

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA  
PT. DANKOS FARMA**

***ANALYSIS OF FACTORS THAT INFLUENCE EMPLOYEE JOB  
SATISFACTION AT PT DANKOS FARMA***

**Disusun oleh Dewi Fatmawati 2015410058**

**SKRIPSI**

**Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Dalam Ilmu Ekonomi  
Program Studi Manajemen Pada Universitas Darma Persada**



**PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS DARMA PERSADA  
JAKARTA**

**2019**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dewi Fatmawati

NIM : 2015410058

Jurusan : Manajemen

Peminatan : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja  
Karyawan PT Dankos Farma

Telah diperiksa dan disetujui untuk dijadikan dan diujikan dalam sidang Ujian  
Skripsi Sarjana tanggal 17 Juli 2019.

Jakarta, 17 Juli 2019

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

Menyetujui,

Pembimbing

(Dian A Rahim, SE, M. Si)

(Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM)

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA  
PT. DANKOS FARMA**

***ANALYSIS OF FACTORS THAT INFLUENCE EMPLOYEE JOB  
SATISFACTION AT PT DANKOS FARMA***

**Disusun oleh Dewi Fatmawati  
2015410058**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu  
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada  
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal  
seperti tertera di bawah ini  
Jakarta, Jul 2019**

**Pada tanggal 17 Jul 2019, dengan nilai A**

**Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM**

**Pembimbing**

**Sukardi, S.E., M.M**

**Penguji I**

**Dian Anggraeny Rahim, S.E., M.Si**

**Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM** Penguji II

**Penguji III**

**Dr. Ir. Mu'man Nuryana, M.sc**

**Dekan Fakultas Ekonomi**

**Dian Anggraeny Rahim, SE.,M.Si**

**Ketua Jurusan Manajemen**

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dewi Fatmawati

NIM : 2015410058

Jurusan/Peminatan : Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul” **ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. DANKOS FARMA**” yang di dibimbing oleh ibu Dra.

Endang Tri Pujiastuti, M.M adalah benar merupakan hasil karya tulis sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 17 Juli 2019

Yang Membuat Pernyataan

Dewi Fatmawati

## ABSTRAK

Nama : Dewi Fatmawati

NIM : 2015410058

Judul : Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan  
PT Dankos Farma.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan pada PT Dankos Farma dan untuk mengetahui apakah faktor-faktor tersebut sudah mempengaruhi kepuasan kerja karyawan di PT Dankos Farma. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 155 responden karyawan PT Dankos Farma. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan rumus slovin. Alat analisis yang digunakan adalah analisis faktor dan regresi linear berganda, uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinieritas, uji heteroskedastisitas, uji autokorelasi), dilakukan sebagai persyaratan statistik yang harus dipenuhi dalam melakukan analisis regresi linier berganda, pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F.

Hasil penelitian ini dilihat dari Kaiser-Meyer-Olkin dan Bartlett's Test sebesar 0,619 dengan signifikansi sebesar 0,000. Karena angka KMO tersebut sudah di atas 0,05 dan signifikansi jauh dibawah ( $0,000 < 0,05$ ). Maka variabel dan sampel yang ada sudah bisa dianalisis dengan menggunakan analisis faktor. Terdapat 8 faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan yaitu faktor kompensasi, faktor hubungan kerja, faktor pentingnya kreatifitas, faktor keinginan untuk sejahtera, faktor pentingnya promosi jabatan, faktor kejelasan dalam pekerjaan, faktor tingkat usia, dan faktor mutu pengawasan. Untuk selanjutnya, terdapat pengaruh yang signifikan antara kompensasi dan hubungan rekan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan yaitu sebesar 64,6% dan sisanya 35,4% dipengaruhi faktor lain yang tidak diteliti. Hal tersebut menunjukkan bahwa semakin tingginya kompensasi dan hubungan rekan kerja semakin baik pula kepuasan kerja karyawan.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja Karyawan, Kompensasi, Hubungan rekan kerja.

