

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Data Pribadi:

Nama : Munawar Rosid

Tempat, Tanggal Lahir : Sragen, 05 November 1992

Jenis Kelamin : Laki - Laki

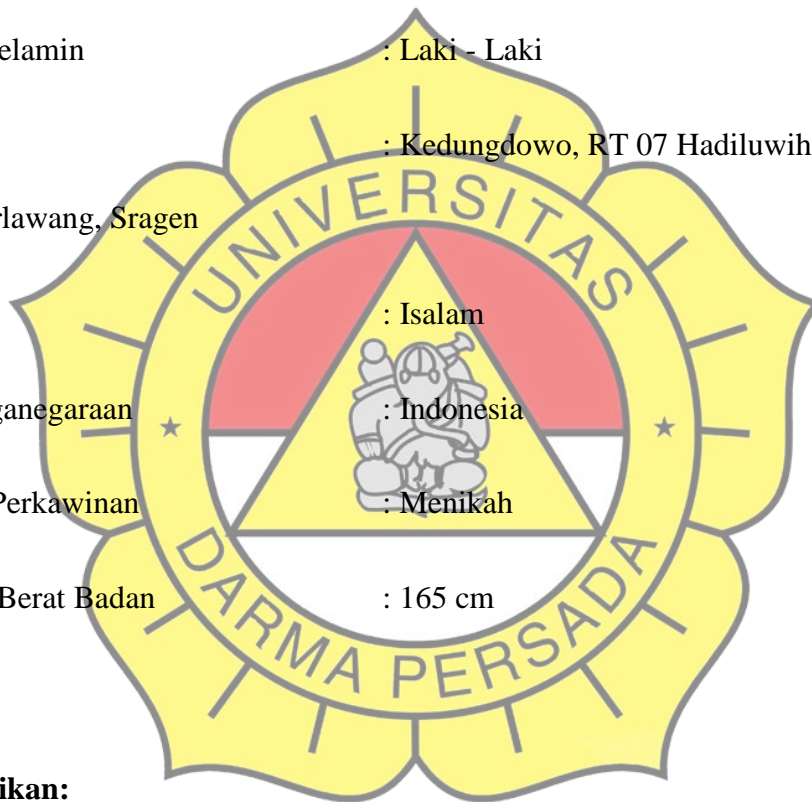
Alamat : Kedungdowo, RT 07 Hadiluwih,
Sumberlawang, Sragen

Agama : Islam

Kewarganegaraan : Indonesia

Status Perkawinan : Menikah

Tinggi/Berat Badan : 165 cm



Pendidikan:

Tahun 2000 - 2005 : MIN Hadiluwih

Tahun 2005 - 2008 : MtsN Sumberlawang

Tahun 2008 - 2011 : SMK SAKTI Gemolong

Tahun 2015 - 2020 : Mahasiswa Universitas Darma Persada

KUESIONER PENELITIAN

No. Responden:

Selamat Pagi/Siang/Sore/Malam,

Responden yang saya hormati, perkenalkan nama saya Munawar Rosid dengan NIM 2015410130 mahasiswa Fakultas Ekonomi jurusan Manajemen Pemasaran Universitas Darma Persada. Saat ini saya sedang melakukan penelitian tentang “**Analisis Sikap Konsumen Terhadap Jasa Penerbangan Maskapai Lion Air di Jakarta Timur**”. Dengan ini memohon kesediaan Saudara/i untuk mengisi kuesioner (daftar pernyataan/pertanyaan) yang saya ajukan secara jujur dan terbuka. Kuesioner penelitian ini dibuat demi memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata 1 (S1) Universitas Darma Persada. Terimakasih atas ketersediannya dalam mengisi daftar pernyataan/pertanyaan kuesioner ini.

A. Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Bacalah pertanyaan dengan teliti
2. Mohon mengisi pertanyaan dibawah ini dengan lengkap dan sebenar-benarnya.
3. Berilah tanda (X) pada pilihan yang telah disediakan.
4. Nomor responden tidak perlu diisi.

