

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
BEBAN KERJA KARYAWAN
PT. PERTAMINA PATRA NIAGA**

***ANALYSIS OF FACTORS THAT EFFECT EMPLOYEE
WORKLOAD AT PT. PERTAMINA PATRA NIAGA***

Oleh :

EKA PUTRI WULANDARI

2015410133

SKRIPSI

**Untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi
Manajemen pada Universitas Darma Persada**



PROGRAM SARJANA FAKULTAS

EKONOMI UNIVERSITAS

DARMA PERSADA JAKARTA

2019



LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, menyatakan bahwa:

Nama : Eka Putri Wulandari

NIM : 2015410133

Jurusan : Manajemen

Peminatan : Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
BEBAN KERJA KARYAWAN PT. PERTAMINA PATRA
NIAGA

Telah diperiksa, dikoreksi dan disetujui oleh dosen pembimbing untuk diajukan dan diuji dihadapan panitia penguji skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

Jakarta, 20 Agustus 2019

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

Dian Anggraeny Rahim, S.E., M.Si.

Dian Anggraeny Rahim, S.E., M.Si

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
BEBAN KERJA KARYAWAN
PT. PERTAMINA PATRA NIAGA**

***ANALYSIS OF FACTORS THAT EFFECT EMPLOYEE
WORKLOAD AT PT. PERTAMINA PATRA NIAGA***

Disusun Oleh : Eka

Putri Wulandari

2015410133

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada**

**Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal
seperti tertera di bawah ini
Jakarta, 20 Agustus 2019**

**Dian Anggraeny Rahim, S.E, MSi
Pembimbing**

**Sukardi, SE, MM
Penguji I**

**Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM
Penguji II**

**Dian Anggraeny Rahim, S.E, M
Penguji III**

**Mu'man Nuryana, Ph.D
Dekan Fakultas Ekonomi**

**Dian Anggraeny Rahim, S.E, MSi
Ketua Jurusan Manajemen**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Eka Putri Wulandari

Nim : 2015410133

Jurusan : Manajemen

Peminatan : Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa telah menyelesaikan karya tulis dengan judul **“Analisis Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja Karyawan PT. Pertamina Patra Niaga”** yang dibimbing oleh Ibu Dian Anggraeny Rahim, S.E., M.Si. di Universitas Darma Persada. Karya tulis ini merupakan hasil karya asli yang penulis susun, bukan merupakan hasil jiplakan dan belum pernah dipublikasikan sebelumnya. Jika dikemudian hari terbukti dan ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka penulis bersedia mempertanggung jawabkan segala risikonya. Demikian pernyataan ini penulis buat dengan sebenar – benarnya.

Jakarta, 20 Agustus 2019

Yang membuat pernyataan,

Eka Putri Wulandari

NIM: 2015410133

ABSTRAK

Nama : Eka Putri Wulandari

NIM : 2015410133

Judul : Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja Karyawan PT.

Pertamina Patra Niaga

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi beban kerja karyawan PT. Pertamina Patra Niaga. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 104 pegawai PT. Pertamina Patra Niaga. Pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh, yaitu 104 responden. Alat analisis yang digunakan adalah analisis faktor untuk mengetahui faktor-faktor dan regresi linear berganda, uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinieritas, uji heteroskedastisitas, uji autokorelasi), uji hipotesis dengan uji F untuk mengetahui pengaruh dari X_1 dan X_2 terhadap semangat kerja.

Hasil penelitian menunjukkan dari 34 variabel yang diteliti terdapat 10 (sepuluh) faktor yang terbentuk dengan nilai *eigenvalue* tertinggi dimiliki faktor Lingkungan Kerja Karyawan dengan nilai 10,962 dan Motivasi Karyawan dengan nilai 2,767. Kemudian faktor lingkungan kerja karyawan dan motivasi kerja diteliti kembali untuk dilihat seberapa besar pengaruhnya dan hasilnya faktor lingkungan kerja karyawan dan motivasi kerja memiliki pengaruh sebesar 88,7% dan sisanya sebesar 11,3% dipengaruhi oleh faktor lain.

Kata Kunci: Beban Kerja, Lingkungan Kerja Karyawan, Motivasi Kerja.

