

LAMPIRAN

- Kuesioner

No	Pertanyaan	Responden KRL Commuter	Responden Kereta bawah tanah (<i>chikatetsu</i>)
1	Saat sedang menunggu kereta, apakah penumpang yang akan naik kereta mengantri pada jalur yang disediakan?		
	Ya	15	38
	Kadang	26	0
	Tidak	9	0
2	Saat akan naik ke dalam kereta, apakah penumpang yang akan naik mendahulukan penumpang yang keluar?		
	Ya	13	37
	Kadang	28	0
	Tidak	9	1
3	Saat berada di dalam kereta, apakah ada penumpang yang berbincang dengan kencang baik via telepon ataupun langsung?		
	Ya	22	0
	Kadang	24	8
	Tidak	4	30
4	Jika ya, bagaimanakah respon penumpang lain yang berada disekitarnya?		
	Cuek atau tidak peduli	7	-
	Diam saja	14	3
	Risih dan hanya memperhatikan	10	4
	Menegur	3	2
	Tidak menjawab	16	29
5	Saat berada di dalam kereta, apakah ada penumpang yang makan atau minum?		
	Ya	8	2
	Kadang	27	3

	Tidak	14	33
	Tidak menjawab	1	-
6	Jika ya, bagaimanakah respon penumpang lain yang berada disekitarnya?		
	Cuek atau tidak peduli	5	-
	Diam saja	11	2
	Risih dan hanya memperhatikan	3	-
	Menegur atau lapor petugas	7	4
	Biasa saja	2	-
	Tidak menjawab	22	30
7	Saat berada di dalam kereta, apakah penumpang yang ada memberikan kursi kepada penumpang lain yang merupakan prioritas?		
	Ya	27	29
	Kadang	22	9
	Tidak	1	0
8	Jika tidak, bagaimanakah respon penumpang lain yang berada disekitarnya?		
	Menegur atau mengingatkan	14	4
	Diam saja	5	3
	Tidak menjawab *	31	31
9	Apakah anda pernah melihat perilaku positif yang jarang dilakukan oleh penumpang, baik di stasiun maupun di dalam kereta?		
	Ya	36	24
	Tidak	14	14
10	Jika ya, bisakah anda menjelaskan perilaku apakah yang dilakukan?		
	Mengikuti peraturan yang berlaku	19	15
	Membersihkan atau membuang sampah yang ada disekitar	5	-
	Membantu dan ramah kepada sesama penumpang	9	2
	Tidak menjawab	17	21
11	Apakah anda pernah melihat perilaku negatif atau tidak wajar dari penumpang baik di stasiun maupun di dalam kereta?		

	Ya	34	5
	Tidak	16	33
12	Jika ya, bisakah anda menjelaskan perilaku apakah yang dilakukan?		
	Tidak menaati peraturan yang berlaku	15	5
	Melakukan tindakan tidak menyenangkan	17	-
	Tidak menjawab	18	33

- Gambar



(Sumber: merdeka.com)



(Sumber: finance.detik.com)