

**“PERBEDAAN TINGKAT PENDIDIKAN, KETERAMPILAN
DAN SIKAP TERHADAP PENCAPAIAN PRESTASI
KERJA YANG MENGACU PADA (PP NOMOR 46 TAHUN
2011 APARATUR SIPIL NEGARA) DI KEMENTRIAN
KESEKRETARIATAN NEGARA”.**

(Studi Kasus Pada Pegawai Berprestasi dan Tidak Berprestasi)

***"DIFFERENCES OF EDUCATION, SKILLS AND ATTITUDE
LEVELS ON ACHIEVEMENT OF REFERRED WORK
ACHIEVEMENTS (PP NUMBER 46 OF 2011 COUNTRY CIVIL
APPARATUS) IN THE STATE SECRETARIAN MINISTRY".***

(Case Study of Outstanding and Not Achieving Employees)

Oleh :

Ulfah Hapsari

2015410081

SKRIPSI

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada
Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN**

UNIVERSITAS DARMA PERSADA

JAKARTA

2019

LEMBAR PENGESAHAN

PERBEDAAN TINGKAT PENDIDIKAN, KETERAMPILAN DAN SIKAP TERHADAP PENCAPAIAN PRESTASI KERJA YANG MENGACU PADA (PP NOMOR 46 TAHUN 2011 APARATUR SIPIL NEGARA) DI KEMENTERIAN KESEKRETARIATAN NEGARA (Studi Kasus Pada Pegawai Berprestasi dan Tidak Berprestasi)

DIFFERENCES OF EDUCATION, SKILLS AND ATTITUDE LEVELS ON ACHIEVEMENT OF REFERRED WORK ACHIEVEMENTS (PP NUMBER 46 OF 2011 COUNTRY CIVIL APPARATUS) IN THE STATE SECRETARIAN MINISTRY.

(Case Study of Outstanding and Not Achieving Employees)

Oleh :

Ulfah Hapsari
2015410081

SKRIPSI

Untuk Memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal Seperti tertera dibawah ini Jakarta,
20 Agustus 2019

Sukardi, S.E, M.M Pembimbing

Dra. Endang Tri Pujiastuti, M.M
Penguji I

Dian Anggraeny Rahim, S.E, M.Si

Penguji II

Sukardi, S.E, M.M

Penguji III

Mu'man Nuryana, Ph.D
Dekan Fakultas Ekonomi

Dian Anggraeny Rahim, S.E, M.M
Ketua Jurusan Manajemen

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ulfah Hapsari Tuasela

NIM : 2015410081

Jurusan : Manajemen

Judul : **PERBEDAAN TINGKAT PENDIDIKAN, KETERAMPILAN DAN SIKAP TERHADAP PENCAPAIAN PRESTASI KERJA YANG MENGACU PADA (PP NOMOR 46 TAHUN 2011 APARATUR SIPIL NEGARA) DI KEMENTRIAN KESEKRETARIATAN NEGARA**

Telah diperiksa dan disetujui untuk dijadikan dan diajukan dalam sidang ujian skripsi sarjana tanggal 20 Agustus 2019.

Jakarta, 20 Agustus 2019

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

(Dian A. Rahim, SE.M.Si)

Menyetujui,

Pembimbing

(Sukardi, SE, MM)

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ulfah Hapsari

NIM : 2015410081

Jurusan / Peminatan : Manajemen / Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul Perbedaan Tingkat Pendidikan, Keterampilan dan Sikap Terhadap Pencapaian Prestasi Kerja Yang Mengacu Pada (PP Nomor 46 Tahun 2011 Aparatur Sipil Negara) Di Kementerian Kesekretariatan Negara, yang dibimbing oleh Bapak Sukardi, S.E, M.M adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 20 Agustus 2019

