

**PENGARUH KOMUNIKASI, DISIPLIN KERJA DAN  
PENGAWASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
BAGIAN PENGAWASAN MUTU DAN PEMASTIAN MUTU  
PT KIMIA FARMA TBK PLANT JAKARTA**

***THE EFFECT OF COMMUNICATION, WORK DISCIPLINE  
AND WORK SUPERVISION ON THE EMPLOYEE  
PERFORMANCE OF QUALITY CONTROL AND QUALITY***

***ASSURANCE DIVISION***

***PT KIMIA FARMA PLANT JAKARTA***



Oleh:  
**MIA AULIA**  
**2016410158**

**SKRIPSI**

Untuk Memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada  
Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS DARMA PERSADA**

**2020**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mia Aulia

NIM : 2016410158

Jurusan : Manajemen

Peminatan : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi, Disiplin Kerja, dan Pengawasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Pengawasan Mutu dan Pemastian Mutu PT Kimia Farma Tbk Plant Jakarta

Telah diperiksa dan disetujui untuk dijadikan dan diujikan dalam sidang Ujian

Skripsi Sarjana tanggal :

Jakarta, 06 Agustus 2020

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

(Dian Anggraeny Rahim, SE., M.Si)

Menyetujui,

Pembimbing

(Dian Anggraeny Rahim, SE., M.Si)

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH KOMUNIKASI, DISIPLIN KERJA, DAN PENGAWASAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PENGAWASAN  
MUTU DAN PEMASTIAN MUTU PT KIMIA FARMA TBK PLANT  
JAKARTA**

**Disusun Oleh:**

**Mia Aulia**

**2016410158**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar sarjana  
dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma  
Persada**

**Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal seperti tertera di bawah ini  
Jakarta, 06 Agustus 2020**

Dian Anggraeny Rahim, SE., M.Si  
Pembimbing

Dra. Endang Tri Pujiastuti. MM  
Penguji I

Sukardi, SE, MM  
Penguji II

Dian Anggraeny Rahim, SE., M.Si  
Penguji III

Dr. Mu'man Nuryana  
Dekan Fakultas Ekonomi

Dian Anggraeny Rahim, SE., M.Si  
Ketua Jurusan Manajemen

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mia Aulia

NIM : 2016410158

Jurusan : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa telah menyelesaikan karya tulis dengan judul **Pengaruh Komunikasi, Disiplin Kerja, dan Pengawasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Pengawasan Mutu dan Pemastian Mutu PT Kimia Farma Tbk Plant Jakarta** yang dibimbing oleh Ibu Dian Anggraeny Rahim., SE, M.Si di Universitas Darma Persada. Karya tulis ini merupakan hasil karya asli yang penulis susun, bukan merupakan hasil jiplakan dan belum pernah dipublikasikan sebelumnya. Jika dikemudian hari terbukti dan ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka penulis bersedia mempertanggungjawabkan segala risikonya. Demikian pernyataan ini penulis buat dengan sebenar-benarnya

Jakarta, 06 Agustus 2020

Yang membuat pernyataan,

Mia Aulia

## ABSTRAK

Nama : Mia Aulia, NIM : 2016410158, Judul : Pengaruh Komunikasi, Disiplin Kerja, Dan Pengawasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Pengawasan Mutu Dan Pemastian Mutu PT Kimia Farma Tbk Plant Jakarta, Bidang Ilmu : Manajemen Sumber Daya Manusia, di bawah bimbingan, Dian Anggraeny Rahim., SE, M.Si