B. Screening Questions

1. Apakah Anda warga yang tinggal di Jakarta Timur ?
 - 1) Ya (Lanjutkan ke pertanyaan berikutnya)
 - 2) Tidak (STOP, Terimakasih atas partisipasi Anda)
2. Apakah Anda menggunakan jasa maskapai penerbangan lion air dalam waktu 6 bulan terakhir ?
 - 1) Ya (Lanjutkan ke pertanyaan berikutnya)
 - 2) Tidak (STOP, Terimakasih atas partisipasi Anda)

A. Profil Responden

1. Nama Responden
.....
2. No. HP
.....
3. Alamat E-mail Responden :
.....
4. Alamat Responden ?
 - 1) Cakung
 - 2) Cipayung
 - 3) Ciracas
 - 4) Duren Sawit
 - 5) Jatinegara
 - 6) Kramat Jati
 - 7) Makasar
 - 8) Matraman
 - 9) Pasar Rebo
 - 10) Pulogadung
5. Usia ? ★
 - 1) 20 – 25 tahun
 - 2) 26 – 30 tahun
 - 3) 31 – 35 tahun
 - 4) 36 – 40 tahun
 - 5) >40 tahun
6. Pendidikan Terakhir ?
 - 1) SD
 - 2) SMP
 - 3) SMA / SMK
 - 4) Sarjana
 - 5) Lainnya. (Sebutkan).....
7. Pendapatan Perbulan?
 - 1) Rp. 4.000.000 – Rp. 6.000.000
 - 2) Rp. 6.000.000 – Rp. 9.000.000
 - 3) Rp. 9.000.000 – Rp. 12.000.000
 - 4) Rp. > 12.000.000
8. Pengeluaran Perbulan ?
 - 1) Rp. 1.000.000 – Rp. 3.000.000



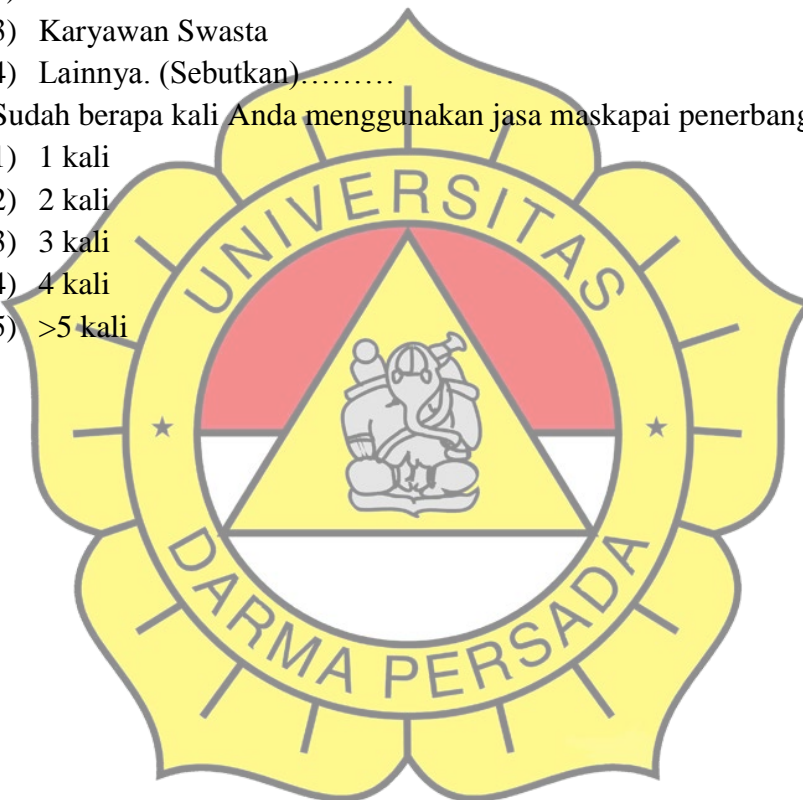
- 2) Rp. 3.000.000 – Rp. 6.000.000
- 3) Rp. 6.000.000 – Rp. 9.000.000
- 4) Rp. 9.000.000 – Rp. 12.000.000
- 5) Rp. > 12.000.000

9. Status Pekerjaan ?

- 1) PNS
- 2) Wirausaha
- 3) Karyawan Swasta
- 4) Lainnya. (Sebutkan).....

10. Sudah berapa kali Anda menggunakan jasa maskapai penerbangan lion air ?

- 1) 1 kali
- 2) 2 kali
- 3) 3 kali
- 4) 4 kali
- 5) >5 kali



B. Petunjuk Pengisian

Beri tanda <i>check list</i> (✓) pada salah satu kotak yang sesuai dengan pendapat anda
Kriteria Penilaian pada Evaluasi :
Sangat Tidak Penting (STP) : diberi skor 1
Tidak Penting (TP) : diberi skor 2
Ragu-Ragu (RR) : diberi skor 3
Penting (P) : diberi skor 4
Sangat Penting (SP) : diberi skor 5