Yang Membuat Pernyataan

Ulfah Hapsari

ABSTRAK

Nama : Ulfah Hapsari, Nim : 2015410081, Judul : Perbedaan Tingkat Pendidikan, Keterampilan dan Sikap Terhadap Pencapaian Prestasi Kerja Yang Mengacu Pada (PP Nomor 46 Tahun 2011 Aparatur Sipil Negara) Di Kementerian Kesekretariatan Negara, Bidang Ilmu : Manajemen Sumber Daya Manusia, di bawah bimbingan, Sukardi, SE.MM

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui perbedaan Tingkat Pendidikan, Keterampilan dan Sikap Terhadap Pencapaian Prestasi Kerja Yang Mengacu Pada (PP Nomor 46 Tahun 2011 Aparatur Sipil Negara). Penelitian ini menggunakan pengumpulan data primer dengan membagikan kuesioner kepada 102 pegawai Deputi Bidang Administrasi Aparatur di Kementerian Kesekretariatan Negara. Teknik sampel yang digunakan adalah nonprobability sampling dan cara pengambilan sampelnya dengan menggunakan sampling jenuh. Kemudian dilakukan uji analisis menggunakan Analisis Diskriminan dan diolah dengan aplikasi SPSS versi 25.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat pendidikan, keterampilan dan sikap memiliki signifikan $<0,05$ yang artinya data tersebut dapat digunakan untuk mengidentifikasi perbedaan antar kelompok. Memasuki tahap ke-2 dalam mengidentifikasi perbedaan terdapat 2 variabel bebas yaitu tingkat pendidikan dan sikap yang masuk dalam model, variabel yang mendominasi yaitu variabel sikap dalam bentuk $Z \text{ score} = -9.543 + 1.094 \text{ tingkat pendidikan} + 1.835 \text{ sikap}$ dan adapun pengaruh ke-3 variabel tersebut sebesar 31.36%.

Kata Kunci : Tingkat Pendidikan, Keterampilan, Sikap, Prestasi Kerja Pegawai, Diskriminan

ABSTRACT

Name: Ulfah Hapsari, Nim: 2015410081, Title: Differences of Education Level, Skills and Attitudes Towards Achievement of Work Achievement Referring to (PP Number 46 Year 2011 State Civil Apparatus) in the Ministry of State Secretariat, Field of Science: Human Resource Management, under guidance, Sukardi, SE.MM

The purpose of this study was to determine the differences of Education Level, Skills and Attitudes Towards Achievement of Work Achievement Referring to (PP No. 46 of 2011 State Civil Apparatus). This study uses primary data collection by distributing questionnaires to 102 employees of the Deputy for Administrative Affairs at the Ministry of State Secretariat. The sampling technique used is nonprobability sampling and the method of taking samples using saturated sampling. Then an analysis test was carried out using Discriminant Analysis and processed with SPSS version 25 application.

The results of this study indicate that the level of education, skills and attitudes has a significant <0.05 which means that the data can be used to identify differences between groups. Entering the second stage in identifying differences there are 2 independent variables namely the level of education and attitudes included in the model, the dominant variable is the attitude variable in the form of Z score = $-9,543 + 1,094$ education level + $1,835$ attitudes and as for the influence of the 3 variables amounted to 31.36%.

Keywords: Education Level, Skills, Attitudes, Employee Job Performance, Discriminant

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat karunia Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul “Perbedaan Pencapaian Prestasi Kerja Yang Mengacu Pada (PP Nomor 46 Tahun 2011 Aparatur Sipil Negara) terhadap Tingkat Pendidikan, Keterampilan Dan Sikap di Kementerian Kesekretariatan Negara”. yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana (S1) Jurusan Manajemen konsentrasi Sumber Daya Manusia (SDM) di Universitas Darma Persada. Pada kesempatan ini peneliti sampaikan ungkapan terimakasih yang setulusnya kepada :