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh komunikasi, disiplin kerja, dan pengawasan kerja terhadap kinerja karyawan bagian pengawasan mutu dan pemastian PT Kimia Farma Tbk Plant Jakarta. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 104 responden karyawan bagian pengawasan mutu dan pemastian mutu PT Kimia Farma Tbk Plant Jakarta. Teknik sampling yang digunakan adalah *non-probability sampling* dengan jenis penelitiannya *sampling* jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda dan regresi linear sederhana. Uji hipotesis secara simultan menggunakan uji F, dan secara parsial menggunakan uji T.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi, disiplin kerja dan pengawasan kerja mempunyai pengaruh yang kuat terhadap kinerja sebesar 84,8% dan sisanya 15,2% dipengaruhi oleh variabel lain. Komunikasi mempunyai pengaruh yang kuat terhadap terhadap kinerja sebesar 80,6% dan sisanya 19,4% dipengaruhi oleh variabel lain. Disiplin Kerja mempunyai pengaruh yang kuat terhadap kinerja sebesar 72,9% dan sisanya 27,1% dipengaruhi oleh variabel lain. Pengawasan Kerja mempunyai pengaruh yang kuat terhadap kinerja sebesar 72% dan sisanya 28% dipengaruhi oleh variabel lain.

Kata kunci : Komunikasi, Disiplin Kerja, Pengawasan Kerja dan Kinerja

## **ABSTRACT**

*Name : Mia Aulia, NIM : 2016410158, Title : The Influence of Communication, Work Discipline, and Work Supervision on Employee Performance in the Quality Control and Quality Assurance Division of PT Kimia Farma Tbk Plant Jakarta, Field of Science : Human Resource Management, under the guidance of Dian Anggraeny Rahim., SE, M.Si*

*The purpose of this study was to determine the effect of communication, work discipline, and work supervision on the performance of employees of the quality control and assurance division of PT Kimia Farma Tbk Plant Jakarta. Data collection was carried out by distributing questionnaires to 104 employee respondents in the quality control and quality assurance division of PT Kimia Farma Tbk Plant Jakarta. The sampling technique used is non-probability sampling with saturated sampling type of research. The analytical tool used is multiple linear regression analysis and simple linear regression. Hypothesis testing simultaneously uses the F test, and partially uses the T test.*

*The results of this study indicate that communication, work discipline and work supervision have a strong influence on performance by 84.8% and the remaining 15.2% is influenced by other variables. Communication has a strong influence on performance by 80.6% and the remaining 19.4% is influenced by other variables. Work Discipline has a strong influence on performance by 72.9% and the remaining 27.1% is influenced by other variables. Work Supervision has a strong influence on performance by 72% and the remaining 28% is influenced by other variables.*

*Keywords: Communication, Work Discipline, Work Supervision and Performance*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul **“Pengaruh Komunikasi, Disiplin Kerja Dan Pengawasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Pengawasan Mutu dan Pemastian Mutu PT Kimia Farma Tbk Plant Jakarta”** Proposal Skripsi merupakan salah satu syarat wajib yang harus ditempuh di Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan rahmat dan karunia.
2. Ibu Dian Anggraeny Rahim, SE, Msi selaku pembimbing penulisan skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi.
3. Ibu Larastuti Jami Mukti Sabatani, S.Farm., Apt selaku Asistan Manager Pengawasan Mutu dan Personel Supervisor Pengawasan Mutu PT. Kimia Farma Tbk Plant Jakarta.
4. Ibu Titis, S.Farm., Apt selaku Asistan Manager Pemastian Mutu dan Personel Supervisor Pemastian Mutu PT. Kimia Farma Tbk Plant Jakarta
5. Bapak Dr. Mu'man Nuryana selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

6. Ibu Dian Anggraeni Rahim, SE, Msi selaku ketua jurusan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.
8. Seluruh *staff* Sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
9. Ayahanda saya Samsudin, Ibunda saya Salwati, Suami tersayang Barkah Nurohman, Alm anak pertama saya Muhammad Arka serta anak yang lagi dikandung saya sekarang, Kakak dan Abang saya (Ka Dini, Ka Iing, Bang Zaki, Bang Vaki, Bang Solah dan Ka Julia), Bapak Dr. Ir. Wisnu Isvara, MT serta keluarga lainnya yang telah memberi do'a dan dukungan kepada saya baik moril dan materil sehingga skripsi ini dapat berjalan dengan baik.
10. Untuk teman – teman Kelas Karyawan lainnya terima kasih atas waktu yang dihabiskan selama berkuliah di Universitas Darma Persada dan terima kasih karena selalu memberikan dukungan dan do'a kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Seluruh teman angkatan 2016 Jurusan Manajemen.

