		
13	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3		
14	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2		
15	4	5	5	5	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
16	4	5	5	3	5	4	4	3	5	5	3	3	3	5	4	3	3	1	3	2		
17	4	5	4	5	3	4	3	3	4	5	5	3	5	3	3	5	4	3	3	3		
18	5	5	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	2		
19	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	3	3	4	3	4	3		
20	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	3	3		
21	4	5	5	5	3	4	5	5	5	2	5	5	4	5	5	5	5	3	4	2		
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	3	3	3		
23	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	5	3		
24	3	2	5	5	5	4	5	4	4	4	4	3	3	5	3	3	4	3	3	2		
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4		
26	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2		
27	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4		
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
29	2	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
30	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3		
31	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3		
32	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3		

119	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4
120	5	4	1	3	4	4	4	2	4	4	5	5	5	5	4	2	5	4	2	5
121	4	3	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
122	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
123	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5
124	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
125	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
126	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
127	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
128	5	5	5	5	3	5	5	4	4	3	5	5	5	5	3	2	5	2	5	2
129	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	4	4	3	2	2	2	4	4
130	4	4	4	4	4	3	2	2	2	1	1	2	2	1	1	2	1	2	2	4
131	4	2	2	3	4	5	3	5	2	3	2	3	3	1	2	4	2	3	2	2
132	4	4	4	3	3	2	2	2	2	1	2	3	1	2	1	2	2	2	2	1
133	4	4	4	4	4	4	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1
134	4	5	4	5	3	5	3	4	3	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	3
135	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
136	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
137	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	5	4	3
138	4	3	5	3	4	3	3	5	5	5	3	4	4	5	4	4	4	3	4	4
139	3	4	5	5	4	3	5	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
140	4	4	5	3	4	4	4	5	4	3	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4
141	4	5	4	5	3	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
142	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	5	5	4
143	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
144	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4
145	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3
146	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4
147	4	3	5	4	4	3	5	4	5	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3
148	4	5	5	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3
149	4	4	4	5	3	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
150	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
151	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
152	4	4	4	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
153	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
154	4	4	3	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
155	3	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
156	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	3
157	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5
158	4	3	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
159	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
160	3	4	5	3	4	4	5	5	3	3	3	5	5	5	4	4	5	5	4	4
161	5	4	4	5	5	5	4	3	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5

Lampiran 7

Structural Equation Modeling - Structural Model Output

DATE: 8/10/2020

TIME: 23:32

L I S R E L 8.80

BY

Karl G. Jöreskog & Dag Sörbom

This program is published exclusively by Scientific Software International, Inc. 7383 N. Lincoln Avenue, Suite 100 Lincolnwood, IL 60712, U.S.A. Phone: (800)247-6113, (847)675-0720, Fax: (847)675-2140 Copyright by Scientific Software International, Inc., 1981-2006 Use of this program is subject to the terms specified in the Universal Copyright Convention. Website: www.ssicentral.com

The following lines were read from file C:\Users\Asus\Desktop\Tabulasi\Full Model Revisian\FM.SPJ:

Raw Data from file 'C:\Users\Asus\Desktop\Tabulasi\Full Model Revisian\FM.psf'

Sample Size = 200

Latent Variables IP KK LK

Relationships

PL PB PBBB = IP

HARAPAN REKOMEN PUAS = KK

ULANG REFEREN SETIA = LK

KK = IP

LK = IP

LK = KK

!Set the error variance of PBBB to 0.001

Let error covariance between REFEREN and REKOMEN Free

Let error covariance between PUAS and HARAPAN Free

Let error covariance between ULANG and REKOMEN Free

Let error covariance between SETIA and ULANG Free

Let error covariance between SETIA and REKOMEN Free

Path Diagram

End of Problem

Sample Size = 200

Covariance Matrix

	HARAPAN	REKOMEN	PUAS	ULANG	REFEREN	SETIA
HARAPAN	0.32					
REKOMEN	0.37	0.55				
PUAS	0.38	0.44	0.45			
ULANG	0.35	0.49	0.42	0.84		
REFEREN	0.29	0.41	0.41	0.34	0.57	0.50
SETIA	0.32	0.43	0.38	0.67	0.53	0.67
PL	0.21	0.24	0.24	0.23	0.20	0.21
PB	0.22	0.26	0.26	0.29	0.25	0.28
PBBB	0.24	0.29	0.29	0.32	0.28	0.31

Covariance Matrix

	PL	PB	PBBB
PL	0.34		
PB	0.28	0.32	
PBBB	0.32	0.35	0.40

Number of Iterations = 13

LISREL Estimates (Maximum Likelihood)