Evaluasi (X1) Terhadap Jasa Penerbangan Maskapai Lion Air

No.	Indikator	STP	TP	RR	P	SP
Keandalan						
1.	Memberikan kemudahan dalam mendapatkan tiket.					
2.	Menginformasikan mengenai jadwal penerbangan.					
3.	Memberikan ketepatan waktu keberangkatan.					
Responsif						
4.	Memberikan layanan yang cepat oleh petugas perusahaan angkutan udara pada waktu check-in.					
5.	Memberikan kompensasi apabila terjadi delay.					
6.	Kemampuan pramugari untuk cepat tanggap menyelesaikan keluhan/ masalah penumpang dalam penerbangan.					
Jaminan						
7.	Memberikan kepastian mendapatkan tempat duduk pada waktu peak season.					
8.	Memberikan tanggung jawab terhadap keamanan dan kenyamanan penumpang.					
9.	Bertanggung jawab terhadap keamanan bagasi penumpang.					
Empati						

10.	Memberikan perhatian terhadap penumpang saat transit.					
11.	Memberikan instruksi sebelum keberangkatan dan memastikan terdengar dengan jelas ke seluruh kabin.					
12.	Menginformasikan mengenai keadaan cuaca, ketinggian, keadaan darurat selama penerbangan.					
	Tangibles					
13	Memiliki kenyamanan seat/ tempat duduk.					
14	Selalu menjaga kebersihan dan kerapian ruangan pesawat udara.					
15	Bersikap ramah pada penumpang.					
	Harga					
16	Menjual tiket dengan harga yang terjangkau.					
17	Banyak memberikan promosi harga.					
18	Harga tiket sangat kompetitif dengan maskapai lain.					



Beri tanda <i>check list</i> (✓) pada salah satu kotak yang sesuai dengan pendapat anda
Kriteria Penilaian pada Kepercayaan :
Sangat Tidak Setuju (STS) : diberi skor 1
Tidak Setuju (TS) : diberi skor 2
Ragu-Ragu (RR) : diberi skor 3
Setuju (S) : diberi skor 4
Sangat Setuju (SS) : diberi skor 5

Kepercayaan (X2) Terhadap Jasa Penerbangan Maskapai Lion Air

No.	Indikator	STS	TS	RR	S	SS
Keandalan						
1.	Lion Air memberikan kemudahan dalam mendapatkan tiket.					
2.	Lion Air menginformasikan mengenai jadwal penerbangan.					
3.	Lion Air memberikan ketepatan waktu keberangkatan.					
Responsif						
4.	Lion Air memberikan layanan yang cepat oleh petugas perusahaan angkutan udara pada waktu check-in.					
5.	Lion Air memberikan kompensasi apabila terjadi delay.					
6.	Kemampuan pramugari Lion Air untuk cepat tanggap menyelesaikan keluhan/ masalah penumpang dalam penerbangan.					
Jaminan						
7.	Lion Air memberikan kepastian mendapatkan tempat duduk pada waktu peak season.					
8.	Lion Air memberikan tanggung jawab terhadap keamanan dan kenyamanan penumpang.					
9.	Lion Air bertanggung jawab terhadap keamanan bagasi penumpang.					

	Empati						
10.	Lion Air memberikan perhatian terhadap penumpang saat transit.						
11.	Lion Air memberikan instruksi sebelum keberangkatan dan memastikan terdengar dengan jelas ke seluruh kabin.						
12.	Lion Air menginformasikan mengenai keadaan cuaca, ketinggian, keadaan darurat selama penerbangan.						
	Tangibles						
13	Lion Air memiliki kenyamanan seat/ tempat duduk.						
14	Lion Air selalu menjaga kebersihan dan kerapian ruangan pesawat udara.						
15	Crew Lion Air bersikap ramah pada penumpang.						
	Harga						
16	Lion Air menjual tiket dengan harga yang terjangkau.						
17	Lion Air banyak memberikan promosi harga.						
18	Harga tiket Lion Air sangat kompetitif dengan maskapai lain.						