Demikian skripsi ini dibuat, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 06 Agustus 2020

Mia Aulia

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xxiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xxv</b>

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9

**BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN**

2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2.1.1 Pengertian MSDM.....	10
2.1.2 Fungsi MSDM.....	11
2.1.3 Tujuan MSDM .....	14
2.1.4 Aktivitas MSDM.....	15
2.1.5 Pentingnya MSDM.....	18
2.2 Komunikasi.....	18
2.2.1 Pengertian Komunikasi.....	18
2.2.2 Dimensi dan Indikator Komunikasi.....	20
2.2.3 Fungsi Komunikasi.....	20
2.2.4 Bentuk-Bentuk Komunikasi.....	21
2.2.5 Proses Komunikasi.....	23
2.2.6 Faktor-faktor yang mempengaruhi Komunikasi.....	24
2.2.7 Hambatan-hambatan dalam Komunikasi.....	27
2.3 Disiplin Kerja .....	28
2.3.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	28
2.3.2 Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja.....	29
2.3.3 Pentingnya Disiplin Kerja.....	30
2.3.4 Bentuk-bentuk Disiplin Kerja.....	32
2.3.5 Pendekatan Disiplin Kerja.....	32

	Halaman
2.3.6 Pelaksanaan Disiplin Kerja.....	34
2.3.7 Faktor-faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja.....	35
2.3.8 Prinsip-prinsip Disiplin.....	37
2.4 Pengawasan Kerja .....	37
2.4.1 Pengertian Pengawasan Kerja .....	37
2.4.2 Dimensi Pengawasan Kerja.....	39
2.4.3 Pentingnya Pengawasan kerja .....	40
2.4.4 Jenis-Jenis Pengawasan kerja.....	40
2.4.5 Bentuk-Bentuk Pengawasan .....	42
2.4.6 Tahap-Tahap Dalam Proses Pengawasan .....	43
2.4.7 Kriteria Pengawasan Yang Efektif.....	44
2.4.8 Manfaat Pengawasan.....	46
2.5 Kinerja Karyawan .....	46
2.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	46
2.5.2 Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	47
2.5.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan .	49
2.5.4 Pelaku Penilai Kinerja.....	50
2.5.5 Metode Penilaian Kinerja.....	51
2.5.6 Standar Kinerja .....	53
2.6 Hasil Penelitian Terdahulu.....	54
2.7 Kerangka Pemikiran.....	58
2.8 Hipotesis .....	59

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Metode Penelitian yang Digunakan .....	60
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian .....	60
3.3 Operasional Variabel .....	60
3.3.1 Variabel Penelitian .....	60
3.3.2 Definisi Operasional Variabel .....	62
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data .....	68
3.4.1 Jenis Penelitian .....	68
3.4.2 Jenis Data Menurut Cara Memperolehnya .....	69
3.4.3 Cara Penentuan Data .....	70
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	71
3.6 Metode Analisis dan Uji Hipotesis .....	74
3.6.1 Metode Analisis .....	75
3.6.2 Alat dan Analisis Data .....	76
3.6.3 Uji Hipotesis .....	79
3.6.4 Uji Asumsi Klasik .....	81

**BAB IV GAMBARAN UMUM DAN PEMBAHASAN PENELITIAN**

4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	84
4.1.1 Sejarah Singkat PT Kimia Farma(Persero) Tbk .....	84
4.1.2 Sejarah dan Perkembangan PT Kimia Farma Tbk .....	81

