

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

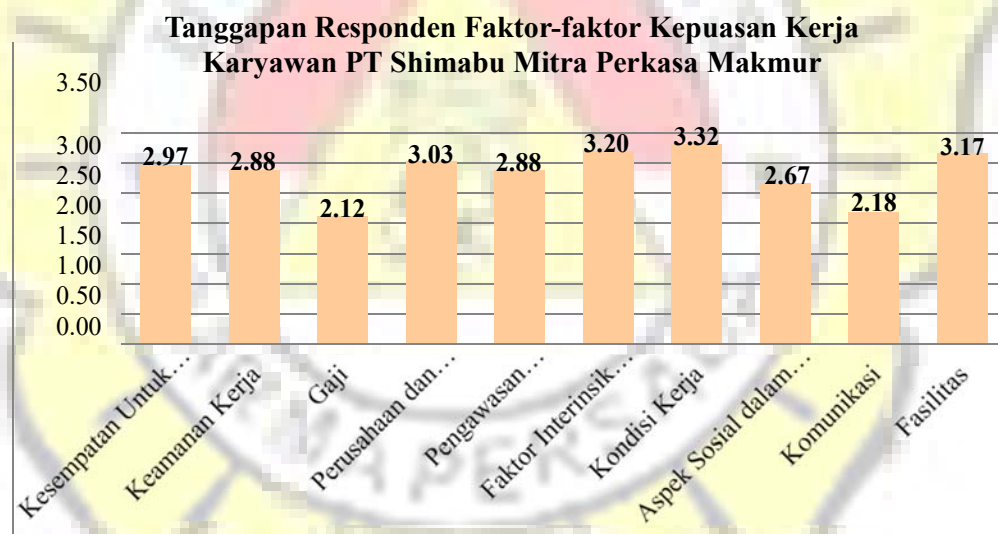
Sumber daya manusia (karyawan) merupakan salah satu faktor yang menentukan keberhasilan suatu institusi atau organisasi. Karyawan merupakan penggerak dan mempunyai peranan yang vital bagi organisasi tempat mereka bekerja. Sumber daya manusia harus dapat dikelola sedemikian rupa agar karyawan dapat bekerja secara efisien dan efektif guna mencapai tujuan yang diinginkan oleh organisasi.

Dalam setiap organisasi terdapat dua pihak yang saling berkepentingan dan ketergantungan antara pihak yang satu dengan yang lainnya, yaitu organisasi dan karyawan. Biasanya diantara keduanya terdapat persepsi yang berbeda. Karyawan menginginkan gaji, insentif, dan fasilitas-fasilitas yang layak dari organisasi, sedangkan organisasi menginginkan agar karyawannya dapat bekerja sesuai dengan yang diharapkan.

PT Shimabu Mitra Perkasa Makmur adalah perusahaan yang bergerak dibidang *electrical* listrik yang bekerjasama dengan perusahaan Jepang yaitu Fuji Electric Industry.Co.,Ltd. PT Shimabu Mitra Perkasa Makmur merupakan agen *distributor* satu-satunya yang ada di Indonesia yang dapat bekerjasama dengan perusahaan-perusahaan BUMN maupun swasta seperti PT KAI, PT Pertamina, PT Bukit Asam, PT Schneider Indonesia, PT Siemens Indonesia dll.

Masalah yang terjadi diperusahaan akhir-akhir ini berdasarkan wawancara antara penulis dengan HRD PT Shimabu Mitra Perkasa Makmur adalah keterlambatan pembayaran gaji yang diterima oleh karyawan, selain itu faktor komunikasi antara atasan dengan karyawan kurang baik namun harus tetap terjaga.

Atas alasan temuan yang didapat pada perusahaan tersebut penulis melakukan observasi melalui penyebaran kuesioner ke 20 karyawan PT Shimabu Mitra Perkasa Makmur untuk melihat faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan. Dari observasi tersebut, penulis mendapat hasil sebagai berikut.



Sumber : Hasil Kuesioner data diolah penulis 2019

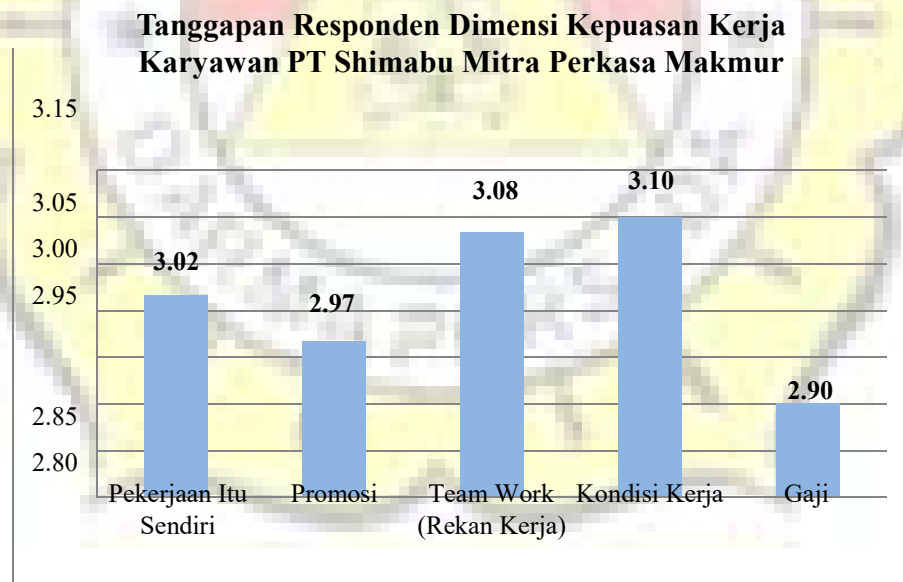
Gambar 1.1 Grafik Tanggapan Responden Mengenai Faktor-faktor Kepuasan Kerja Karyawan PT Shimabu Mitra Perkasa Makmur