=====TERIMAKASIH ATAS PARTISIPASI ANDA=====

No	Nama	Alamat Email	Alamat Rumah	Usia	Pendidikan	Pendapatan	Pengeluaran	Status Pekerjaan
1	Deni	delblues28@gmail.com	6	2	4	3	1	1
2	Satria	satriasembiring106@yahoo.com	2	2	3	3	2	3
3	Sydin	sydinsan@gmail.com	2	2	4	3	2	4
4	Reza	reszasella@yahoo.com	3	2	4	3	1	1
5	Irna	irnawati_s@yahoo.com	2	2	3	3	1	2
6	Rohim	rohimsaeiful82@yahoo.com	5	2	4	3	1	2
7	Shaga	syahagam257@yahoo.com	3	1	4	3	1	2
8	Syinta	syintarachmawati@yahoo.com	1	1	4	4	1	4
9	Setya	otediosetyadio@yahoo.com	9	2	4	4	1	3
10	Vanessa	vanvanbepe@gmail.com	1	1	4	2	1	2
11	Chelsea	chelsea.fans21@yahoo.com	2	2	3	3	1	1
12	Yani	yani_yuliani1307@yahoo.com	2	2	3	3	1	2
13	Raka	yanramagraka499@gmail.com	2	3	3	2	1	3
14	Rahman	yayangabdurahman@gmail.com	2	2	3	2	2	3
15	Yakub	yachtblues1212@gmail.com	10	2	3	3	1	3
16	Miftah	miftah_yogie.4you@yahoo.com	8	2	4	2	1	3
17	Yudhi	yudhiansyah@yahoo.com	7	2	4	2	1	3
18	Yogi	ebhoey@gmail.com	10	1	4	3	1	2
19	Shela	siehhasas@yahoo.com	10	2	4	1	1	1
20	Faisal	ahmadfaisalsejati@yahoo.com	6	1	4	1	1	2
21	Fikri	fikriahmad476@gmail.com	5	1	4	1	1	2
22	Ahmad	ahmadmandua@yahoo.co.id	4	2	4	2	1	3
23	Renan	muhrenan@gmail.com	7	2	4	2	2	4
24	Agnes	anz.beungeutkamu@gmail.com	3	2	4	2	2	3
25	Hafiz	fidzhafidz@yahoo.co.id	4	2	4	2	2	4
26	Bayu	bayemz@yahoo.com	9	2	4	3	1	1
27	Darma	darmawisuta1@gmail.com	2	2	4	2	1	2
28	Ayu	ayu_dwipuji@yahoo.co.id	3	1	4	2	2	3
29	Djoko	djoev2013@gmail.com	8	1	4	2	1	4
30	Abu	abu_nabila11@yahoo.com	1	1	4	3	2	1
31	Vivit	vivithastiti@yahoo.co.id	3	2	4	1	1	5
32	Tika	fraintika.anggraeni@mail.uem.ac	5	3	4	1	2	1
33	Helda	heldaawahyuni@gmail.com	8	2	4	1	1	2
34	Assegaf	assegaf88@yahoo.com	10	2	4	1	2	3
35	Mureza	murezafa@gmail.com	2	2	4	2	2	4
36	Indah	indah_putri1961@yahoo.com	4	1	4	2	2	1
37	Kamal	kamal_udm79@yahoo.com	6	1	4	3	1	2
38	Iman	man2kotabogor@gmail.com	7	2	4	3	1	3
39	Fais	mfaisalhediansyah@ymail.com	5	1	3	1	1	2
40	Desta	dhels142@yahoo.com	5	1	4	2	1	1
41	Wawan	vanvengeance1@gmail.com	8	1	4	1	1	3
42	Satrio	sartio.dharmawan@yahoo.com	2	2	4	1	1	2
43	Yuyun	yayantisna@gmail.com	8	2	4	1	1	3
44	Adit	aditt0311@gmail.com	10	2	4	1	1	2
45	Ilham	bpchipmibogor@yahoo.com	3	2	3	2	2	3
46	Heru	heroemasagge23@gmail.com	3	1	4	2	1	2
47	Ruslan	ruslan.rhp@gmail.com	4	1	4	2	1	3
48	Fery	ferry.maulana12@gmail.com	4	2	4	1	1	2
49	lkal	fhaikal50@gmail.com	4	1	3	2	1	3
50	Fiqri	fiqri_rizki@yahoo.co.id	10	2	3	2	1	3