Measurement Equations

HARAPAN = 0.56*KK, Errorvar.= 0.011 , R² = 0.96
 (0.013)
 0.91

REKOMEN = 0.66*KK, Errorvar.= 0.12 , R² = 0.79
 (0.037) (0.021)
 17.91 5.57

PUAS = 0.66*KK, Errorvar.= 0.017 , R² = 0.96
 (0.0038) (0.018)
 173.09 0.94

$$\begin{aligned} \text{ULANG} &= 0.83 * \text{LK}, \text{Errorvar.} = 0.15, R^2 = 0.82 \\ &(0.023) \\ &6.53 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{REFEREN} &= 0.69 * \text{LK}, \text{Errorvar.} = 0.018, R^2 = 0.96 \\ &(0.030) \quad (0.012) \\ &23.13 \quad 1.54 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{SETIA} &= 0.77 * \text{LK}, \text{Errorvar.} = 0.086, R^2 = 0.87 \\ &(0.028) \quad (0.017) \\ &27.68 \quad 5.11 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{PL} &= 0.50 * \text{IP}, \text{Errorvar.} = 0.092, R^2 = 0.73 \\ &(0.033) \quad (0.0094) \\ &15.15 \quad 9.72 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{PB} &= 0.55 * \text{IP}, \text{Errorvar.} = 0.011, R^2 = 0.97 \\ &(0.029) \quad (0.0026) \\ &19.25 \quad 4.11 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{PBBB} &= 0.63 * \text{IP}, \text{Errorvar.} = 0.0035, R^2 = 0.99 \\ &(0.032) \quad (0.0030) \\ &19.72 \quad 1.17 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{Error Covariance for PUAS and HARAPAN} &= 0.013 \\ &(0.015) \\ &0.85 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{Error Covariance for ULANG and REKOMEN} &= 0.078 \\ &(0.021) \\ &3.66 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{Error Covariance for REFEREN and REKOMEN} &= 0.072 \\ &(0.017) \\ &4.34 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{Error Covariance for SETIA and REKOMEN} &= 0.056 \\ &(0.019) \\ &2.94 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{Error Covariance for SETIA and ULANG} &= 0.037 \\ &(0.017) \end{aligned}$$

2.09

Structural Equations

$$\begin{array}{l}
 \text{KK} = 0.70 * \text{IP}, \text{Errorvar.} = 0.51, R^2 = 0.49 \\
 (0.063) \quad (0.065) \\
 11.05 \quad 7.82
 \end{array}$$

$$\begin{array}{l}
 \text{LK} = 0.58 * \text{KK} + 0.24 * \text{IP}, \text{Errorvar.} = 0.41, R^2 = 0.59 \\
 (0.072) \quad (0.062) \quad (0.054) \\
 8.11 \quad 3.89 \quad 7.62
 \end{array}$$

Reduced Form Equations

$$\begin{array}{l}
 \text{KK} = 0.70 * \text{IP}, \text{Errorvar.} = 0.51, R^2 = 0.49 \\
 (0.063) \\
 11.05
 \end{array}$$

$$\begin{array}{l}
 \text{LK} = 0.65 * \text{IP}, \text{Errorvar.} = 0.58, R^2 = 0.42 \\
 (0.068) \\
 9.45
 \end{array}$$

Correlation Matrix of Independent Variables

IP

1.00

Covariance Matrix of Latent Variables

	KK	LK	IP
KK	1.00		
LK	0.75	1.00	
IP	0.70	0.65	1.00

Goodness of Fit Statistics

Degrees of Freedom = 19

Minimum Fit Function Chi-Square = 49.41 (P = 0.00016)