## **ABSTRACT**

*Name : Dewi Fatmawati*

*Nim : 2015410058*

*Title : Analysis Of Factors That Influence Employee Job Satisfaction At PT Dankos Farma*

*The purpose of this research is to find out what factors influence employee satisfaction at PT Dankos Farma and to find out whether these factors have affected employee satisfaction at PT Dankos Farma. Data collection is done by distributing questionnaires to 155 respondent of employees of PT Dankos Farma. Sampling is done using the slovin formula. The analytical tool used is factor analysis and multiplr linier regression, classical assumption test (normality test, multicollinearity test, autocorrelation test and heterocedasticity test) performed as statistical requirements that must be met in condution multiple linier regression analysis. Hypothesis testing simultaneously using the F test.*

*The research results seen from Kaiser-Mayer-Olkin and Bartlett's Test amounted to 0,619 with a significant of 0,000. Because the KMO number is above 0,05 and the significance is far below ( $0,000 < 0,05$ ). Then the existing variables and samples can be analyzed using factor analysis. There are 8 factors that infuence employee satisfaction, namely factor Compensation, co-worker relation factor, factor the importance of creativity ,factor of desire to prosper, factor of the importance of promotion, calrity factor in work, age level factor, and factor supervision quality. Henceforth, there is significant effect between compensation and co-worker relation on employee satisfaction which is equal to 64,6% and the remaining 35,4% is influencend by other factors not examined. This shows that the higher compensation and co-worker relation the better the job satisfaction of employees.*

*Keyword: Employee satisfaction, Compensation, co-worker relation.*

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat ALLAH SWT, yang senantiasa melimpahkan segala rahmat, karunia, dan petunjuk Nya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Alalisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Dankos Farma”.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Gunawan Wibisono selaku manajer Produksi Departement Non Betalactam PT Dankos Farma.
2. Bapak Indera Hadiwidijanto selaku Manajer PGA PT Dankos Farma.
3. Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM selaku pembimbing penulisan skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan proposal skripsi ini
4. Bapak Mu'man Nuryana, Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Ibu Dian Anggraeni Rahim, SE, M. Si Selaku ketua jurusan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
6. Seluruh Dosen Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
7. Seluruh *staff* Sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

8. Kedua orang tua tercinta Bapak dan Ibu, beserta keluarga besar yang telah memberikan dorongan.
9. Suami tercinta Heri Kunarto, yang telah memberi dorongan dan bantuan baik moril maupun materil.
10. Untuk sahabat tercinta saya yang senantiasa menemani dari awal saya kuliah di Unsada Kiki, Nailus, Nana, Indah, Iren, Mita, Huda, Nahrun, Dwi astuti, Andrian, Dedi, Teguh, Arifin, Naufal, Desi, Irfah, Ika, Kak gading, kak Cristal terima kasih atas dukungannya selama ini.
11. Untuk Yuana, Dewi, Valen, dan Dwi Terima kasih atas bantuan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
12. Seluruh angkatan 2015 jurusan manajemen.

Demikian skripsi ini Saya buat, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 17 Juli 2019

Dewi Fatmawati

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xviii</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>xix</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Pembatasan Masalah .....	6
1.3. Rumusan masalah .....	6
1.4. Tujuan Penelitian .....	7
1.5. Kegunaan Penelitian .....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS</b>	
2.1. Landasan Teori .....	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
1. Pengertian Sumber Daya Manusia .....	9
2. Fungsi Sumber Daya Manusia .....	11
3. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15

4. Pendekatan MSDM .....	16
2.1.2 Kepuasan Kerja .....	20
1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	20
2. Teori-Teori Kepuasan Kerja .....	22
3. Dampak Kepuasan Kerja, Ketidakpuasan Kerja..	23
4. Faktor-Faktor Dalam Kepuasan Kerja .....	26
5. Dimensi Kepuasan Kerja .....	29
2.2. Penelitian Terdahulu .....	30
2.3. Kerangka Pemikiran .....	36
2.4. Hipotesis Penelitian .....	38
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Metode Yang Digunakan .....	39
3.1.1. Metode Penelitian .....	39
3.1.2. Lokasi penelitian .....	41
3.2. Operasi Variable .....	41
3.3. Sumber Dan Cara Penentuan Data/Informasi .....	46
3.3.1. Sumber Data .....	46
1. Data Primer .....	47
2. Data Sekunder .....	47
3.3.2. Cara Penentuan Data .....	48
1. Populasi .....	48
2. Sampel .....	48

3.4. Teknik Pengumpulan Data .....	50
3.4.1. Penelitian Lapangan .....	50
1. Kuesioner .....	50
2. Penelitian Kepustakaan .....	51
3. Wawancara .....	51
3.5 Rancangan Analisis Dan Metode Analisis .....	52
3.5.1. Rancangan Analisis .....	52
1. Uji Keabsahan Data .....	52
3.5.2. Analisis yang digunakan .....	54
1. Analisis Faktor .....	54
2. Analisis Regresi Linier Berganda .....	58
3. Analisis Koefisien Determinan .....	59
3.5.3. Uji Asumsi Klasik .....	60
1. Uji Normalitas .....	60
2. Uji Multikolinieritas .....	61
3. Uji Heteroskedastisitas .....	61
4. Uji Autokorelasi .....	62