No	Nama	Alamat Email	Alamat Rumah	Usia	Pendidikan	Pendapatan	Pengeluaran	Status Pekerjaan
51	Haekal	haekalawal@gmail.com	3	2	4	3	1	3
52	Icang	dagulanakbogor@yahoo.co.id	10	2	3	3	2	2
53	Hardi	hardisc@gmail.com	5	2	4	3	2	1
54	Ana	sheillarachmada@yahoo.co.id	2	1	4	3	1	2
55	Irfah	irhat.solihat@gmail.com	2	1	3	3	1	2
56	Ayu	noid.apparel@gmail.com	7	2	4	3	1	3
57	Anis	sm1e1nyoursleep@yahoo.com	5	1	4	3	1	4
58	Zaki	hazakil.salem@yahoo.com	5	2	4	4	1	3
59	Heri	heriheri1993@gmail.com	8	2	4	4	1	4
60	Nanda	nandisaepul1905@yahoo.com	2	3	4	2	1	1
61	Shiki	sazz_shikki@yahoo.com	8	2	3	3	1	2
62	Irwan	irwan.maruf@yahoo.co.id	10	2	3	3	1	3
63	Eza	dezan.azie@gmail.com	3	2	3	2	1	3
64	Suji	mesutije@yahoo.com	3	2	3	2	2	3
65	Lucky	luckysandroacsa@yahoo.com	4	1	3	3	1	2
66	Lutfi	luthz.kool@gmail.com	4	2	4	2	1	1
67	Randi	randijunaid@ymail.com	4	1	4	2	1	2
68	Anwar	anwar_z91@ymail.com	10	1	4	3	1	2
69	Kurnia	mfajjarkurnia@gmail.com	2	2	4	1	1	3
70	Supari	supermandiboy@gmail.com	3	2	4	1	1	4
71	Alby	alby.muhamad@yahoo.com	5	2	4	1	1	3
72	Fadil	fadilahmuhamad92@gmail.com	5	2	4	2	1	4
73	Tio	mrtiooy@gmail.com	3	2	3	3	1	1
74	Ika	mbink_182@yahoo.com	6	2	3	3	1	2
75	Tomas	farhantomas@ymail.com	3	1	3	2	1	3
76	Indri	indraikawa@gmail.com	6	1	3	2	2	3
77	Bagas	guraisybafageh@gmail.com	8	1	3	3	1	3
78	Syahri	syahrial@yahoo.com	9	2	4	2	1	2
79	Jusuf	jusuf.mohammed.my@gmail.com	9	3	4	2	1	1
80	Sony	sonnywea66@gmail.com	9	2	4	3	1	2
81	Joni	rengkytomson@gmail.com	2	2	4	1	1	2
82	Dimas	dimasgusti24@gmail.com	6	2	2	4	2	3
83	Adit	adit_dika@yahoo.co.id	1	2	2	4	2	4
84	Wildan	wildan.vengence374@gmail.com	5	2	2	4	3	3
85	Zidan	raflys_7@gmail.com	8	2	2	4	2	4
86	Randi	randi_torres10@yahoo.com	1	1	1	4	2	1
87	Restu	rhestufebriawan@gmail.com	1	1	1	4	2	2
88	Rikardo	rikardo.apri@yahoo.co.id	6	1	1	4	3	3
89	Ridwan	ridwan.theblues@ymail.com	6	2	2	4	1	3
90	Riki	rikiardiansyah49@yahoo.com	8	2	3	4	1	3
91	Eko	zaixoe@yahoo.com	1	2	2	4	1	2
92	Agus	9oef.48.d.blues@gmail.com	3	1	2	4	1	1
93	Irma	officialrdm5@gmail.com	2	1	2	4	2	2
94	Diki	Diki93@gmail.com	6	1	1	4	2	2
95	Riski	rizky.hapidz@yahoo.com	2	2	2	4	3	3
96	Rizqi	rizqi_anugrah7@yahoo.co.id	3	3	2	4	2	4
97	Dhoni	romdhoni.hamzah@yahoo.com	5	2	1	4	2	3
98	Riyansyah	jinkprorubbyansyah@yahoo.com	6	2	1	4	2	4
99	Rudi	rudi_alter@yahoo.com	6	2	1	4	3	1
100	Actavia	roctavianas@yahoo.co.id	4	1	2	4	1	2