	Halaman
4.1.3 Visi, Misi, Tujuan, Budaya dan Ruh Perusahaan .....	86
4.1.4 Sertifikat PT Kimia Farma(Persero) Tbk.....	88
4.1.5 Struktur Organisasi PT Kimia Farma(Persero) Tbk .....	89
4.1.6 Struktur Organisasi PT Kimia Farma Tbk Plant Jakarta	90
4.2 Hasil Penelitian .....	91
4.2.1 Profil Responden.....	91
4.2.2 Tanggapan Responden tentang Variabel .....	97
4.2.3 Uji Keabsahan Data.....	155
4.2.4 Alat Analisis .....	162
4.2.5 Uji Hipotesis.....	169
4.2.6 Uji Asumsi Klasik .....	173
4.3 Pembahasan dan Pemecahan Masalah .....	180
4.3.1 Pengaruh Komunikasi, Disiplin Kerja, dan Pengawasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	182
4.3.2 Komunikasi Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan	182
4.3.3 Disiplin Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan.....	183
4.3.4 Pengawasan Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan.....	183

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	185
5.2 Saran .....	186

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>188</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>191</b>



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	53
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	63
Tabel 3.2 Skala Likert Untuk Variabel Komunikasi, Disiplin Kerja, Pengawasan Kerja dan Kinerja Karyawan .....	73
Tabel 3.3 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden .....	74
Tabel 3.4 Interpretasi Koefisiensi Determinan R <sup>2</sup> .....	80
Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner .....	93
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	93
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	94
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	95
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	96
Tabel 4.6 Karakteristik Respon Berdasarkan Jabatan.....	98
Tabel 4.7 Tanggapan responden mengenai menerapkan komunikasi rutin dengan atasan .....	99
Tabel 4.8 Tanggapan responden mengenai karyawan dapat menyampaikan Informasi terkait persoalan masalah dengan cepat.....	100
Tabel 4.9 Tanggapan responden mengenai karyawan dapat menyampaikan informasi terkait tugas atau pekerjaan yang telah selesai dilaksanakan .....	101
Tabel 4.10 Tanggapan responden mengenai karyawan dapat dengan mudah melakukan hubungan komunikasi dengan atasan.....	102

Tabel 4.11 Tanggapan responden mengenai perbedaan jabatan tidak menjadi penghalang bagi karyawan dalam memperoleh informasi.....	103
Tabel 4.12 Tanggapan responden mengenai pimpinan selalu mengkomunikasikan informasi terkait tugas dan kebijakan terkait organisasi .....	104
Tabel 4.13 Tanggapan responden mengenai pimpinan dapat menyampaikan ide/gagasan secara mudah kepada karyawan..	105
Tabel 4.14 Tanggapan responden mengenai pimpinan selalu mengkomunikasikan hasil kerja karyawan.....	106
Tabel 4.15 Tanggapan responden mengenai pimpinan melakukan tukar pendapat demi kelancaran aktivitas kerja.....	107
Tabel 4.16 Tanggapan responden mengenai pimpinan memberikan informasi yang jelas untuk kelancaran aktivitas kerja.....	108
Tabel 4.17 Tanggapan responden mengenai karyawan mendengarkan dengan baik setiap ide/gagasan/pendapat dari rekan kerja .....	109
Tabel 4.18 Tanggapan responden mengenai dengan rekan kerja kordinasi dan kerjasama terhadap penyelesaian pekerjaan dapat dengan mudah terbentuk .....	110
Tabel 4.19 Tanggapan responden mengenai percaya terhadap rekan kerja dalam melakukan pekerjaan .....	111

Tabel 4.20	Tanggapan responden mengenai selalu menyelesaikan masalah dengan berkomunikasi sesama rekan kerja .....	112
Tabel 4.21	Tanggapan responden mengenai saling memberikan umpan balik dalam berkomunikasi dengan rekan kerja.....	113
Tabel 4.22	Tanggapan responden mengenai perusahaan memberikan bonus kepada karyawan yang melakukan pekerjaan di luar jam kerja (lembur).....	114
Tabel 4.23	Tanggapan responden mengenai perusahaan memberikan reward kepada karyawan yang dapat menyelesaikan kendala/ masalah untuk kelancaran aktivitas kerja.....	115
Tabel 4.24	Tanggapan responden mengenai pemotongan gaji atas absensi mempengaruhi kedisiplinan karyawan.....	116
Tabel 4.25	Tanggapan responden mengenai beban kerja dibagi sesuai jabatan dari perusahaan .....	117
Tabel 4.26	Tanggapan responden mengenai pemberian sanksi diberikan kepada siapapun yang melanggar peraturan tanpa melihat jabatan .....	118
Tabel 4.27	Tanggapan responden mengenai sanksi hukuman sesuai dengan besar kecilnya kesalahan yang dibuat.....	119
Tabel 4.28	Tanggapan responden mengenai adanya pengawasan pekerjaan karyawan dapat selesai tepat waktu.....	119