1. Bapak Sukardi, SE, MM selaku Dosen Pembimbing penulisan skripsi yang telah meluangkan waktunya dalam membimbing sehingga laporan proposal skripsi dan sampai nantinya laporan skripsi saya ini dapat terselesaikan.
2. Bapak Moch. Rochyatnur Darsana, SE.,M.B.A selaku Dosen mata kuliah Perencanaan Sumber Daya Manusia yang selalu memberikan motivasi, bimbingan tambahan mengenai Sumber Daya Manusia dan membantu memberikan referensi tempat magang dan tempat riset sehingga laporan Proposal skripsi saya ini dapat terlaksana.
3. Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, M.M selaku Dosen mata kuliah Manajemen Sumber Daya Manusia dan Seminar Manajemen Sumber

Daya Manusia yang selalu memberikan motivasi, bimbingan tambahan

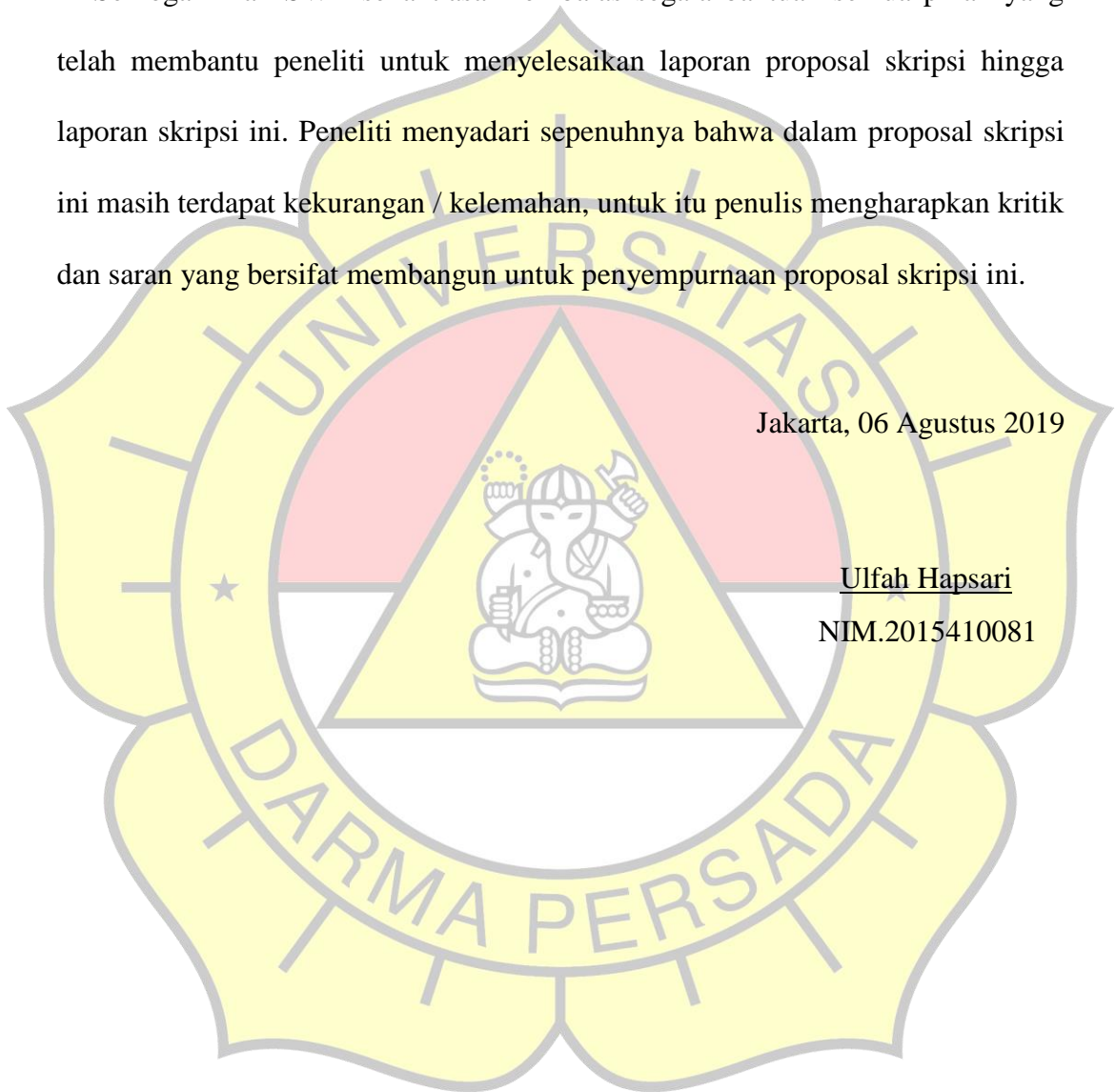
4. mengenai Sumber Daya Manusia, cara penulisan skripsi yang baik dan cara membuat PPT yang baik.
5. Anisa Dita teman satu angkatan tahun 2015 yang telah berkontribusi membantu saya dalam mencari objek atau tempat penelitian.
6. Bapak Mu'man Nuryana, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
7. Ibu Dian A. Rahim, SE.M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Darma Persada yang sudah terlalu banyak membantu saya sebagai mahasiswa dalam setiap kesusahan saya.
8. Ibu Elena Nurfazria Handayani, SE, MM yang telah memberikan dukungan, senyuman dan bantuannya selama ini, jika saya memiliki banyak pertanyaan .
9. Ibu Asni dan Bapak Abduh selaku Pegawai, mentor juga pembimbing di Kementrian Kesekretariatan Negara sehingga peneliti dapat menyelesaikan laporan proposal skripsi ini dengan baik dan juga dapat memberikan manfaat pengetahuan yang akan berguna bagi peneliti dimasa depan.
10. Muhamad Heryawan suami yang selalu memberikan nasihat untuk sabar, berusaha dan terus berdoa dalam menghadapi skripsi dan juga sudah setia dalam menemani dan membantu saya hingga laporan proposal skripsi hingga laporan skripsi saya nanti dapat terselesaikan.
11. Keempat orang tua saya tercinta yang telah memberikan dukungan dan doanya hingga terselesaikannya proposal skripsi ini.