ABSTRAK

Name : Eka Putri Wulandari

NIM : 2015410133

Title : *Analysis Of Factor That Effect Employee Workload at PT. Pertamina*

Patra Niaga

The purpose of this study is to find out what factors employee workload at PT. Pertamina Patra Niaga. Data collection was carried out by distributing questionnaires to 104 employees of the PT. Pertamina Patra Niaga. Sampling using saturated samples, which is 104 respondents. The analytical tool used is factor analysis to determine the factors and multiple linear regression, classical assumption test (normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, autocorrelation test), hypothesis testing with F test to determine the effect of X1 and X2 on morale.

The results showed that of the 34 variables studied there were 10 (ten) factors formed with the highest eigenvalue value owned by the employee work environment factor with a value of 10,962 and an work motivation with a value of 2,767. Then the employee work environment and work motivation suitability factors are examined again to see how much the employee work environment and work motivation suitability factors have an influence of 88,7% and the remaining 11,2% is influenced by other factors.

Keyword: Employee Workload, employee work environment, work motivation.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah *Subhanahu Wa Ta'ala*, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi manajemen keuangan dengan judul **“ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI BEBAN KERJA KARYAWAN PT. PERTAMINA PATRA NIAGA”** ini selesai sesuai yang direncanakan. Penulisan laporan skripsi ini dimulai dari bulan Maret hingga Agustus 2019.

Dalam penulisan ilmiah ini, penulis telah mendapat banyak dorongan dan bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dian Anggareny Rahim, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah berkenan membantu dan meluangkan waktunya memberikan bimbingan dalam penyusunan laporan skripsi ini, sehingga dapat selesai tepat waktu.
2. Dian Anggareny Rahim, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen yang telah mendukung dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Nadia Novia Wulandari yang telah membimbing penulis selama melakukan penelitian di PT. Pertamina Patra Niaga.
4. Mu'man Nuryana, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah mendukung dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Orang Tua penulis mama Tuti Alawiyah Arief dan papa Soedyman Harry Saputro. Yang telah memberi dukungan moril dan doa yang tak terhingga sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.

6. Saudara-saudara penulis Suroyya Dwi Y. Rizkia Amelia, M. Arief Saputra yang telah memberikan dukungan dan doa kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya selama masa pendidikan ditingkat sarjana.
8. Teman – teman penulis Kurnia Septi K, Tomas Rino K. I Komang Satya N.R, Putri Bening N, Sarah Nandaditya, Candika Tri S, dan Gressia Indriani. Terima kasih atas dukungan, doa, dan semangatnya dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Sahabat-sahabat penulis Hamidah Fajriah dan Annisa Indah Pratiwi. Terima kasih atas segala dukungan semangat dan doa sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
10. Karyawan, staf, dan semua Mahasiswa/i Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Demikian laporan skripsi ini dibuat, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga laporan skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 20 Agustus 2019

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Pembatasan Masalah	5
1.3 Perumusan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Kegunaan penelitian	6

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN,

HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	7
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2. Tujuan Sumber Daya Manusia.....	8
3. Karakteristik Sumber Daya Manusiaa.....	9
4. Fungsi-Fungsi Sumber Daya Manusia.....	10
5. Tantangan Bagi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.2 Beban Kerja.....	13
1. Pengertian Semangat Kerja	13
2. Faktor-Faktor Beban Kerja.....	13
3. Indikator Beban Kerja	22
4. Dimensi Beban Kerja	25
5. Aspek Beban Kerja.....	25
6. Metode Analisis Beban Kerja.....	28
2.2 Penelitian Terdahulu.....	29
2.3 Kerangka Pemikiran	34
2.4 Paradigma Peneltian	35

2.5 Hipotesis Penelitian	36
--------------------------------	----

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Metodologi yang Digunakan	37
-------------------------------------	----