Tabel 4.29 Tanggapan responden mengenai pengawasan secara langsung dari pimpinan mengganggu konsentrasi bekerja karyawan ketika bekerja .....	120
Tabel 4.30 Tanggapan responden mengenai pengawasan berpengaruh pada ketepatan pekerjaan karyawan.....	121
Tabel 4.31 Tanggapan responden mengenai pimpinan dan karyawan yang mempunyai jabatan tinggi tidak diberikan sanksi atas kesalahan .....	122
Tabel 4.32 Tanggapan responden mengenai pemberian sanksi meningkatkan kualitas dalam bekerja .....	123
Tabel 4.33 Tanggapan responden mengenai sanksi yang diberikan berlaku sama untuk tiap tingkatan karyawan .....	123
Tabel 4.34 Tanggapan responden mengenai ketegasan pimpinan membuat karyawan giat dalam bekerja.....	124
Tabel 4.35 Tanggapan responden mengenai pimpinan bertindak tegas pada karyawan yang tidak menaati peraturan pekerjaan.....	125
Tabel 4.36 Tanggapan responden mengenai pimpinan bertindak tegas dalam mengambil keputusan.....	126
Tabel 4.37 Tanggapan responden mengenai pimpinan memberikan arahan kepada karyawan dengan prosedur kerja yang diberikan.....	127
Tabel 4.38 Tanggapan responden mengenai adanya kesesuaian prosedur kerja yang diberikan pimpinan terhadap aktivitas pekerjaan.....	128

Tabel 4.39	Tanggapan responden mengenai standar yang diberikan oleh perusahaan harus dikerjakan dengan baik dan benar oleh karyawan pekerjaan.....	129
Tabel 4.40	Tanggapan responden mengenai diperlukan standar produksi untuk mengukur tingkat kinerja karyawan.....	130
Tabel 4.41	Tanggapan responden mengenai pekerjaan karyawan menjadi lebih mudah dengan adanya penetapan standar produksi dari perusahaan.....	131
Tabel 4.42	Tanggapan responden mengenai pimpinan melakukan pengawasan dengan mengoreksi jika terdapat kesalahan dalam bekerja.....	132
Tabel 4.43	Tanggapan responden mengenai karyawan dapat melakukan suatu pekerjaan dengan cara cepat, cermat, serta teliti .....	133
Tabel 4.44	Tanggapan responden mengenai hasil kerja selalu menjadi tolak ukur penilaian pimpinan terhadap karyawan .....	134
Tabel 4.45	Tanggapan responden mengenai karyawan selalu dapat menyelesaikan produksi sesuai target yang ditetapkan.....	135

Tabel 4.46	Tanggapan responden mengenai pengawasan kerja selalu dilakukan setiap harinya.....	136
Tabel 4.47	Tanggapan responden mengenai pimpinan memberikan peringatan kepada karyawan yang tidak mencapai target pekerjaan .....	137
Tabel 4.48	Tanggapan responden mengenai pimpinan memberikan penghargaan kepada karyawan yang dapat melebihi target pekerjaan .....	138
Tabel 4.49	Tanggapan responden mengenai pimpinan selalu membantu setiap karyawan menemui kesulitan dalam bekerja .....	139
Tabel 4.50	Tanggapan responden mengenai pimpinan selalu mengevaluasi hasil kerja yang telah dilakukan karyawan .....	140
Tabel 4.51	Tanggapan responden mengenai karyawan selalu memperbaiki pekerjaan setiap kali dilakukan evaluasi kerja .....	141
Tabel 4.52	Tanggapan responden mengenai jumlah produksi yang dihasilkan oleh perusahaan mengalami peningkatan.....	142
Tabel 4.53	Tanggapan responden mengenai jumlah produksi yang dihasilkan oleh perusahaan dapat dilihat dari hasil pekerjaan yang telah diselesaikan.....	143
Tabel 4.54	Tanggapan responden mengenai karyawan memiliki ketelitian dalam melaksanakan pekerjaan.....	144