Dari gambar 1.1 dapat dilihat dari 10 faktor yang dijadikan variabel untuk menilai kepuasan kerja karyawan PT Shimabu Mitra Perkasa Makmur. Disini menunjukkan bahwa variabel faktor kesempatan untuk maju didapat nilai rata-rata sebesar 2.97, untuk variabel faktor keamanan kerja didapat nilai rata-rata

sebesar 2.88, untuk faktor gaji didapat nilai rata-rata sebesar 2.12, untuk faktor perusahaan dan manajemen didapat nilai rata-rata sebesar 3.03, untuk faktor pengawasan didapat nilai rata-rata sebesar 2.88, untuk faktor dari faktor interinsik dari pekerjaan didapat nilai rata-rata sebesar 3.20, untuk faktor kondisi kerja didapat nilai rata-rata sebesar 3.32, untuk faktor aspek sosial dalam pekerjaan didapat nilai rata-rata sebesar 2.67, untuk faktor komunikasi didapat nilai rata-rata sebesar 2.18, dan untuk faktor fasilitas didapat nilai rata-rata sebesar 3.17.

Selanjutnya penulis juga melakukan penyebaran kuesioner mengenai dimensi kepuasan kerja untuk mengukur sejauh mana tingkat kepuasan kerja karyawan di perusahaan yang akan dijelaskan melalui gambar 1.2.

Data berikut adalah hasil observasi penyebaran kuesioner kepuasan kerja karyawan di PT Shimabu Mitra Perkasa Makmur:



Sumber : Hasil Kuesioner data diolah penulis 2019

Gambar 1.2 Grafik Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Kepuasan Kerja Karyawan PT Shimabu Mitra Perkasa Makmur

Berdasarkan grafik 1.2 menjelaskan bahwa variabel dimensi pekerjaan tu sendiri mendapat rata-rata sebesar 3.02, variabel dimensi promosi mendapat nilai rata-rata sebesar 2.97, variabel dimensi rekan kerja (*team work*) mendapat nilai rata-rata sebesar 3.08, variabel dimensi kondisi kerja mendapat nilai rata-rata sebesar 3.10, variabel dimensi gaji mendapat nilai rata-rata sebesar 2.90.

Berdasarkan pada uraian yang telah dikemukakan diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan di PT Shimabu Mitra Perkasa Makmur”**.

1.2 Pembatasan Masalah

Agar masalah dapat dikaji secara mendalam, maka perlu pembatasan masalah. Hal ini penting karena masalah yang akan dikaji menjadi lebih jelas dan mengarah dengan tepat sehingga dalam pemecahannya dilakukan dengan tepat pula, berdasarkan penelitian dan identifikasi masalah, maka peneliti dibatasi oleh faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan pada PT Shimabu Mitra Perkasa Makmur.

1.3 Rumusan Masalah

Bedasarkan latar belakang masalah, maka perumusan masalah pokok penelitian ini adalah :

1. Apa saja faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan pada PT Shimabu Mitra Perkasa Makmur?

2. Apakah faktor-faktor yang terbentuk secara signifikan berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan PT Shimabu Mitra Perkasa Makmur?

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah arah atau sasaran yang ingin dicapai setelah kegiatan peneliti dilaksanakan. Adapun tujuan dari pelaksanaan penelitian adalah

1. Untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan PT Shimabu Mitra Perkasa Makmur.
2. Untuk mengetahui seberapa besar faktor-faktor tersebut berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan PT Shimabu Mitra Perkasa Makmur.

1.5 Kegunaan Penelitian

Dari hasil penelitian ini peneliti memperoleh dua manfaat, yaitu manfaat teoritis dan manfaat praktis sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis

Secara teoritis, hasil penelitian ini diharapkan menjadi bahan masukan dan pertimbangan yang memiliki keterkaitan terhadap kepuasan kerja dalam kinerja pegawai sebagai sumber referensi yang berkaitan dengan kepuasan kerja pegawai dalam pengembangan penelitian selanjutnya, dan sebagai sarana untuk menambah ilmu dan wawasan dalam bidang kinerja pegawai.

2. Manfaat Praktis a.

Bagi Penulis

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menghasilkan informasi yang berguna bagi penulis serta menjadi referensi pada penulis yang berhubungan dengan Sumber Daya Manusia (SDM).

b. Bagi Perusahaan

Memberikan bahan pertimbangan kepada perusahaan. Khususnya mengenai Kepuasan Kerja Karyawan di PT Shimabu Mitra Perkasa Makmur.