EVALUASI (X)	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	Jumlah	Rata-Rata
1	5	4	5	5	5	5	4	3	3	5	4	5	5	3	4	3	3	2	73	4,06
2	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	3	5	4	4	2	72	4,00
3	5	5	5	4	4	4	4	3	2	5	5	5	5	5	5	4	4	2	76	4,22
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90	5,00
5	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	3	3	4	4	4	5	5	2	70	3,89
6	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	86	4,78
5	3	1	3	3	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	5	4	4	3	66	3,67
8	4	3	3	3	2	2	1	3	3	3	2	3	3	2	4	4	4	3	52	2,89
9	4	5	4	4	3	3	1	4	2	4	4	5	5	4	5	5	4	2	68	3,78
10	5	4	5	5	5	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	2	80	4,44
11	5	5	4	4	3	3	2	4	3	4	4	4	5	5	5	4	4	4	72	4,00
12	4	4	4	4	4	4	2	5	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	72	4,00
13	3	4	5	5	5	4	2	5	2	5	4	4	4	5	5	5	5	5	77	4,28
14	4	2	3	4	2	4	3	5	3	5	5	5	5	4	4	5	5	3	71	3,94
15	5	5	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	2	83	4,61
16	4	4	3	4	4	5	3	5	5	4	4	4	3	3	4	4	5	2	70	3,89
17	5	5	3	4	4	5	5	4	3	5	5	5	4	5	5	4	2	2	75	4,17
18	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	3	5	5	5	5	85	4,72
19	4	4	4	4	3	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	80	4,44
20	2	3	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	3	75	4,17
21	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	85	4,72
22	4	4	5	5	5	4	3	5	3	4	4	5	4	2	5	5	5	4	76	4,22
23	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	85	4,72
24	3	3	4	4	5	4	3	5	4	5	4	5	5	3	5	4	4	4	74	4,11
25	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	3	4	4	4	4	76	4,22
26	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	73	4,06
27	5	4	4	3	3	4	2	5	4	4	4	4	4	2	4	5	5	5	71	3,94
28	4	5	5	4	4	5	5	5	3	3	4	4	4	2	3	3	3	4	70	3,89
29	5	5	5	5	5	5	2	5	4	5	5	5	5	2	5	5	5	5	83	4,61
30	5	5	4	3	2	3	3	5	3	5	4	5	4	3	3	4	5	4	70	3,89
31	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	5	4	4	4	3	4	5	5	72	4,00
32	4	2	2	4	4	4	4	3	4	5	5	5	4	3	3	3	3	4	66	3,67
33	3	3	4	4	4	5	5	5	3	4	4	4	5	3	4	4	5	4	73	4,06
34	4	4	4	5	5	5	3	4	3	3	4	4	5	5	4	4	4	3	73	4,06
35	4	3	5	4	4	3	3	5	4	5	4	4	5	5	4	4	3	3	72	4,00
36	3	3	4	4	4	5	4	4	4	5	3	3	4	4	4	5	5	5	73	4,06
37	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	77	4,28
38	4	3	3	4	3	5	5	5	3	4	3	3	4	4	5	5	5	5	73	4,06
39	5	5	4	5	4	4	4	4	3	5	5	4	4	4	5	5	5	5	80	4,44
40	4	2	4	5	4	4	3	3	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	74	4,11
41	3	3	5	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	5	4	3	3	4	63	3,50
42	5	3	3	3	3	3	5	2	3	2	3	2	3	4	4	4	3	2	57	3,17
43	3	2	2	2	3	3	5	4	4	4	4	3	2	3	3	3	4	4	58	3,22
44	4	3	3	3	4	4	4	4	5	4	4	5	5	3	4	4	3	2	68	3,78
45	5	2	3	3	3	4	4	3	5	5	3	3	5	5	5	4	3	2	67	3,72
46	4	5	4	4	3	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	72	4,00
47	4	4	5	5	4	5	5	4	3	3	4	4	5	5	5	4	4	4	77	4,28
48	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	81	4,50
49	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	3	3	75	4,17
50	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	5	4	2	3	3	3	4	64	3,56
51	1	2	3	3	2	3	5	5	5	4	4	3	4	4	5	5	4	5	67	3,72
52	3	3	4	4	5	5	4	4	3	4	2	3	3	4	4	5	5	5	70	3,89

53	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	80	4,44	
54	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	79	4,39	
55	4	5	4	4	3	3	3	5	5	3	3	3	3	4	5	5	4	5	71	3,94	
56	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90	5,00	
57	4	4	5	5	4	4	3	3	4	4	5	4	4	5	5	4	4	3	74	4,11	
58	3	4	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4	4	68	3,78	
59	2	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	3	5	4	4	4	73	4,06	
60	4	5	5	5	5	4	4	3	3	3	3	4	4	5	5	3	4	4	73	4,06	
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	3	5	5	78	4,33	
62	4	5	5	5	3	3	4	4	4	4	5	5	4	4	5	3	4	4	75	4,17	
63	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	89	4,94	
64	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	3	5	4	4	5	2	4	4	76	4,22	
65	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	2	4	4	79	4,39	
66	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	2	5	5	77	4,28	
67	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	87	4,83	
68	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	3	5	4	75	4,17
69	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	3	4	76	4,22	
70	5	5	5	5	5	5	4	4	5	3	3	4	3	5	5	2	4	3	75	4,17	
71	5	4	4	5	4	5	4	4	3	4	4	5	5	3	4	3	3	5	74	4,11	
72	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	3	3	3	4	4	5	4	5	74	4,11	
73	3	3	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	3	4	2	4	4	73	4,06	
74	3	3	3	3	5	5	4	3	3	4	4	3	4	5	5	5	5	5	72	4,00	
75	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	79	4,39	
76	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	2	4	4	4	4	65	3,61	
77	4	4	3	3	3	4	4	3	3	2	2	3	4	2	3	2	4	4	57	3,17	
78	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	61	3,39	
79	5	4	3	3	3	4	4	4	4	5	5	4	3	3	4	4	4	5	71	3,94	
80	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	5	5	5	5	4	4	4	5	77	4,28	
81	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90	5,00	
82	3	3	4	4	4	4	5	5	4	4	3	5	5	4	4	5	3	4	73	4,06	
83	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	87	4,83	
84	3	4	5	4	4	3	3	3	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	74	4,11	
85	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	75	4,17	
86	5	5	4	4	3	5	4	4	5	5	5	5	4	5	3	3	4	5	78	4,33	
87	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	82	4,56	
88	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90	5,00	
89	3	4	3	4	3	2	2	3	5	2	3	3	2	3	4	3	4	2	55	3,06	
90	4	3	3	4	5	4	5	5	4	4	2	3	3	4	5	5	4	3	70	3,89	
91	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	3	3	3	5	4	5	75	4,17	
92	5	4	4	5	4	3	3	3	4	4	4	4	5	5	4	4	3	3	71	3,94	
93	4	3	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	79	4,39	
94	4	4	5	5	4	3	5	3	4	4	4	4	4	4	5	5	3	5	75	4,17	
95	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90	5,00	
96	4	5	4	5	5	4	3	3	4	4	4	4	5	5	5	5	3	5	77	4,28	
97	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3	3	80	4,44	
98	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90	5,00	
99	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	3	3	3	2	4	74	4,11	
100	5	5	4	3	3	3	5	5	4	3	5	4	5	3	4	5	3	5	74	4,11	
JUMLAH	412	405	421	431	407	412	393	420	395	425	417	430	430	399	439	415	416	398			
RATA-RATA	4,12	4,05	4,21	4,31	4,07	4,12	3,93	4,20	3,95	4,25	4,17	4,3	4,3	3,99	4,39	4,15	4,16	3,98		4,15	
VALIDITAS	0,441	0,554	0,690	0,688	0,623	0,649	0,383	0,485	0,335	0,601	0,645	0,601	0,548	0,479	0,507	0,315	0,425	0,377			