3.5.4. Uji Hipotesis .....	62
1. Uji F .....	63

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1	Gambaran Umum Perusahaan .....	64
4.1.1	Sejarah PT Dankos Farma .....	64
4.1.2	Visi Dan Misi PT Dankos Farma .....	66
4.1.3	Struktur Organisasi PT Dankos Farma .....	67
4.2	Hasil Penelitian .....	68
1.	Usia Responden .....	68
2.	Jenis Kelamin Responden .....	69
3.	Pendidikan Terakhir Responden .....	69
4.	Lama Bekerja Responden .....	70
4.3.	Pembahasan dan Analisis Variabel .....	71
4.3.1.	Analisis Faktor .....	71
1.	Tanggapan Responden Mengenai variabel yang diteliti .....	71
2.	Uji Keabsahan Data .....	92

3. Hasil Pengolahan Analisis Faktor .....	94
4.3.2. Analisis Regresi Linier Berganda.....	111
1. Tanggapan Responden mengenai variabel yang diteliti .....	111
2. Uji keabsahan Data .....	129
3. Hasil pengolahan Regresi linier berganda .....	133
4. Koefisien Determinan .....	134
5. Pengujian Hipotesis Uji F .....	135
6. Uji Asumsi Klasik .....	136
7. Pembahasan Dan Pemecahan Masalah .....	142
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1. Kesimpulan .....	144
5.2. Saran .....	144
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>146</b>

## DAFTAR TABEL

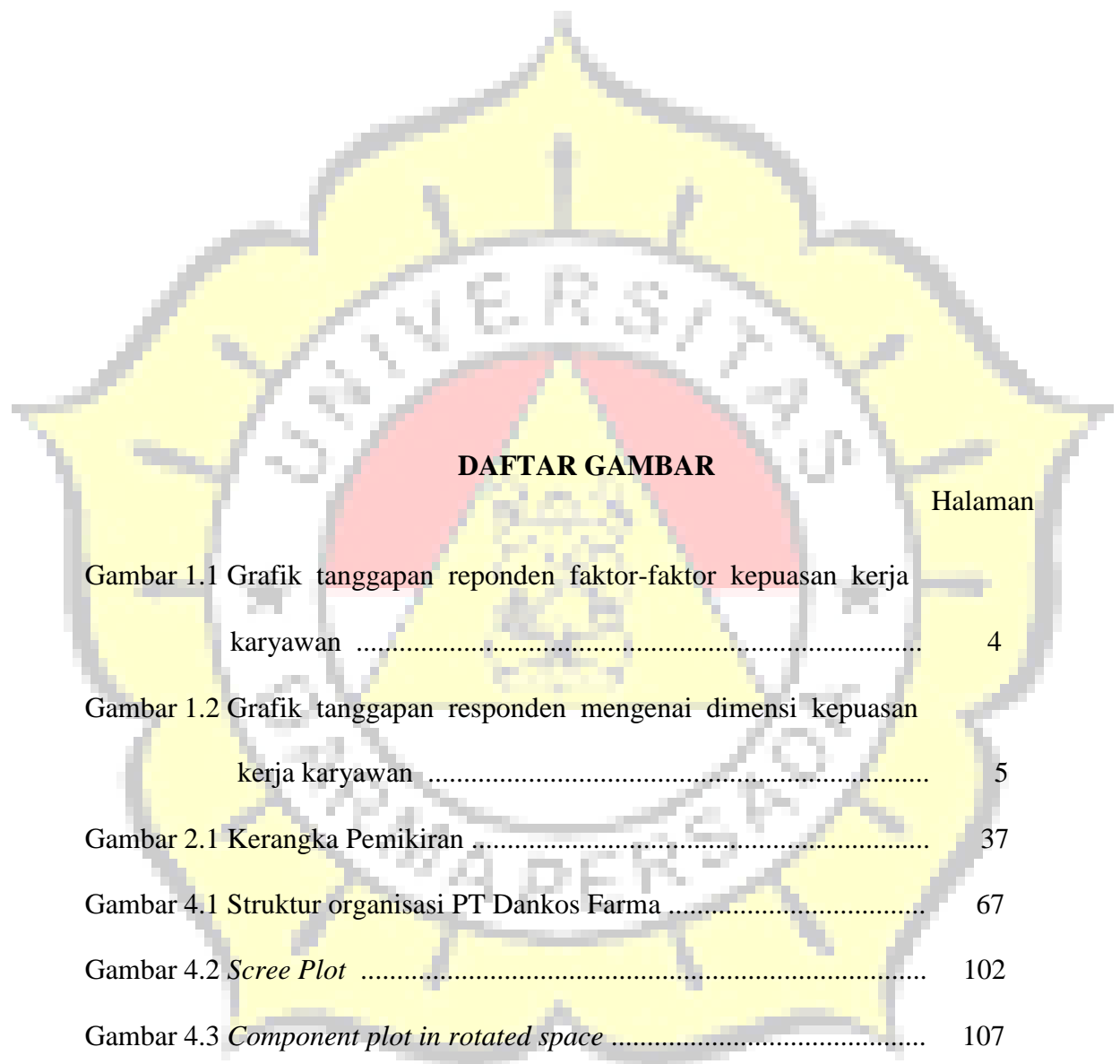
	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	31
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	41
Tabel 3.2 Skala Likert .....	44
Tabel 3.3 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden .....	45
Tabel 3.4 Interpretasi Tanggapan Responden Mengenai Dimensi kepuasan kerja karyawan .....	46
Tabel 3.5 Interpretasi Rata-Rata Tanggapan Responden .....	46
Tabel 3.6 Penentuan Jumlah Sampel PT Dankos Farma .....	50
Tabel 3.7 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	59
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Usia .....	68
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	69
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	70
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Kerja .....	71
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai variabel ketepatan waktu penerimaan gaji.....	72
Tabel 4.6 Tanggapan responden mengenai variabel pemberian tunjangan fungsional yang layak .....	73
Tabel 4.7 Tanggapan responden mengenai variabel pemberian kenaikan gaji diberikan secara objektif .....	74
Tabel 4.8 Tanggapan responden mengenai variabel sistem penggajian yang layak .....	75