12. Teman - teman di Universitas Darma Persada Mahput, Wewen, Vio, Hasanah, Selvi, Intan, Maria, Ratih, Okta dan teman-teman yang lain yang selalu memberikan keceriaan, dukungan, bantuan dan semangat penuh dalam proses pembuatan proposal skripsi ini hingga selesai.

Semoga Allah SWT senantiasa membalas segala bantuan semua pihak yang telah membantu peneliti untuk menyelesaikan laporan proposal skripsi hingga laporan skripsi ini. Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam proposal skripsi ini masih terdapat kekurangan / kelemahan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk penyempurnaan proposal skripsi ini.

Jakarta, 06 Agustus 2019

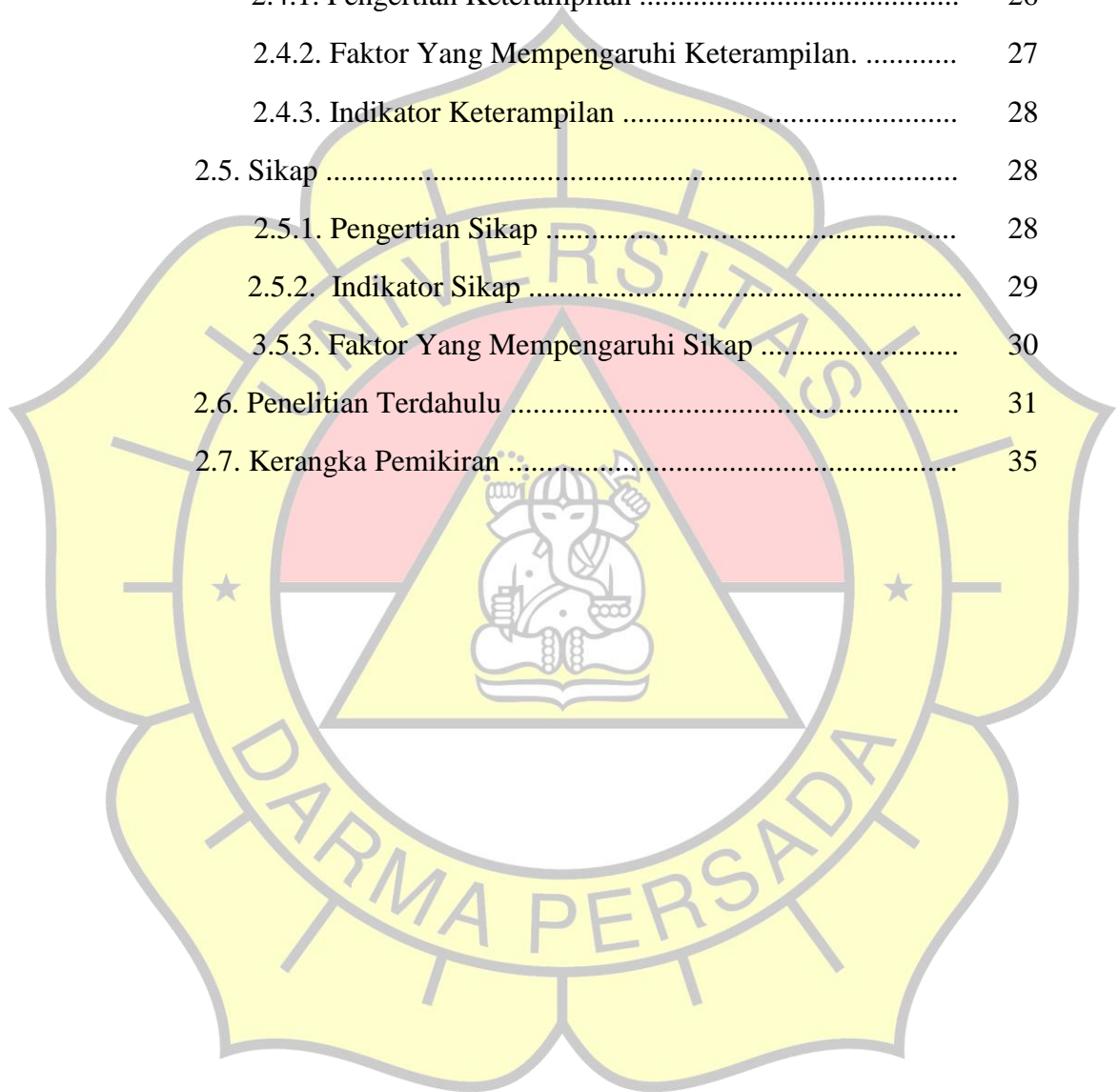
Ulfah Hapsari
NIM.2015410081



DAFTAR ISI

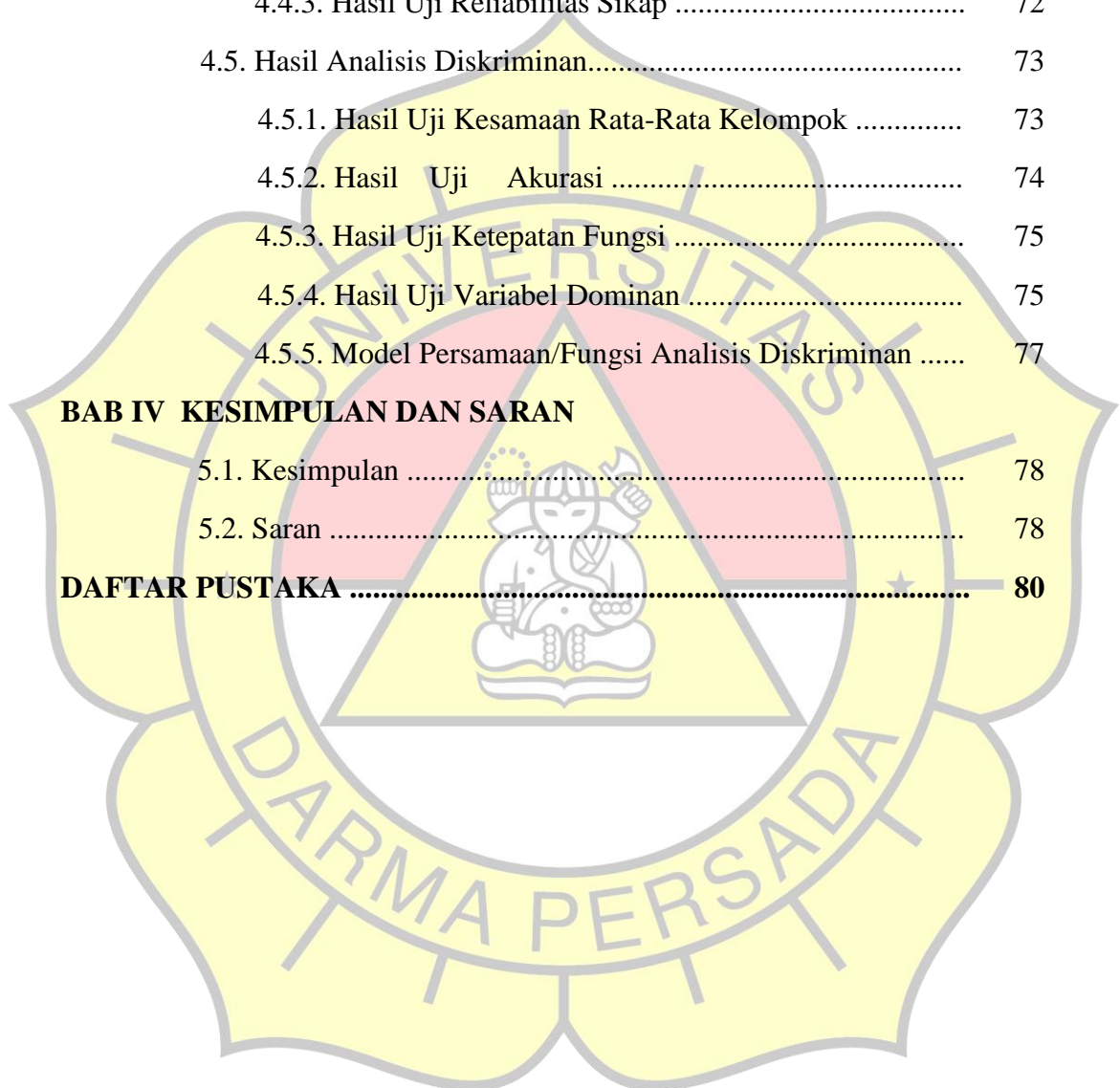
	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Kegunaan Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI, PENELITIAN TERDAHULU, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.2. Prestasi Kerja	15
2.2.1. Pengertian Prestasi Kerja	15
2.2.2. Dimensi Prestasi Kerja	16
2.2.3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Prestasi Kerja .	18
2.2.4. Tujuan Penilaian Prestasi Kerja	18
2.2.5. Manfaat Prestasi Kerja	19
2.2.6. Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2011 Tentang Penilaian Prestasi Kerja Apratur Sipil Negara (ASN)	20

2.3. Tingkat Pendidikan	22
2.3.1. Pengertian Tingkat Pendidikan	22
2.3.2. Indikator Tingkat Pendidikan.....	23
2.3.3. Tujuan Tingkat Pendidikan	24
2.3.4. Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Pendidikan	25
2.4. Keterampilan	26
2.4.1. Pengertian Keterampilan	26
2.4.2. Faktor Yang Mempengaruhi Keterampilan.	27
2.4.3. Indikator Keterampilan	28
2.5. Sikap	28
2.5.1. Pengertian Sikap	28
2.5.2. Indikator Sikap	29
2.5.3. Faktor Yang Mempengaruhi Sikap	30
2.6. Penelitian Terdahulu	31
2.7. Kerangka Pemikiran	35