3.2 Operasional Variabel.....	37
-------------------------------	----

3.3 Sumber dan Cara Penentuan Data	42
--	----

3.3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	42
---	----

3.3.2 Jenis Penelitian.....	42
-----------------------------	----

3.3.3 Populasi dan Sampel	43
---------------------------------	----

3.4 Teknik Pengumpulan Data	44
-----------------------------------	----

3.4.1 Wawancara	45
-----------------------	----

3.4.2 Kuesioner	45
-----------------------	----

3.4.3 Penelitian Kepustakaan	48
------------------------------------	----

3.5 Uji Keabsahan Data.....	48
-----------------------------	----

3.5.1 Uji Validitas.....	48
--------------------------	----

3.5.2 Uji Reliabilitas.....	49
-----------------------------	----

3.6 Analisis Data	49
-------------------------	----

3.6.1 Analisis Faktor.....	49
----------------------------	----

3.6.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	58
---	----

3.6.3 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	59
--	----

3.6.4 Uji Asumsi Klasik	60
-------------------------------	----

3.6.5 Uji Hipotesis Uji F.....	64
--------------------------------	----

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Perusahaan	66
4.1.1	Sejarah Sigkat PT. Pertamina Patra Niaga	66
4.1.2	Visi, Misi, dan Tujuan PT Pertamina Patra Niaga ..	67
4.1.3	Struktur Organisasi PT. Pertaamins Patra Niaga.....	68
4.2	Analisa dan Pembahasan Hasil Penelitian.....	68
1.	Jenis Kelamin Responden	68
2.	Usia Responden.....	69
3.	Pendidikan Terakhir Responden	70
4.	Lama Masa Bekerja.....	70
4.3	Pembahasan dan Analisa Variabel	71
4.3.1	Analisis Faktor	71
1.	Tanggapan Responden mengenai Variabel yang Diteliti	71
2.	Hasil Pengolahan Analisis Faktor	73
4.3.2	Analisis Regresi Linier Berganda	150
1.	Tanggapan Responden mengenai Variabel yang Diteliti	150
2.	Uji Keabsahan Data	173
3.	Uji Reabilitas	174
4.	Pembahasan dan Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	175

	Halaman
4.4.3 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	177
4.4.4 Pengujian Hipotesis Uji F.....	178
4.4.5 Uji Asumsi Klasik.....	179
1. Uji Normalitas	179
2. Uji Multikolinieritas	181
3. Uji Heteroskedastisitas	182
4. Uji Autokorelasi.....	183
4.4.6 Pembahasan dan Pemecahan Masalah.....	185
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	187
5.2 Saran.....	188
DAFTAR PUSTAKA	189

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	38
Tabel 3.2 Jumlah Sampel Karyawan PT. Pertamina Patra Niaga	44
Tabel 3.3 Skala Likert	46
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden	37
Tabel 3.5 Koefisien Determinasi (R^2).....	60
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	69
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	70
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja	71
Tabel 4.5 Variabel Tempat atau Lokasi Stasiun Kerja Mempengaruhi Karyawan dalam Menyelesaikan Pekerjaan	72
Tabel 4.6 Variabel Tata Ruang Tempat Kerja Menimbulkan Kepuasan Bekerja Bagi Karyawan	73
Tabel 4.7 Variabel Kondisi Ruang Kerja Mempengaruhi Beban Kerja Karyawan	74
Tabel 4.8 Variabel Kondisi Lingkungan Kerja Mempengaruhi Ruang Gerak yang diperlukan dan Keamanan Kerja Karyawan.....	75
Tabel 4.9 Variabel Fasilitas yang Diberikan Perusahaan Sesuai dengan Kebutuhan Pekerjaan Karyawan.....	76

Tabel 4.10 Variabel Tanggung Jawab dalam Melaksanakan Tugas dan Kewajiban Mempengaruhi Beban Kerja.....	77
Tabel 4.11 Variabel Pekerjaan yang Kompleks Memiliki Tingkat Kesulitan yang Tinggi dan Rumit.....	78
Tabel 4.12 Variabel Pendidikan yang Diperoleh Dapat Mengembangkan Kemampuan Karyawan.....	79
Tabel 4.13 Variabel Pelatihan yang Diperoleh Dapat Mengembangkan Keterampilan Karyawan.....	80
Tabel 4.14 Variabel Emosi Karyawan Mempengaruhi Beban Kerja Karyawan.....	81
Tabel 4.15 Variabel Kebosanan Kerja Akibat Pekerjaan yang Berulang-ulang Dapat Mengakibatkan Penurunan Konsentrasi Karyawan.....	82
Tabel 4.16 Variabel Dalam Melaksanakan Pekerjaan, Karyawan Merasa Sangat Terbantu Dengan Adanya Tim Kerja.....	83
Tabel 4.17 Variabel Setiap Ada Permasalahan Didalam Tim Kerja Dapat Diselesaikan Dengan Baik.....	84
Tabel 4.18 Variabel Didalam Organisasi Karyawan Merasakan Saling Percaya Satu Sama Lain.....	85
Tabel 4.19 Variabel Sistem Kerja Sebagai Suatu Kesatuan Metode Kerja Untuk Suatu Tujuan.....	86