Tabel 4.9 Tanggapan responden mengenai variabel kurang adanya kebijakan Promosi dalam perusahaan .....	76
Tabel 4.10 Tanggapan responden mengenai pemberian promosi dilakukan dengan mempertimbangkan usia .....	77
Tabel 4.11 Tanggapan responden mengenai variabel adanya kesempatan karyawan untuk mengembangkan karir .....	78
Tabel 4.12 Tanggapan responden mengenai variabel adanya promosi bagi yang bekerja dengan baik .....	79
Tabel 4.13 Tanggapan responden mengenai variabel kompetensi yang sehat mendorong dalam pencapaian kinerja .....	80
Tabel 4.14 Tanggapan responden mengenai variabel dukungan dari rekan kerja .....	81
Tabel 4.15 Tanggapan responden mengenai variabel saling bekerja sama dalam menyelesaikan pekerjaan .....	82
Tabel 4.16 Tanggapan responden mengenai variabel bekerja dengan orang yang bertanggung jawab .....	83
Tabel 4.17 Tanggapan responden mengenai variabel sistem pengawasan yang baik .....	84
Tabel 4.18 Tanggapan responden mengenai variabel sistem pengawasan yang tegas .....	85
Tabel 4.19 Tanggapan responden mengenai variabel sistem pengawasan yang menegakan kedisiplinan .....	86
Tabel 4.20 Tanggapan responden mengenai variabel adakah komunikasi yang baik antara atasan dan bawahan .....	87

Tabel 4.21 Tanggapan responden mengenai variabel tugas sesuai bakat dan kecakapan .....	88
Tabel 4.22 Tanggapan responden mengenai variabel kreatifitas dalam menyelesaikan pekerjaan.....	89
Tabel 4.23 Tanggapan responden mengenai variabel identitas pekerjaan yang jelas .....	90
Tabel 4.24 Tanggapan responden mengenai variabel pekerjaan sesuai dengan tingkat pendidikan .....	91
Tabel 4.25 Uji validitas analisis faktor - faktor kepuasan kerja karyawan .....	93
Tabel 4.26 Uji reabilitas analisis faktor – faktor kepuasan kerja karyawan .....	94
Tabel 4.27 <i>KMO and bartlett's test</i> .....	95
Tabel 4.28 <i>Comunnalitis</i> .....	96
Tabel 4.29 <i>Initial Eigenvalues</i> .....	101
Tabel 4.30 <i>Componen Matrix</i> .....	103
Tabel 4.31 <i>Rotated Componen Matrix</i> .....	104
Tabel 4.32 <i>Componen Transformation Matrix</i> .....	106
Tabel 4.33 Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan PT Dankos Farma .....	108