KEPERCAYAAN (Y)	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	Jumlah	Rata-Rata
1	3	3	4	3	4	3	5	3	4	3	3	4	4	5	3	2	3	3	62	3,44
2	3	4	5	4	3	5	5	4	3	4	4	5	5	4	4	5	4	4	75	4,17
3	2	3	5	4	3	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	77	4,28
4	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	87	4,83
5	2	3	4	5	4	3	5	4	3	3	4	5	5	4	5	4	5	5	73	4,06
6	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	89	4,94
5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	83	4,61
8	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	85	4,72
9	2	2	5	5	3	4	4	4	2	3	3	4	5	4	5	5	4	3	67	3,72
10	4	2	4	4	2	3	3	4	3	4	4	3	4	5	4	3	3	2	61	3,39
11	2	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	85	4,72
12	3	3	4	3	2	4	3	4	5	4	5	5	4	4	5	5	3	4	70	3,89
13	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	2	3	3	3	4	4	3	60	3,33
14	3	1	3	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	78	4,33
15	2	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	83	4,61
16	3	2	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	80	4,44
17	4	2	5	5	4	4	4	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	3	76	4,22
18	4	3	3	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	82	4,56
19	4	4	4	4	2	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	77	4,28
20	3	3	4	5	3	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	78	4,33
21	4	3	4	4	3	5	4	3	4	5	4	5	5	5	5	5	5	3	76	4,22
22	5	2	3	5	3	5	3	3	3	3	3	5	5	5	3	5	3	3	67	3,72
23	5	4	3	4	2	4	3	4	4	5	5	4	3	4	4	4	5	4	71	3,94
24	5	2	4	4	2	4	4	3	4	5	4	5	5	3	3	3	3	5	68	3,78
25	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	77	4,28
26	4	4	5	5	5	5	4	4	5	3	3	3	5	5	5	4	3	4	76	4,22
27	5	3	4	4	2	4	5	4	4	5	5	3	3	3	5	5	4	3	71	3,94
28	4	3	5	5	3	5	5	5	5	5	4	3	5	4	4	5	3	4	77	4,28
29	4	3	3	5	4	4	5	3	4	4	5	5	4	4	5	3	3	3	71	3,94
30	3	4	5	5	2	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	3	4	4	76	4,22
31	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	2	3	4	5	5	64	3,56
32	4	4	4	5	3	3	4	4	5	3	4	4	5	3	5	3	3	3	69	3,83
33	3	4	5	5	4	5	3	4	5	5	5	4	3	4	4	5	4	4	76	4,22
34	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	2	2	5	5	5	5	5	76	4,22
35	3	3	3	5	4	5	4	5	3	5	5	4	5	5	3	3	5	5	75	4,17
36	3	4	4	3	4	4	5	4	3	4	4	3	3	5	4	4	3	3	67	3,72
37	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	87	4,83
38	3	4	5	4	3	5	5	4	3	3	5	4	5	4	4	5	3	5	74	4,11
39	4	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	86	4,78
40	4	4	4	4	4	3	3	2	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	74	4,11
41	4	3	4	5	5	4	4	3	3	5	5	4	3	4	4	5	5	5	75	4,17
42	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	85	4,72
43	5	3	5	3	3	4	3	3	3	5	3	5	5	3	4	3	4	4	70	3,89
44	4	2	3	4	2	5	4	2	3	5	5	4	5	5	3	3	4	3	66	3,67
45	4	2	4	3	2	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	3	3	70	3,89
46	4	4	4	5	4	3	3	4	5	4	3	5	5	5	4	3	3	5	73	4,06
47	4	3	5	4	3	5	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	77	4,28
48	5	4	5	5	5	5	4	5	3	3	5	3	5	5	3	5	5	5	80	4,44
49	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	74	4,11
50	4	3	4	5	5	4	2	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	77	4,28
51	4	3	4	4	3	4	2	4	4	5	4	3	5	5	5	4	5	5	73	4,06
52	5	3	2	5	3	4	4	5	3	5	4	4	4	5	3	3	5	5	72	4,00