Tabel 4.20 Model Struktur Organisasi Menentukan Wewenang dan Tanggung Jawab Setiap Karyawan Dalam Menjalankan Masing-Masing Tugasnya.....	87
Tabel 4.21 Variabel Efek <i>Shift</i> Kerja yang Tidak Diatur Adalah Menurunnya Kesehatan Kerja.....	88
Tabel 4.22 Variabel Pencahayaan di Tempat Kerja Membantu Karyawan Dalam Menyelesaikan Pekerjaan.	89
Tabel 4.23 Variabel Pengaturan Ventilasi Udara Diperusahaan Membuat Karyawan Merasa Nyaman dan Menjadi Lancar dalam Bekerja	90
Tabel 4.24 Variabel Fasilitas yang Disediakan Perusahaan Cukup Lengkap dan Memadai.....	91
Tabel 4.25 Variabel Penataan Tata Ruang Memberikan Kenyamanan Karyawan Dalam Bekerja	92
Tabel 4.26 Variabel Hubungan Antara Karyawan Dengan Pimpinan Membantu Karyawan Dalam Bekerja.....	93
Tabel 4.27 Variabel Hubungan Antar Sesama Karyawan Membant Anda Dalam Bekerja.....	94
Tabel 4.28 Variabel Suhu Udara Ditempat Kerja Karyawan Bekerja Membuat Nyaman Untuk Bekerja	95
Tabel 4.29 Variabel Jenis Kelamin Mempengaruhi Beban Kerja Karyawan	96

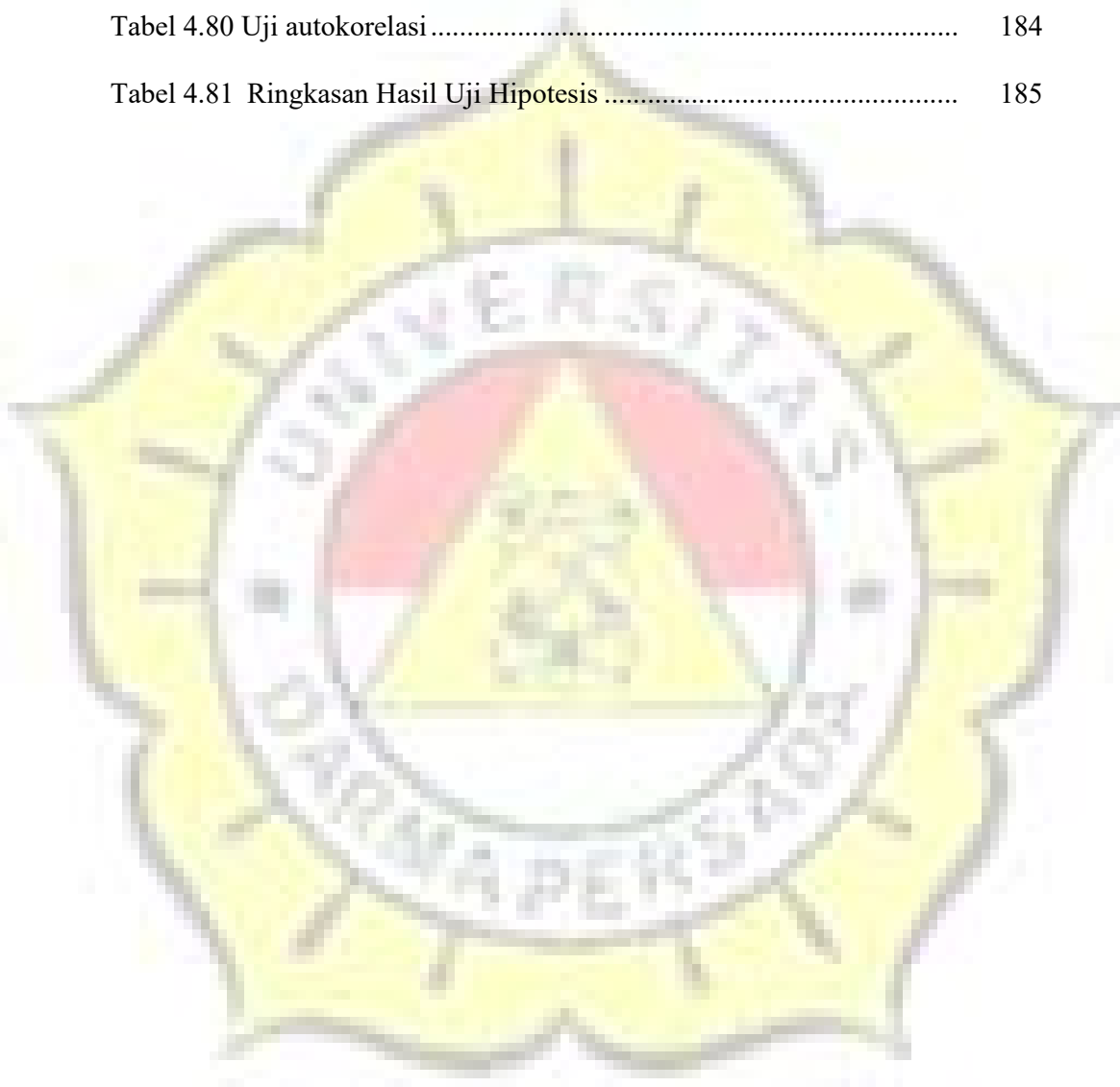
	Halaman
Tabel 4.30 Variabel Usia Mempengaruhi Kerja Karyawan.....	97
Tabel 4.31 Variabel Ukuran Tubuh Diperlukan Untuk Perancangan Stasiun kerja, Fasilitas Kerja, dan Desain Produk.....	98
Tabel 4.32 Variabel Kondisi Kesehatan yang Tidak Seimbang Mempengaruhi Beban Kerja Karyawan.....	99
Tabel 4.33 Variabel Karyawan Membutuhkan Pengakuan dan Penghargaan dari Perusahaan Untuk Memotivasi Pekerjaan...	100
Tabel 4.34 Variabel Persepsi Mempengaruhi Beban Kerja Karyawan.....	101
Tabel 4.35 Variabel Kepercayaan Didalam Perusahaan Mempengaruhi Beban Kerja Karyawan.....	102
Tabel 4.36 Variabel Keinginan Atas Aktivitas atau Pekerjaan Mempengaruhi Beban Kerja Karyawan.....	103
Tabel 4.37 Variabel Adanya Dorongan Dari Atasan Untuk Meningkatkan Kreativitas Karyawan.....	104
Tabel 4.38 Variabel Apabila Diberikan Tugas Karyawan Berusaha Menyelesaikan Dengan Tepat Waktu	105
Tabel 4.39 Validitas	106
Tabel 4.40 Reliability Statistics	108
Tabel 4.41 Uji KMO dan Bartlett's Test.....	109
Tabel 4.42 <i>Measure Of Sampling Adequacy</i> (MSA)	110
Tabel 4.43 Tabel <i>Communalities</i>	111