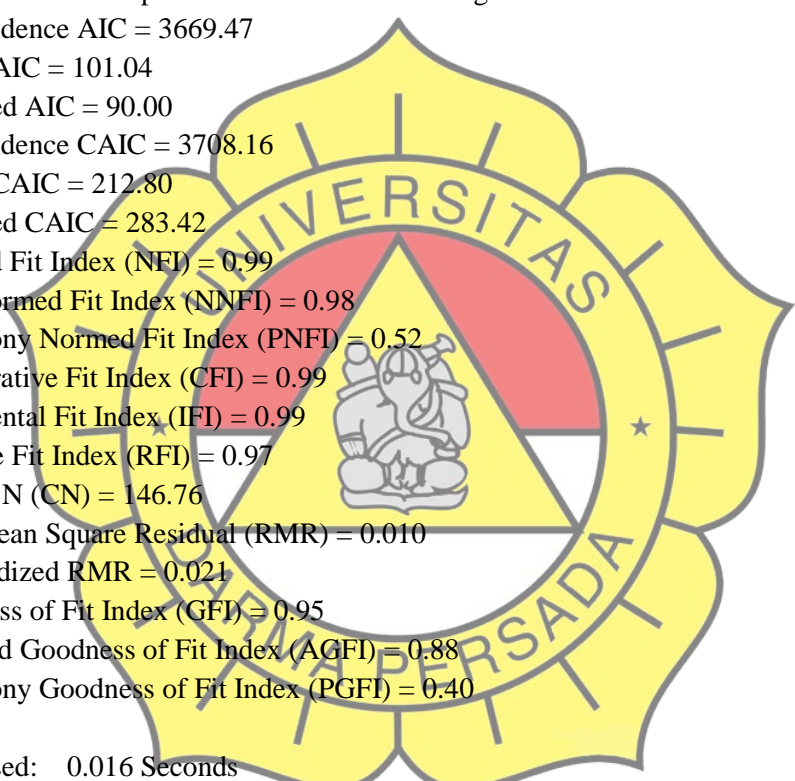
Normal Theory Weighted Least Squares Chi-Square = 49.04 (P = 0.00018)

Estimated Non-centrality Parameter (NCP) = 30.04

90 Percent Confidence Interval for NCP = (13.08 ; 54.68)

Minimum Fit Function Value = 0.25
Population Discrepancy Function Value (F0) = 0.15
90 Percent Confidence Interval for F0 = (0.066 ; 0.27)
Root Mean Square Error of Approximation (RMSEA) = 0.084
90 Percent Confidence Interval for RMSEA = (0.059 ; 0.12)
P-Value for Test of Close Fit (RMSEA < 0.05) = 0.019
Expected Cross-Validation Index (ECVI) = 0.51
90 Percent Confidence Interval for ECVI = (0.42 ; 0.63)
ECVI for Saturated Model = 0.45
ECVI for Independence Model = 18.44
Chi-Square for Independence Model with 36 Degrees of Freedom = 3651.47
Independence AIC = 3669.47
Model AIC = 101.04
Saturated AIC = 90.00
Independence CAIC = 3708.16
Model CAIC = 212.80
Saturated CAIC = 283.42
Normed Fit Index (NFI) = 0.99
Non-Normed Fit Index (NNFI) = 0.98
Parsimony Normed Fit Index (PNFI) = 0.52
Comparative Fit Index (CFI) = 0.99
Incremental Fit Index (IFI) = 0.99
Relative Fit Index (RFI) = 0.97
Critical N (CN) = 146.76
Root Mean Square Residual (RMR) = 0.010
Standardized RMR = 0.021
Goodness of Fit Index (GFI) = 0.95
Adjusted Goodness of Fit Index (AGFI) = 0.88
Parsimony Goodness of Fit Index (PGFI) = 0.40

Time used: 0.016 Seconds



Lampiran 8

CATATAN KEGIATAN KONSULTASI

(Selama Penulisan Skripsi)

Judul Skripsi : Pengaruh Inovasi Produk Dan *User Experience* Terhadap
Kepuasan Konsumen Dan Dampaknya Terhadap Loyalitas
Konsumen (Studi Kasus Pada Konsumen GrabFood di
Jakarta Timur)

Dosen Pembimbing : Ellena Nurfazria Handayani, S.E., M.M.

TANGGAL	URAIAN KEGIATAN	TANDA TANGAN DOSEN PEMBIMBING
8 April 2020	Konsultasi mengenai variabel penelitian, teknis dan alat analisis	
28 Mei 2020	Finalisasi Bab I – Bab III	
2 Juni 2020	<i>Approval</i> Seminar Proposal	
11 Juni 2020	Konsultasi mengenai revisi seminar proposal	
3 Juli 2020	Konsultasi kuesioner penelitian	
8 Juli 2020	Konsultasi olah data	
29 Juli 2020	Finalisasi Bab I – Bab V	
3 Agustus 2020	Finalisasi Bab I – Bab V dan Acc Sidang Skripsi	

Lampiran 9**DAFTAR RIWAYAT HIDUP****DATA PRIBADI**

Nama : Dennis Achmad
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 29 Februari 1996
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Kewarganegaraan : Indonesia
Agama : Islam
Alamat : Jalan Amalia No.1, Penggilingan, Cakung, Jakarta Timur 13940

PENDIDIKAN

Tahun 2016 – 2020 : Universitas Darma Persada, Fakultas Ekonomi –
Jurusan Manajemen
Tahun 2011 – 2014 : SMA Negeri 76 Jakarta
Tahun 2008 – 2011 : SMP Negeri 138 Jakarta
Tahun 2002 – 2008 : SD Negeri Penggilingan 06