2.8. Hipotesis Penelitian	37
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Metode yang Digunakan.....	38
3.2. Oprasionalisasi Variabel	38
3.3. Sumber dan Cara Penentuan Data/Informasi	42
3.3.1. Lokasi Penelitian	43
3.3.2. Sumber dan Jenis Data	43
3.3.3. Cara Penentuan Data	44
3.4. Teknik Pengumpulan Data	45
3.5. Rancangan Analisis Dan Uji Hipotesis	48
3.5.1. Uji Keabsahan Data	48
3.5.2. Alat Analisis Data	50
BAB IV HASIL PENELITIAN, PEMBAHASAN DAN PEMECAHAN MASALAH	
4.1. Gambaran Umum Perusahaan	55
4.1.1. Sejarah Kementerian Kesekretariatan Negara	55
4.1.2. Visi dan Misi	59
4.1.3. Struktur Organisasi	61
4.2. Hasil Penelitian Karakteristik Profil Responden	65
4.2.1. Perhitungan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
4.2.2. Perhitungan Responden Berdasarkan Usia	66
4.2.3. Perhitungan Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	67
4.2.4. Perhitungan Responden Berdasarkan Masa Kerja ...	67
4.3. Hasil Uji Validitas	68
4.3.1. Hasil Uji Validitas Tingkat Pendidikan	69

4.3.2. Hasil Uji Validitas Keterampilan	69
4.3.3. Hasil Uji Validitas Sikap	70
4.4. Hasil Uji Reliabilitas	71
4.4.1. Hasil Uji Reliabilitas Tingkat Pendidikan	71
4.4.2. Hasil Uji Reliabilitas Keterampilan	72
4.4.3. Hasil Uji Reliabilitas Sikap	72
4.5. Hasil Analisis Diskriminan.....	73
4.5.1. Hasil Uji Kesamaan Rata-Rata Kelompok	73
4.5.2. Hasil Uji Akurasi	74
4.5.3. Hasil Uji Ketepatan Fungsi	75
4.5.4. Hasil Uji Variabel Dominan	75
4.5.5. Model Persamaan/Fungsi Analisis Diskriminan	77
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	78
5.2. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	80