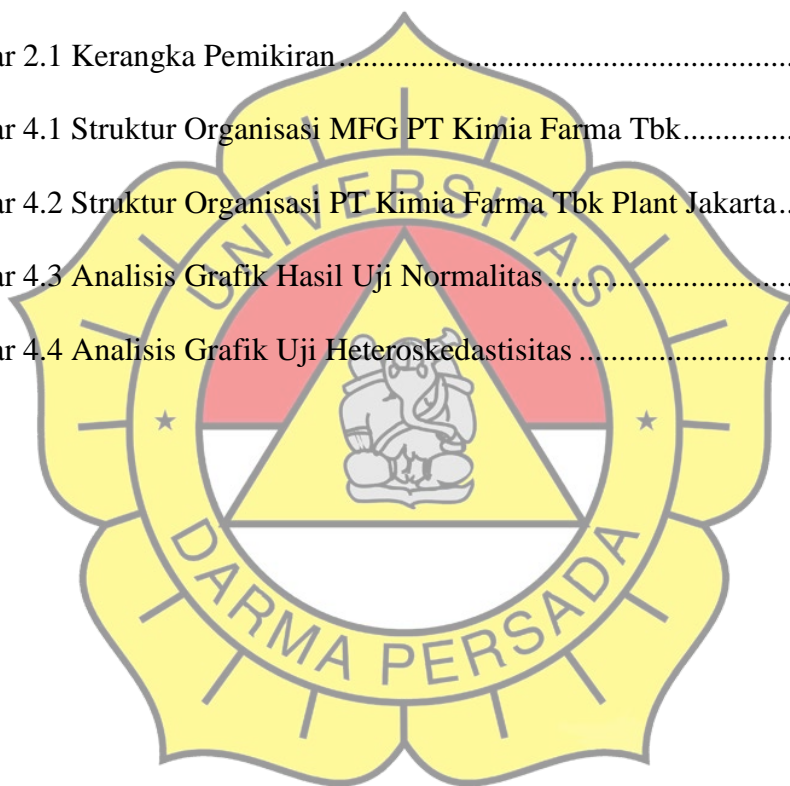
Tabel 4.55 Tanggapan responden mengenai karyawan mampu menyelesaikan pekerjaan dengan memiliki tingkat kesalahan kecil.....	145
Tabel 4.56 Tanggapan responden mengenai karyawan menyelesaikan pekerjaan dengan memberikan hasil kerja yang baik.....	146
Tabel 4.57 Tanggapan responden mengenai karyawan bekerja secara efektif dengan tidak menunda pekerjaan .....	147
Tabel 4.58 Tanggapan responden mengenai karyawan selalu masuk dan pulang kantor sesuai jam kantor.....	148
Tabel 4.59 Tanggapan responden mengenai karyawan mampu menyelesaikan pekerjaan sebelum batas waktu yang di tentukan .....	149
Tabel 4.60 Tanggapan responden mengenai karyawan datang tepat pada waktunya .....	150
Tabel 4.61 Tanggapan responden mengenai karyawan tidak pernah meninggalkan pekerjaan.....	151
Tabel 4.62 Tanggapan responden mengenai karyawan tidak pernah mangkir (tidak masuk tanpa keterangan).....	152
Tabel 4.63 Tanggapan responden mengenai karyawan selalu memanfaatkan waktu sebaik-baiknya.....	153
Tabel 4.64 Tanggapan responden mengenai pemerataan dalam pembagian tugas sesama rekan kerja .....	154
Tabel 4.65 Tanggapan responden mengenai karyawan selalu bekerjasama dengan atasan maupun rekan kerja.....	155