53	4	4	2	4	4	5	5	5	4	4	5	3	4	2	5	4	4	3	71	3,94
54	5	2	5	4	4	5	3	3	3	5	5	5	4	2	5	4	4	4	72	4,00
55	4	2	3	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	80	4,44
56	5	2	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	80	4,44
57	5	4	4	5	4	5	3	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	82	4,56
58	5	4	3	5	4	4	2	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	78	4,33
59	5	5	4	5	5	4	4	5	3	3	3	5	5	3	5	3	3	3	73	4,06
60	3	4	5	4	3	5	2	4	5	5	4	3	3	4	4	4	4	5	71	3,94
61	4	3	2	4	2	5	4	4	4	5	3	3	4	5	5	5	4	4	70	3,89
62	4	3	2	3	5	5	3	4	4	4	3	3	3	5	4	5	5	5	70	3,89
63	3	2	4	4	2	5	4	4	3	3	4	5	5	5	5	5	4	72	4,00	
64	3	2	5	5	5	3	4	4	5	5	4	3	4	4	5	5	4	74	4,11	
65	4	4	5	5	2	3	3	4	3	5	5	5	5	5	5	5	3	74	4,11	
66	5	5	4	5	3	5	5	5	3	4	5	5	5	4	5	4	5	4	81	4,50
67	4	3	2	3	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	76	4,22
68	5	3	3	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	81	4,50
69	5	4	5	5	5	3	5	5	3	5	5	5	3	5	4	5	4	5	81	4,50
70	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	88	4,89
71	4	2	5	5	2	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	3	4	77	4,28
72	4	3	5	4	3	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	79	4,39
73	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	88	4,89
74	4	5	4	4	3	5	4	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	80	4,44
75	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	77	4,28
76	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	89	4,94
77	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	3	5	4	4	5	78	4,33
78	4	3	5	5	4	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	82	4,56
79	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	4	3	4	80	4,44
80	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	3	4	3	3	4	77	4,28
81	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	87	4,83
82	5	4	4	4	3	5	4	4	3	4	5	5	5	5	4	5	5	4	78	4,33
83	5	4	4	5	3	5	5	3	5	5	3	5	5	5	3	4	3	4	76	4,22
84	4	5	5	5	5	5	5	5	2	5	4	3	4	4	3	4	4	5	77	4,28
85	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	80	4,44
86	5	5	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	84	4,67
87	5	5	5	5	5	4	4	4	3	3	4	5	4	4	3	4	3	5	75	4,17
88	4	4	4	4	4	4	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	82	4,56
89	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90	5,00
90	4	5	4	4	4	5	5	5	3	4	5	4	4	3	5	5	3	5	77	4,28
91	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	3	4	5	5	5	5	80	4,44
92	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	89	4,94
93	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	3	3	4	5	4	3	77	4,28
94	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90	5,00
95	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	3	4	79	4,39
96	4	4	5	4	4	5	3	4	3	4	4	5	4	3	4	4	4	4	72	4,00
97	4	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	87	4,83
98	4	3	4	4	5	4	4	5	4	4	3	4	5	5	5	5	5	4	77	4,28
99	5	5	3	4	4	4	4	3	3	5	4	5	5	4	4	4	5	5	76	4,22
100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90	5,00
JUMLAH	404	361	425	443	388	449	424	427	404	452	443	440	448	444	444	444	433	429		
RATA-RATA	4,04	3,61	4,25	4,43	3,88	4,49	4,24	4,27	4,04	4,52	4,43	4,4	4,48	4,44	4,44	4,44	4,33	4,29		4,28
VALIDITAS	0,253	0,463	0,409	0,541	0,607	0,464	0,423	0,527	0,311	0,435	0,503	0,479	0,345	0,417	0,474	0,506	0,525	0,561		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18		