	Halaman
Tabel 4.44 <i>Total Variance Explained</i>	118
Tabel 4.45 Component Matrix.....	127
Tabel 4.46 Tabel <i>Rotated Component Matrix</i>	127
Tabel 4.47 Tabel <i>Component Transformation Matrix</i>	136
Tabel 4.48 Hasil Analisis Faktor <i>Rotasi Varimax</i>	138
Tabel 4.49 Tanggapan Tempat atau Lokasi Stasiun Kerja Mempengaruhi Karyawan dalam Menyelesaikan Pekerjaan	111
Tabel 4.50 Tanggapan Tata Ruang Tempat Kerja Menimbulkan Kepuasan Bekerja Bagi Karyawan	151
Tabel 4.51 Tanggapan Pendidikan yang Diperoleh Dapat Mengembangkan Kemampuan Karyawan.....	153
Tabel 4.52 Tanggapan Pelatihan yang Diperoleh Dapat Mengembangkan Keterampilan Karyawan.....	154
Tabel 4.53 Tanggapan Kondisi Ruang Kerja Mempengaruhi Beban Kerja Karyawan	155
Tabel 4.54 Tanggapan Model Struktur Organisasi Menentukan Wewenang dan Tanggung Jawab Setiap Karyawan Dalam Menjalankan Masing-Masing Tugasnya	156
Tabel 4.55 Tanggapan Sistem Kerja Sebagai Suatu Kesatuan Metode Kerja Untuk Suatu Tujuan.....	157
Tabel 4.56 Tanggapan Efek <i>Shift</i> Kerja yang Tidak Diatur Adalah Menurunnya Kesehatan Kerja.....	108