Tabel 4.34	Tanggapan responden variabel pemberian kenaikan gaji di lakukan secara objektif .....	113
Tabel 4.35	Tanggapan reponden variabel ketepatan waktu penerimaan gaji .....	114
Tabel 4.36	Tanggapan responden mengenai variabel bekerja dengan orang yang bertanggung jawab .....	115
Tabel 4.37	Tanggapan responden mengenai saling bekerja sama dalam menyelesaikan pekerjaan.....	116
Tabel 4.38	Tanggapan responden dukungan dari rekan kerja.....	117
Tabel 4.39	Tanggapan responden mengenai pemberian tunjangan yang layak .....	118
Tabel 4.40	Tanggapan responden mengenai variabel karyawan mendapat kesempatan dalam variasi tugas dan pekerjaan untuk mengembangkan keahlian dan kemampuan.....	120
Tabel 4.41	Tanggapan responden mengenai karyawan merasa pekerjaan yang dilakukan sangat menarik dan menyenangkan .....	121
Tabel 4.42	Tanggapan responden mengenai sistem penghasilan sebanding dengan tuntutan pekerjaan yang diharapkan .....	122
Tabel 4.43	Tanggapan mengenai karyawan selalu mendapat penghargaan apabila dapat memenuhi target per bulan .....	123
Tabel 4.44	Tanggapan mengenai peralatan kerja yang disediakan oleh Perusahaan cukup lengkap dan memadai .....	124
Tabel 4.45	Tanggapan mengenai perlengkapan kerja saat ini mendukung saya untuk bekerja dengan nyaman .....	126
Tabel 4.46	Tanggapan mengenai rekan kerja selalu mendorong karyawan untuk melaksanakan pekerjaan dengan baik .....	127

Tabel 4.47 Tanggapan mengenai karyawan merasa pinpinan selalu membantu apabila mendapat kesulitan dalam pekerjaan .....	128
Tabel 4.48 Uji validitas variabel regresi linier berganda .....	130
Tabel 4.49 Uji reabilitas variabel kompensasi (X1).....	131
Tabel 4.50 Uji reabilitas variabel hubungan rekan kerja (X2) .....	132
Tabel 4.51 Uji reabilitas variabel kepuasan kerja karyawan (Y0) .....	132
Tabel 4.52 Parameter variabel kompensasi dan rekan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan .....	133
Tabel 4.53 Koefisien Determinan .....	134
Tabel 4.54 Pengujian Hipotesis .....	135
Tabel 4.55 Uji Normalitas .....	138
Tabel 4.56 Uji Multikolinieritas .....	139
Tabel 4.57 Uji Autokorelasi .....	141



**DAFTAR GAMBAR**

	Halaman
Gambar 1.1 Grafik tanggapan reponden faktor-faktor kepuasan kerja karyawan .....	4
Gambar 1.2 Grafik tanggapan responden mengenai dimensi kepuasan kerja karyawan .....	5
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	37
Gambar 4.1 Struktur organisasi PT Dankos Farma .....	67
Gambar 4.2 <i>Scree Plot</i> .....	102
Gambar 4.3 <i>Component plot in rotated space</i> .....	107
Gambar 4.4 Analisis Hasil uji normalitas .....	137
Gambar 4.5 <i>Scatterplot</i> .....	140



**LAMPIRAN**

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup .....	148
Lampiran 2 Surat Keterangan Kuesioner Penelitian .....	149
Lampiran 3 Petunjuk pengisian kuestioner .....	150
Lampiran 4 Kuesioner faktor-faktor kepuasan kerja karyawan .....	151
Lampiran 5 Kuesioner dimensi kepuasan kerja karyawan .....	153
Lampiran 6 Tabulasi faktor-faktor kepuasan kerja karyawan.....	154
Lampiran 7 Tabulasi variabel kompensasi (X1) .....	158
Lampiran 8 Tabulasi variabel hubungan rekan kerja (X2) .....	160
Lampiran 9 Tabulasi variabel kepuasan kerja karyawan (Y).....	162
Lampiran 10 Hasil output SPSS analisis faktor kepuasan kerja karyawan .	164
Lampiran 11 Hasil output spss pengaruh kompensasi dan hubungan rekan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan .....	170
Lampiran 12 Tabel R .....	173
Lampiran 13 Tabel F .....	174
Lampiran 14 Hasil wawancara perusahaan .....	175
Lampiran 15 Catatan kegiatan konsultasi .....	176
Lampiran 16 Surat keterangan riset dari perusahaan .....	178