

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN,
DAN PEMAHAMAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK
(Studi Kasus Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Cakung Satu)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Tugas Akademik Dan Melengkapi
Sebagian Dari Syarat – syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan
Akuntansi

Oleh

AGNES SOPHIA IRMAWATI

2010420016



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2015**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Agnes Sophia Irmawati

No. Pokok : 2010420016

Jurusan / Perminatan : Akuntansi / Perpajakan

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul **PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN, DAN PEMAHAMAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi Kasus Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Cakung Satu)** yang dibimbing oleh Bapak Ahmad Basid Hasibuan, SE. Msi adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan jiplakan maupun mengcopy sebagian dari hasil karya orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya di Jakarta pada tanggal 24 Januari 2015.

Yang menyatakan,

MATERAI 6.000

Agnes Sophia Irmawati

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Agnes Sophia Irmawati
No. Pokok : 2010420016
Jurusan : Akuntansi
Peminatan : Perpajakan
Judul Skripsi : **PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK,
SANKSI PERPAJAKAN, DAN PEMAHAMAN
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK
(Studi Kasus Pelayanan Pajak Pratama Jakarta
Cakung Satu)**

Telah diperiksa, dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dalam sidang Ujian
Skripsi Sarjana tanggal.....

Jakarta, 24 Januari 2015

Mengetahui

Ketua Jurusan AKuntansi

Pembimbing 1

(Ahmad Basid Hasibuan, SE., Msi)

(Ahmad Basid Hasibuan, SE., Msi)

LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Agnes Sophia Irmawati
No. Pokok : 2010420016
Jurusan / Peminatan : Akuntansi / Perpajakan
Judul Skripsi : **PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK,
SANKSI PERPAJAKAN, DAN PEMAHAMAN
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK
(Studi Kasus Pelayanan Pajak Pratama Jakarta
Cakung Satu)**

Telah diperiksa, dikaji dan diujikan dalam sidang Ujian Skripsi Sarjana tanggal 27
Februari 2015 dengan hasil

Jakarta, 27 Februari 2015

Ketua Jurusan Akuntansi,

(Ahmad Basid Hasibuan, SE., Msi)

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

	Nama Penguji	Jabatan Penguji	Tandatangan
1.	Ahmad Basid H, SE, Msi	Ketua Penguji	
2.	Muhammad Masdar, SE.M,Ak	Anggota Penguji	
3.	Dra. Sri Ari Wahyuningsih, MM	Anggota Penguji	

Dekan Fakultas Ekonomi,

(Sukardi Hardjo Sentono, SE.MM)

ABSTRAK

NIM : 2010420016, **Judul** : PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN, DAN PEMAHAMAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK

(Studi Kasus Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Cakung Satu),

Jumlah Hal : xv + 72 hal : 2015

Kata Kunci : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, dan Pemahaman perpajakan Terhadap kepatuhan Wajib Pajak.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa pengaruh kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan, dan pemahaman perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak. Populasi penelitian ini ditentukan berdasarkan metode *Sampling Insidental*, data di kumpulkan dengan pembagian kuesioner, siapa saja yang secara kebetulan bertemu dengan peneliti dapat digunakan sebagai sampel, bila dipandang orang yang kebetulan ditemui itu cocok sebagai sumber data.

Metode analisis penelitian yang digunakan adalah regresi linier berganda. Berdasarkan hasil analisis menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, sanksi perpajakan berpengaruh negative dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, pemahaman perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Variabel yang paling dominan mempengaruhi kepatuhan wajib pajak adalah pemahaman perpajakan karena memiliki nilai *standard coefficient beta* 0.329.

KATA PENGANTAR

Salam sejahtera,

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat yang telah diberikan kepada penulis, baik berupa kesehatan fisik dan mental sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, yang merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi jurusan akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada Jakarta.

Penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan sehingga memungkinkan skripsi ini terwujud. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada :

1. Kedua orang tua saya yaitu Ayahanda Sudarmaji dan Ibunda Sutinah yang telah memberikan dukungan moral serta material yang tak ternilai lagi banyaknya, serta adik saya yaitu Bagus Marvianto yang telah memberikan perhatian yang tulus serta doa yang tak ternilai harganya.
2. Suami saya Agus Sumanto yang selalu memberikan kasih sayangnya, support, mendengarkan keluh kesah saya dalam segala hal aktivitas dan doa serta dukungan yang tidak pernah putus untuk saya.
3. Bapak Sukardi Hardjo Sentono, SE.MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada beserta jajaran.
4. Bapak Ahmad Basid Hasibuan, SE. Msi selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Darma Persada.



5. Bapak Ahmad Basid Hasibuan, SE. Msi, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing penulis menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Seluruh staff pengajar dan karyawan di Fakultas Ekonomi khususnya Jurusan Akuntansi Universitas Darma Persada.
7. Sahabat – sahabat seperjuangan saya khususnya angkatan 2010 tidak dapat disebutkan satu per satu yang memberikan motivasi, tenaga, pikiran serta perhatian yang luar biasa besarnya pada saat perkuliahan maupun pada saat penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat diterima dan bermanfaat dengan baik.

Jakarta, 24 Januari 2015

Agnes Sophia Irmawati



DAFTAR ISI

JUDUL PENELITIAN	i
LEMBARAN PERNYATAAN	ii
LEMBARAN PERSETUJUAN	iii
LEMBARAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGATAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR GRAFIK	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah	9
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	9
 BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Tinjauan Umum Tentang Wajib Pajak	11
2.1.1 Pengertian Wajib Pajak	11
2.1.2 Jenis Wajib Pajak	12

2.1.3	Syarat Subjektif dan Objektif WP	13
2.1.4	Kewajiban dan Hak Wajib Pajak	13
2.2	Nomor Pokok Wajib Pajak	15
2.2.1	Pengertian NPWP	15
2.2.2	Fungsi NPWP	16
2.2.3	Pendaftaran untuk Mendapatkan NPWP	16
2.2.4	Kewajiban NPWP	17
2.3	Kesadaran Wajib Pajak	17
2.3.1	Pengertian Kesadaran	17
2.3.2	Peraturan Wajib Pajak	18
2.4	Sanksi Perpajakan	19
2.4.1	Pengertian Sanksi	19
2.4.2	Jenis Sanksi di Indonesia	20
2.5	Pemahaman Perpajakan	21
2.5.1	Pengertian Pajak	21
2.5.2	Fungsi Pajak	23
2.5.3	Jenis pajak	23
2.6	Kepatuhan Wajib Pajak	24
2.6.1	Pengertian Kepatuhan	24
2.6.2	Pengertian <i>Self Assessment System</i>	26
2.6.3	Elemen – elemen Kepatuhan	26
2.6.4	Pemenuhan Kewajiban Perpajakan	27
2.6.5	Tata Cara Penetapan Wajib Pajak	27

2.7 Peneliti Terdahulu	29
2.8 Kerangka Berfikir	30

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Lokasi Penelitian	32
3.2 Jenis Data yang Digunakan	32
3.3 Populasi dan Sampel	32
3.4 Teknik Pengumpulan Data	33
3.5 Metode Analisis Data	34
3.5.1 Statistik Deskriptif	34
3.5.2 Uji Kualitas Data	35
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	35
3.5.4 Teknik Analisis Data	37
3.6 Definisi Variabel Operasional	39
3.6.1 Variabel Independen	39
3.6.2 Variabel dependen	41