Tabel 4.66	Tanggapan responden mengenai karyawan mampu memberikan umpan balik kepada karyawan .....	156
Tabel 4.67	Hasil Uji Validitas.....	158
Tabel 4.68	Uji Realiabilitas dari Indikator Variabel Komunikasi .....	159
Tabel 4.69	Uji Realiabilitas dari Indikator Variabel Disiplin Kerja .....	161
Tabel 4.70	Uji Realiabilitas dari Indikator Variabel Pengawasan Kerja ...	161
Tabel 4.71	Uji Realiabilitas dari Indikator Variabel Kinerja Karyawan ...	162
Tabel 4.72	Parameter Kuantitatif Linear Berganda Variabel Komunikasi, Disiplin Kerja, dan Pengawasan Kerja Terhadap Kinerja.....	163
Tabel 4.73	Parameter Kuantitatif Linear Sederhana Variabel Komunikasi terhadap Kinerja .....	164
Tabel 4.74	Parameter Kuantitatif Linear Sederhana Variabel Disiplin Kerja terhadap Kinerja .....	165
Tabel 4.75	Parameter Kuantitatif Linear Sederhana Variabel Pengawasan Kerja terhadap Kinerja .....	166
Tabel 4.76	Parameter Kuantitatif Korelasi Berganda Komunikasi, Disiplin Kerja, dan Pengawasan kerja Terhadap Kinerja .....	167
Tabel 4.77	Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Komunikasi Terhadap Kinerja.....	168
Tabel 4.78	Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Disiplin Kerja Terhadap Kinerja.....	169

Tabel 4.79 Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Pengawasan Kerja Terhadap Kinerja.....	169
Tabel 4.80 Parameter Kuantitatif Uji F Pengaruh Komunikasi, Disiplin Kerja, dan Pengawasan Kerja Terhadap Kinerja .....	170
Tabel 4.81 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja.....	171
Tabel 4.82 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja.....	172
Tabel 4.83 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Pengawasan Kerja Terhadap Kinerja.....	173
Tabel 4.84 Hasil Uji Normalitas Variabel Pengaruh Komunikasi, Disiplin Kerja, Pengawasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	176
Tabel 4.85 Uji Multikolinieritas.....	177
Tabel 4.86 Uji Heteroskedastis-Glejser .....	178
Tabel 4.87 Uji Autokorelasi.....	181
Tabel 4.88 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis .....	182

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 KPI Karyawan Bagian Pengawasan Mutu dan Pemastian Mutu PT Kimia Farma Plant Jakarta tahun 2017-2019.....	4
Gambar 1.2 Hasil Pra-Penelitian.....	5
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	59
Gambar 4.1 Struktur Organisasi MFG PT Kimia Farma Tbk.....	91
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT Kimia Farma Tbk Plant Jakarta.....	92
Gambar 4.3 Analisis Grafik Hasil Uji Normalitas.....	175
Gambar 4.4 Analisis Grafik Uji Heteroskedastisitas.....	180



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	194
Lampiran 2 Surat Keterangan Riset Perusahaan .....	195
Lampiran 3 Kuisisioner .....	196
Lampiran 4 Tabulasi Data Profil Responden Kuisisioner .....	202
Lampiran 5 Tabulasi Data Variabel Komunikasi .....	205
Lampiran 6 Tabulasi Data Variabel Disiplin Kerja .....	208
Lampiran 7 Tabulasi Data Variabel Pengawasan Kerja .....	211
Lampiran 8 Tabulasi Data Variabel Kinerja .....	214
Lampiran 9 Hasil Wawancara Perusahaan.....	217
Lampiran 10 Hasil Output SPSS .....	218
Lampiran 11 F Tabel .....	223
Lampiran 12 R Tabel .....	224
Lampiran 13 T Tabel .....	225
Lampiran 14 Catatan Kegiatan Konsultasi.....	226