Tabel 4.57 Tanggapan Apabila Diberikan Tugas Karyawan Berusaha Menyelesaikan Dengan Tepat Waktu	159
Tabel 4.58 Tanggapan Adanya Dorongan Dari Atasan Untuk Meningkatkan Kreativitas Karyawan.....	160
Tabel 4.59 Tanggapan Suhu Udara Ditempat Kerja Karyawan Bekerja Membuat Nyaman Untuk Bekerja	161
Tabel 4.60 Tanggapan Hubungan Antar Sesama Karyawan Membantu Anda Dalam Bekerja	162
Tabel 4.61 Tanggapan Karyawan Membutuhkan Banyak Waktu Untuk Memonitoring Pekerjaan yang Sedang Dilakukan.....	163
Tabel 4.62 Tanggapan Target Waktu yang Diberikan Perusahaan Tidak Sesuai Dengan Banyaknya Pekerjaan Yang Diberikan	164
Tabel 4.63 Tanggapan Karyawan Membutuhkan Banyak Waktu Untuk Menyelesaikan Pekerjaan Yang di Berikan.....	114
Tabel 4.64 Tanggapan Karyawan Dituntut Untuk Menyelesaikan Pekerjaan Melebihi Batas Kemampuannya Sehingga Dapat Menimbulkan Beban Mental Bagi Karyawan.....	166
Tabel 4.65 Tanggapan Karyawan Sering Menggunakan Kemampuan Berfikir Serta Ketelitian Dalam Bekerja	167

Tabel 4.66 Tanggapan Pada Saat-Saat Tertentu Karyawan Menjadi Sangat Sibuk Dengan Pekerjaannya.....	168
Tabel 4.67 Tanggapan Karyawan Merasakan Sulitnya Berkonsentrasi Dalam Bekerja.....	169
Tabel 4.68 Tanggapan Karyawan Menemukan Resiko Yang Tinggi Dalam Pekerjaannya	170
Tabel 4.69 Tanggapan Karyawan Merasa Putus Asa Apabila Tidak Menyelesaikan Pekerjaan Dengan Baik.....	171
Tabel 4.70 Tanggapan Karyawan Membutuhkan Banyak Waktu Untuk Memonitoring Pekerjaan yang Sedang Dilakukan.....	172
Tabel 4.71 Hasil Uji Validitas.....	173
Tabel 4.72 Uji Reliabilitas Dari Indikator Kondisi Lingkungan Karyawan	174
Tabel 4.73 Uji Reliabilitas Dari Indikator Motivasi Karyawan.....	175
Tabel 4.74 Uji Uji Reliabilitas Beban Kerja	175
Tabel 4.75 Parameter Kuantitatif Variabel Lingkungan Kerja Karyawan dan Motivasi Karyawan Terhadap Beban Kerja Karyawan.....	176
Tabel 4.76 Parameter Kuantitatif Korelasi Berganda Lingkungan Kerja Karyawan (X1) dan Motivasi Kerja (X2) Terhadap Beban Kerja (Y)	177

Tabel 4.77 Parameter Kuantitatif Uji F Pengaruh Lingkungan Kerja Karyawan dan Motivasi Kerja Terhadap Beban Kerja	178
Tabel 4.78 Normalitas.....	180
Tabel 4.79 Uji Multikolinieritas.....	182
Tabel 4.80 Uji autokorelasi	184
Tabel 4.81 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	185



DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.1 Grafik Tanggapan Responden Mengenai Faktor-faktor Beban Kerja.....	3
Gambar 1.2 Grafik Tanggapan Responden Mengenai Beban Kerja.....	4
Gambar 2.1 Indikator Beban Kerja.....	24
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 2.3 Paradigma Penelitian.....	35
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	89
Gambar 4.2 Grafik <i>Scree Plot</i>	116
Gambar 4.3 <i>Component Plot in Rotated Space</i>	137
Gambar 4.4 Analisis Grafik Hasil Uji Normalitas.....	179
Gambar 4.4 <i>Scatter Plot</i>	183

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	193
Lampiran 2 Surat Keterangan Riset Perusahaan.....	194
Lampiran 3 Kuesioner Perusahaan.....	195
Lampiran 4 Tabulasi Data Faktor-faktor Beban Kerja	200
Lampiran 5 Tabulasi Data Variabel Lingkungan Kerja	202
Lampiran 6 Tabulasi Data Variabel Motivasi Kerja.....	204
Lampiran 7 Tabulasi Data Variabel Dimensi Beban Kerja	206
Lampiran 8 R tabel.....	208
Lampiran 9 F tabel	209
Lampiran 10 Catatan Kegiatan Konsultasi	21