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

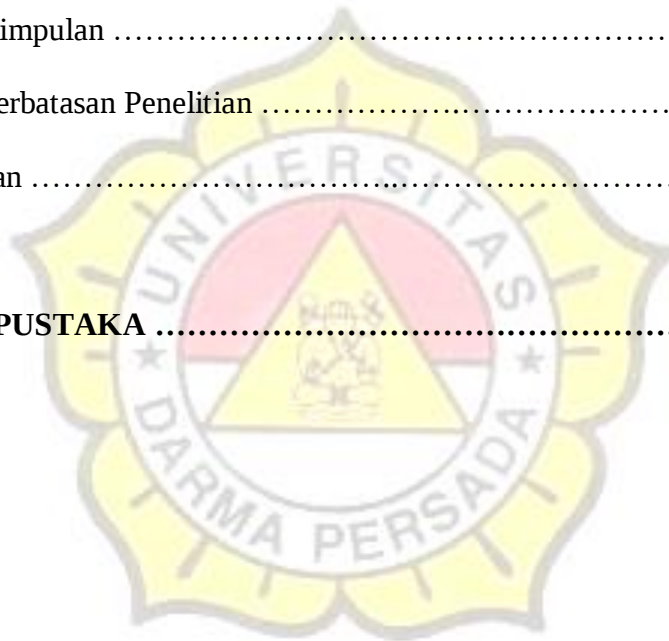
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	43
4.1.1 Tempat dan Objek Penelitian	43
4.1.2 Data Responden	44
4.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	48
4.2.1 Uji Validitas	48

4.2.2 Uji Reliabilitas	52
4.3 Uji Normalitas	53
4.4 Uji Multikolinearitas	54
4.5 Uji Heteroskedastisitas	55
4.6 Analisis Regresi Linier Berganda	56
4.7 Hasil Koefisien Korelasi	58
4.8 Uji t	59

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	63
5.2 Keterbatasan Penelitian	65
5.3 Saran	66

DAFTAR PUSTAKA	67
-----------------------------	-----------



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Proporsi Penerimaan Pajak Terhadap APBN Tahun 2009 – 2013

Tabel 2.1 Peneliti Terdahulu

Tabel 3.1 Kelebihan dan Kelemahan Kuesioner

Tabel 3.2 Tabel Skor

Tabel 3.3 Tabel Variabel Penelitian

Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner

Tabel 4.2 Profil Responden

Tabel 4.3 Item – Total Statistics Variabel X_1

Tabel 4.4 Reliability Statistics Variabel X_1

Tabel 4.5 Item – Total Statistics Variabel X_2

Tabel 4.6 Reliability Statistics Variabel X_2

Tabel 4.7 Item – Total Statistics Variabel X_3

Tabel 4.8 Reliability Statistics Variabel X_3

Tabel 4.9 Item – Total Statistics Variabel Y

Tabel 4.10 Reliability Statistics Variabel Y

Tabel 4.11 Cronbach's Alpha

Tabel 4.12 Collinearity Statistics

Tabel 4.13 Coefficients

Tabel 4.14 Model Summary

Tabel 4.15 Hasil Uji t

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir

Gambar 4.1 Kurva Distribusi t untuk Uji Hipotensis Pengaruh X_1 terhadap Y

Gambar 4.2 Kurva Distribusi t untuk Uji Hipotensis Pengaruh X_2 terhadap Y

Gambar 4.3 Kurva Distribusi t untuk Uji Hipotensis Pengaruh X_3 terhadap Y



DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Data Statistik Responden Berdasarkan Jenis WP

Grafik 4.2 Data Statistik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Responden

Grafik 4.3 Data Statistik Responden Berdasarkan Umur Responden

Grafik 4.4 Data Statistik Responden Berdasarkan Pendidikan Responden

Grafik 4.5 Data Statistik Responden Berdasarkan Pekerjaan Responden

Grafik 4.6 Normal P – P Plot Of Regression Standardized Residual

Grafik 4.7 Histogram

Grafik 4.8 Scatterplot



Lampiran A Kuesioner Penelitian **DAFTAR GRAFIK**

Lampiran B Tabulasi Jawaban Kuesioner Responden

Lampiran C Output SPSS Lampiran

D Rumus Tabel r Lampiran E

Rumus Tabel t Lampiran F Rumus

Tabel f