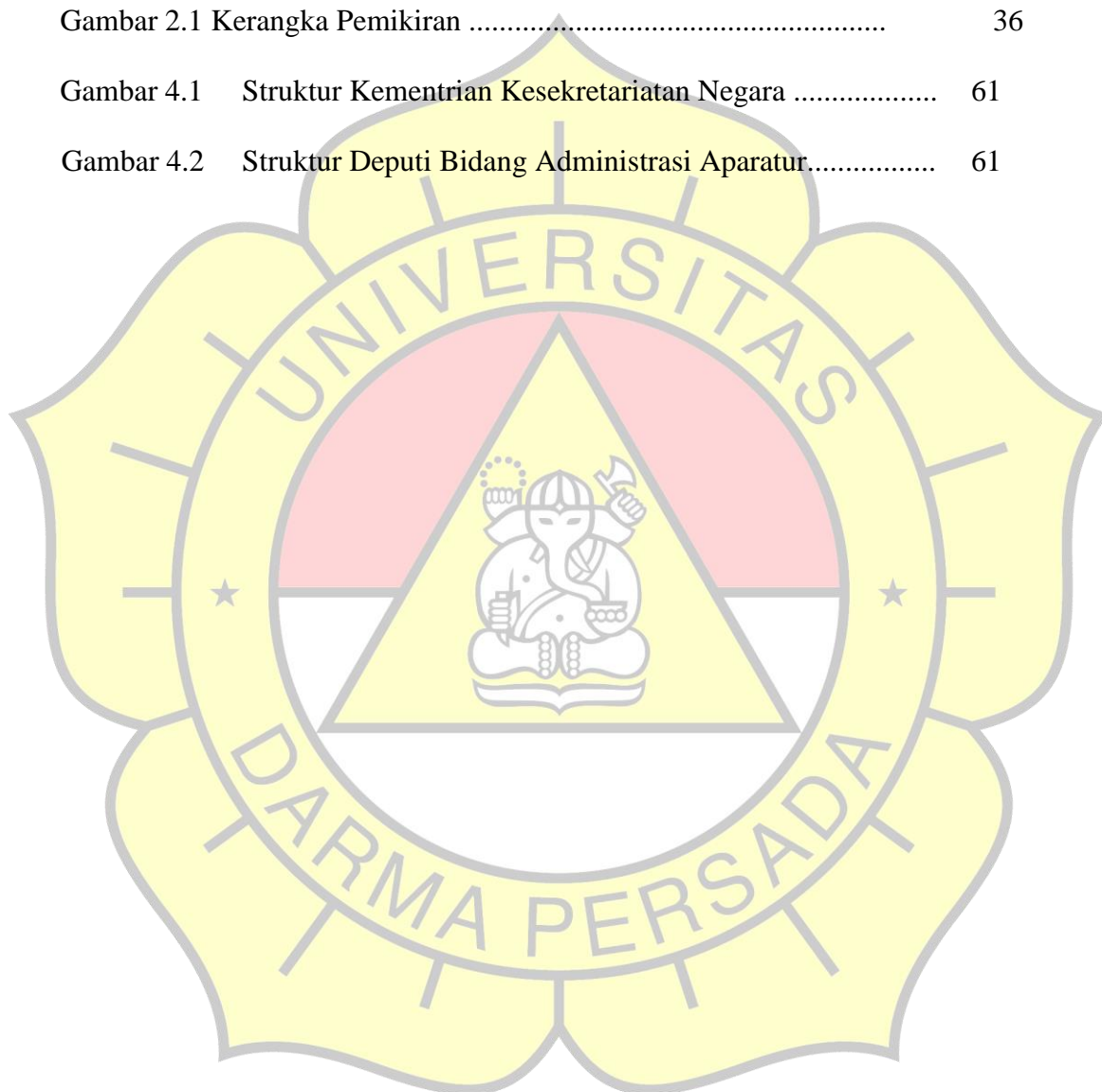


DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Prestasi Kerja Biro Sumber Daya Manusia (SDM)	4
Tabel 1.2 Komposisi Kerja Biro SDM Menurut Tingkat Pendidikan	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 3.1 Oprasionalisasi Variabel	39
Tabel 3.2 Populasi	45
Tabel 3.3 <i>Skala Likert</i> Untuk Kuesioner	47
Tabel 3.4 <i>Skala Interval</i>	48
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Usia	66
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	67
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Masa Kerja	67
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Tingkat Pendidikan.....	69
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Keterampilan	69
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Sikap	70
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Tingkat Pendidikan	71
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Keterampilan	72
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Sikap	72
Tabel 4.11 <i>Tests Of Equality Of Group Means</i>	69
Tabel 4.12 <i>Eigenvalues</i>	74
Tabel 4.13 <i>Wilks' Lambda</i>	75
Tabel 4.14 <i>Standardized Canonical Discriminant Function</i> <div style="text-align: center; margin: 5px 0;">xiii</div> <i>Coefficient</i>	76
Tabel 4.15 <i>Structure Matrix</i>	76
Tabel 4.16 <i>Canonical Discriminant Function Coefficients</i>	77

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Diagram Prestasi Kerja Berdasarkan Jumlah Tingkat Pendidikan Perguruan Tinggi	6
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	36
Gambar 4.1 Struktur Kementerian Kesekretariatan Negara	61
Gambar 4.2 Struktur Deputy Bidang Administrasi Aparatur.....	61





DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup	83
Lampiran 2 Surat Permohonan Riset	84
Lampiran 3 Surat Keterangan Riset Kementrian	85
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian.....	86
Lampiran 5 Tabulasi Data Variabel Tingkat Pendidikan	89
Lampiran 6 Tabulasi Data Variabel Keterampilan	92
Lampiran 7 Tabulasi Data Variabel Sikap	95
Lampiran 8 R tabel.....	98
Lampiran 9 Catatan Kegiatan Konsultasi	100
Lampiran 10 PP Nomor 46 Tahun 2011 Tentang Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Negri Sipil	102

